

# VAHVA ASEMA YKSITYISESSÄ TERVEYDENHUOLLOSSA SIIVITTÄÄ KASVUA –

## TERVEYSTALON Q4 JA VUODEN 2017 TULOS

Toimitusjohtaja Yrjö Närhinen

Talousjohtaja Ilkka Laurila



terveystalo.com  
#terveystalo



**Liikevaihto**  
689,5 miljoonaa euroa (+ 26,1 %)

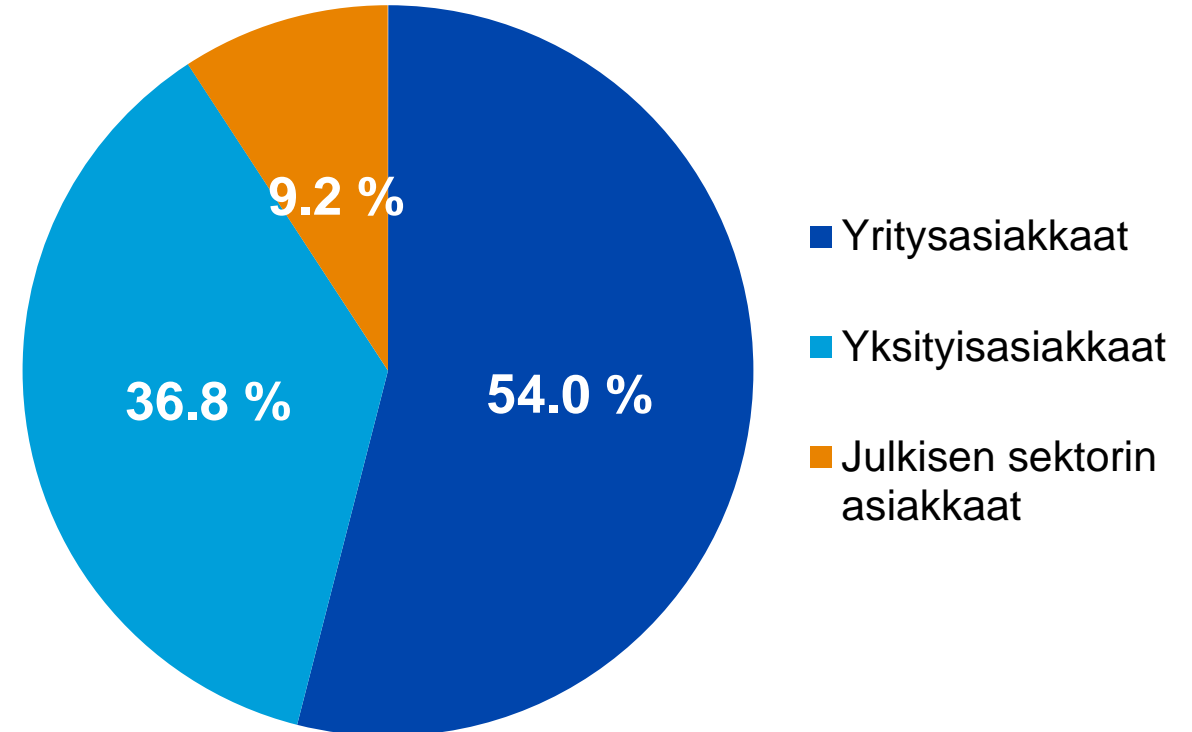
lähес 9 000 terveydenhuollon  
ammattilaista (+25,8 %)

1,2 miljoonaa  
yksittäistä asiakasta (+20 %)

3,3 miljoonaa  
lääkärikäyntiä (+22 %)

lähес 660 000 Oma Terveys –käyttäjää  
(+25 %)

## Liikevaihto asiakkuuksittain 2017



# Vuoden pääkohdat

- **Yritysostot ja orgaaninen kasvu kasvattivat liikevaihtoa ja markkinaosuutta**
  - Kasvua kaikissa asiakkuuksissa
- **Kasvanut operatiivinen tehokkuus ja onnistuneet, oikea-aikaiset integraatiot paransivat kannattavuutta**
  - IPOon ja yritysjärjestelyihin liittyvät kustannukset vaikuttavat vertailukelpoisuuteen
- **Listautuminen vahvisti tasetta ja suomalaista omistusta**
- **Suomen talouden hyvä vire tukee kasvua**
- **Sote muuttaa markkinaa**
  - Investoinnit avautuviin mahdollisuuksiin ja digitalisaatioon jatkuvat
  - Strategian vahva fokus terveydenhuollossa säilyy

Terveystalo



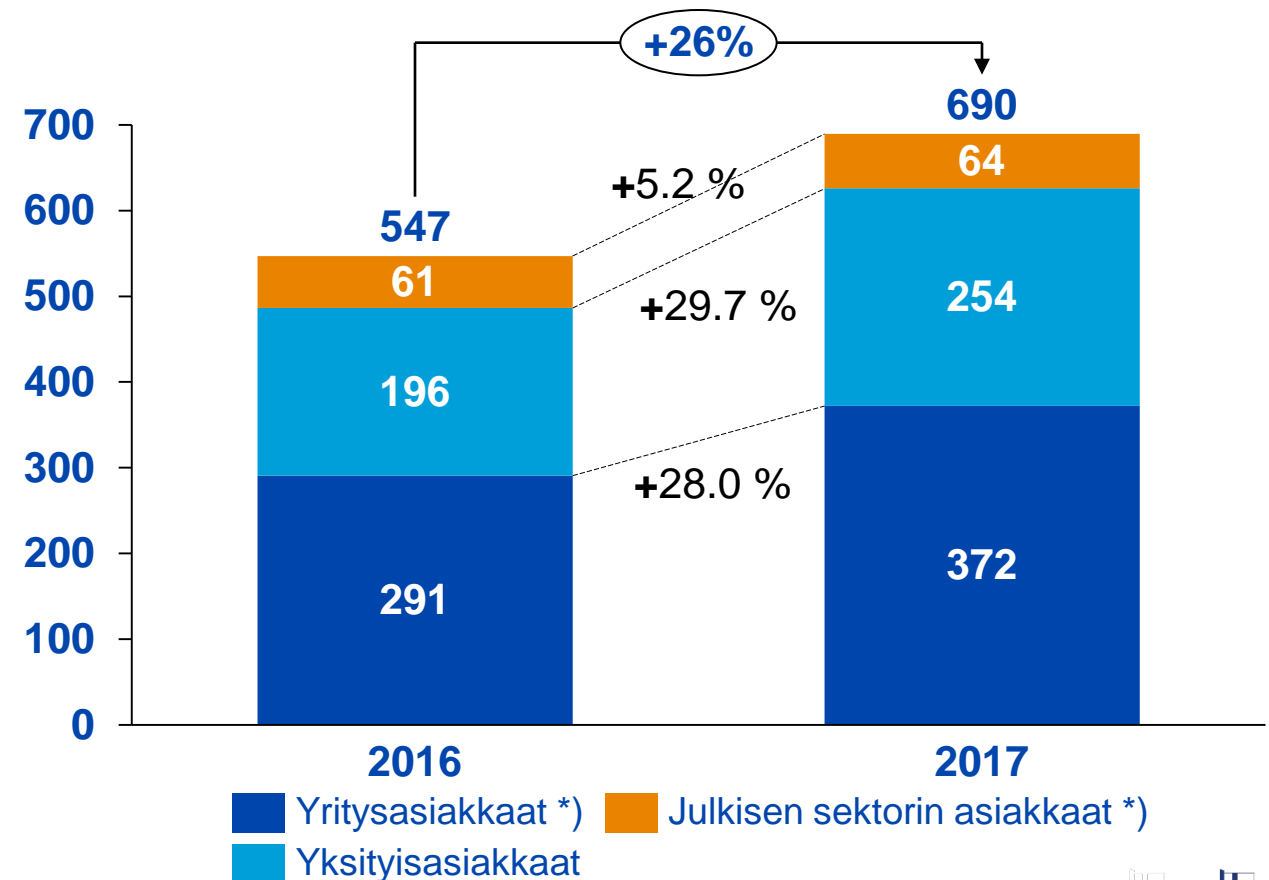
# Yritysostot ja orgaaninen kasvu kasvattivat liikevaihtoa

## Kasvua kaikissa asiakkuuksissa

Yritysostot ja suotuisan markkina-kehityksen tukema orgaaninen kasvu kasvattivat liikevaihtoa:

- **Yritysasiakkaat:**  
Yritysostot, uudet työterveysasiakkaat, myynnin mix-parannus ja ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden kasvava kysyntä
- **Yksityisasiakkaat:**  
Yrityskaupat, orgaaninen kasvu ja suunterveyden palvelujen laajentuminen
- **Julkisasiakkuudet:**  
Orgaaninen kasvu uusista työterveyshuollon ulkoistamissopimuksista

2017 liikevaihto asiakkuuksittain, M€



## Parantunut operatiivinen tehokkuus ja onnistuneet, oikea-aikaiset integraatiot paransivat kannattavuutta

- Oikaistu käyttökate\* (EBITDA) kasvoi 26,7 prosenttia 92,4 miljoonaan euroon (13,4 % liikevaihdosta)
- Oikaistu EBITA\* kasvoi 28,5 prosenttia 73,0 miljoonaan euroon (10,6 % liikevaihdosta)
- Oikaistu kauden tulos\*\* kasvoi 45 prosenttia 44,0 miljoonaan euroon
- Osakekohtainen tulos oli 0,06 euroa
- Yritysjärjestelyihin liittyvät kustannukset ja listautumisanti heikentävät vertailukelpoisuutta
- Listautumisanti vahvisti tasetta; nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen laski 2,8:aan

\* Vaihtoehtoinen tunnusluku. Lisätietoja liitetiedossa 12 ja 13.

\*\* Listautumisen yhteydessä on kirjattu kuluksi aikaisempien pankkilainojen jäljellä olleet rahoituskulut, jotka oli jaksotettu efektiivisen koron menetelmällä lainan juoksuajalle.

Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.



# Markkinakatsaus

- Suomen talouden elpyminen, kasvanut työllisten määrä ja kohentunut kuluttajaluottamus tukivat kaikki osaltaan kysynnän kasvua yritys- ja yksityisasiakkuuksissa katsauskaudella.
- Sote etenee, raamit selkiytyivät; Hallituksen ehdotuksen mukaan valinnanvapaus koskisi perusterveydenhuoltoa. Eduskunnan tarkoitus käsitellä sote-lait kevään aikana.
- Onnistuneet yrityskaupat ja hyvä operatiivinen tulos mahdollistivat Terveystalon kasvun sekä markkinaosuudella että liikevaihdolla mitattuna.

# Näkymät vuodelle 2018

- Kotimaisen talouden edelleen parantuminen tukee yritys- ja yksityisasiakasliiketoimintaa.
- Sote muuttaa terveydenhuollon toimijoiden ympäristöä ja luo uusia mahdollisuuksia erityisesti niille toimijoille, jotka investoivat vastatakseen uusiin tarpeisiin.
- Terveystalo odottaa markkinoidensa edelleen kehittyvän suotuisasti.

## Varojenjakoehdotus

- Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2017 jaettavaksi varoja **6 senttiä osaketta kohden** sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta eli yhteensä 7,7 miljoonaa euroa.  
(vastaa noin 3%\* vuotuista tuottoa listallaoloajalta)
- Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.





# TALOUDELLINEN KEHITYS

Talousjohtaja Ilkka Laurila



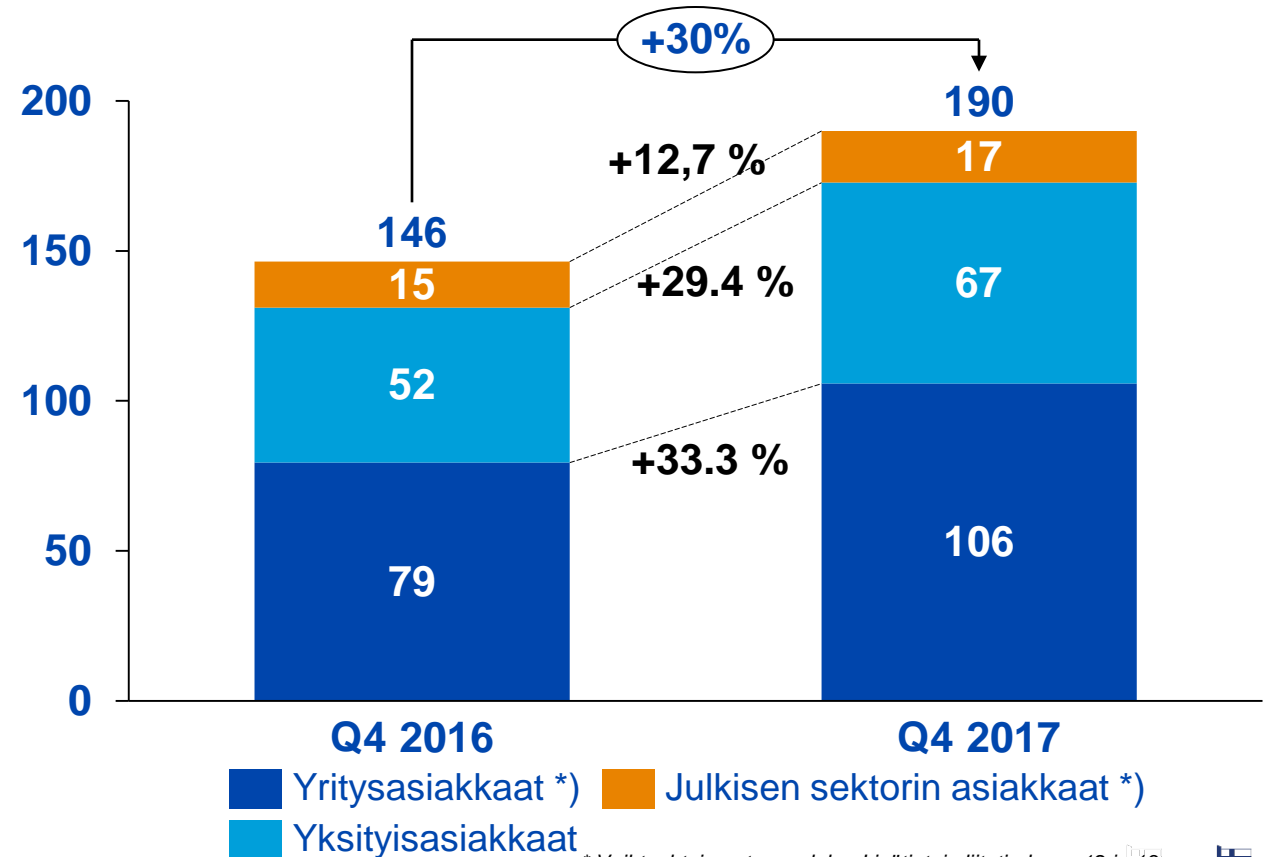
terveystalo.com  
#terveystalo



## Liikevaihdon kasvu voimakkainta yritysasiakkuuksissa, erittäin vahva käyttökatekehitys

- **Liikevaihto** kasvoi 29,7 prosenttia 189,9 miljoonaan euroon (146,4)
- **Oikaistu Käyttökate\* (EBITDA)** vahvistui 39,2 prosenttia 29,1 miljoonaan euroon (20,9)
- **Oikaistu EBITA\*** kasvoi 42,7 prosenttia 23,9 miljoonaan euroon (16,7) (12,6 prosenttia liikevaihdosta)

Q4 liikevaihto asiakkuuksittain



# Erittäin vahva käyttökatekehitys

M€	10-12/2017	10-12/2016	Muutos	2017	2016	Muutos
Liikevaihto	189.9	146.4	29.7 %	689.5	547.0	26.1 %
Liiketoiminnan muut tuotot	0.5	5.3	-90.8 %	2.1	7.1	-70.4 %
Materiaalit ja palvelut	-89.1	-69.7	27.8 %	-324.3	-259.3	25.0 %
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-48.1	-40.3	19.4 %	-189.5	-155.5	21.8 %
Liiketoiminnan muut kulut	-28.4	-19.4	46.2 %	-109.6	-70.4	55.7 %
Käyttökate, EBITDA	24.8	22.4	10.9 %	68.2	68.9	-0.9 %
Oikaisut (*)	4.3	-1.5		24.1	4.0	
Oikaistu käyttökate, EBITDA	29.1	20.9	39.2 %	92.4	72.9	26.7 %
Liikevoitto	14.0	12.1	16.2 %	28.2	29.6	-4.8 %

 Muuttuvat kustannukset

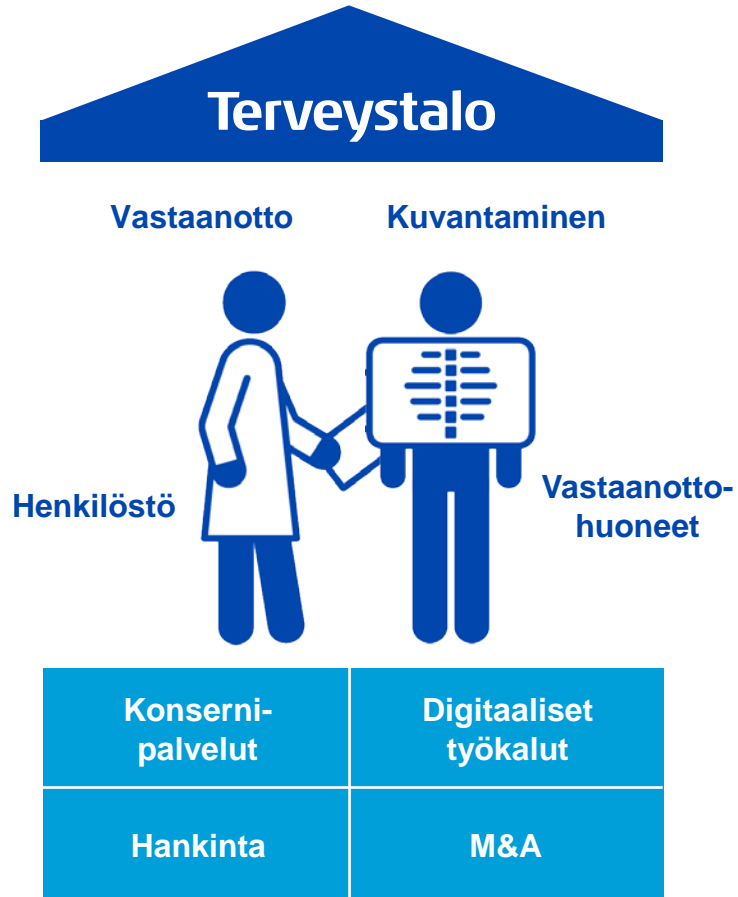
 Osittain kiinteät kustannukset

 Kiinteät kustannukset

\*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoiin, strategisiin projekteihin, mukaan lukien listautumisanti, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin. Oikaisut olivat loka-joulukuussa yhteensä 4,3 (-1,5) miljoonaa euroa ja tammi-joulukuussa 24.1 (4,0) miljoonaa euroa.



# Olemassa oleva infrastruktuuri ja merkittävä kiinteiden ja puolikiinteiden kustannuksen osuus tuo toimintaan mittakaavaetuja



Muuttuvat kustannukset

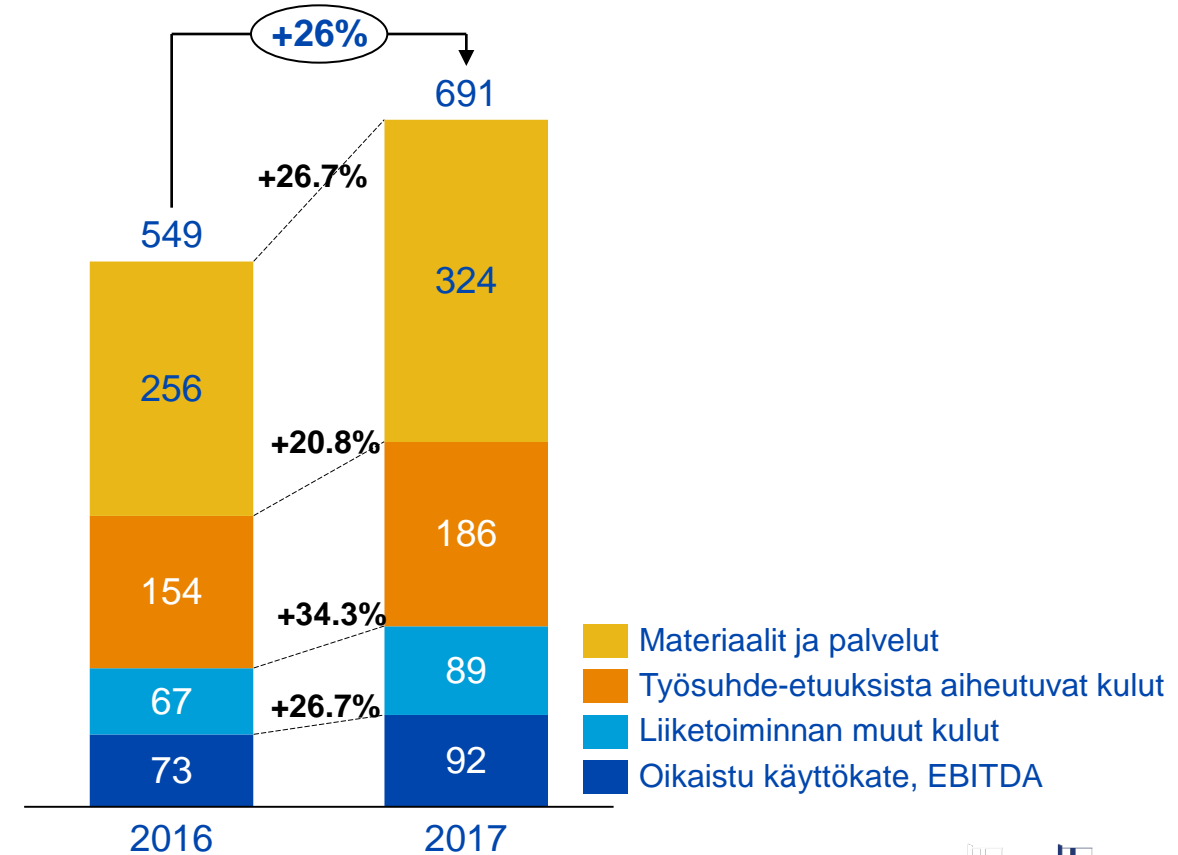


Osittain kiinteät kustannukset



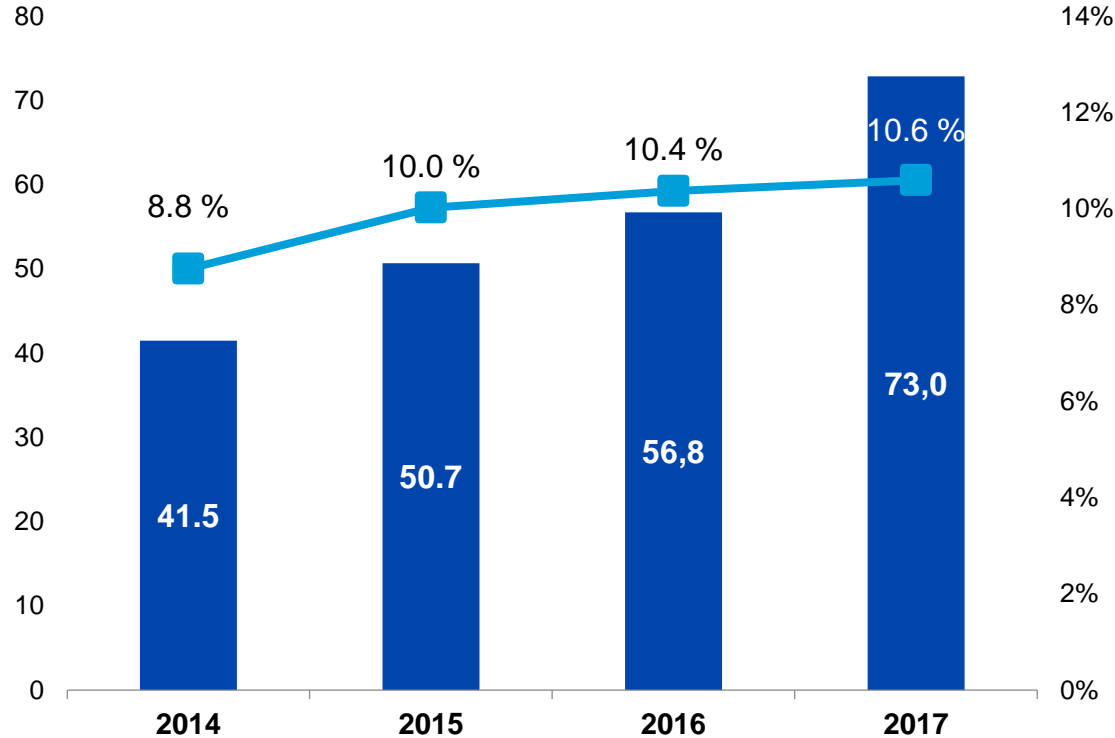
Kiinteät kustannukset

Oikaistujen toiminnallisten kustannusten osuus mynnistä, M€

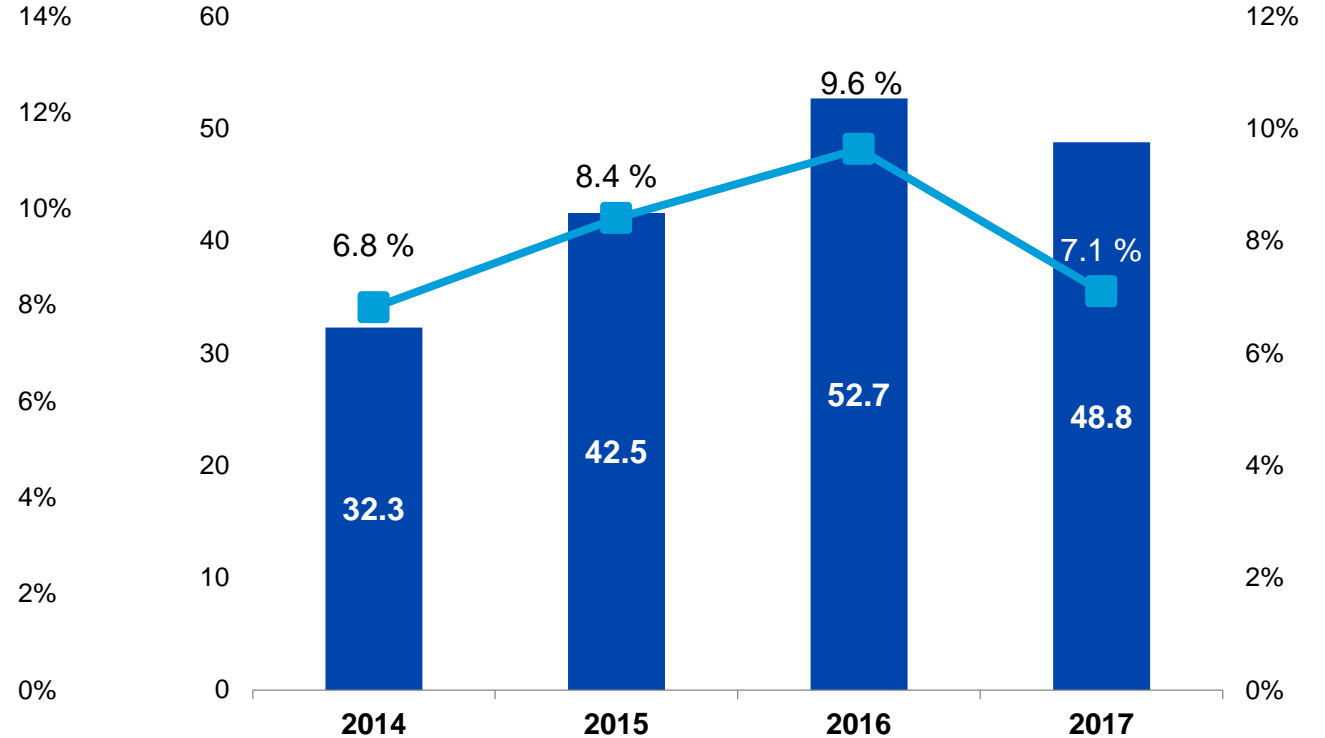


# Kannattavuuskehitys vakaata, synergiat toteutuvat suunnitelman mukaisesti

## Oikaistu EBITA, M€ ja %



## EBITA, M€ ja %



# Oma pääoma vahvistui, nettovelka laski

m€	31.12.2017	31.12.2016
VARAT		
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	92.1	65.5
Liikearvo	583.3	449.1
Muut aineettomat hyödykkeet	109.2	113.9
Muut varat	117.7	105.6
VARAT YHTEENSÄ	902.3	734.1
OMA PÄÄOMA JA VELAT		
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	457.3	232.3
Korolliset velat	289.4	347.2
Muut velat	155.6	154.6
VELAT YHTEENSÄ	445.0	501.8
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	902.3	734.1

- Kokonaisvarat olivat 31.12.2017 yhteensä 902.3 miljoonaa euroa (734.1).
- Kasvu johtui pääosin Diacor Terveyspalvelut ja Porin Lääkäritalo- konsernien hankinnoista, joista kirjattiin yhteensä 132,5 miljoonan euron liikearvo.
- IPO:n yhteydessä tehdyssä uudelleenrahoituksessa uutta pitkäaikaista lainaa nostettiin 257.0 M€ ja vanhoja lainoja maksettiin takaisin 337.9 M€
- Lokakuussa toteutetulla listautumisannilla kerättiin 100,0 miljoonan euron bruttovarat ja Diacor-kaupan yhteydessä tehdystä suunnatusta osakeannista kirjattiin 93,9 miljoonaa euroa sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.



# Nettokäyttöpääoma kehittyi suotuisasti – operatiivinen tehokkuus parantunut

	M€	10-12/2017	10-12/2016	2017	2016
	Rahavarat tilikauden alussa	5.7	4.2	39.1	16.6
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	Voitto ennen veroja	4.4	7.1	3.9	9.5
	Rahavirran oikaisut	20.6	11.6	64.2	57.2
	Käyttöpääoman muutokset	12.3	22.5	2.3	-1.5
	Muut liiketoiminnan rahavirrat	0.3	-0.4	-0.5	-0.5
	<b>Liiketoiminnan rahavirta yhteensä</b>	<b>37.5</b>	<b>40.8</b>	<b>70.0</b>	<b>64.7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	Investoinnit (sis. M&A)	-29.7	-5.1	-97.7	-17.4
	Myynnit	-	6.2	0.1	8.8
	Muut investointien rahavirrat	0.0	0.0	-5.1	-0.3
	<b>Investointien rahavirta yhteensä</b>	<b>-29.7</b>	<b>1.1</b>	<b>-102.7</b>	<b>-9.0</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	Lainojen nostot	257.0	10.0	317.8	25.4
	Lainojen takaisinmaksut	-342.6	-9.6	-376.5	-29
	Maksetut korot ja muut erät	-19.9	-7.2	-39.8	-29.6
	Maksullinen osakeanti ja vastikkeeton SVOP sijoitus	125.0	-	125.0	-
	<b>Rahoituksen rahavirta yhteensä</b>	<b>19.5</b>	<b>-7.0</b>	<b>26.5</b>	<b>-33.2</b>
	Rahavarojen muutos	<b>27.3</b>	<b>34.9</b>	<b>-6.1</b>	<b>22.5</b>
	Rahavarat tilikauden lopussa	33.0	39.1	33.0	39.1

# Avainluvut

Terveystalo konserni, m€	10-12/2017	10-12/2016	Muutos, %	1-12/2017	1-12/2016	Muutos, %
Liikevaihto	189.9	146.4	29.7	689.5	547.0	26.1
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (*)	29.1	20.9	39.2	92.4	72.9	26.7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % (*)	15.3	14.3	-	13.4	13.3	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) (*)	23.9	16.7	42.7	73.0	56.8	28.5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % (*)	12.6	11.4	-	10.6	10.4	-
Oikaistu kauden tulos (*) (**)	18.2	10.0	82.1	44.0	30.3	45.0
Kauden tulos	6.1	7.6	-19.9	7.2	12.7	-43.2
Nettovelka	-	-	-	256.4	308.1	-16.8
Nettovelka / Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) (*)	-	-	-	2.8	4.2	-34.3
Oman pääoman tuotto (ROE), % (*)	-	-	-	2.1	5.6	-
Omavaraisuusaste, % (*)	-	-	-	50.7	31.7	-
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % (*)	-	-	-	56.1	132.6	-
Osakekohtainen tulos (**)	0.05	0.06	-	0.06	0.11	-
Liiketoiminnan rahavirta	37.5	40.8	-7.9	70.0	64.7	8.3
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-	4,265	3,463	23.2
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-	4,431	3,448	28.5

\*) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Lisätietoja liitetiedossa 12 ja 13.

\*\*) Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakeplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

\*\*\* Listautumisen yhteydessä on kirjattu kuluksi aikaisempien pankkilainojen jäljellä olleet rahoituskulut, jotka oli jaksotettu efektiivisen koron menetelmällä lainan juoksuajalle.



# KEHITÄMME LAATUA JA ASIAKASKOKEMUSTA DIGITALISAATION AVULLA



# Digitalisaatio ja kuluttajakäyttäytyminen muuttaa terveyspalveluiden markkinoita

2015

Kaikille sama palvelu

Paikka- ja aika-sidonnainen

Vaiva-keskeinen

Passiivinen

Resurssi-rajoitteinen



2020

Kohdennettu palvelu

Kokonais-valtainen

Digi-taalinen

Pro-aktiivinen

Kumppani-verkosto



→ Asiakas vastaa itse omasta terveydestään.

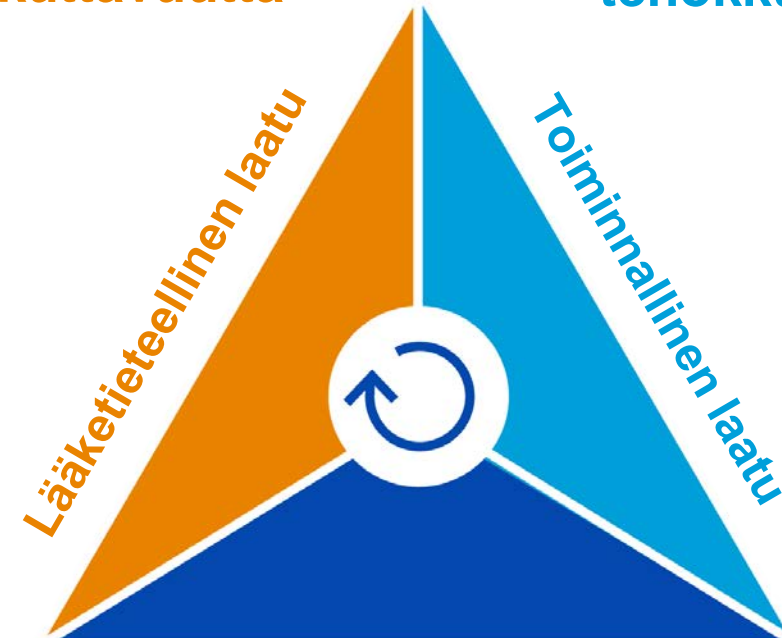
→ Tietoon pohjautuvaa tukea asiakkaan hyvinvoinnille.



**ASIAKAS-  
KOKEMUKSEN JA  
LAADUN JOHTAMINEN  
ON STRATEGIAMME  
KESKIÖSSÄ**

**Mitattua  
vaikuttavuutta**

**Sujuvaa  
tehokkuutta**



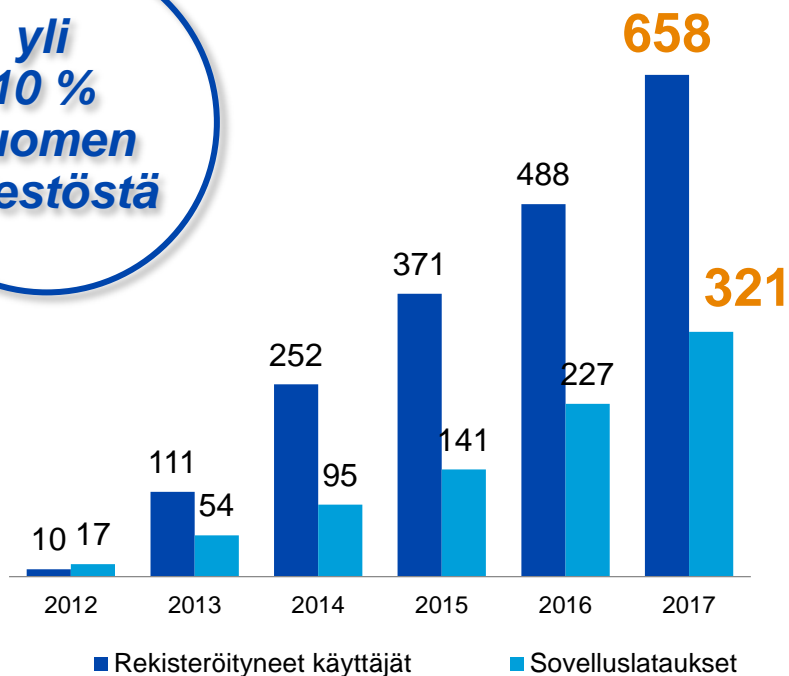
**Kokemuksellinen laatu**

**Ylivertainen palvelukokemus**

# Digitaalisten terveystalveluiden käyttö kasvaa voimakkaasti

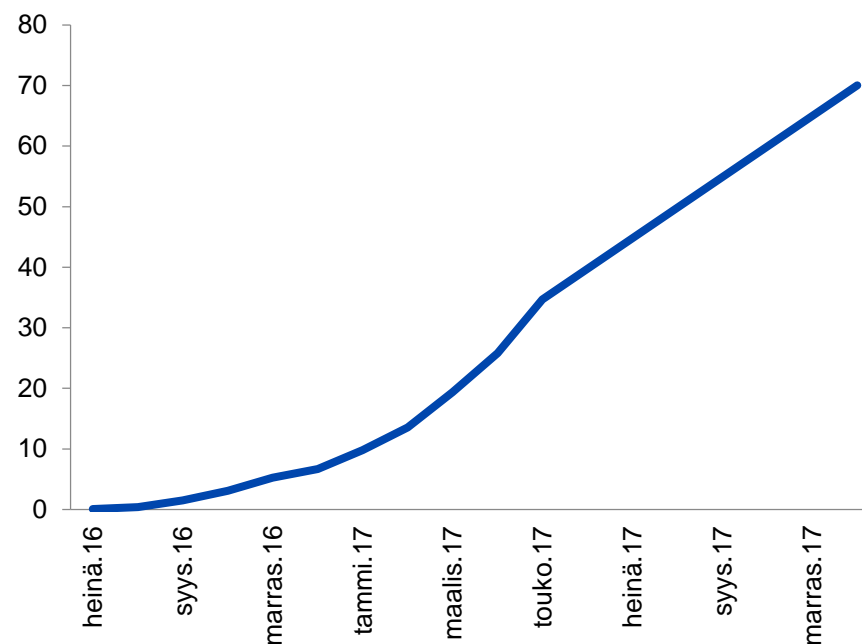
Lähes 660 000  
Oma Terveys -käyttäjä

yli  
10 %  
Suomen  
väestöstä



70 000 Oma Suunnitelmaa

Hoitoketjuihin linkitettyjen asiakkuuksien  
määrä (tuhatta)<sup>(1)</sup>



# Haluamme kirittää terveydenhoidon laatua ja saatavuutta

**Terveystalolla on merkittävä rooli suomalaisten terveyspalveluiden saatavuuden varmistamisessa:**

- 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta,
- 180 toimipaikkaa,
- 700 000 työterveyshuollettavaa, 30 % Suomen työkäisistä ja
- 3,3 miljoonaa lääkärikäyntiä vuonna 2017

Terveystalon Vastuullisuus ja laatukirja 2017 julkaistaan huhtikuussa 2018.



# Näin Suomi sairasti 2017\*

## – työikäisten terveydestä huolehtimisella on yhteiskunnallisesti suuri merkitys

Eniten sairauspoissaoloja aiheuttivat:

- Mielensterveysongelmat
- Selkävaivat
- Muut tuki- ja liikuntaelinvaivat
- Flunssa ja muut hengitystieinfektiot
- Olkapäävaivat

Merkittävimmistä poissaolojen syistä (liikunta- ja tukielinnsairaudet, mielensterveys-ongelmat) aiheutui vuonna 2017 Terveystalon työterveys-asiakkaille 1,2 miljardin euron kustannukset. Suhteutettuna koko Suomen työvoimaan tämä tarkoittaa lähes 4 miljardin euron kustannuksia.

*\*Tiedot perustuvat Terveystalossa vuonna 2017 asioineen, noin 1,2 miljoonan suomalaisen tietoihin. Terveystalon potilastietorekisteri on Suomen suurin yhtenäinen potilastietojärjestelmä, jossa on koottuna tietoa yli 3,6 miljoonan suomalaisen terveydestä. Terveystalo vastaa työikäisistä noin 30 prosentin työterveyshuollosta.*



## Pisimpiä sairauspoissaoloja onnistuttu vähentämään merkittävästi tunnistamalla riskiryhmiä ja kohdentamalla ennaltaehkäisevää hoitoa

- Polvi- ja olkapäävaivoista johtuvia sairauspoissaoloja oli asiakasmäärin suhteutettuna yli 3 % vähemmän vuoteen 2016 verrattuna mm. tehokkaamman ja yhtenäisemmän tapaturma- ja leikkauspotilaiden hoitoketjun ansiosta. Tämä vastaa noin 9 milj. euroa ja lähes 100 henkilötyövuotta.
- Mielenterveysongelmiin liittyviä poissaoloja 2 % vähemmän varhaisen tunnistamisen ja moniammatillisen työskentelyn ansiosta. Tämä vastaa lähes 7 milj. euroa ja 80 henkilötyövuotta.
- Yksilöllisiin tavoitteisiin pohjautuvia henkilö-kohtaisia hyvinvointisuunnitelmia tehtiin vuoden 2017 aikana yli 70 000 (Oma Suunnitelma).



# Terveystalo



terveystalo.com  
#terveystalo

