

Terveystalo Q1/2021 tulos: Liikevaihto ja tulos kasvoivat selvästi yritysasiakkuuksien siivittämänä

CEO Ville Iho

CFO Ilkka Laurila

Terveystalo

Terveystalolaisten vahva tekeminen jatkui ja näkyi tuloksissa

+8 %

278,7 milj. euroa

**LIKEVAIHDON KASVU
VAHVAA**

Liikevaihto kasvoi 8,3 %
vertailukaudesta 278,7 (257,4)
miljoonaan euroon.

+67 %

38,2 milj. euroa

**KANNATTAVUUDEN KASVU
KIIHTYI**

Oikaistu EBITA kasvoi 66,6 %
38,2 (22,9) miljoonaan euroon
ja oli 13,7 (8,9) %
liikevaihdosta.

NPS 84

**ASIAKASTYYTYVÄISYYS
ENNÄTYSKORKEA**

Vastaanottojen NPS parani
selvästi vertailukaudesta ja
saavutti kaikkien aikojen
ennätyksen 84,3.

>122 000

**COVID-19 TESTIÄ
Q1 AIKANA**

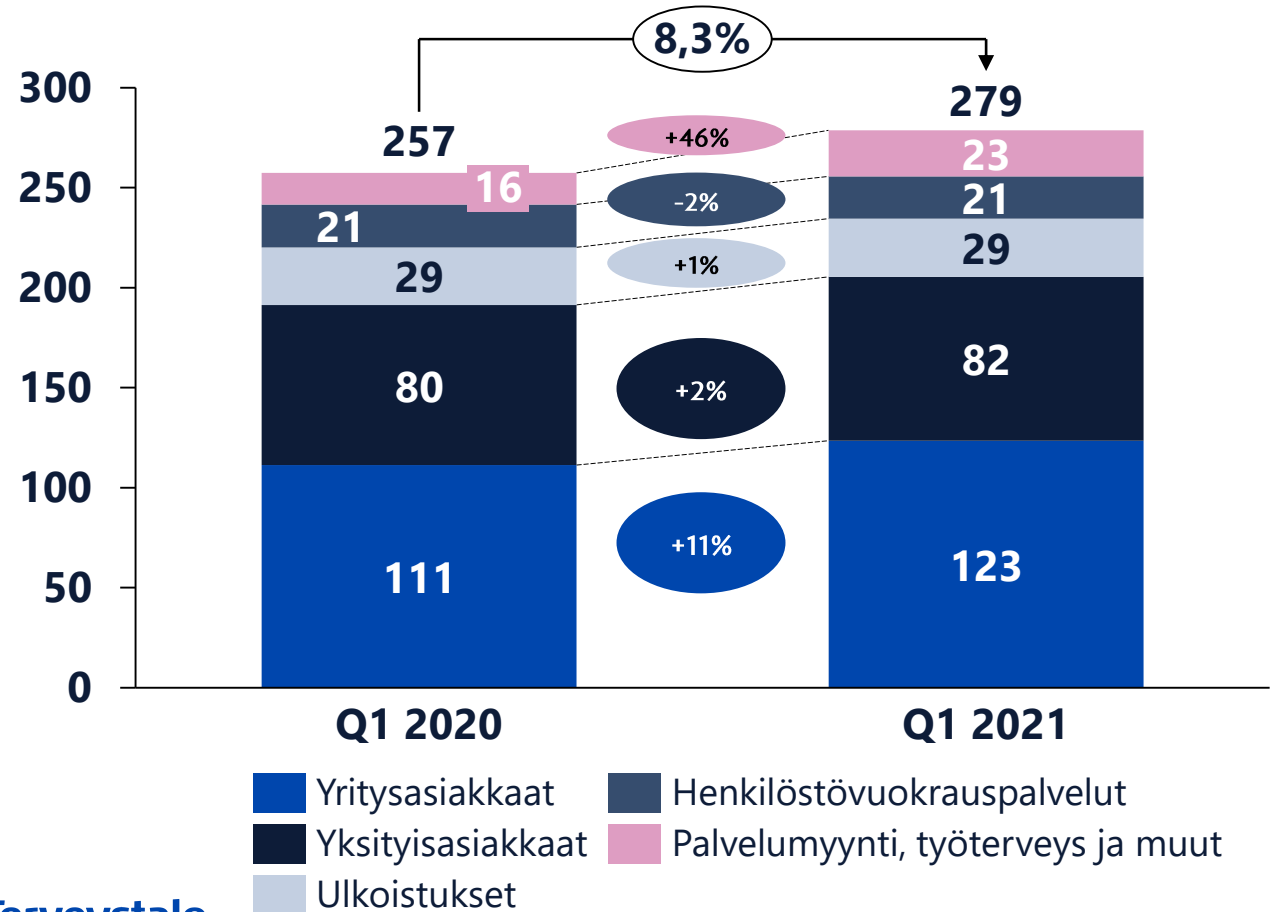
243 000

**DIGITAALISTA KÄYNTIÄ
Q1 AIKANA**

Myynti kasvoi etenkin yritysasiakkuuksissa sekä julkisen sektorin työterveydessä ja palvelumyynnissä

Q1/21 liikevaihto asiakkauksittain, M€

- Liikevaihto kasvoi kaikissa asiakkuuksissa
- Erilaisiin infektioihin liittyvät käynnit olivat edelleen alhaalla
- Erikoislääkärivastaanottojen kysyntä oli lähes vertailukauden tasolla
- Hyvinvointipalveluiden kysyntä jatkui vahvana ja liikevaihto kasvoi 16 %
- Digitaaliset käynnit lähes kaksinkertaistuivat noin 243 000 (124 000) käyntiin
- Tammi-maaliskuussa 2021 oli 62 työpäivää, -1 päivää vertailukauteen nähden



Kasvustrategiamme etenee

Markkinan ja markkinaosuuden kasvu



Toimialan älykkäin palvelualusta

Mahdollisuus: konversion ja käyntikohtaisen kannattavuuden parantaminen, tehokkaampi resurssien käyttö, lisääntyneet käynnit ja kasvu vertikaaleissa

Investoimme: "Konehuoneeseen", Fokus-yksiköihin, hinnoittelu-osaamiseen

Asiakaskohtaisen myynnin kasvattaminen



Asiakkaan terveyskumppani

Mahdollisuus: Laajentuminen uusille markkinoille uusilla tuotteilla, asiakaskohtaisen myynnin kasvattaminen

Investoimme: Asiakassuhteeseen ja sitouttamiseen

Yrityssostojen jatkaminen



Selektiivinen M&A

Mahdollisuus: Vahvistaa kyvykkyyksiämme ja palveluvalikoimaa, kasvaa uusille markkinoille

Investoimme: Skaalaan ja skaalautuviin kyvykkyyksiin, täydentäviin palveluihin ja erikoisaloihin

Toimialan älykkäin palvelualusta – jatkuva kehitystyö näkyy monella mittarilla tarkasteltuna

+6 %

**Käyntien kasvu
terveystalo.com:ssa**

Panostukset käytettävyyteen,
Google-näkyvyyteen ja
markkinoinnin optimointiin

+25 %

**Verkkoajanvarauksen
konversion kasvu**

Verkkoajanvarauksen
kokemuksen kehitys ja sitä
myötä parempi konversioaste

+18 %

**Ajanvarauksen itsepalveluasteen
kasvu**

Itsepalveluasteet kasvaneet
merkittävästi viime vuodesta

Terveystalo ja Nightingale yhteistyöhön – suomalaisella hyvinvointiteknologialla uusia palveluita terveystietoisille

- Terveystietoisuus on vahva, kasvava trendi. Kuluttajat ovat yhä kiinnostuneempia omasta terveydestään ja terveyttään koskevan mitattavan tiedon hyödyntämisestä.
- Muutamme alan standardeja ottamalla ennakoivan roolin asiakkaiden terveyden edistämisessä ja tuomalla tiedettä hyvinvointipalveluihin.
- Yhteistyö on osoitus Terveystalon skaalautuvista kyvykkyyksistä ja alustamme vahvuudesta uudenlaisten palvelujen jakelualustana.

Vahva strateginen yhteensopivuus:
Asiakkaan terveyskumppanuus ja
Toimialan älykkäin palvelualusta



Uusi tilauspohjainen kk-hinnoiteltu hyvinvointipalvelu markkinoille syksyllä 2021

Kokonaisvaltainen hyvinvoinnin mittaus

Nightingalen teknologialla tehtävät säännölliset mittaukset, jotka antavat tietoa asiakkaan hyvinvoinnista ja kannustavat elämäntapojen muuttamisessa. Ohjaus tulosten tulkinnessa ja jatkotoimenpiteiden suositukset.



Digitaalinen elintapavalmennuksen kokonaisuus

Räätälöity digitaalisen elintapavalmennuksen kokonaisuus ja työkalut oman hyvinvoinnin lisäämiseen.



Rakennamme aitoa terveyskumppanuutta asiakkaidemme sekä Terveystalon välille

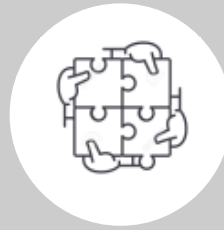
Jatkamme M&A –strategiamme toteuttamista



Skaalautuvien kyvykkyyksien vahvistaminen

Kansainvälisesti skaalautuva

Kyvykkyydet, jotka tukevat strategiamme toteuttamista, e.g. Evalua



Kasvattaa markkinaosuutta liitännäispalveluissa

Kustannussynergiat ja mittakaava

Segmentit, joissa markkinaosuutemme on matala, kuten suun hyvinvointi, fysioterapia, mielen hyvinvointi



Kasvu erikoisaloilla

Kasvu uusissa palveluissa

Niche-toimijat erikoisaloilla
Markkinoiden laajentaminen

Viimeisimmät yritysostot: Helsingin Uniklinikka, Attentio, Espoon Keskuksen Hammaslääkärit, Nuorten Sutela

Näkymät

Näkymät - Seuraavat 6 kk verrattuna edelliset 6 kk

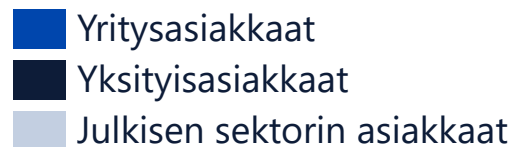
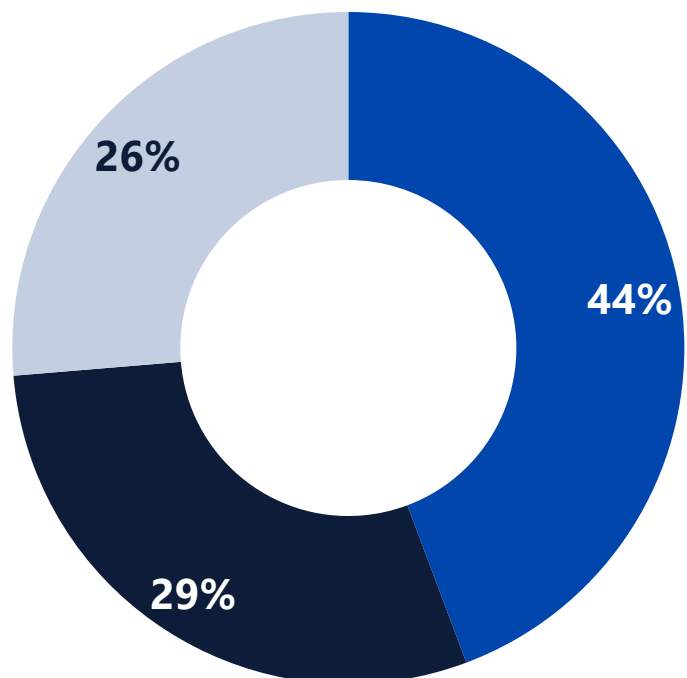
Markkinaympäristö	• Markkinaympäristö on lyhyellä aikavälillä yhä epävarma koronaviruspandemiaan liittyvien kuluttajakäyttäytymisen muutosten vuoksi, ja kysynnän ennustaminen on haasteellista lyhyellä aikavälillä. • Koronatestauskysynnän odotetaan säilyvän korkealla tasolla vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla ja laskevan matalammalle tasolle kolmannella neljänneksellä. • Terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi suhteessa edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon.
Yritysassiakkuudet	• Ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti. • Akuutin ja ei-kiireellisen sairaudenhoidon kysynnän palautuminen on yleisen sairastavuuden vähenemisen ja pandemia-rajoitustoimien vuoksi epävarmaa. • Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
Yksityisasiakkaat	• Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan kehittyvän positiivisesti ja kasvavan selvästi suhteessa edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon. • Erikoisalojen välillä vaihtelu voi kuitenkin olla voimakasta lyhyellä aikavälillä yleisen sairastavuuden vaihtelun ja aluekohtaisten pandemia-rajoitteiden vuoksi. • Etänä tuotettavien palveluiden kysynnän ennakoitaan kasvavan edelleen. • Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
Julkinen sektori	• Kysynnän työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa odotetaan jatkuvan vakaana. • Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laskee hieman päättyneiden ulkoistusten johdosta.

Ilkka Laurila, talousjohtaja

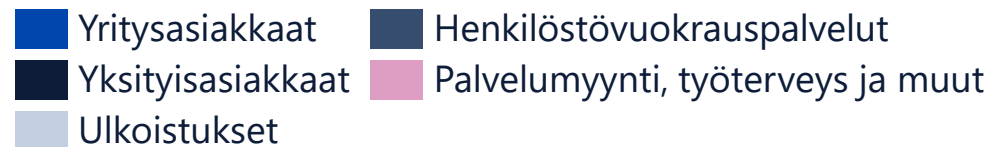
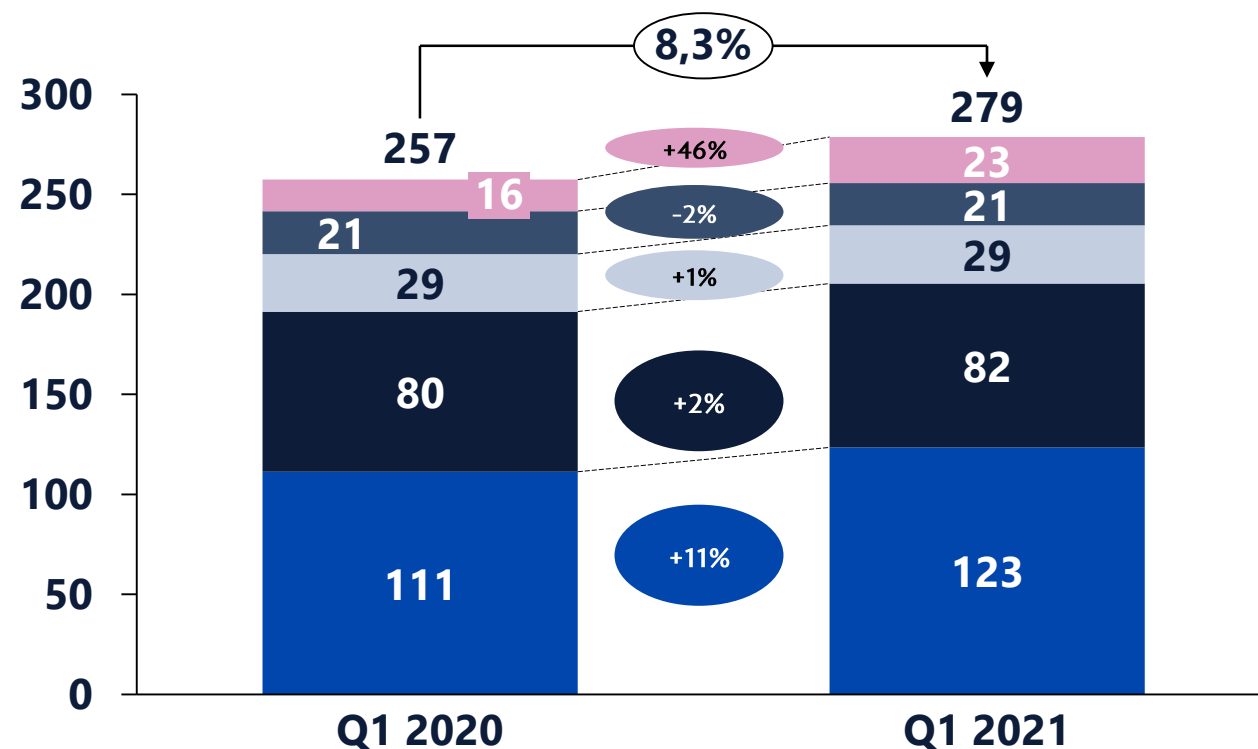
Taloudellinen kehitys

Q1/21 liikevaihto kasvoi kaikissa asiakkuuksissa

Q1/21 liikevaihto asiakkuuksittain, %

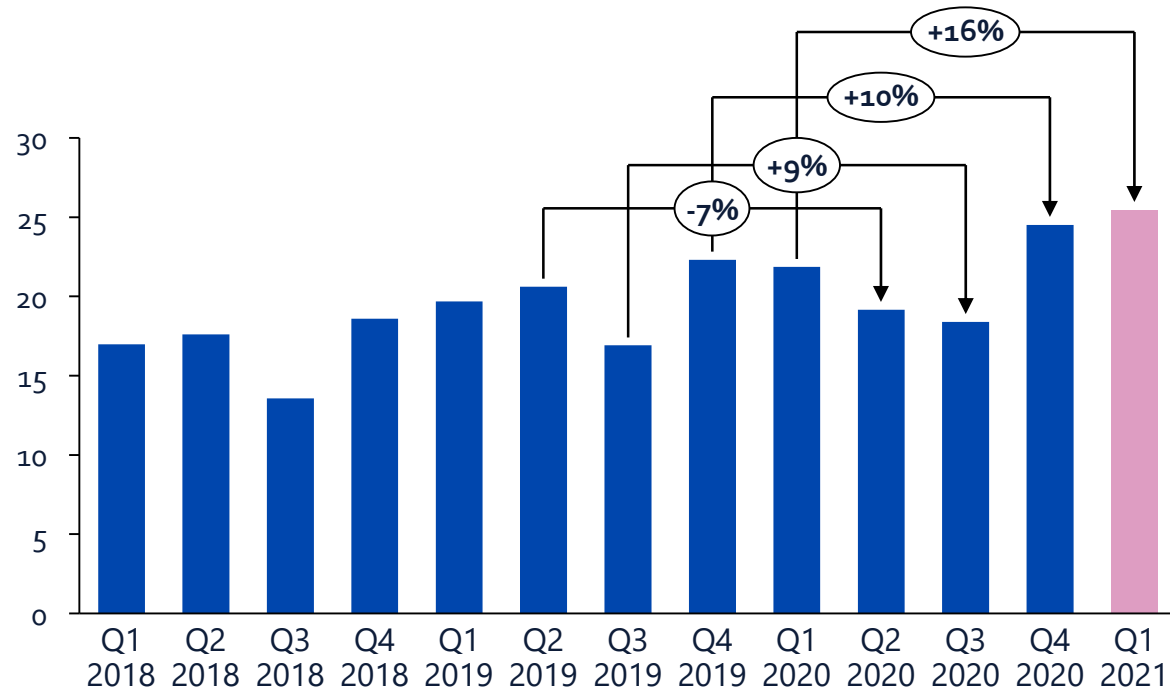


Q1/21 liikevaihto asiakkuuksittain, M€

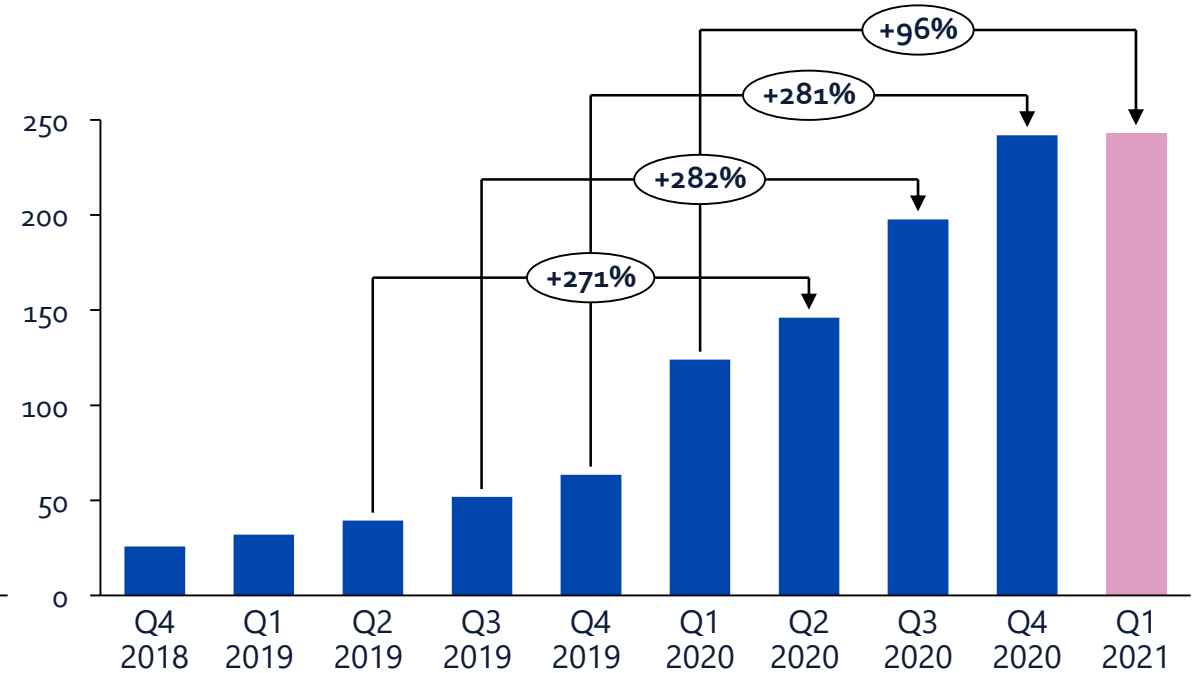


Vahva trendi hyvinvointipalveluissa ja digikäynneissä jatkuu

HYVINVOINTIPALVELUT, M€

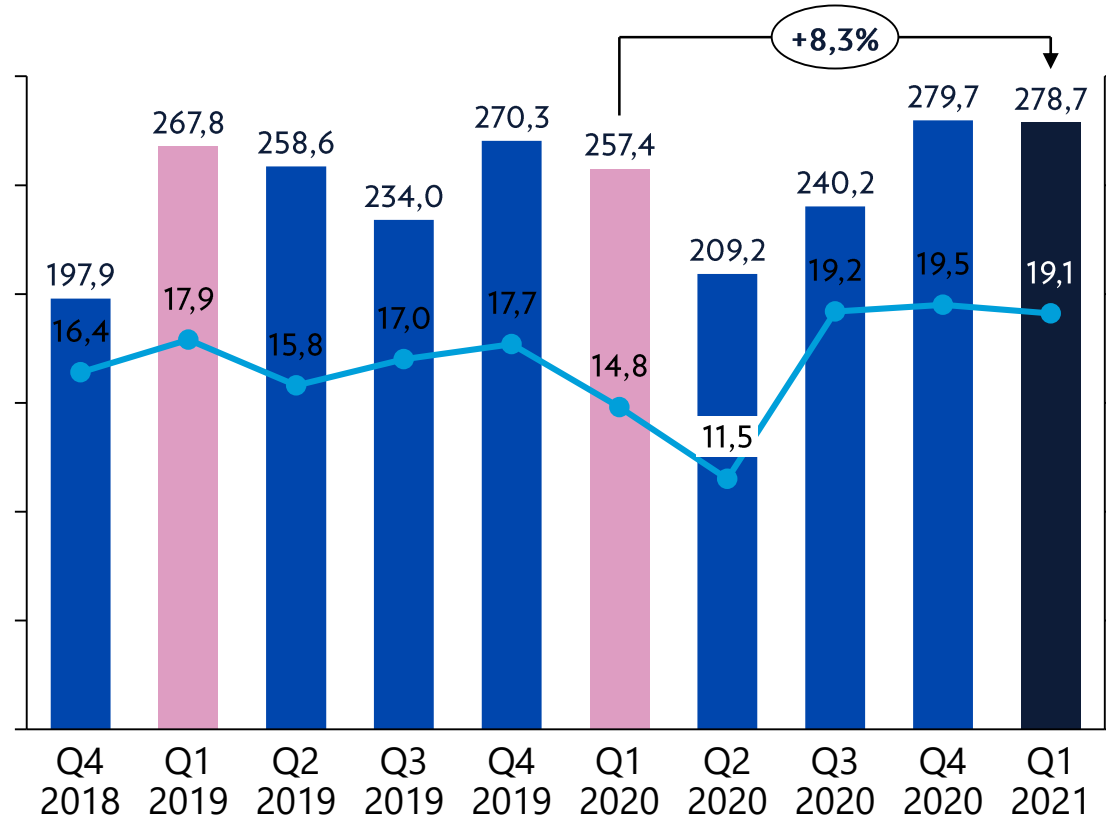


DIGITAALISET KÄYNNIT, TUHATTA

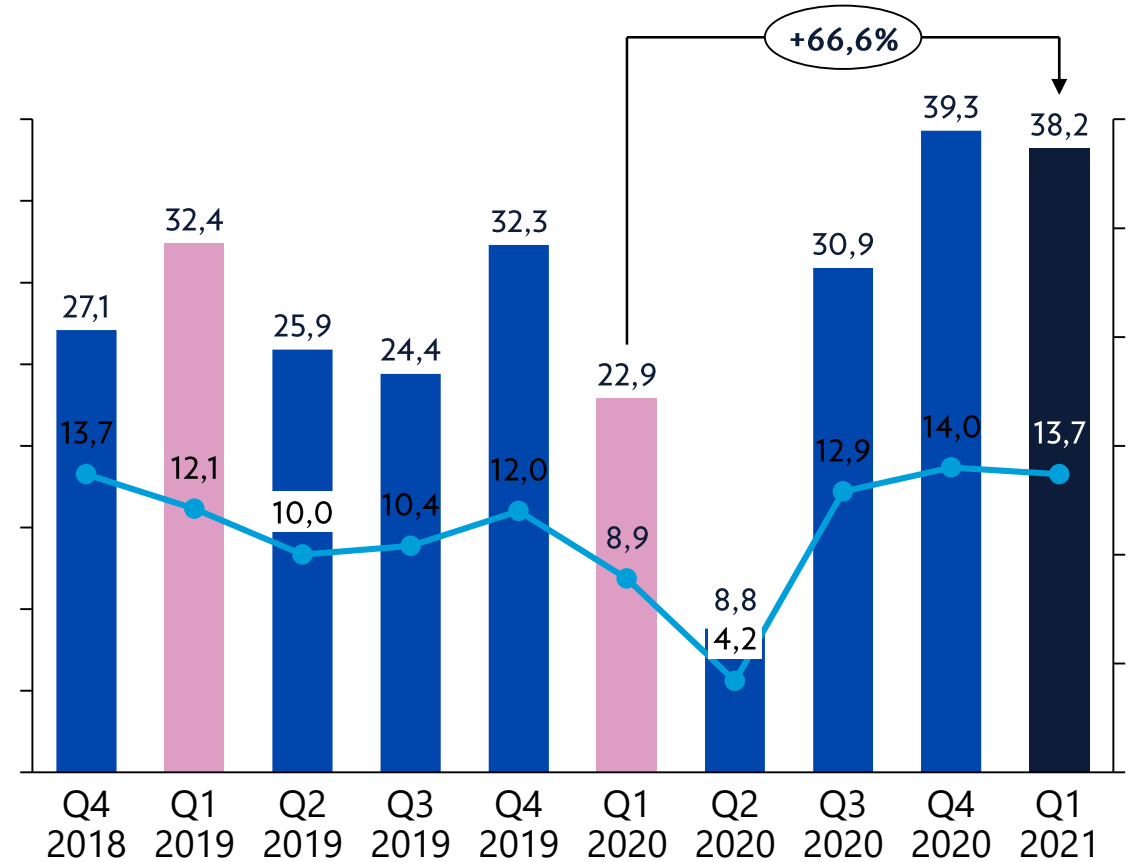


Kannattavuus parani selvästi

LIKEVAIHTO M€, OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA)* **, %



OIKAISTU EBITA* **, M€ JA %



■ Liikevaihto —●— Oikaistu käyttökate, %

Terveystalo

■ Oikaistu EBITA, M€ —●— Oikaistu EBITA, %

Panostukset palvelukehitykseen ja digitalisiin palveluihin kasvattivat IT-kuluja, koronapalvelut henkilöstökuluja

M€	1-3/2021	1-3/2020	Muutos, %	2020
Liikevaihto	278,7	257,4	8,3	986,4
Liiketoiminnan muut tuotot	0,5	0,9	-43,7	2,7
Materiaalien ostot	-8,8	-9,2	-4,7	-35,5
Varaston muutos	0,0	0,4	-95,0	1,3
Ulkopuoliset palvelut	-111,4	-111,1	0,2	-413,4
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-86,7	-82,7	4,8	-310,2
Vuokrat ja toimitilakulut	-3,7	-4,0	-7,3	-16,3
IT-kulut	-6,9	-6,3	9,9	-25,2
Muut kulut	-8,5	-9,5	-10,1	-31,5
Käyttökate, EBITDA	53,2	35,9	48,3	158,3
Oikaisut *	0,1	2,3	95,7	4,5
Oikaistu käyttökate, EBITDA	53,3	38,2	39,6	162,8
Liikevoitto (EBIT)	32,2	13,0	147,3	67,2

 Muuttuvat kustannukset

 Osittain kiinteät, yksikkötason skaalautuvat kustannukset

 Kiinteät, konsernitason skaalautuvat kustannukset

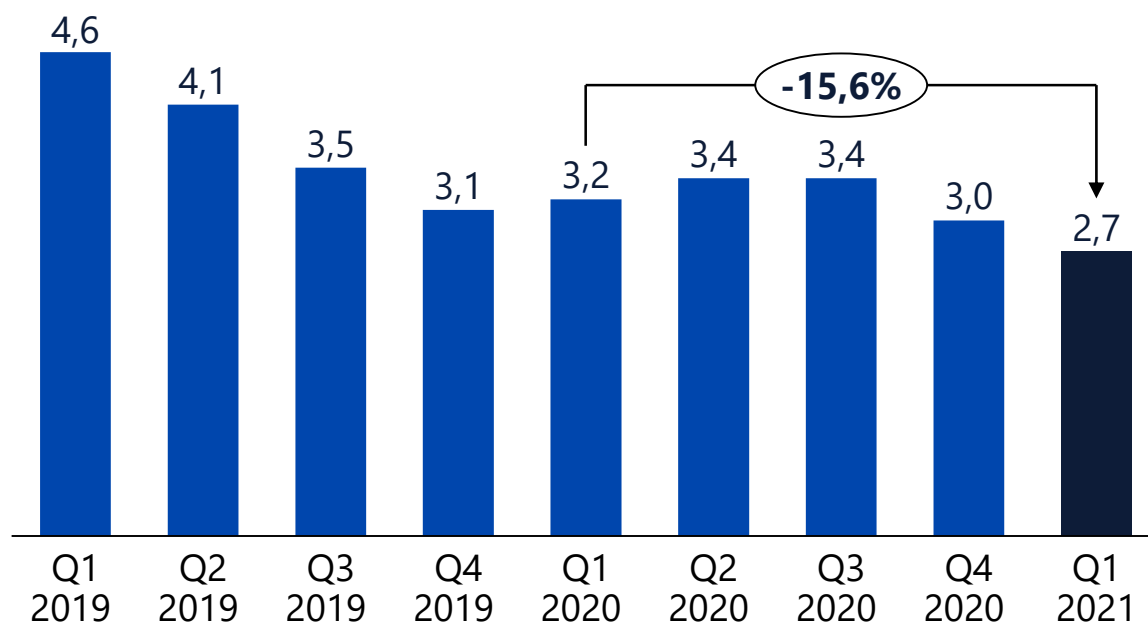
Likviditeetti hyvällä tasolla

m€	31.03.2021	31.03.2020	31.12.2020
VARAT			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	67,0	70,4	67,6
Käyttöoikeusomaisuuserät	168,2	187	172,4
Liikearvo	786,1	779,7	781,8
Muut aineettomat hyödykkeet	149,8	158,5	152,2
Muut varat	123,9	114,2	110,0
Rahavarat	86,7	51,5	77,1
VARAT YHTEENSÄ	1 381,7	1 361,3	1 361,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	579,1	550,3	571,4
Korolliset velat	389,5	389,8	389,5
Vuokrasopimusvelat	174,5	192,3	178,5
Muut velat	238,5	228,8	221,7
VELAT YHTEENSÄ	802,6	811,1	789,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	1 381,7	1 361,3	1 361,0

- Rahavarat 86,7 (51,5) milj. euroa
- Kokonaisvarat 1 381,7 (1 361,3) milj. euroa
- Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 579,1 (550,3) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta.
- Yhtiökokouksen päättämä osinko 0,13 euroa osakkeelta maksettiin 7. huhtikuuta 2021
- Nettovelka 477,1 (530,6) milj. euroa, ilman IFRS 16 vaikutusta 302,6 (338,3) milj. euroa
- Nettovelka/oikaistu käyttökate oli 2,7 (3,2), ilman IFRS 16 vaikutusta 2,3 (2,8)

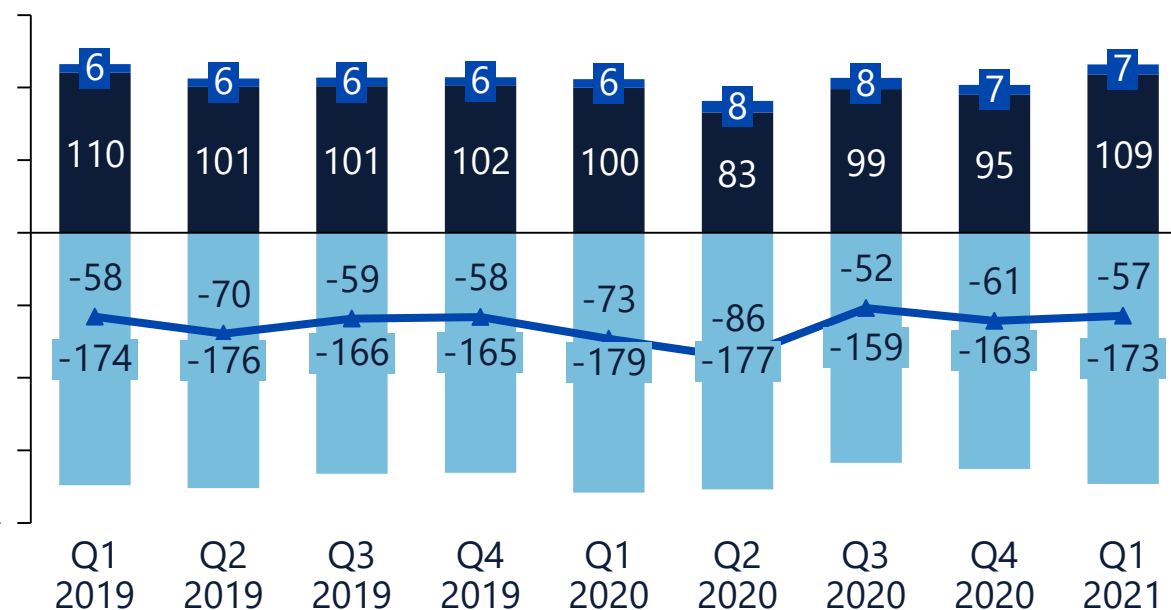
Velkaantuminen alle tavoitetason

NETTOVELKA/OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA)
(VIIMEISET 12 KUUKAUTTA) *



* Luvut sisältävät IFRS 16:n vaikutuksen vuodesta 2019 alkaen.

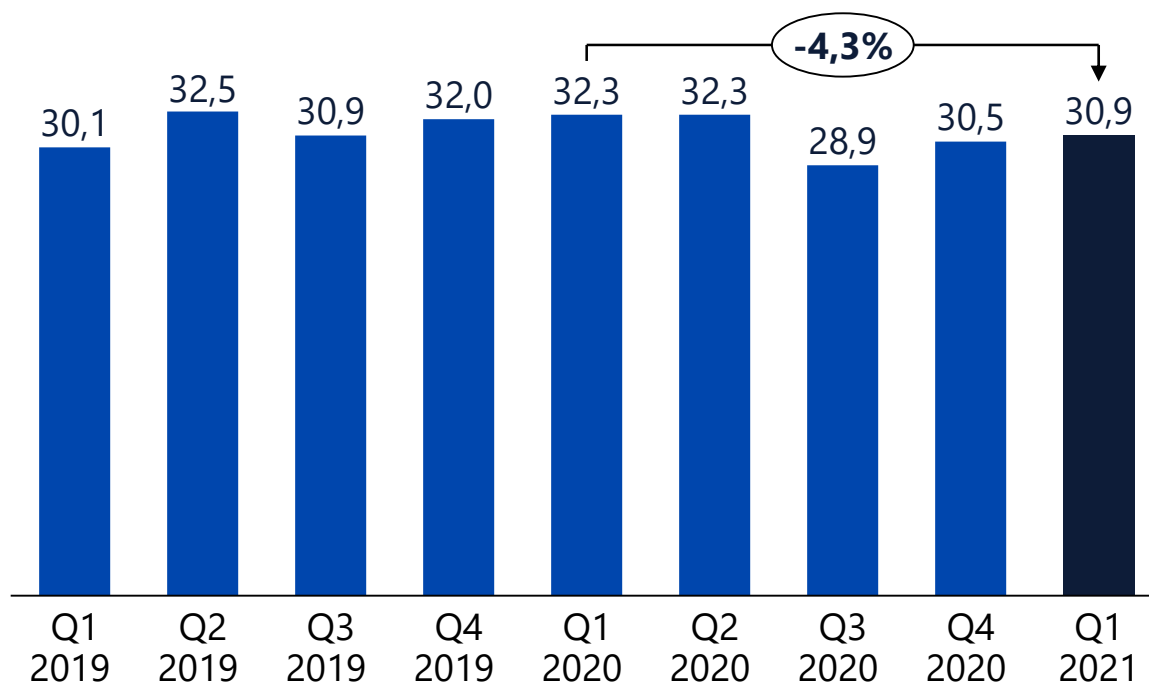
OPERATIIVINEN TEHOKKUUS NÄKYVÄ
NEGATIIVISENA NETTOKÄYTTÖPÄÄOMANA



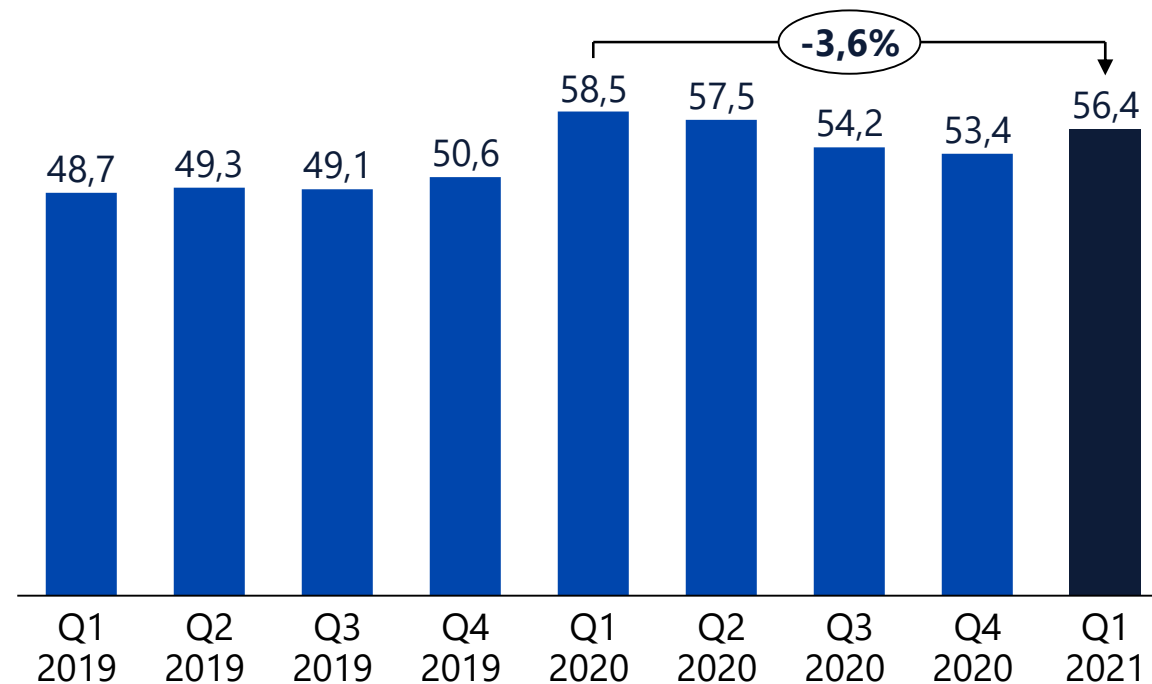
■ vaihto-omaisuus ■ ostovelat ja muut velat
■ myyntisaamiset ja muut saamiset —▲— nettokäyttöpääoma

Käyttöpääoman kiertonopeus kehittyi positiivisesti

DSO, RULLAAVA 3 KUUKAUTTA



DPO, RULLAAVA 3 KUUKAUTTA

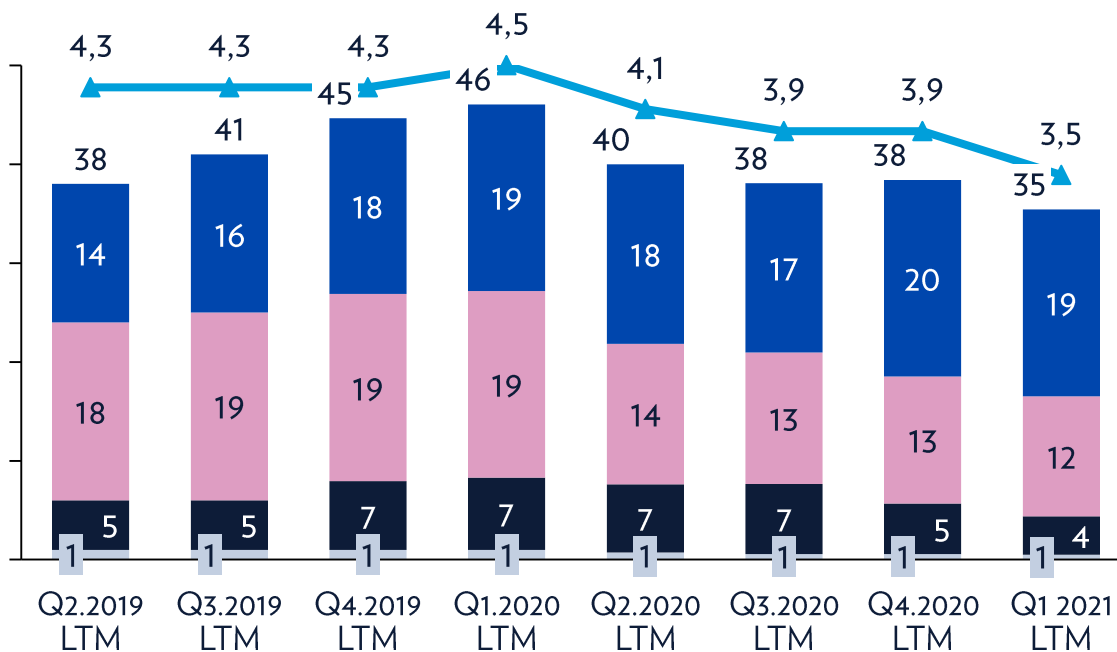


DSO= Days Sales Receivables Outstanding

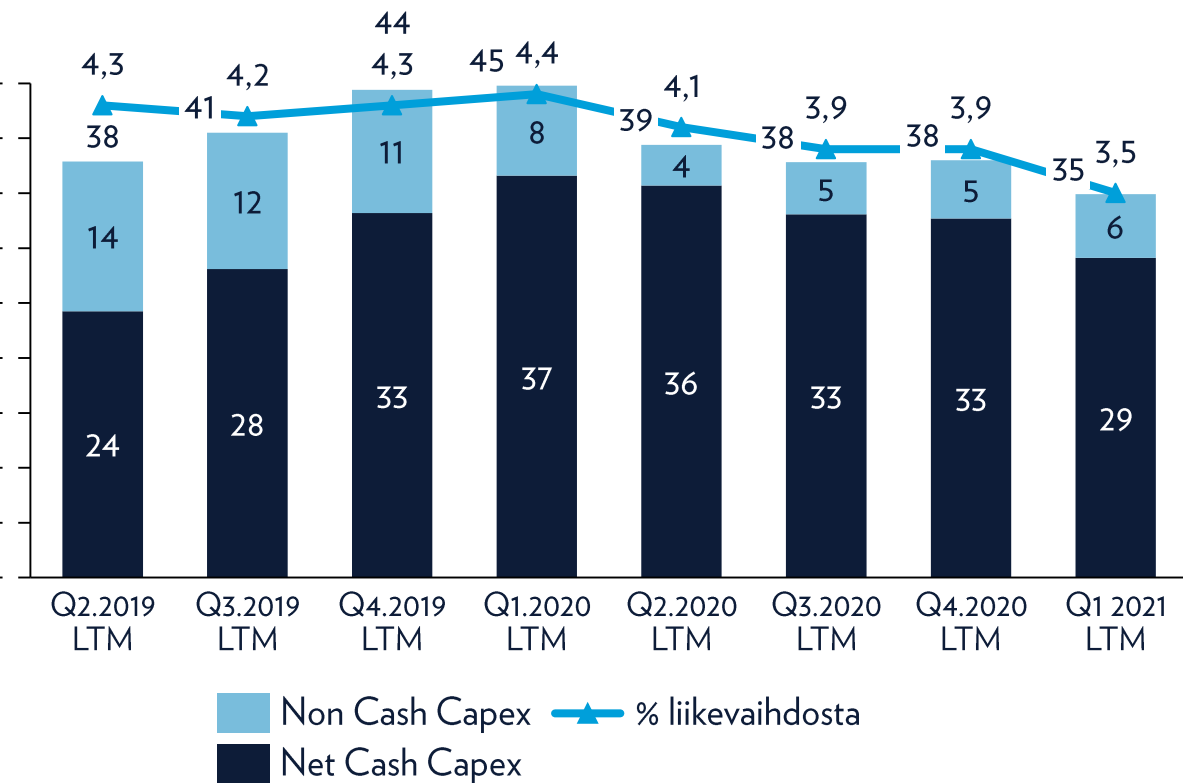
DPO= Days Payables Outstanding

Aineettomien investointien osuuden kasvu jatkuu (ilman M&A:ta)

BRUTTOINVESTOINNIT, M€ JA %-LIIKEVAIHDESTA



NETTOINVESTOINNIT, M€ JA %-LIIKEVAIHDESTA



■ Aineettomat
■ Koneet ja kalusto
■ Toimitilojen perusparannus
■ Muut
▲ % liikevaihdosta

■ Non Cash Capex
■ Net Cash Capex
▲ % liikevaihdosta

Terveystalo

Taloudellinen raportointi vuonna 2021



- Puolivuotiskatsaus tammi-kesäkuulta 2021
perjantaina, 16.7.2021
- Osavuositarkastus tammi-syyskuulta 2021
torstaina 28.10.2021



Q & A

[Terveystalo](#)



Terveystalo

Kohti parempaa.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	1-3/ 2021	1-3/ 2020	Muutos, %	2020
Liikevaihto	278,7	257,4	8,3	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * ¹⁾	53,3	38,2	39,6	162,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ¹⁾	19,1	14,8	-	16,5
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	53,2	35,9	48,3	158,3
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	19,1	13,9	-	16,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * ¹⁾	38,2	22,9	66,6	101,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ¹⁾	13,7	8,9	-	10,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	38,0	20,6	84,7	97,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	13,6	8,0	-	9,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * ¹⁾	32,4	15,4	110,8	71,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ¹⁾	11,6	6,0	-	7,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	32,2	13,0	147,3	67,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	11,6	5,1	-	6,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	10,6	8,4	-	8,2
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	42,0	40,5	-	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,19	0,07	171,4	0,36
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	82,4	96,4	-	85,9
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) ¹⁾	2,7	3,2	-	3,0

*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eräiä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriiin.

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	1-3/ 2021	1-3/ 2020	Muutos, %	2020
Henkilöstö keskimäärin HTV	5 170	5 051	2,3	4 900
Henkilöstö kauden lopussa	8 427	8 711	-3,3	8 253
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	5 051	5 132	-1,6	5 057
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 *1)	133,1	121,7	9,4	118,0
Nettovelka, ilman IFRS 16	302,6	338,3	-10,6	312,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16, (viimeiset 12 kuukautta) *1)	2,3	2,8	-	2,6
Laatuindeksi2)	97,9	94,0	4,1	94,2
Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot	84,0	73,8	-	82,8

**) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.*

- 1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.*
- 2) Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta.*

Terveystalo

Kohti parempaa.

terveystalo.com
#terveystalo

