



# TERVEYSTALO-KONSERNIN OSAVUOSIKATSAUS 1.1.-30.9.2021

VAHVA, LAAJA-ALAINEN KYSYNTÄ KASVATTI LIIKEVAIHTOA

## Heinä-syyskuu 2021 lyhyesti

- Liikevaihto kasvoi 13,7 prosenttia vertailukaudesta 273,1 (240,2) miljoonaan euroon.
- Oikaistu<sup>2)</sup> liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 1,9 prosenttia 31,5 (30,9) miljoonaan euroon ja oli 11,5 (12,9) prosenttia liikevaihdosta. Vertailukauden kustannussäästötoimenpiteet vaikuttivat suhteelliseen kannattavuuteen.
- Oikaistut, vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat 2,3 (0,6) miljoonaa euroa
- Kauden tulos oli 14,5 (16,1) miljoonaa euroa.
- Osakekohtainen tulos, EPS oli 0,11 (0,13) euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 30,7 (8,6) miljoonaa euroa.
- Feelgood Svenska AB yhdisteltiin ensimmäistä kertaa konsernin tulokseen. Liikevaihto (Ruotsi ja muut -segmentti) oli 13,5 miljoonaa euroa ja EBITA -1,6 miljoonaa euroa.

## Tammi-syyskuu 2021 lyhyesti

- Liikevaihto kasvoi 17,0 prosenttia vertailukaudesta<sup>1)</sup> 827,1 (706,7) miljoonaan euroon.

- **Oikaistu<sup>2)</sup> liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 58,3 prosenttia 99,1 (62,6) miljoonaan euroon ja oli 12,0 (8,9) prosenttia liikevaihdosta.**
- Oikaistut, vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat 3,3 (3,7) miljoonaa euroa.
- Kauden tulos oli 54,6 (23,4) miljoonaa euroa.
- Osakekohtainen tulos, EPS oli 0,43 (0,18) euroa.
- **Nettovelka/oikaistu käyttökate oli 2,6 (3,4).**
- Liiketoiminnan rahavirta oli 109,1 (77,4) miljoonaa euroa.

Suluissa olevat luvut viittaavat vastaavaan ajanjaksoon vuotta aiemmin.

*1) Vertailukauden lukuihin vaikuttivat koronapandemia ja siihen liittyneet rajoitustoimet. Vertailukaudella toteutettiin kustannussäästötoimenpiteitä, jotka paransivat kannattavuutta. Vuoden 2019 tammi-syyskuuhun verrattuna liikevaihto kasvoi 7,0 % (1-9/2019 760,4 milj. euroa) ja oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 19,8 % (1-9/2019 82,7 milj. euroa).*

*2) Oikaistut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.*

## Toimitusjohtaja Ville Iho: Kysyntä vahvaa, kasvua rajoittaa tarjonta

Vuoden 2021 kolmannella neljänneksellä terveystalouden kysyntä oli vahvaa ja laaja-alaista. Terveystalon liikevaihto kasvoi 13,7 % 273,1 (240,2) miljoonaan euroon. Erityisesti yksityisasiakkaiden vastaanottokäynnit jatkoivat kasvu-uralla. Palveluiden kysyntä oli hyvällä tasolla myös työterveyden ennaltaehkäisevässä toiminnassa sekä julkisasiakkuuksissa. Digitaalisten vastaanottojen määrä jatkoi kasvuaan, mikä osoittaa etävastaanottojen jäävän osaksi asiakkaiden arkea myös jatkossa. Koronaan liittyvät palvelut kasvattivat edelleen liikevaihtoa testivolyymien säilyessä korkealla tasolla. Feelgoodin Ruotsin liiketoiminta yhdisteltiin nyt raportointiin ensimmäistä kertaa, ja sen liikevaihto oli noin 13,5 miljoonaa euroa. Kannattavuutemme oli hyvällä tasolla; oikaistu EBITA kasvoi 1,9 % 31,5 (30,9) miljoonaan euroon ja oli 11,5 % liikevaihdosta. Vertailukauden kustannussäästötoimenpiteet vaikuttivat suhteelliseen kannattavuuteen, kun taas kausiluonteisesti alhainen toimintavolyymi painoi Ruotsi ja muut -segmentin kannattavuutta. Sekä liikevaihto että EBITA kasvoivat myös verrattuna vuoden 2019 vertailukauteen; liikevaihto 16,7 % ja oikaistu EBITA 29,0 %.

Kysynnän vahvistuessa tarjonnan pullonkaulat ovat tehneet paluun. Vastaanottojen varausasteet nousivat kolmannella neljänneksellä ennätystasolle, keskimäärin 96 prosenttiin. Näin korkea verkostonlaajuinen varausaste tarkoittaa, ettemme kykene vastaamaan aivan kaikkeen kysyntään. Olemme panostaneet jo usean vuoden ajan tarjonnan ja kysynnän älykkääseen ohjaukseen parantaaksemme palvelujen saatavuutta. Aktiivinen asiakasohjaus ja paikallista fyysistä palvelutarjontaa tukevat digipalvelut mahdollistavat koko verkoston toimimisen korkeammilla varausasteilla. Olemme lisäksi kyenneet nostamaan asioinnin itsepalveluastetta ja parantaneet sen konversiota. Jatkamme investointeja prosessiemme kehittämiseen ja älykkääseen alustamme sillä potentiaalia on vielä paljon.

Feelgoodin integraatio on edennyt suunnitellusti ja olemme edenneet yhteisen kasvustrategian ja liiketoimintasuunnitelmien rakentamisessa. Lähes kaksinkertaisella asiakaspohjalla ja toisiamme täydentävillä kyvykkyyksillä voimme luoda lisäarvoa asiakkaillemme sekä ammattilaisillemme ja parantaa toiminnan tehokkuutta. Tavoitteenamme on kehittää Ruotsin työterveyden markkinaa ja kasvaa siinä sekä orgaanisesti että lisäyrittösoitin. Osana kasvustrategiaa Feelgood teki liiketoimintaa täydentävän yrityskaupan ostamalla kolmannella vuosineljänneksellä Ruotsin neljänneksi suurimman työterveysyhtiö Dalarnas Företagshälsan. Näemme jatkossa potentiaalia skaalata digitaalisia ratkaisujamme Feelgood-alustalla sekä laajentaa palveluvalikoimaa Ruotsin markkinoilla kohti integroidumpia hoitoketjuja.

Toimintamme on kehittynyt suunnitellusti kaikissa asiakasryhmissä. Yritysterveydessä ja kuluttajaliiketoiminnassa tavoitteenamme on vahvistaa asemaamme markkinajohtajana ja vauhdittaa kasvua kohdealueilla. Terveystalo + Nightingale -hyvinvointijäsenyys on erinomainen esimerkki uudesta kasvutuotteesta; tilauspohjainen palvelu, joka tukee ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa sekä asiakkaan terveyskumppanuutta. Odotamme mielenkiinnolla, miten uusi konsepti otetaan vastaan.

Julkisasiakkuuksissa markkinat ovat aktiiviset ja uudentyypisten palvelujen kysyntä kasvaa. Esimerkkinä uudesta konseptista Kannelmäen terveysasema avasi ovensa lokakuun alussa. Terveystalo tuottaa palvelut alueen 20 000 asukkaalle. Tavoitteenamme on jonoton terveysasema, jossa lääketieteellisen laadun lisäksi huolehditaan hyvästä asiointi- ja henkilöstökokemuksesta. Olemme myös kehittäneet uuden etäpalvelualueen erityisesti julkisen sektorin tarpeita ajatellen. Tavoittelemme kasvua etä- ja digipalveluissa myös julkisella puolella.

Julkisessa terveydenhuollossa hoitojonot kasvavat koronapandemian jälkiaallossa. Yli lakisääteisen kuuden kuukauden jonotusaikoja on runsaasti etenkin leikkauksiin; kaihi- ja lonkkaleikkaukset ovat selvästi ruuhkautuneimpia. Suomen valtio on luvannut hoitovelan purkamiseen 450 miljoonan euron rahoituksen, mutta päätökset niiden käytöstä on vielä tekemättä. Suomalainen terveydenhuollon järjestelmä on ainutlaatuinen ja useamman rahoitus- ja tuotantomallin ansiosta se kykenee kyllä sopeutumaan haastaviin hoidon tarpeen vaihteluihin. Meillä on useita jo olemassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja hoitojonojen nopeampaan purkamiseen: palveluseteli-järjestelmän laajempi hyödyntäminen esimerkiksi leikkauksiin, ostopalvelujen käytön lisääminen yksityisiltä palveluntuottajilta sekä kohdennetut Kela-korvaukset. Suomalaisille voidaan taata hoidon saaminen kohtuullisessa ajassa, jos uskalletaan tehdä nopeita ratkaisuja ja käyttää valmista, olemassa olevaa järjestelmää.

Olemme laajalla verkostollamme, digialustallamme ja monipuolisella osaamisellamme valmiina auttamaan julkista sektoria hoitojonojen purkamisessa. Näkemyksemme on, että hoitojonojen purkamisessa ja sen jälkeenkin terveyspalveluiden kysynnän kasvaessa tullaan väistämättä tarvitsemaan yksityisten palveluntarjoajien apua. Katseen täytyy periaatteiden sijaan olla hoidettavissa ihmisissä. Me Terveystalossa työskentelemme kohti tulevaisuutta, jossa mahdollisimman monella on nopea ja esteetön pääsy terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palvelujen piiriin.

Oma pääomamme kasvaa jokaisella neljänneksellä ja vahvistaa taloudellista asemaamme entisestään. Maksamme marraskuussa osakkeenomistajille vuoden 2020 toisen osinkoerän (0,13 euroa osakkeelta) ja käynnistämme lisäksi 13,5 miljoonan euron suuruisen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman optimaalisen pääomarakenteen varmistamiseksi.

Kohti parempaa,  
Ville Iho

## Näkymät

- Markkinaympäristö on normalisoitunut, ja terveyspalveluiden kysyntä on vahvaa. Kysyntä kuitenkin vaihtelee palveluittain ja tarjonta saattaa rajoittaa sitä.
- Koronaan liittyvien palveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan hyvällä tasolla, huolimatta volyymin laskusta aikaisemmista huippulukemista. Volyymin ennustaminen on kuitenkin yhä vaikeaa. Terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi. Digipalveluiden kysynnän ennakoidaan kasvavan edelleen.
- Yritysassiakkuuksissa ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti. Sairaushoidon kysyntä vaihtelee palveluittain, mutta kokonaiskysyntä on vahvaa. Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan kehittyvän positiivisesti ja kasvavan selvästi. Kysyntä kuitenkin vaihtelee erikoisalojen välillä. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän odotetaan säilyvän vahvalla tasolla työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihdon odotetaan säilyvän vakaana.
- Ruotsin työterveysmarkkinalla kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti.

Näkymät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

## Covid-19 vaikutukset ja Terveystalon toimenpiteet

Vuoden kolmannella neljänneksellä Terveystalon palvelutuotannossa korostuivat edelleen suhteellisesti koronaan liittyvät palvelukokonaisuudet, sekä hyvinvointi- ja digitaaliset palvelut, joiden kysyntä kasvoi selvästi vertailukaudesta.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne on säilynyt vahvana. Katsauskauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenantti-ehdon. Terveystalo jatkaa laajempien rahoituksen liitetietojen raportoimista likviditeettiasemasta, varoista ja veloista sekä lainojen maturiteetista liitetiedossa 13.

## Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	7-9/ 2021	7-9/ 2020	Muutos, %	1-9/ 2021	1-9/ 2020	Muutos, %	2020
Liikevaihto	273,1	240,2	13,7	827,1	706,7	17,0	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * 1)	48,6	46,1	5,4	146,9	108,3	35,7	162,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * 1)	17,8	19,2	-	17,8	15,3	-	16,5
Käyttökate (EBITDA) 1)	46,2	45,5	1,5	143,6	104,6	37,3	158,3
Käyttökate (EBITDA), % 1)	16,9	19,0	-	17,4	14,8	-	16,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * 1)	31,5	30,9	1,9	99,1	62,6	58,3	101,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * 1)	11,5	12,9	-	12,0	8,9	-	10,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) 1)	29,1	30,3	-4,0	95,8	58,9	62,6	97,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % 1)	10,7	12,6	-	11,6	8,3	-	9,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * 1)	23,6	23,4	0,7	79,6	40,1	98,6	71,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * 1)	8,6	9,7	-	9,6	5,7	-	7,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	21,2	22,9	-7,2	76,3	36,4	109,5	67,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	7,8	9,5	-	9,2	5,1	-	6,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % 1)	-	-	-	13,0	7,2	-	8,2
Omavaraisuusaste, % 1)	-	-	-	43,1	40,7	-	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,11	0,13	-9,7	0,43	0,18	133,9	0,36
Nettovelka <sup>1)</sup>	-	-	-	529,8	528,0	0,3	490,9
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % 1)	-	-	-	86,5	96,2	-	85,9
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) * 1)	-	-	-	2,6	3,4	-	3,0
Varat yhteensä	-	-	-	1 424,4	1 351,0	5,4	1 361,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * 1)	-	-	-	155,7	111,1	40,1	118,0
Nettovelka, ilman IFRS 16 <sup>1)</sup>	-	-	-	355,1	349,9	1,5	312,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * 1)	-	-	-	2,3	3,1	-	2,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	-	-	-	5 645	5 023	12,4	4 900
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-	9 622	8 226	17,0	8 253
Ammattinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-	5 191	5 210	-0,4	5 057

\*) Oikaistut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

## Toimintaympäristö

Koronapandemia vaikutti edelleen Suomen terveydenhuoltomarkkinoihin katsauskaudella. Vaikka terveystalouden kysyntä oli vahvaa, akuutteihin infektioihin liittyvät käynnit jäivät vielä jonkin verran normaalista tasosta. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa etäpalveluiden kysynnän kasvu jatkui, samalla kun koronatestaamisen kysyntä säilyi korkealla tasolla. Koronarokotteiden jakelu käynnistyi vuoden 2020 lopulla ja työikäisen väestön massarokottaminen toukokuussa 2021. Suomalaisista on tähän mennessä (19. lokakuuta 2021) rokotettu ensimmäisellä rokotteella noin 76 %, kun kaksi rokotusannosta on saanut noin 67 % väestöstä.

Ruotsissa työterveyspalveluiden kysyntä oli katsauskaudella vakaata, vaikkakin voimassa olleet pandemiarajoitukset hidastivat erilaisten työterveyteen liittyvien hankkeiden käynnistymistä vuosineljänneksen lopulle asti.

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisen terveydenhuollossa on aiheuttanut merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairaudenhoidossa syntyneiden jonojen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä pandemian jälkihoidossa. THL:n mukaan elokuussa 2021 140 032 potilasta odotti hoitoon pääsyä. Heistä 9 539 (6,8 %) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Yli puoli vuotta hoitoa odottaneita oli elokuussa 2021 8 189 henkilöä vähemmän kuin vuotta aiemmin.

Hallituksen esitys sote-uudistuksesta hyväksyttiin eduskunnassa kesäkuun lopulla. Uudistuksen myötä järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuollosta siirtyy perustettaville 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Uudistuksen seurauksena osa Terveystalon julkisten palveluiden ulkoistuksista pitää neuvotella uudelleen siten, että uudet sopimusehdot tulevat voimaan viimeistään vuoden 2026 alusta. Lisäksi ostopalveluina tuotettujen julkisten palveluiden alihankintakäytänteisiin tulee rajoituksia, jotka eivät kuitenkaan ole vaikutuksiltaan Terveystalolle merkittäviä.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa ja monipuolisen palvelutarjoamansa ansiosta olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille niin pandemian hoidossa kuin sen jälkeen tapahtuvassa hoitovajeen ja jonojen purkamisessa. Monipuolinen asiakaskunta ja palveluvalikoima vaimentavat lisäksi yksittäisten palveluiden merkittävien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Johtavana työterveyden toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli yritysten normaaliin arkeen paluun tukemisessa sekä kriisin jälkeisessä toiminnan ylös ajossa.

## Liikevaihto

**Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto** kasvoi 13,7 % vertailukaudesta 273,1 (240,2) miljoonaan euroon. Liikevaihto kasvoi vertailukaudesta kaikissa asiakkuuksissa. Yritysassiakkuuksissa liikevaihto kasvoi 9,0 % ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden kysynnän kasvun sekä yrityksille myytyjen koronatestauspalveluiden myötä. Yksityisasiakkaissa liikevaihto kasvoi 6,0 % lähinnä koronaan liittyvien palveluiden, hyvinvoinnin ja tiettyjen erikoisalojen myynnin kasvun vetämänä. Julkisiasiakkuuksien liikevaihto kasvoi yhteensä 9,1 %. Julkisasiakkaiden palvelumyynnin liikevaihto kasvoi selvästi ja henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi hieman lääkäripulan rajoittaessa kasvua. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski hieman, johtuen vuoden 2020 lopussa päättyneistä sopimuksista sekä koronan hoidosta aiheutuneiden kulujen kompensointien pienentyminen.

Liikevaihto vakuutusyhtiöiltä kehittyi positiivisesti. Erilaisiin infektioihin liittyvät käynnit olivat edelleen normaalia alhaisemmalla tasolla, mutta suhteessa alkuvuoteen olivat selvästi kasvussa neljänneksen aikana kaikissa asiakkuuksissa. Erikoissairaanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian, silmä- ja ihotautien hoidon, kysyntä jatkoi kasvu-uralla. Kuvantamisen liikevaihto kasvoi vertailukaudesta, kun taas leikkaustoiminnan liikevaihto laski hieman vertailukaudesta johtuen myynnin mixissä tapahtuneista muutoksista. Hyvinvointipalveluiden kysyntä jatkui hyvällä tasolla ja niiden liikevaihto kasvoi 10 % 22,5 (20,4) miljoonaan euroon. Digitaalisesti toteutettujen vastaanottojen määrä\*\* kasvoi 32 % noin 261 500 (198 800) käyntiin. Koronatestejä tehtiin kolmannella vuosineljänneksellä yhteensä noin 135 800 (76 800) kappaletta\*. Yrityskauppojen vaikutus liikevaihdon kasvuun vertailukaudesta oli 17,3 miljoonaa euroa. Heinä-syyskuussa oli 66 (66) työpäivää.

Ruotsi ja muut -segmentin ulkoinen liikevaihto oli 13,5 miljoonaa euroa.

**Tammi-syyskuun liikevaihto** kasvoi 17,0 % vertailukaudesta ja oli 827,1 (706,7) miljoonaa euroa.

Ruotsi ja muut -segmentin ulkoinen liikevaihto oli tästä 13,5 miljoonaa euroa.

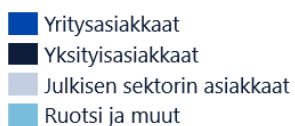
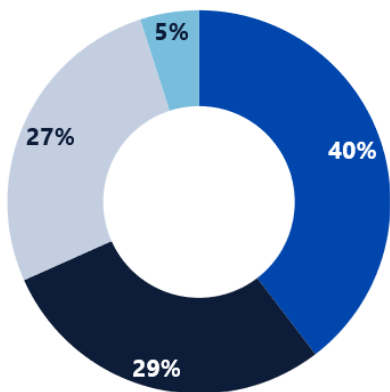
\*Poislukien näytteenottopalvelut

\*\* Ei sisällä Ruotsi ja muut -segmentin digivastaanottoja.

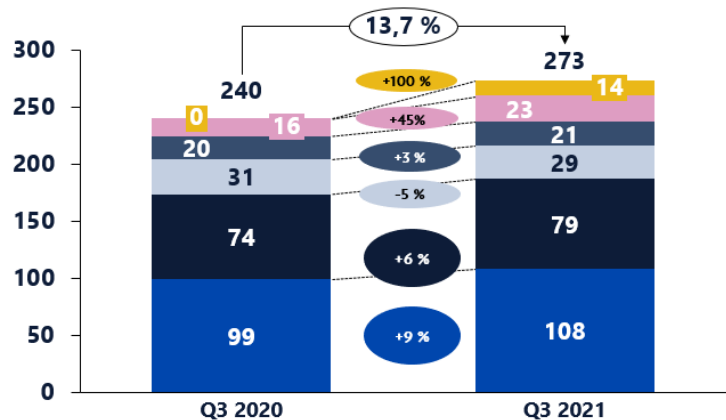
Milj. euroa	7-9/ 2021	7-9/ 2020	Muutos, %	1-9/ 2021	1-9/ 2020	Muutos, %	2020
<b>Yrityisasiakkaat</b>	108,1	99,2	9,0	349,0	297,5	17,3	418,8
<b>Yksityisasiakkaat</b>	78,8	74,3	6,0	243,8	212,1	15,0	295,4
<b>Julkisasiakkaat</b>	72,8	66,7	9,1	220,7	197,2	12,0	272,2
<i>Ulkoistukset</i>	29,3	30,9	-5,2	88,0	90,1	-2,3	121,4
<i>Henkilöstövuokrauspalvelut</i>	20,9	20,2	3,2	64,0	61,5	4,1	83,1
<i>Palvelumyynti, työterveys ja muut</i>	22,6	15,6	44,9	68,8	45,6	50,9	67,7
<b>Suomi yhteensä</b>	<b>259,6</b>	<b>240,2</b>	<b>8,1</b>	<b>813,6</b>	<b>706,7</b>	<b>15,1</b>	<b>986,4</b>
<b>Ruotsi ja muut*</b>	<b>13,5</b>	<b>0,0</b>	<b>&gt;200,0</b>	<b>13,5</b>	<b>0,0</b>	<b>&gt;200,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>273,1</b>	<b>240,2</b>	<b>13,7</b>	<b>827,1</b>	<b>706,7</b>	<b>17,0</b>	<b>986,4</b>

\*Muodostuu konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon raportointikaudella ei ole ollut merkittävä.

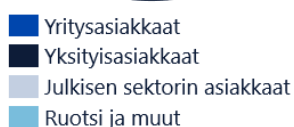
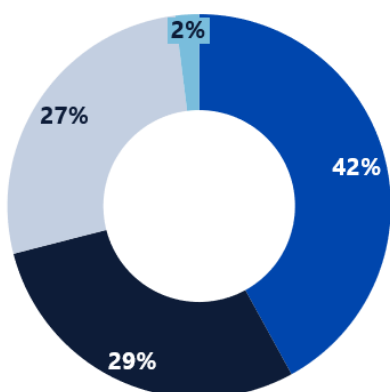
Q3/21 liikevaihdon jakauma, %



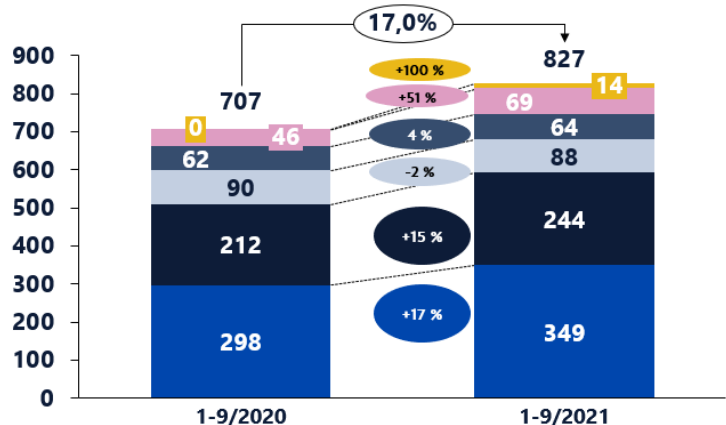
Q3/21 liikevaihdon jakauma, M€



1-9/21 liikevaihdon jakauma, %



1-9/21 liikevaihdon jakauma, M€



## Liikevaihdon jakauma

### Yrityisasiakkaat

*Yrityisasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yrityisasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yrityisasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja Suomessa yli 24 000 yritykselle, joissa on noin 630 000 työterveyshuollettavaa.*

**Yrityisasiakkuuksien kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto** kasvoi vertailukaudesta 9,0 % ja oli 108,1 (99,2) miljoonaa euroa.

Ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden<sup>1)</sup> liikevaihto kasvoi vertailukaudesta työterveyden peruspalveluiden, kuten neuvonnan ja ohjauksen, terveystarkastusten sekä työkykyriskiarvioiden, aktiviteetin palauduttua normaalille tasolle. Liikevaihtoa kasvattivat myös yrityksille tarjotut koronatestauspalvelut, koronatestien määrä oli lähes 86 900 (53 300). Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä oli vertailukauden tasolla, mutta jäi edelleen jonkin verran vuoden 2019 tasosta, vaikkakin sairausvastaanottomäärät olivat neljänneksen aikana selvästi kasvusuunnassa. Hyvinvointipalveluiden<sup>2)</sup> kysynnän kasvu jatkui ja liikevaihto nousi noin 8 % vertailukaudesta. Vahvinta kasvu oli edelleen mielenhyvinvoinnin palveluissa. Työterveyden etäkäynnit kasvoivat vertailukaudesta 27 % yli 200 800 (158 600) käyntiin.

**Yrityisasiakkuuksien tammi-syyskuun liikevaihto** kasvoi 17,3 % ja oli 349,0 (297,5) miljoonaa euroa.

<sup>1)</sup> Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

<sup>2)</sup> Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja Relahierojat (Terveystalon tytäryhtiö).

### Yksityisasiakkaat

*Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.*

**Yksityisasiakkuuksien kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto** kasvoi 6,0 % vertailukaudesta ja oli 78,8 (74,3) miljoonaa euroa.

Yleislääkärivastaanottojen kysyntä on normalisoitunut ja kasvoi selvästi edellisestä neljänneksestä. Erikoissairaanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian, silmä- ja ihotautien hoidon, kysyntä jatkoi kasvu-uralla. Hyvinvointipalveluiden, kuten mielenhyvinvoinnin ja fysioterapian palveluiden, kysyntä jatkui vahvana ja liikevaihto kasvoi 17 % vertailukaudesta. Yksityisasiakkaille tehtiin lähes 26 800 (8 900) koronatestiä vuosineljänneksen aikana, mikä kasvatti etenkin laboratoriopalveluiden liikevaihtoa. Leikkaustoiminnan liikevaihto laski hieman vertailukaudesta, kun taas kuvantamispalveluiden liikevaihto kasvoi vertailukaudesta ja oli myös yli vuoden 2019 tason. Suunterveyden palveluiden käynneissä kysynnän palautuminen jatkui, ja liikevaihto kasvoi selvästi vertailukaudesta. Liikevaihto vakuutusyhtiöiltä kehittyi positiivisesti. Etävastaanotot kasvattivat edelleen osuuttaan vastaanotoista, ja digitaalisten käyntien määrä kasvoi 36 % noin 27 600 (20 300) käyntiin vertailukauteen nähden. Yksityis palveluita käyttävien työterveysasiakkaiden määrä sekä liikevaihto kasvoivat selvästi vertailukaudesta.

**Yksityisasiakkuuksien tammi-syyskuun liikevaihto** kasvoi 15,0 % vertailukaudesta ja oli 243,8 (212,1) miljoonaa euroa.

### **Julkisen sektorin asiakkaat**

*Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista. Työterveyden huollettavia on noin 80 000.*

**Julkisasiakkuuksien kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto** kasvoi 9,1 % vertailukaudesta ja oli 72,8 (66,7) miljoonaa euroa.

Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski 5,2 % 29,3 (30,9) miljoonaan euroon. Liikevaihtoa alensi useiden pienempien osaulkoistussopimusten loppuminen vuoden vaihteessa sekä koronan hoidosta aiheutuneiden kulujen kompensointien pienentyminen. Liikevaihtoa kasvatti lähinnä koronaliitännäisten lisäpalveluiden laskutus.

Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi 3,2 % ja oli 20,9 (20,2) miljoonaa euroa. Kysyntä vuokrauspalveluissa jatkui korkeana, ja liikevaihdon kasvua rajoittaa lähinnä lääkäreiden tarjonta. Henkilöstövuokrauspalveluihin kuuluvan hoitajavälityksen kysyntä oli myös vahvaa pääosin koronaan liittyvissä palveluissa.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 44,9 % 22,6 (15,6) miljoonaan euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden myynnin, sekä yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat 67 % yli 33 200 (19 900) käyntiin. Hyvinvointipalveluiden liikevaihto kasvoi 3 % vertailukaudesta. Julkisasiakkaille tehtiin yhteensä noin 22 600 (15 300) koronatestiä<sup>1)</sup> vuosineljänneksen aikana. Testauksen lisäksi toimimme julkisen sektorin kumppanina näytteenotoissa, mikä jatkui edelleen aktiivisena.

**Julkisasiakkuuksien tammi-syyskuun liikevaihto** kasvoi 12,0 % vertailukaudesta ja oli 220,7 (197,2) miljoonaa euroa.

*1) Poislukien näytteenottopalvelut*

### **Ruotsi ja muut**

*Terveystalo laajensi toimintaansa Ruotsin markkinoille yhdistymällä Feelgoodin kanssa ja on nyt yksi Ruotsin johtavista työterveydenhuollon toimijoista. Terveystalolla on Ruotsissa noin 700 työntekijää, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti noin 120 toimipaikassa. Yhtiö tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Terveystalo palvelee Ruotsissa noin 8 300 yritysasiakasta, joilla puolestaan on yhteensä noin 825 000 työterveyshuollettavaa. Ruotsin lisäksi Terveystalolla on vähäistä toimintaa Virossa sekä Hollannissa.*

**Ruotsin ja muut -segmentin kolmannen vuosineljänneksen ulkoinen liikevaihto** oli 13,5 miljoonaa euroa. Kolmas vuosineljännes on kausiluonteisesti heikoin neljännes, johtuen kesälomien vaikutuksesta työterveyden aktiviteettiin ja volyymeihin. Isot asiakkuudet ovat koronan vuoksi siirtäneet työterveyden projekteja eteenpäin, mutta korvaavia projekteja pienten- ja keskisuurten asiakkaiden kanssa on onnistuttu aloittamaan.

**Tammi-syyskuun ulkoinen liikevaihto** oli 13,5 miljoonaa euroa.

### **Taloudellinen tulos**

**Konsernin vuoden 2021 kolmannen vuosineljänneksen** oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 1,9 % 31,5 (30,9) miljoonaan euroon, ollen 11,5 (12,9) % liikevaihdosta. Kannattavuutta paransi kaikkien pääasiakasryhmien kasvanut liikevaihto, mutta heikensi kulujen kasvu. Materiaalikulut ja ostetut palvelut



kasvoivat vertailukaudesta 3,7 % ja olivat 112,2 (108,1) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat vertailukaudesta 30,6 % ollen 92,1 (70,6) miljoonaa euroa. Kustannustasoa nostivat koronaan liittyvien palveluiden kasvattamat henkilöstökulut sekä yritysostoista tulleet henkilöstökulut. Lisäksi vertailukaudella henkilöstökuluja pienensivät lomautukset, eläkemaksujen määräaikainen alentaminen ja rekrytointien siirtäminen. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 43,7 % 23,7 (16,5) miljoonaan euroon johtuen pääosin korkeammista IT-, markkinointi-, sekä hallintokuluista. Vertailukaudella tehtiin kustannusleikkauksia ja -jäädytyksiä, mikä alensi kuluja tilapäisesti.

Oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 5,4 % vuoden takaisesta 48,6 (46,1) miljoonaan euroon.

Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 23,6 (23,4) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 21,2 (22,9) miljoonaa euroa ja tulos ennen veroja 18,7 (20,0) miljoonaa euroa. Liikevoittoa heikensi sijoituksiin liittyvä alaskirjaus.

Nettorahoituskulut pysyivät samalla tasolla 2,5 (2,5) miljoonassa eurossa. Rahoituskuluja kasvattivat katsauskaudella lainasaamisen alaskirjaus sekä valuuttakurssierot. Tuloverot kasvoivat 4,2 (3,9) miljoonaan euroon. Kolmannen vuosineljänneksen tulos oli 14,5 (16,1) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,11 (0,13) euroa.

Kolmannen vuosineljänneksen liiketoiminnan rahavirta kasvoi 30,7 (8,6) miljoonaan euroon pääosin sitoutuneen nettokäyttöpääoman laskusta johtuen.

Investointien rahavirta oli -14,2 (-5,4) miljoonaa euroa. Erona vertailukauteen olivat pääosin suuremmat yrityskauppoihin liittyvät rahavirrat sekä suuremmat investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin. Vertailukaudella käyttöomaisuusinvestointeja toteutettiin vähemmän koronaliitännäisestä uudelleenarvioinnista johtuen.

Rahoituksen rahavirta oli -11,5 (-28,6) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin lyhytaikaisten lainojen nostosta raportointikaudella sekä osingonmaksusta vertailukaudella. Raportointikauden rahoituksen rahavirta sisältää lisäksi Feelgoodin määräysvallattomien omistajien osuuksien hankintoja.

**Ruotsi ja muut -segmentin kolmannen vuosineljänneksen** oikaistu liiketappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli -1,6 miljoonaa euroa, ollen -11,4 % liikevaihdosta. Kausiluonteisesti alhainen toiminnan volyyymi rasitti kannattavuutta, kun aktiviteetin lasku ei näy samassa suhteessa kulujen joustona.

**Konsernin tammi-syyskuun 2021** oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 58,3 % 99,1 (62,6) miljoonaan euroon, ollen 12,0 (8,9) % liikevaihdosta. Kannattavuutta paransi kaikkien pääasiakasryhmien kasvanut liikevaihto, kun taas kulujen kasvu vaikutti tulokseen negatiivisesti. Materiaalikulut ja ostetut palvelut kasvoivat vertailukaudesta 8,7 % ja olivat 352,9 (324,7) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat vertailukaudesta 19,0 % ollen 268,4 (225,6) miljoonaa euroa. Kustannustasoa nosti koronaan liittyvien palveluiden kasvattamat henkilöstökulut sekä yritysostoista tulleet henkilöstökulut. Vertailukaudella henkilöstökuluja pienensivät lomautukset, määräaikaiset eläkemaksujen alennukset ja rekrytointien siirtäminen. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 19,7 % 64,4 (53,8) miljoonaan euroon johtuen pääosin korkeammista IT-, markkinointi- sekä hallintokuluista. Vertailukaudella tehtiin kustannuspeutuksia mitkä alensivat kuluja.

Oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 35,7 % vuoden takaisesta 146,9 (108,3) miljoonaan euroon.

Oikaistu liikevoitto oli 79,6 (40,1) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 76,3 (36,4) miljoonaa euroa ja tulos ennen veroja 69,0 (28,7) miljoonaa euroa.

Nettorahoituskulut laskivat hieman ja olivat 7,0 (7,2) miljoona euroa. Tuloverot kasvoivat 14,3 (5,3) miljoonaan euroon. Kauden voitto oli 54,6 (23,4) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,43 (0,18) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta kasvoi 109,1 (77,4) miljoonaan euroon. Korkeampi liikevaihto ja parempi tulos vaikuttivat positiivisesti liiketoiminnan rahavirtaan, kun taas myyntisaamisten kasvu ja sitä kautta suurempi sitoutuneen nettokäyttöpääoman määrä vaikuttivat negatiivisesti.

Investointien rahavirta oli -80,7 (-22,6) miljoonaa euroa. Muutoksen vertailukauteen aiheuttivat pääosin lisääntyneet investoinnit yrityshankintoihin. Rahoituksen rahavirta oli -66,3 (-30,7) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksusta raportointikaudella.

**Ruotsi ja muut -segmentin tammi-syyskuun 2021** oikaistu liiketappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) -1,6 miljoonaa euroa, ollen -11,4 % liikevaihdosta. Kolmannella neljänneksellä toiminnan kausiluonteisesti alhainen volyymi rasitti kannattavuutta, kun aktiviteetin lasku ei näy samassa suhteessa kulujen joustona.

## Taloudellinen asema

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat raportointikauden lopussa olivat 39,2 (64,8) miljoonaa euroa. Kokonaisvarat olivat 1 424,4 (1 351,0) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 610,5 (548,9) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta. Määräysvallattomien omistajien osuus 1,6 (0,0) miljoonaa euroa muodostui Feelgood-hankinnan yhteydessä. Yhtiökokouksen päättämä osinko 0,13 euroa osakkeelta, yhteensä 16,5 miljoonaa euroa, on maksettu 7. huhtikuuta 2021.

Nettovelkaantumisaste (sisältäen vuokrasopimusvelat) oli 86,5 (96,2) %, ja nettovelka oli 529,8 (528,0) miljoonaa euroa.

Katsauskauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessaan sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon. Yhtiö solmi toisen vuosineljänneksen aikana uuden 70 miljoonan euron lyhytaikaisen rahoitussopimuksen, jonka mukaista lainaa nostettiin katsauskauden aikana 55 miljoonaa euroa. Rahoitussopimukseen perustuvan luoton sekä luotollisten pankkitilien käyttämätön osuus katsauskauden lopussa oli 67,5 miljoonaa euroa.

Katsauskauden oman pääoman tuotto oli 13,0 (7,2) %. Omavaraisuusaste oli 43,1 (40,7) %.

## Investoinnit ja yrityskaupat

Katsauskauden 1.1.-30.9.2021 nettoinvestoinnit\*, sisältäen yrityskaupat, olivat 93,2 (26,2) miljoonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 27,1 (21,6) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 1,4 (3,7) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin (mm. ERP ja EMR), digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien ja aineellisten investointien suhteelliset osuudet pysyivät samalla tasolla kuin vertailukaudella.

Terveystalo-konserni teki tammi-syyskuun aikana kahdeksan liiketoimintaa täydentävää yrityskauppaa hankkimalla Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy:n (hammaslääkäripalvelut), Attentio Oy:n (kuntoutus- ja terapiapalvelut), Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy:n (aputoiminimi Nuorten Sutela, vaativat lastensuojelupalvelut), Helsinki Hospital Oy:n (vaativa kirurgia), Fysiopiste Mervi Nivukosken (fysioterapia), Sivupersona Oy:n (puheterapia ja viittomakielentulkkaus), Dalarnas Företagshälsa AB:n (työterveys).

14.6.2021 Terveystalo hankki 72,1 % Feelgood Svenska AB (publ):n osakekannasta, joka on ruotsalaisen Feelgood-konsernin emoyhtiö. Samalla Terveystalo julkisti suositellun pakollisen käteisostotarjouksen Feelgoodin jäljellä oleville osakkeenomistajille, jotta jäljellä olevat osakkeenomistajat myisivät kaikki heidän Feelgoodin osakkeensa ostotarjouksessa Terveystalolle 5,70 Ruotsin kruunun (noin 0,57 euron) osakekohtaista käteisvastiketta vastaan. Terveystalo julkisti 27.7.2021, että jatkettun tarjousajan loputtua 26.7.2021 Terveystalo omisti yhteensä 97,4 prosenttia Feelgoodin osakkeista ja äänistä. Terveystalo julkisti lisäksi, että ostotarjouksen mukaista tarjousaikaa ei jatketa enempää, ja että ostotarjous oli näin ollen päättynyt. Feelgoodin osakkeet poistettiin Nasdaq Stockholmin listalta 6.8.2021. Terveystalo on käynnistänyt pakollisen lunastusmenettelyn Feelgoodin jäljellä olevista osakkeista, ja jäljellä olevien osakkeiden hallintaoikeus saadaan arvion mukaan loppuvuoden aikana. Syyskuun lopussa Terveystalon omistusosuus oli 97,4 %.

Terveystalo allekirjoitti 10.9.2021 sopimuksen Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:n ja sen omistamien yhtiöiden (Ankkurin lastensuojelupalvelut) hankinnasta.

Terveystalo ilmoitti 22.9.2021 allekirjoittaneensa sopimuksen Ahvenanmaalla toimivan Medimar Scandinavia Ab:n osakkeiden ostamisesta omistajien kanssa, jotka edustavat yli 80 prosenttia yhtiön osakkeista. Terveystalon tavoitteena on hankkia kaikki osakkeet ja siten saavuttaa Medimarin 100 prosentin omistus.

*\*Nettoinvestoinnit eivät sisällä toimitilojen vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä. Nettoinvestoinnit sisältävät määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat.*

## Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 30.9.2021 oli 9 622 (8 226). Henkilöstömäärän lisäyksestä Feelgoodin osuus oli 673. Henkilöstömäärää kasvattivat lisäksi koronaan liittyvien palveluiden sekä digitalisaation rekrytoinnit. Henkilöstön määrä henkilötöyvuosina oli keskimäärin 5 645 (5 023). Ammatinharjoittajien määrä oli 5 191 (5 210).

## Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Julkisen sektorin asiakasryhmässä liikevaihdon jakautuminen on henkilöstövuokrauspalveluita lukuun ottamatta tasaista. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonnalisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

## Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Ankkurin lastensuojelupalvelujen hankinta toteutui 1.10.2021.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 28.10.2021 yhtiön tilikautta 2020 koskevan toisen 0,13 euron osakekohtaisen osingon maksamisesta sekä sen täsmäytys- ja maksupäivästä yhtiökokouksen 25.3.2021 pidetyssä kokouksessa antaman valtuutuksen perusteella. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 1.11.2021 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon ja osingon maksupäivä on 10.11.2021.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 28.10.2021 Terveystalon osakkeiden osto-ohjelman käynnistämisestä yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti. Osto-ohjelmassa Terveystalon osakkeiden hankintaan käytettävä kokonaissumma voi olla enintään 13,5 miljoonaa euroa. Terveystalon osakkeita voidaan ostaa enintään 1 000 000 kappaletta, mikä vastaa noin 0,8 prosenttia kaikista Terveystalon osakkeista. Osakkeiden takaisinostot alkavat aikaisintaan 29.10.2021 ja päättyvät viimeistään 6.4.2022. Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena on alentaa Terveystalon vapaata omaa pääomaa, ja siten optimoida Yhtiön pääomarakennetta.

## Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Globaali pandemia ja siitä aiheutuvat rajoitustoimet voivat vaikuttaa merkittävästi kuluttajien käyttäytymiseen, terveydenhuoltopalveluiden kysyntään ja yhtiön odotettavissa olevaan taloudelliseen kehitykseen. Valmiuslaki ja muu poikkeusolojen sääntely oikeuttavat julkisen sektorin puuttumaan palvelutuotantoon ja jopa tarvittaessa ottamaan yksityisen sektorin resursseja julkiseen käyttöön.
- Rajoitustoimet hankaloittavat toimitusketjujen toimintaa maailmanlaajuisesti, mikä vaikeuttaa muun muassa palvelutuotannossa tarvittavien suojainten saatavuutta.

- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö uusii vaiheistetuksi operatiivisia järjestelmiä ja tukijärjestelmiään ja luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Riskienhallinta on olennainen osa järjestelmien integraatio- ja käyttöönottoprosesseja.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkuttaa palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöt voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastytyvyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuullisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun, merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuotteiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja yhtiön vuosikertomuksessa.

## Taloudellinen raportointi ja yhtiökokous vuonna 2022

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2022 seuraavasti:

Tilinpäätöstiedote 2021 torstaina 10.2.2022

Vuosikertomus (sis. vastuullisuus) vuodelta 2021 viikolla 7, 2022

Osavuositarkastus tammi-maaliskuulta 2022 torstaina 28.4.2022

Puolivuosikatsaus tammi-kesäkuulta 2022 tiistaina, 19.7.2022

Osavuositarkastus tammi-syyskuulta 2022 torstaina 27.10.2022

Vuoden 2021 tilinpäätöstiedote ja taloudelliset katsaukset vuodelta 2022 julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa. Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Terveystalon tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus julkaistaan osana vuosikertomusta vuodelta 2021.

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 7.4.2022 Helsingissä.

## Tiedotustilaisuus

Terveystalo järjestää englanninkielisen tuloswebcastin 28.10.2021 klo 11.30 suomen aikaa. Webcastia voi seurata osoitteessa: <https://terveystalo.videosync.fi/2021-10-28-terveystalo-q3>

Helsingissä 27. lokakuuta 2021

Terveystalo Oyj

**Hallitus**

**Lisätietoja:**

Talousjohtaja Ilkka Laurila

Puh. 030 633 1757

Viestintäjohtaja Kati Kaksonen

Puh. 010 345 2034

kati.kaksonen@terveystalo.com

**Jakelu:**

Nasdaq Helsinki Oy

Keskeiset tiedotusvälineet

[www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)

## **Terveystalo lyhyesti**

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin terveystaloyritys, jonka tavoitteena on voimaannuttaa elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin ja rakentaa terveempää yhteiskuntaa. Yhtiö tarjoaa kokonaisvaltaisia hyvinvoinnin, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille, sekä julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveysten ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös yli 300 toimipaikkaa ympäri Suomen.

Vuonna 2020 Terveystalossa asioi 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä tehtiin noin 6,9 miljoonaa, joista yli neljännes toteutui etäkanavissa. Terveystalossa työskentelee yli 13 000 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista.

Terveyden ja hyvinvoinnin palveluilla on Avainlippu-tunnus ja yhtiö on Suomalaisen työn liiton jäsen. [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)