

TERVEYSTALO

# Vuosikertomus 2020





# Sisältö

## VUOSI 2020

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Terveystalo lyhyesti .....         | 6  |
| Vuosi 2020 .....                   | 8  |
| Toimitusjohtajan katsaus .....     | 10 |
| Toimintaympäristö .....            | 12 |
| Terveystalon alusta .....          | 15 |
| Strategia .....                    | 16 |
| Näin luomme arvoa .....            | 20 |
| Terveystalo sijoituskohteena ..... | 22 |

## HALLINNOINTI

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ..... | 26 |
| Hallitus .....                                   | 28 |
| Johtoryhmä .....                                 | 35 |
| Palkitsemispolitiikka .....                      | 38 |
| Palkitsemisraportti .....                        | 42 |
| Tietoa osakkeenomistajille .....                 | 44 |

## TALOUS

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Hallituksen toimintakertomus ..... | 52  |
| Tilinpäätös .....                  | 66  |
| Tilintarkastuskertomus .....       | 116 |



# Esipuhe

Tämä raportti on tarkoitettu osakkeenomistajille, sijoittajille, analyysikoille, medialle, asiakkaille, henkilöstölle ja muille Terveystalosta kiinnostuneille sidosryhmille. Terveystalon liiketoiminta keskittyy kokonaisvaltaiseen terveyteen ja hyvinvointiin. Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkostomme kattaa yli 300 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympärivuorokautiset digitaaliset palvelut.

Vuosikertomuksessa ja sen sisarjulkaisussa [Vastuullisuusraportissa](#) raportoidaan yhtiön taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista sekä avataan niiden strategista merkitystä yhtiön liiketoiminnassa.

Vuosikertomus sisältää Terveystalon vuoden 2020 kohokohdat, toimitusjohtajan katsauksen, toimintaympäristön kuvauksen, strategia- ja arvonluontiosion, selvitykset hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikan ja -raportin sekä hallituksen toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen liitetietoineen.

Kirjanpitolain edellyttämä selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on sisällytetty vuosikertomuksen talousosiossa olevaan hallituksen toimintakertomukseen. Terveystalon vastuullisuuden johtamisesta ja tuloksista raportoidaan laajemmin yhtiön Vastuullisuusraportissa.



# Vuosi 2020

Vuonna 2020 Terveystalossa asioi noin 1,2 miljoonaa asiakasta. Asiakaskäyntejä oli 6,9 miljoonaa joista 1,8 miljoonaa toteutui etävastaanottoina. Liikevaihtomme oli 986 miljoonaa euroa ja työllistimme suoraan ja välillisesti yhteensä yli 13 000 ammattilasta. Panostimme tänä vuonna erityisesti digitaalisten palveluiden saatavuuteen ja koronatestaamiseen ennaltaehkäisevien ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin palveluiden kehityksen ohella. Terveystalo on keskeisessä asemassa suomalaisten auttamisessa koronakriisin yli. Tehokkaasti tuotetusta vaikuttavasta hoidosta hyötyvät kaikki.





# Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus. Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveystaloyritys. Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkosto kattaa yli 300 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut.

## TERVEYSTALO ON SUOMEN SUURIN YKSITYINEN TERVEYSTALOIDEN TARJOAJA

NOIN  
**3,7**

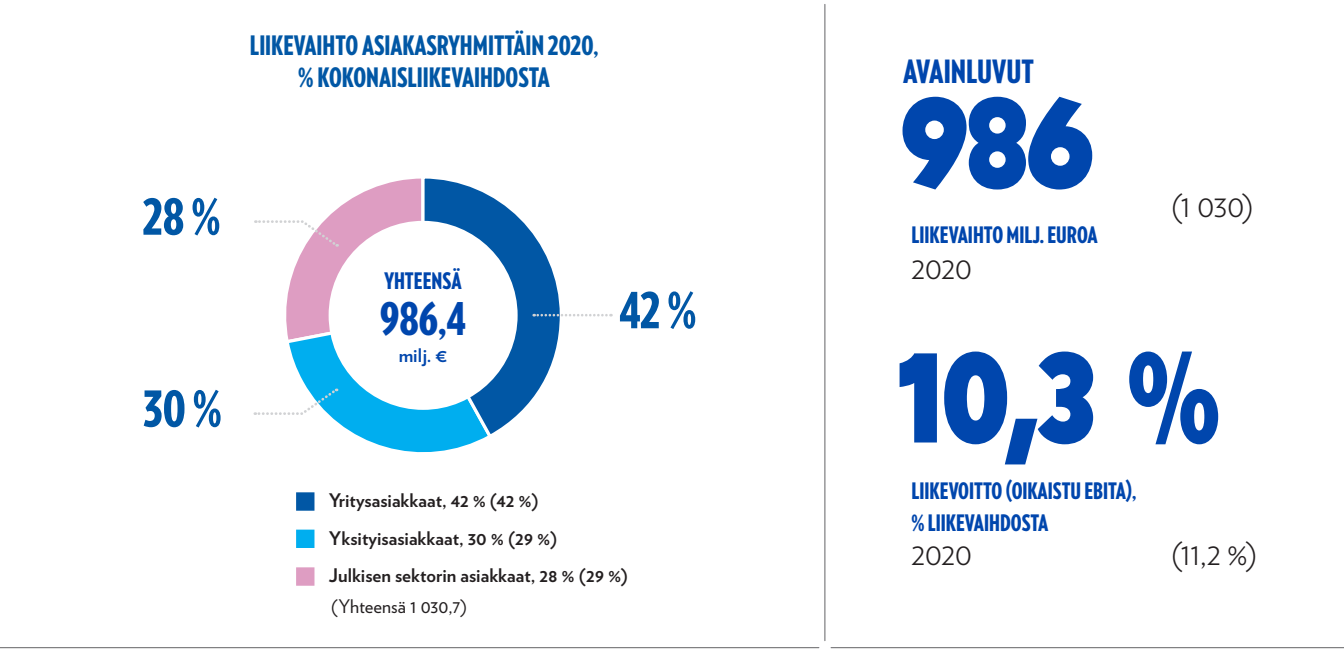

miljoonaa lääkärikäyntiä vuonna 2020

NOIN  
**1,8**


miljoonaa etävastaanottoa vuonna 2020

NOIN  
**1,2**


miljoonaa yksittäistä asiakasta vuonna 2020



## PALVELUTARJOAMA

- TYÖTERVEYSTALVELUT
  - YLEIS- JA ERIKOISLÄÄKÄRIPALVELUT
  - HYVINVOINTIPALVELUT
  - KUVANTAMINEN JA LABORATORIO-TUTKIMUKSET
- PÄIVÄKIRURGIA
  - ULKOISTUSPALVELUT
  - HENKILÖSTÖVUOKRAUSPALVELUT

# Suomen suurin

309

TOIMIPAIKKAA, JOISTA  
 17 SAIRAALAYKSIKKÖÄ JA  
 43 HAMMASLÄÄKÄRIKESKUSTA



**24/7**  
DIGITAALISET PALVELUT  
PAIKASTA RIIPPUMATTA

TERVEYSTALON ALUSTA-LIIKETOIMINTAMALLI YHDISTÄÄ ASIAKKAAN AMMATINHARJOITTAJAAN  
 JA INTEGROI HOITOJAKSOT TEHOKKAIKSI HOITOKETJUIKSI



# Vuosi 2020

Vuonna 2020 Terveystalo sopeutti palveluitaan koronan myötä nopeasti muuttuvassa ympäristössä, kasvatti voimakkaasti digitaalisten palveluiden tarjontaa ja kehitti uusia, koronastrategiaan liittyviä palveluita. Tälle aukeamalle on koottu joitakin vuoden 2020 keskeisiä tapahtumia.

## HELMIKUU

### TERVEYSTALO SIIRTYI VAHVAAN TUNNISTAUTUMISEEN VERKKOAJANVARAUKSESSA

Terveystalo otti ensimmäisenä suomalaisena yksityisenä terveysalan yrityksenä käyttöön vahvan tunnistautumisen sähköisessä verkkoajanvarauksessa.



## MAALISKUU

### TERVEYSTALO KÄYNNISTI KORONAVIRUSTESTAUKSEN

Noin kymmenen prosenttia kaikista Suomen koronatesteistä tehtiin vuonna 2020 Terveystalossa. Parhaimmillaan Terveystalossa tehtiin 11 000 testiä päivässä ja tuloksen sai keskimäärin vuorokaudessa.



NOIN

10

PROSENTTIA KAIKISTA SUOMEN  
KORONATESTEISTÄ TEHTIIN  
TERVEYSTALOSSA

## TOUKOKUU

### SUOMEN TERVEYSTALON BIOPANKILLE ISO-LAATUSERTIFIKAATTI ENSIMMÄISENÄ SUOMALAISENA BIOPANKKINA - BIOPANKKITOIMINTA EDISTÄÄ MYÖS KORONAVIRUKSEEN LIITTYVÄÄ TIETEELLISTÄ TUTKIMUSTA

Terveystalon Biopankkiin kerättyjen koronavirukseen sairastuneiden henkilöiden biopankkinäytteitä on hyödynnetty kansallisissa ja kansainvälisissä tutkimushankkeissa.

## SYYSKUU

### FINNAIR JA TERVEYSTALO TARJOAVAT ASIAKKAILLE HELPON PÄÄSYN KORONAVIRUSTESTIIN ENNEN LENTOMATKAA

Yhteistyön myötä asiakkaat saavat kohdemaansa edellyttämän todistuksen negatiivisesta koronatestituloksesta nopeasti ja kätevästi. Palvelun voi maksaa myös Finnair Plus -pisteillä.

## LOKAKUU

### TERVEYSTALO MÄÄRITTELI TOIMINNASSAAN KESKEISET YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

Terveystalo sitoutuu edistämään liiketoimintansa kannalta keskeisiä kestävä kehityksen tavoitteita.

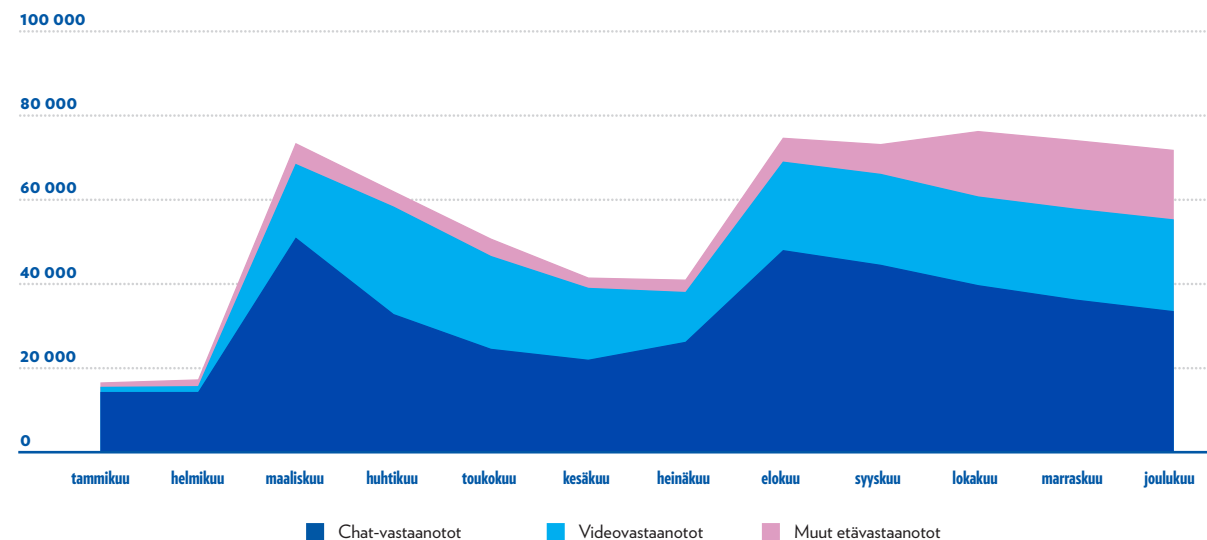


## YLI PUOLEN MILJOONAN DIGIVASTAANOTON RAJA RIKKI

Terveystalo vastasi nopeasti digivastaanottojen kasvaneeseen kysyntään lisäämällä tarjontaa läpi vuoden. Puolen miljoonan digivastaanoton rajapyykki ylitettiin lokakuussa.

### DIGIPALVELUJEN KEHITYS 2020

Vastaanottokäyntejä kuukaudessa



## MARRASKUU

### TERVEYSTALO ON TYÖPAIKKANA AMMATTILAISTEN SUOSIKKI

Universumin työnantajakuvatutkimuksen mukaan Terveystalo on terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa alan vetovoimaisin työpaikka. Opiskelijoiden keskuudessa Terveystalo on ollut alan suosituin jo seitsemän vuotta peräkkäin.



Toimialansa Paras  
Sairaala ja Terveys

**Terveystalo**

Lääketieteen/Terveystalon  
ammattilaiset  
Suomen Ihanteellisimmat Työnantajat



7

ALAN SUOSITUIN JO  
SEITSEMÄN VUOTTA  
PERÄKKÄIN.





” Poikkeuksellinen vuosi haastoi koko toimialan, Terveystalo selvisi testistä hyvin.

## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS:

# Koronapandemia kiihdyttää terveydenhuollon digitalisaatiota

Koko maailmaa vuonna 2020 koetellut koronapandemia on vahvistanut terveydenhuollon trendejä ja kiihdyttänyt alan muutosta. Toimialan digitaalinen murros on tosiasia ja ihmisten kiinnostus omaan terveyteen ja hyvinvointiin kasvaa selvästi. Terveystalossa kysynnän painopiste on siirtynyt entistä enemmän digitaalisiin palveluihin. Ratkaisumme toimivat: Poikkeusoloista huolimatta asiakastytyväisyytemme on säilynyt ennätyskorkeana ja olemme alan houkuttelevin työpaikka jo seitsemättä vuotta peräkkäin. Lisäksi brändipreferenssimme on kaikkien aikojen korkeimmalla tasolla ja selvästi toimialan korkein.

### POIKKEUKSELLINEN VUOSI HAASTOI KOKO TOIMIALAN, TERVEYSTALO SELVISI TESTISTÄ HYVIN

Koronakriisin alusta alkaen painotimme toiminnassamme ketteryyttä ja taloudellisen liikkumavaran säilyttämistä. Operatiivisesti keskityimme tarjonnan mahdollisimman tarkkaan kohdentamiseen nopeasti muuttuvassa kysyntätilanteessa. Vuoden toinen kvartaali testasi kykyämme sopeutua nopeasti laskeneeseen kysyntään, kun taas kolmas vuosineljännes haastoi meidät palvelujen ylös skaalaamisessa sekä uusien palvelujen luomisessa. Siirsimme palvelutuotannon painopistettä nopeasti muuttuneessa kysyntätilanteessa erityisesti testaamiseen ja digitaalisiin palveluihin. Ketteryyden ansiosta liikevaihtomme laski vain hieman vertailukaudesta samalla kun kulukurin ja pandemiatilanteen kehittymiseen nopeasti vastanneet sopeutustoimet varmistivat myös kannattavuutemme säilymisen hyvällä tasolla.

Koronatestauksen toinen aalto alkoi elokuun alussa, ja kykenimme vastaamaan tähän nopeasti viisinkertaistamalla tarjontamme parissa viikossa. Koronatestejä tehtiin koko vuoden aikana yli 200 000 kappaletta, ja niiden kysynnän odotetaan säilyvän korkeana ainakin kevääseen saakka. Koronastrategiaan liittyvillä palvelukokonaisuuksilla mahdollistamme omalta osaltamme yhteiskunnan pysymisen auki, vaikka koko palveluketju viekin resursseja muusta liiketoiminnastamme.

Koronan aiheuttama poikkeustilanne liiketoiminnassamme ei ole ohi ainakaan ennen kesää. Tulemme painottamaan johtamisessamme edelleen ketteryyttä ja nopeaa reagointikykyä. Vaikka ympäristön epävarmuus ja tähtäimen pitäminen normaalia lyhyempänä on vaatinut organisaatiolta paljon, olemme onnistuneet tehtävässä hyvin. Olen ylpeä terveystaloisten suorituksesta ja erittäin iloinen asiakkaiden ja ammattilaisten meitä kohtaan osoittamasta luottamuksesta.

### TOIMIALAN ÄLYKKÄIN PALVELUALUSTA JA ASIAKKAAN TERVEYSKUMPPANUUS OVAT STRATEGIAMME KESKIÖSSÄ

Korona ei ole muuttanut trendiä, jossa ihmiset ovat entistä kiinnostuneempia panostamaan omaan hyvinvointiinsa, ja näemme kasvupotentiaalia palveluissa, jotka tukevat kokonaisvaltaista hyvinvointia ja elinikäistä terveyttä. Yksi kolmesta strategisesta painopisteestämme tulee olemaan asiak-

kaan terveyskumppanuus – rakennamme mallia, jolla tuemme ja pidämme yhteyttä, ennakoimme asiakkaan tarpeita ja tarjoamme kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita. Toinen painopisteistämme on rakentaa toimialan älykkäin palvelualusta, jonka avulla kykenemme tarjoamaan asiakkaalle tehokkaasti juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta, maksutavasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun. Kolmantena painopistealueena säilyy laajeneminen yritysostojen avulla.

Strategiamme ei nojaa julkisrahoitteisen markkinan kehitykseen tai yksittäisiin sote-ratkaisuihin. Strategian ytimessä olevat kyvykkyydet ja toimialan edelläkävijyys toki palvelevat myös julkista ostajaa, ja roolimme laajeneminen parantaisi koko terveydenhuollon toimivuutta.

### KORONAKRIISIN JÄLKIHOITO JATKUU

Pandemia on sekä välitön että hitaasti etenevä terveyden kriisi. Suomessa syntyy pandemian seurauksena uutta hoitovelkaa joka päivä, kysynnän ja palvelujen osittaisesta palautumisesta huolimatta; THL:n mukaan kiireetöntä hoitoa yli puoli vuotta odottaneita oli elokuussa jo lähes 18 000. Pandemia lisää myös mielenterveyden ongelmia: Terveystalon datassa ahdistuneisuushäiriö on jo kolmanneksi yleisin diagnoosi ja kolme viidestä yleisimmistä sairauspoissaolojen syistä liittyy mielenterveyden ongelmiin.

Terveystalo on osallistunut etulinjassa välittömään koronakriisin hoitoon, ja tulemme olemaan osa ratkaisua koronan pitempiä aikeiden vaikutusten hoitamisessa. Hoitojonojen purkaminen tulee vaatimaan yksityisen sektorin panosta ja kasvavat mielen hyvinvoinnin haasteet uusia, enenevässä määrin digitaalisia ratkaisuja. Perinteisen lääkärikeskusverkostomme vahvuuden ja digitaalisen kyvykkyytemme avulla olemme keskeisessä asemassa suomalaisten auttamisessa kriisin yli. Tehokkaasti tuotetusta vaikutavasta hoidosta hyötyvät kaikki – ihminen itse, työnantaja ja yhteiskunta.

**Ville Iho**  
toimitusjohtaja  
Terveystalo

# Toimintaympäristö ja megatrendit

Digitaaliset palvelut muokkaavat terveydenhuoltoa ja luovat uusia ratkaisuja, mutta lisäävät samalla myös asiakkaiden odotuksia.

## TERVEYDENHUOLLON TRENDIT

| <br>DEMOGRAFISET MUUTOKSET         | <br>ASIAKASKESKEISET DIGITAALISET PALVELUT                                                                                                                                                                       | <br>VOIMAANTUNUT KULUTTAJA                                                                                               | <br>EPÄLUULOINEN KULUTTAJA                                                                                                          | <br>KOKONAISVALTAINEN TERVEYS JA HYVINVOINTI                                                                                                                                                                                                        | <br>PIDEMPI ELÄMÄ JA KROONISET SAIRAUDET                                                                                                                      | <br>VÄHENEVÄT RESURSSIT                                                                                                                      | <br>MUUTTUVAT TYÖN-<br>TEKIJÖIDEN ODOTUKSET                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Ikääntyvä väestö</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kasvat terveydenhuollon kustannukset</li></ul> | <p><b>Digitaalisten kanavien preferenssi kasvaa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ennakoivan ja ennaltaehkäisevän hoidon rooli vahvistuu</li><li>Interaktion määrä kasvaa</li><li>Muutokset palveluketjussa, esim. diagnoosi digitaalisesti, vain tarpeen mukaan lääkärille</li></ul> | <p><b>Asiakkaat omistavat kasvavassa määrin oman datansa ja valitsevat palvelut, joita haluavat käyttää</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Asiakaskokemus ja digitaalinen personointi</li></ul> | <p><b>Uudentyyppiset kilpailijat start-upeista teknologiajätteihin</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kilpailuetua datasta ja laatumittareista</li><li>Digitaaliset alustat kilpailuedun lähteenä</li></ul> | <p><b>Kasvava kiinnostus omaan terveyteen</b></p> <p><b>Ravitsemustrendit</b></p> <p><b>Puettava teknologia ja biohakkerointi</b></p> <p><b>Meditaatio ja jooga</b></p> <p><b>Liikkumisen suosio kasvaa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kasvava kysyntä ennaltaehkäisevälle hoidolle ja hyvinvointipalveluille</li></ul> | <p><b>Kasvava tarve kustannustehokkaille populaatioterveyden johtamisen ratkaisuille</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kaupalliset mallit muuttuvat, esim. käyttöön perustuvasta maksamisesta tilauspohjaisiin palveluihin</li></ul> | <p><b>Pula ammattilaisista</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hoitajien ja muiden terveyden ammattilaisten rooli kasvaa</li><li>Tehokkuus on arvoajuri</li><li>Kyky houkutella ammattilaisia avainasemassa</li></ul> | <p><b>Joustavien, itseohjautuvien työmuotojen suosio kasvaa mahdollistaen paremman työ- ja yksityiselämän tasapainon</b></p> <p><b>Halu työhön, jolla on tarkoitus ja mahdollisuuksia vaikuttaa</b></p> |

## VASTAUKSEMME

Terveystalo toimii terveemmän ja paremman elämän puolesta kaikille. Se tarkoittaa, että emme vain räätäloi hoitoa asiakkaillemme, vaan pyrimme luomaan terveempää yhteiskuntaa. Visiomme on voimaannuttaa elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin; Emme ainoastaan hoida sairauksia, vaan myös tuemme, neuvomme ja pidämme yhteyttä. Meidän tehtävämme on tukea asiakasta kokonaisvaltaisesti tutkittuun tietoon pohjautuvilla palveluillamme.



### RAKENNAMME TOIMIALAN ÄLYKKÄINTÄ ALUSTAA

Tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.



### TOIMIMME ASIAKKAAN TERVEYSKUMPPANINA

Tuemme ja pidämme yhteyttä, ennakoimme asiakkaan tarpeita ja tarjoamme kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita.



### TARJOAMME PARHAAN DIGITAALISEN ASIAKASKOKEMUKSEN 24/7, 7 SEKUNNIN ODOTUSAJALLA

### TARJOAMME AMMATTILAISILLE ALAN HOUKUTTELEVIMMAN TYÖNTEKO-PAIKAN



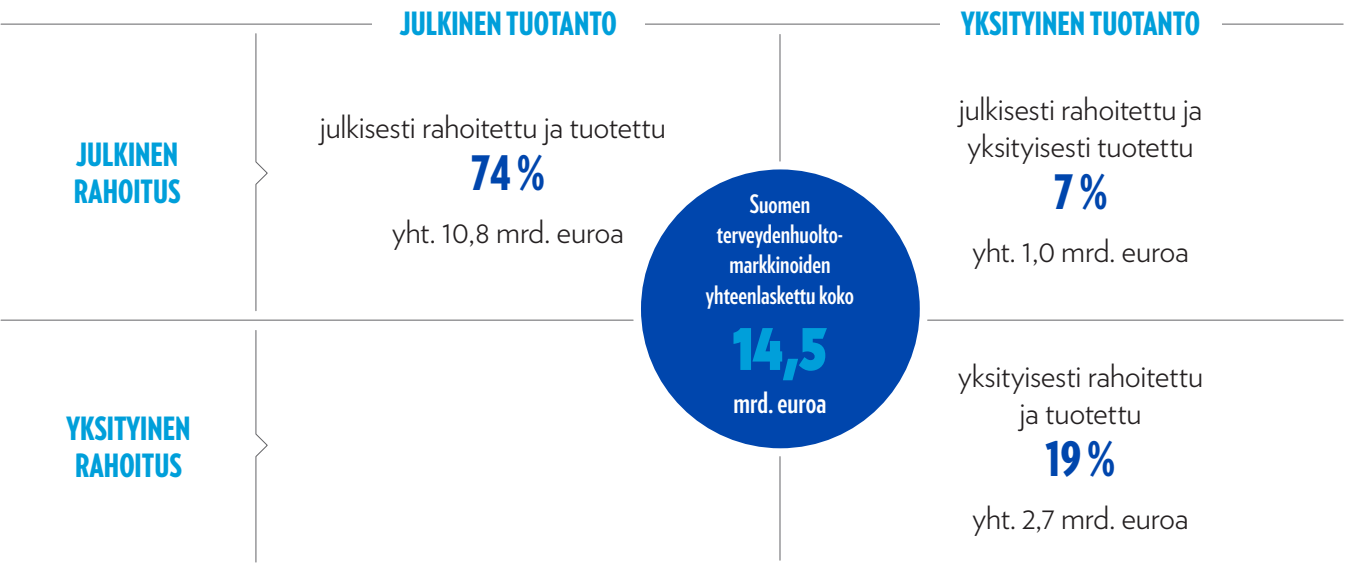
SUOMEN TERVEYDENHUOLTOMARKKINAT

Yksityisellä terveydenhuollolla on merkittävä rooli suomalaisessa järjestelmässä. Lähes puolet kaikista perusterveydenhuollon käynneistä Suomessa tuotetaan yksityisesti.

Suomessa on ainutlaatuinen työterveysjärjestelmä, jonka asiakkaina on 1,9 miljoonaa suomalaista. Työterveys on yhteydessä lakisääteiseen eläkejärjestelmään; järjestelmä kannustaa työnantajia investoimaan työterveyteen eläkekustannusten vähentämiseksi. Tällä on vaikutuksia niin kansanterveyteen kuin terveydenhuollon kokonaiskustannuksiin. Tutkimusten mukaan systemaattisesti työkyvyn johtamiseen panostavat yritykset

hyötyvät moninkertaisesti. Yksi investoitu euro poikii kuusinkertaisen tuoton sijoitetulle pääomalle, sillä sairauspoissaolokustannukset ja eläkekustannukset alenevat.

Suomen terveydenhuollon kokonaiskustannukset ovat vuositasolla noin 15 miljardia euroa. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on tästä noin neljännes. Väestön nopea ikääntyminen, koronapandemian aikana kertynyt hoitovelka, sekä korkea elintapasairauksien esiintymistiheys kasvattavat hoidon tarvetta tulevina vuosina.



Vuonna 2017 Nordic Healthcare Groupin arvion mukaan

Korona laittoi Suomen terveydenhuoltomarkkinat koville

Koko maailmaa koetellut koronapandemia laittoi myös Suomen terveydenhuoltojärjestelmän koville. Vuoden toisella neljänneksellä terveydenhuollon toimintaa rajoitettiin merkittävästi ja resursseja siirrettiin julkisessa terveydenhuollossa koronan hoitoon. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuolto-palveluissa palvelut painottuivat aikaisempaa voimakkaammin etävastaanottotoimintaan, samalla kun koronatestaamisen kysyntä kasvoi voimakkaasti.

Kiireettömän hoidon supistaminen niin yksityisessä kuin julkisessa terveydenhuollossa aiheutti merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa;

THL:n mukaan kiireetöntä hoitoa yli puoli vuotta odottaneita oli elokuussa jo lähes 18 000. Pandemia on lisännyt myös mielenterveyden ongelmia: Terveystalon datassa ahdistuneisuushäiriö oli jo kolmanneksi yleisin diagnoosi ja kolme viidestä yleisimmistä sairauspoissaolojen syistä liittyi mielen-terveyden ongelmiin. Hoitojonojen purkaminen tulee vaatimaan yksityisen sektorin panosta ja kasvavat mielen hyvinvoinnin haasteet uusia, enenevässä määrin digitaalisia ratkaisuja.

Terveystalon älykäs alusta mahdollistaa kasvun terveydessä ja hyvinvoinnissa

Terveystalo palvelee monipuolista asiakaskuntaa terveydessä ja hyvinvoinnissa ja integroi hoitojaksot tehokkaiksi hoitoketjuiksi fyysisellä ja digitaalisella alusta-liiketoimintamallilla. Terveystalon skaalautuva alusta on rakennettu yksityisrahoitteiselle liiketoiminnalle, mutta sitä voidaan hyödyntää myös julkisiasiakkuuksissa.

|                         | TERVEYSTALO ALUSTA                                                                                                                                                                                                                                                                     | JULKISEN SEKTORIN ULKOISTUKSET JA HENKILÖSTÖVUOKRAUS                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TOIMINTAMALLI           | <ul style="list-style-type: none"><li>Markkinajohtaja n. 800 milj. euron liikevaihdollalla</li><li>Terveystalon klinikat ja 24/7 digitaalinen alusta, käyttöön perustuva ansaintamalli, skaalautuva</li><li>Yritys- ja yksityisasiakkaat, julkisiasiakkuuksien palvelumyynti</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Markkinan suurimpia, n. 200 milj. euron liikevaihdollalla</li><li>Julkiset klinikat ja laitteet, kapitaatio /kiinteähintainen ansaintamalli</li></ul> |
| KASVU                   | Orgaaninen kasvu, bolt-on ja strateginen M&A                                                                                                                                                                                                                                           | Mahdollisuus: pitkät jonot julkisessa terveydenhuollossa, ikääntyvä väestö                                                                                                                  |
| KANNATTAVUUSPOTENTIAALI | Korkea, toiminnan käyttövipu keskeisenä kannattavuusajurina                                                                                                                                                                                                                            | Korkeasta matalaan                                                                                                                                                                          |
| INVESTOINTITARPEET      | Kohtuulliset, digitalisaatio -keskeinen ajuri                                                                                                                                                                                                                                          | Hyvin pienet                                                                                                                                                                                |

Terveyden ja hyvinvoinnin palvelujen kysynnän kasvu tarjoaa kasvumahdollisuuksia, joita Terveystalo pyrkii hyödyntämään kasvattamalla markkinaa tuomalla valikoimaan uusia palveluita ja kasvattamalla markkinaosuuttaan, kasvattamalla asiakasuskollisuutta sekä valikoiduilla yrityskaupoilla.

| MARKKINAN JA MARKKINAOSUUDEN KASVU                                                                                                                           | ASIAKASKOHTAISEN MYYNIN KASVU                                                                                      | YRITYSKAUPAT                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toimialan älykkäin palvelualusta                                                                                                                             | Asiakkaan terveyskumppani                                                                                          | Selektiivinen M&A                                                                                      |
| <b>Mahdollisuus:</b> konversion ja käyntikohtaisen kannattavuuden parantaminen, tehokkaampi resurs-sien käyttö, lisääntyneet käynnit ja kasvu vertikaaleissa | <b>Mahdollisuus:</b> Laajentuminen uusille markkinoille uusilla tuotteilla, asiakaskohtaisen myynnin kasvattaminen | <b>Mahdollisuus:</b> Vahvistaa kyvykkyksiämme ja palve-luvalikoimaa, kasvaa uusille markkinoille       |
| <b>Investoimme:</b> "Konehuoneeseen", Fokus-yksiköihin, hinnoitteluosaamiseen                                                                                | <b>Investoimme:</b> Asiakassuhteeseen ja sitouttamiseen                                                            | <b>Investoimme:</b> Skaalaan ja skaalautuviin kyvykkyysiin, täydentäviin palveluihin ja erikoisaloihin |



## TERVEYSTALON STRATEGIA

# Visiona voimaannuttaa elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin

Ja siksi taistelemme terveemmän elämän puolesta joka päivä.

## ARVOT



### Kaiken keskellä ihminen

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.



### Lääketiede luotsaa

Kaikki mitä teemme perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaamme hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.

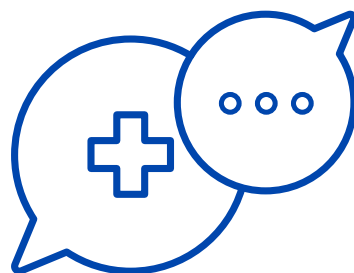


### Yhteiseksi hyväksi

Rakennamme toiminnallamme yhä terveempää ja vauraampaa yhteiskuntaa ja tuotamme tehokkaasti vaikuttavaa hoitoa. Jaamme tietoa ja haastamme keskusteluun. Luomme parempaa terveydenhuoltoa kaikille: asiakkaille, ammattilaisille ja yhteiskunnalle.

## MEGATRENDIT

- Kokonaisvaltainen terveys ja hyvinvointi
- Asiakaskeskeiset digipalvelut
- Ikääntyminen ja krooniset sairaudet
- Työn merkityksellisyys
- Tasapainoinen elämä
- Kilpailu ammattilaisista
- Instituutioiden kyseenalaistaminen



## MITEN TEEMME SEN



### Toimialan älykkäin palvelumalli

Tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.



### Asiakkaan terveyskumppani

Tuemme ja pidämme yhteyttä, ennakoimme asiakkaan tarpeita ja tarjoamme kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita.

## STRATEGISET TAVOITTEET



**Kannattavuudeltaan Pohjolan johtava toimija yksityisissä terveyspalveluissa.**



**Asiakkaiden ja ammattilaisten suosikki.**



TERVEYSTALON STRATEGIA

Terveystalon laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelut edistävät suomalaisten terveyttä ja samalla koko yhteiskunnan hyvinvointia. Missionamme on taistella terveemmän elämän puolesta. Emme vain räätälöi hoitoa asiakkaillemme, vaan pyrimme luomaan terveempää yhteiskuntaa. Visiomme on voimaannuttaa elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin – emme ainoastaan hoida sairauksia, vaan myös tuemme, neuvomme ja pidämme yhteyttä. Meidän tehtävämme on tukea asiakasta kokonaisvaltaisesti tutkittuun tietoon pohjautuvilla palveluillamme.

Kilpailuetujamme ovat laaja ja kattava verkosto, skaalautuva liiketoimintamalli ja monipuoliset digitaaliset palvelut, jotka yhdessä kehitysmuotoisen kulttuurimme kanssa houkuttelevat alan parhaita osaajia.

Terveystalon hallitus hyväksyi keväällä 2020 yhtiön strategiakauden 2021–2025 uudet painopistealueet sekä strategiset ja taloudelliset tavoitteet. Terveystalon strategiset tavoitteet ovat:

- **Kannattavuudeltaan Pohjolan johtava toimija yksityisissä terveyspalveluissa**
- **Asiakkaiden ja ammattilaisten suosikki**

Näiden strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi hallitus hyväksyi strategiakauden painopisteiksi seuraavat kehitysalueet:

- **Rakennamme toimialan älykkäimmän palvelualustan** - Tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.
- **Toimimme asiakkaan terveyskumppanina** - Tuemme ja pidämme yhteyttä, ennakoimme asiakkaan tarpeita ja tarjoamme kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita.

Laajentuminen hyvinvointipalveluissa sekä strategiset ja täydentävät yritysostot ovat myös jatkossa osa Terveystalon kasvustrategiaa.

”Emme vain räätälöi hoitoa asiakkaillemme, vaan pyrimme luomaan terveempää yhteiskuntaa.

TOIMIALAN ÄLYKKÄIN PALVELUALUSTA

Kehitämme toimintamalliamme vastataksemme markkinatrendien tuomiin muutostarpeisiin. Kysyntä uuden tyyppisille terveyspalveluille, hinnoittelumalleille ja siten operatiivisille toimintamalleille kasvaa samalla kun niukkuus terveydenhuollon ammattilaisista lisää tarvetta käyttää osaamista entistä älykkäämin. Digitaaliset palvelut muokkaavat terveydenhuoltoa ja luovat uusia ratkaisuja, mutta lisäävät myös asiakkaiden odotuksia. Kehitämme älykästä alustaa, joka vastaa asiakasodotuksiin ja kysyntään skaalautuvalla tavalla myös tulevaisuudessa. Älykäs alusta ohjaa kasvua, kannattavuutta, asiakastytyväisyyttä ja sitoutumista. Toimialan älykkäimmällä palvelualustalla tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.

ASIAKKAAN TERVEYSKUMPPANI

Jopa 50 prosentilla suomalaisista työikäisistä ihmisistä on jokin elämäntapasairaus tai heillä on riski sairastua sellaiseen. Ylipaino, diabetes, korkea verenpaine, unihäiriöt, päihdeongelmat, selkävaivat sekä mielenterveys- haasteet kasvattavat ennaltaehkäisevien ja hyvinvointipalveluiden kysyntää samalla kun kiinnostus kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin kasvaa. Sairauksien hoidon lisäksi haluamme toimia asiakkaan terveyskumppanina tukemalla ja pitämällä yhteyttä, ennakoimalla asiakkaan tarpeita ja tarjoamalla kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita. Digitaalisilla ratkaisuilla pyrimme sitouttamaan asiakkaita sekä tarjoamaan alustan jatkuvalla terveyskumppanuudelle ja personoiduille palveluille. Tuomme valikoimaan myös uusia, matalan kynnyksen hyvinvointipalveluita.

PÄIVITETYT TALOUDELLISET TAVOITTEET

Terveystalon hallitus vahvisti pitkän aikavälin taloudelliseksi tavoitteiksi vähintään 5 prosentin vuotuisen liikevaihdon kasvun orgaanisen kasvun ja yritysostojen avulla ja kannattavuudessa 12–13 prosentin oikaistun EBITA-marginaalin keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Pääomarakenteen osalta nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen tulee olla enintään 3,5-kertainen. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä. Lisäksi yhtiön tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

STRATEGIAN TOTEUTUS ETENEE KORONASTA HUOLIMATTA

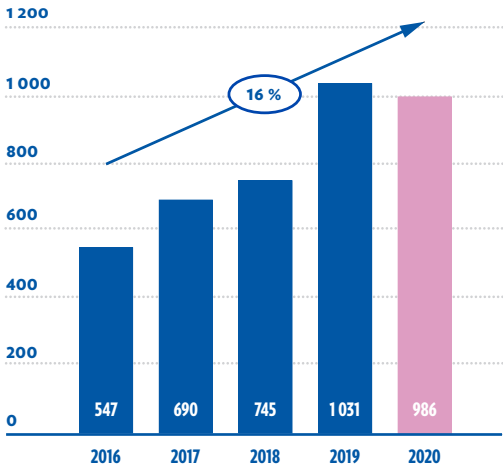
Vuoden 2020 keskeisiä strategisia toimenpiteitä ovat olleet digitaalisen tarjonnan kasvattaminen ja Terveystalo-alustan kehittäminen koronapandemiasta huolimatta.

Asiakaskokemusta mittaava NPS\* (asiakassuositteluindeksi, Net Promoter Score) oli ennätysvahva kaikilla mittausalueilla. Terveystalon henkilöstön tyytyväisyys oli erinomaisella tasolla ja suositteluindeksi eNPS parani selvästi vertailukaudesta. Terveystalon kattava kokonaisterveyden ja hyvinvoinnin palveluvalikoima monipuolistui edelleen erityisesti digitaalisissa kanavissa. Liikevaihto laski 4,3 prosenttia alkuvuoden koronasta aiheutuneen liiketoiminnan supistumisen myötä. Oikaistulla EBITA:lla mitattu kannattavuus oli kuitenkin vahva, 10,3 prosenttia liikevaihdesta.

TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN

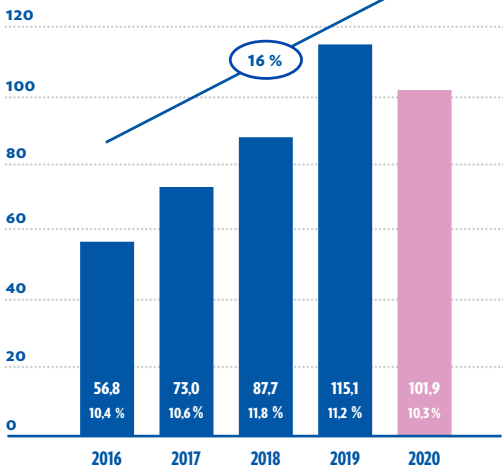
LIIKEVAIHTO, MILJ. €

Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu



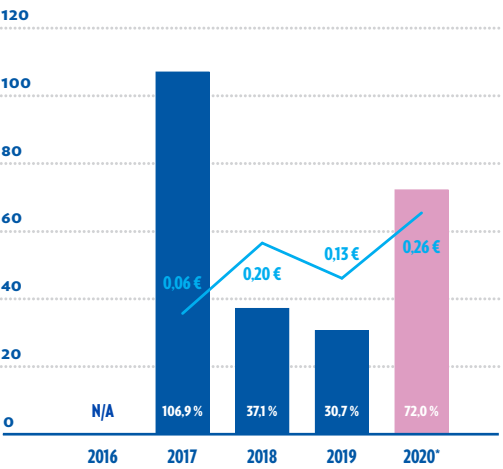
OIKAISTU EBITA, MILJ. EUROA JA % LIIKEVAIHDESTA

Tavoite EBITA 12-13 % liikevaihdesta



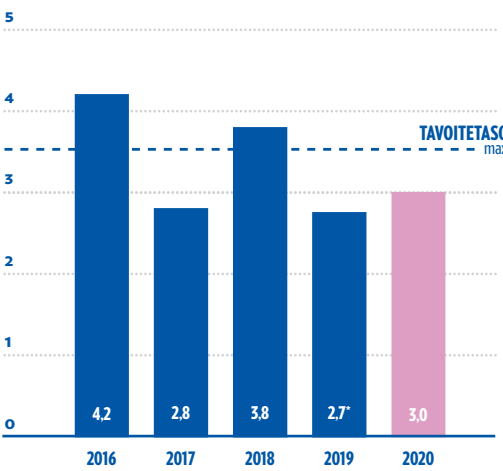
OSINGONJAKO, € JA % TILIKAUDEN VOITOSTA

Tavoite on jakaa vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkoina.



\* Ehdotettu osinko yhteensä

NETTOVELKA / OIKAISTU KÄYTTÖKATE



\* Ennen IFRS 16 vaikutusta (vertailukelpoinen)

18 OSAAJASUOSITTELU-  
INDEKSI, ENPS

83 VASTAANOTTOJEN  
NETTOSUOSITTELU-  
INDEKSI, NPS



Arvonluontimalli

RESURSSIT JA PANOKSET:

IHMISET JA OSAAMINEN

- Työllistimme yli 13 000 henkilöä, joista itsenäisiä ammatinharjoittajia on yli 5 000. Työsuhteisiin kuuluu muun muassa noin 1800 lääkärinä ja kandiä, yli 3 200 hoitajaa, 650 hammaslääkärinä ja -hoitajaa, 610 muuta terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista, 91 psykologia ja psykoterapeuttia, yli 740 asiakaspalvelijaa, sekä lähes 900 hallinnollisissa tehtävissä tai johdossa toimivaa henkilöä.

TALOUDELLISET PANOKSET

- Nettovelka, ilman IFRS 16 325,9 milj. euroa
- Oma pääoma 571,4 milj. euroa

AINEETTOMAT RESURSSIT

- ISO 9001:2015 -laatusertifiointi
- Asiakastiedon hyödyntäminen lääketieteellisen laadun johtamisessa sekä kansanterveyden edistämässä yhteiskunnallisesti
- Näyttöön perustuvaan lääketieteeseen pohjaavat hoitoketjut ja niiden seuranta
- Lääketieteellisen laadun johtamisen työkalut: Etydi, lääketieteellinen raportti ja dashboard
- Vahva brändi, kiinnostavin työnantaja lääkäreiden ja terveydenhuoltoalan opiskelijoiden keskuudessa
- Vastuullista datan ja tekoälyn käyttöä
- Tietosuojaan ja -turvan varmistaminen

SOSIAALINEN PÄÄOMA

- Hyvät suhteet erityisesti ammatinharjoittajalääkäreiden ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten, sijoittajien sekä materiaalien ja palvelujen toimittajien kanssa vaikuttavat suoraan kykyymme tarjota korkealaatuisia yksilökeskeistä terveyttä edistäviä palveluita
- Tiivis yhteistyö toimialajärjestöjen, vakuutus- ja eläkeyhtiöiden ja sairauskassojen kanssa edistää parhaiden toimintatapojen jakamista ja palvelujen vaikuttavuutta
- Hyvät suhteet viranomaisiin ja päättäjiin tukevat toimintaamme ja rooliamme osana suomalaista terveydenhuoltoa

INFRASTRUKTUURI

- 309 toimipaikkaa
- 17 sairaalayksikköä
- 43 hammaslääkärikeskusta
- 53 Rela-hierojat -yksikköä

LUONNONVARAT

- Energiankulutus 15 944 MWh

LIIKETOIMINTAMALLI:

Voimaannutamme elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin



KESKEISET OPERATIIVISET JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

- Laadun johtaminen
- Ammattilaisten johtaminen
- Verkoston johtaminen
- Jatkuvan parantamisen malli
- Kannattavuuden ja kasvun johtaminen

DIGITALISAATIO JA INNOVAATIOT

- Digitaaliset ratkaisut lääketieteellisen, operatiivisen ja asiakaskokemuslaadun parantamiseksi
- Uudet palvelut ja palvelumuodot

Hyvään hallintotapaan, eettisiin periaatteisiin, riskienhallintaan ja vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseen (Compliance) liittyvät johtamisrakenteet, politiikat ja kontrollimekanismit.

TEOT JA TUOTOKSET:

ASIAKAS JA TERVEYSPALVELUT

- 6,9 milj. asiakaskäyntiä
- 3,7 milj. lääkärikäyntiä 1,2 milj. yksittäiselle asiakkaalle
- Yli 1,8 milj. etävastaanottoa
- Väestön terveyden hallinnan seuranta-työkalu, PRO ammattilaisen työhallinnan sovellus
- Parhaissa Käsissä -toimintamalli asiakastarpeiden huomioimisessa
- Oma Suunnitelma -toimintamalli ennaltaehkäisevässä terveydenhuollossa
- Lääketieteellinen tutkimus: Terveystalo clinical research, biopankki
- Trainee-ohjelmat, rekrytoinnit ja henkilöstön koulutukset (Koulutuksia järjestettiin yhteensä 63 864 tuntia)

PÄÄSTÖT JA JÄTTEET

- Hiilijalanjälki 996 tonnia, CO<sub>2e</sub> (Scope 1 & 2)
- Jätteet 81 tonnia (sekajäte ja vaarallinen jäte)

LUOTU ARVO JA VAIKUTUKSET:

TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA

- Korkealaatuinen ja vaikuttava hoito ja yksilökeskeisiä terveyttä edistäviä palveluita
- Datan hyödyntäminen lääketieteellisen laadun johtamisessa sekä kansanterveyden edistämässä yhteiskunnallisesti (esim. mielenterveyden hoitopolun tulokset)
- Sujuvat hoitoketjut nopeuttavat hoitoonpääsyä ja toimintakyvyn palautumista
- Sairauspoissaolojen ja tekemättömän työn kustannusten vähentäminen
- Sairauksien ennaltaehkäisy
- Nopea hoitoon pääsy: 24/7 chat vastaanotto noin 7 sekunnissa, yleis- tai työterveyslääkärille noin vuorokaudessa
- Korkea asiakastytyväisyys ja suositeluindeksi, NPS 83
- Vahva potilasturvallisuus
- Koronaliitännäisillä palveluilla mahdollistetaan yhteiskunnan auki pysyminen

TERVEYSPALVELUIDEN SAATAVUUS JA INNOVAATIOT

- Hoidon valtakunnallinen saatavuus: Digitaaliset palvelut läpi Suomen 24/7, keskimääräinen suomalainen asuu 8,5 km ajomatkan päässä Terveystalon yksiköstä
- Kustannussäästöt ja hoitoonpääsyn paraneminen julkisrahoitteisissa palveluissa
- Biopankkinäytteitä hyödynnetään kliinisessä tutkimuksessa sairauksien syiden selvittämiseen ja hoitojen kehittämiseen
- Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa - ratkaisuja hoidon saatavuuteen ja tuottavuuteen
- Ammattilaisten digitaalisilla työkaluilla tunnistetaan sairastumisriskijä ja kehitetään hoidon laatua ja vaikuttavuutta

VASTUULLISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

- Maksetut palkat ja palkkiot yhteensä 310 milj. euroa
- Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti 3,6 alle kansallisen keskiarvon
- Tapaturmataajuus, LTIR 25, selvästi alle alan valtakunnallisen keskiarvon
- Henkilöstösuositeluindeksi, eNPS hyvällä tasolla
- Maksetut verot 40 milj. euroa
- Maksetut osingot 17 milj. euroa
- Investoinnit ilman yrityskauppoja 33 milj. euroa
- Ostetut materiaalit ja palvelut yhteensä 448 milj. euroa
- Rahoituskulut (netto) 10 milj. euroa

TURVALLISET JA EETISET TOIMINTATAVAT

- Varmistamme tietosuojan ja -turvan säilyttämällä potilastiedot tietoturvasertifioidussa potilastietojärjestelmässä
- Eettisten toimintaperiaatteiden ja compliancen kehittämällä varmistetaan lakien, toimintaa koskevien säädösten ja yleisesti hyväksyttyjen eettisten normien mukainen toiminta
- Vastuulliset hankintakäytännöt ja toimittajien itsearvioinnit

KESTÄVÄÄ KULUTUSTA JA ILMASTOTYÖTÄ

- Vähennetään matkustamisesta aiheutuvia päästöjä digitaalisten terveydenhuollon ratkaisujen kehittämisellä
- Minimoidaan negatiivisia ympäristövaikutuksia materiaalitehokkuudella ja kierrätyksen parantamisella



# Terveystalo sijoituskohteena - terveyden ja hyvinvoinnin kasvualusta

Terveystalo on vuonna 2001 perustettu yritys, joka on kasvanut lähes 200 yrityskaupan myötä Suomen suurimmaksi terveydenhuoltopalveluja tarjoavaksi yritykseksi. terveystalo on tehnyt viime vuosina merkittäviä investointeja erityisesti digitalisaatioon, asiakaskokemukseen ja lääketieteelliseen sekä toiminnalliseen laatuun. Vahvuksiensa ansiosta terveystalolla on useita kasvuväyliä.

- 1

VAHVAT MARKKINA-  
KASVUAJURIT
- 2

ALAN JOHTAVA YKSITYISEN  
TERVEYDENHUOLLON YRITYS
- 3

HALUTUIN TYÖPAIKKA
- 4

VAHVA ALUSTA KASVU-  
MAHDOLLISUUKSILLA
- 5

LISÄPOTENTIAALIA KANNAT-  
TAVUUDEN PARANNUKSEEN



Ikääntyvä väestö ja suuri elämäntapasairauksien esiintymistiheys lisäävät terveydenhuollon kysyntää ja kustannuksia. Kasvava kiinnostus terveyteen ja hyvinvointiin, palvelujen käytön lisääntyminen.



Kannattavuusjohtajana terveystalo on Suomen suurin liikevaihdossa, verkostossa ja digitaalisessa alanjäljessä.



Terveystalo on valittu houkuttelevimmaksi työnantajaksi lääkäreiden ja terveydenhuollon opiskelijoiden joukossa 7 vuotta peräkkäin.



Markkinan ja markkina-osuuden kasvu, valikoidut yrityskaupat ja suurempi osuus asiakkaan kulutuksesta lojaliteetin kasvulla.



Toiminnan vipuvaikutus kannattavuuden ja konversion parantamisen, sekä asiakassitoutumisen kasvattamisen lisäksi



# Hallinnointi

Terveystalon ylintä päätösvaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Terveystalon hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä huolehtii yhtiön hallitus. Hallituksen tehtävänä on varmistaa, että Terveystalossa noudatetaan hyviä hallinnointiperiaatteita. Hallitus nimittää toimitusjohtajan, joka hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Terveystalon muu johtoryhmä avustaa ja tukee toimitusjohtajaa hänen tehtävässään.



# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

## I. JOHDANTO

Terveystalo Oyj:n (jäljempänä ”Terveystalo” tai ”Yhtiö”) hallinto perustuu soveltuviin lakeihin, Nasdaq Helsinki Oy:n (jäljempänä ”Helsingin pörssi”) sääntöihin ja suosituksiin sekä Yhtiön yhtiöjärjestykseen. Lisäksi Yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Hallinnointikoodia 2020 (jäljempänä ”Hallinnointikoodi”), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen verkkosivustolla osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). Terveystalo noudattaa kaikkia Hallinnointikoodin suosituksia. Terveystalon selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Hallinnointikoodin hallinnointia koskevan raportointijakson mukaisesti.

Tämä selvitys on Terveystalon tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelemä ja hyväksymä, ja se on laadittu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena. Selvitys on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/>.

## II. HALLINNOINTIA KOSKEVAT KUVAUKSET

Terveystalo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Terveystalo-konsernin (jäljempänä ”Konserni”). Vastuu Terveystalo-konsernin hallinnoinnista ja toiminnasta on Konsernin emoyhtiön Terveystalo Oyj:n hallintoelimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiökokous valitsee Yhtiön hallituksen jäsenet suurimmista osakkeenomistajista koostuvan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallitus-työskentelyä tehostaa kaksi valiokuntaa, joiden jäsenet hallitus valitsee keskuudestaan. Hallituksen valitsema toimitusjohtaja johtaa Terveystalo-konsernin operatiivista toimintaa muun johtoryhmän avustuksella. Hallituksen ja sen valiokuntien sekä toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän työskentelyä ohjaavat hallituksen hyväksymät Yhtiön hallinnointiperiaatteet, jotka sisältävät hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestykset, päätöksentekielinten välisen työnjaon sekä periaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Yhtiön hallinnointirakenne on kuvattu alla.

### TERVEYSTALON HALLINNOINTIRAKENNE



### YHTIÖKOKOUS

Terveystalon ylin päätöksentekielin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä ajankohtana kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä.

Varsinainen yhtiökokous käsittelee osakeyhtiölain ja Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat sekä mahdolliset muut asiat. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan koolle tarvittaessa. Tarkemmat tiedot yhtiökokouksesta löytyvät Terveystalon yhtiöjärjestyksestä, joka löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/](http://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/). Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous pidettiin 28.5.2020. Kunkin yhtiökokouksen päätökset löytyvät Terveystalon verkkosivuilta osoitteesta [www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/](http://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/).

### OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNTA

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta (jäljempänä ”Nimitystoimikunta”) valmistelee yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosittain hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraavaa varsinaista yhtiökokousta varten ja etsii hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaita. Nimitystoimikunta koostuu Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja pääsääntöisesti Yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista. Jos Yhtiön viidenneksi suurimmalla osakkeenomistajalla on yli 10 prosentin omistus Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä, viisi suurinta osakkeenomistajaa ovat edustettuina Nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyy kunkin kalenterivuoden syyskuun ensimmäisen pankkipäivän omistustilanteen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja kutsuu Nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen koolle. Nimitystoimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta Nimitystoimikunta jatossa kokoontuu. Nimitystoimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet sen jäsenistä. Nimitystoimikunnalla on kirjallinen työjärjestys, joka kuvaa tarkemmin toimikunnan jäsenten valintaprosessin, tehtävät sekä kokouskäytännöt. Selostus nimitystoimikunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/](http://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/).

Terveystalon Nimitystoimikunnassa on 1.9.2020 omistustilanteen mukaan edustettuna Yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa ja lisäksi hallituksen puheenjohtaja. Edellä esitetyn mukaisesti Terveystalon Nimitystoimikunnan jäseninä jatkoivat 6.9.2020 lähtien: Risto Murto, Keskinäinen työeläkevaakuutusyhtiö Varma, Matts Rosenberg, Rettig Group AB, Peter Therman, Hartwall Capital, Olli Lehtilä, OP Ryhmä ja Kari Kauniskangas, Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja. Nimitystoimikunnan kokoonpanossa ei tapahtunut muutoksia vuoden 2020 aikana.

Nimitystoimikunta valitsi järjestäytymiskokouksessaan 6.9.2020 puheenjohtajakseen uudelleen Risto Murron. Nimitystoimikunta toimitti Terveystalon hallitukselle 10.12.2020 ehdotuksensa esitettäväksi varsinaisessa yhtiökokouksessa. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2020 7 kertaa. Jäsenten osallistumisaktiivisuus oli 100 prosenttia.

| Nimi              | Kokoukset | Osallistumisaktiivisuus |
|-------------------|-----------|-------------------------|
| Risto Murto       | 7/7       | 100 %                   |
| Olli Lehtilä      | 7/7       | 100 %                   |
| Matts Rosenberg   | 7/7       | 100 %                   |
| Peter Therman     | 7/7       | 100 %                   |
| Kari Kauniskangas | 7/7       | 100 %                   |



## HALLITUS

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään viisi (5) ja enintään kahdeksan (8) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Vuoden 2020 yhtiökokous valitsi Yhtiön hallitukseen seitsemän jäsentä:

- Dag Andersson, s.1961, KTK, MBA, päätoimi: XVIVO Perfusion, toimitusjohtaja
- Lasse Heinonen, s.1968, KTM, päätoimi: Ahlström Capital Oy, toimitusjohtaja
- Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), s. 1962, KTM, päätoimi: hallitusammattilainen
- Åse Aulie Michelet, s.1952, Prov., päätoimi: hallitusammattilainen
- Niko Mokkila, s.1979, DI, KTM, päätoimi: Hartwall Capital Oy Ab, Managing Director, Sijoitustoiminnasta vastaava johtaja
- Katri Viippola, s.1976, Executive MBA, Master of Arts, päätoimi: Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR, viestintä ja vastuullisuus
- Tomas von Rettig, s.1980, BBA, CEFA, päätoimi: Rettig Group Oy Ab, hallituksen puheenjohtaja

Kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia Yhtiöstä. Kari Kauniskangas, Dag Andersson, Lasse Heinonen ja Åse Aulie Michelet ovat riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus on arvioinut, että seuraavat hallituksen jäsenet eivät päätoimensa johdosta ole riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista: Niko Mokkila (Hartwall Capital Oy Ab:n Managing Director, Sijoitustoiminnasta vastaava johtaja), Katri Viippola (Keskinäinen työeläkeyhtiö Varman HR-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja) ja Tomas von Rettig (Rettig Group Oy AB:n hallituksen puheenjohtaja). Hallituksen jäsenenä 28.5.2020 saakka toimivat 2019 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), Dag Andersson, Paul Hartwall, Lasse Heinonen, Olli Holmström, Åse Aulie Michelet, Katri Viippola ja Tomas von Rettig.

### HALLITUKSEN JÄSENTEN JA HEIDÄN MÄÄRÄYSVALTAYHTEISÖJENSÄ OMISTUS KONSERNISSA 31.12.2020

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Kari Kauniskangas  | 7 990  |
| Dag Andersson      | 3 467  |
| Lasse Heinonen     | 13 161 |
| Åse Aulie Michelet | 27 530 |
| Niko Mokkila       | 1 772  |
| Katri Viippola     | 4 906  |
| Tomas von Rettig   | 6 161  |

### HALLITUKSEN MONIMUOTOISUUS

Yhtiössä on laadittu hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet, jotka tulivat voimaan 27.9.2017. Yhtiö pitää monimuotoisuuden toteutumista hallituksessa keskeisenä tekijänä, joka tukee Yhtiötä sen strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärrystä kulttuurien, arvojen ja liiketoiminnan tapojen eroista. Monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli sekä koulutus- ja ammatillinen tausta. Molempien sukupuolten tulee olla edustettuna hallituksessa. Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa osakkeenomistajien nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa Yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden. Vuonna 2020 Yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Yhtiön hallituksen jäsenten ikäjakautuma on 40–68 vuotta. Hallituksen jäsenistä kaksi on naisia ja viisi miehiä.

### KUVAUS HALLITUKSEN TOIMINNASTA

Hallitus on laatinut ja hyväksynyt 23.1.2018 hallitukselle kirjallisen työjärjestyksen, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä. Hallituksen työjärjestyksessä kuvataan hallituksen kokoonpano sekä johtajien valintaprosessi, hallituksen vastuut, kokontumiskäytännöt ja raportointi hallitukselle. Toimitusjohtaja osallistuu hallituksen kokouksiin. Talousjohtaja, lakiasiainhohtaja ja muut Yhtiön johtoryhmän jäsenet osallistuvat hallituksen kokouksiin hallituksen kutsusta. Hallituksella on yleistoisimvalta tehdä päätöksiä ja ryhtyä toimenpiteisiin asioissa, jotka eivät kuulu yhtiökokoukselle tai toimitusjohtajan yleistoisimvallan piiriin lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valvoa, että Yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voisi olla laaja-alaisia vaikutuksia yhtiön toimintaan. Hallitus päättää Yhtiötä koskevista olennaisista suunnitelmista ja transaktioista. Lisäksi hallitus määrittää pääomamenoihin, investointeihin, divestointeihin ja taloudellisiin sitoumuksiin sovellettavat rajat. Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä Yhtiön ja sen eri liiketoimintojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat sekä seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallitus vastaa myös Yhtiön taloudellisten tavoitteiden tarkistamisesta ja hyväksynnästä. Hallituksen tehtävänä on lisäksi seurata ja arvioida Yhtiön taloudellista raportointia, hyväksyä yhtiön taloudelliset raportit ja seurata yhtiön ulkoista tilintarkastusprosessia. Hallitus myös varmistaa, että Yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Hallituksen on kaikissa tilanteissa toimittava Yhtiön ja sen osakkeenomistajien parhaan edun edellyttämällä tavalla. Hallitus nimittää toimitusjohtajan, vastaa toimitusjohtajan erottamisesta ja tämän toiminnan valvonnasta sekä hyväksyy toimitusjohtajan toimisopimuksen ja palkkion sekä muut korvaukset palkitsemisvaliokunnan suosituksesta sekä yhtiökokouksessa esitetyn palkitsemispolitiikan puitteissa. Hallitus nimittää toimitusjohtajan suosituksesta myös toimitusjohtajalle suoraan raportoivan muun johtoryhmän ja hyväksyy näiden toimisopimukset ja palkkiot palkitsemisvaliokunnan suositusten perusteella. Lisäksi toimitusjohtajan on neuvoteltava mahdollisista toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten irtisanomisista hallituksen puheenjohtajan kanssa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää tai hallituksen jäsenten ikää ei ole rajoitettu. Selostus hallituksen työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Hallitus/>.

Hallitus voi perustaa valiokuntia tehostamaan Yhtiön hallitusta sen tehtävien ja velvollisuuksien valmistelussa ja hoitamisessa. Hallitus määrittää valiokuntien koot ja kokoonpanot sekä hyväksyy valiokuntien työjärjestykset. Vuonna 2020 hallitus kokoontui 19 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksissa oli 98 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2020.

## HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Yhtiön hallitus on perustanut hallitustyön tehostamiseksi kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan.

### TARKASTUSVALIOKUNTA

Tarkastusvaliokunta toimii hallituksen 23.1.2018 hyväksymän työjärjestyksen mukaisesti. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen taloudelliseen raportointiprosessiin ja tilintarkastukseen liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja seurannassa. Lisäksi tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa. Tarkastusvaliokunta seuraa taloudellisen raportoinnin prosesseja, tilinpäätösten ja muiden taloudellisten raporttien laatua ja eheyttä sekä Yhtiön taloudellista suorituskyskyä. Tarkastusvaliokunta seuraa myös tilinpäätöksen, konsernitilinpäätöksen sekä vuosikertomusten ja puolivuotis- ja osavuosikatsausten lakisääteistä tilintarkastusta. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa Yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan pätevyyttä ja riippumattomuutta sekä erityisesti tilintarkastuksen oheispalvelujen tarjoamista Yhtiölle, valmistelee ulkoisen tilintarkastajan palkkiota ja valintaa tai uudelleenvalintaa koskevan päätösehdotuksen ja antaa hallitukselle suosituksensa ulkoisen tilintarkastajan nimityksestä. Lisäksi tarkastusvaliokunnan velvollisuutena on varmistaa, että hallitus on tietoinen kaikista seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus Yhtiön taloudelliseen asemaan tai liiketoimintaan. Selostus tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Hallitus/>.

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnan jäsenten on täytettävä asiantuntemusta ja riippumattomuutta koskevat vaatimukset sekä muut suomalaisten listayhtiöiden tarkastusvaliokunnan jäseniin sovellettavat vaatimukset. Näihin kuuluu muun muassa se, että tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi Lasse Heinonen ja jäseninä Paul Hartwall ja Olli Holmström 28.5.2020 saakka. Valiokunnan jäseninä toimivat 28.5.2020 alkaen tehtävässään jatkaneen puheenjohtaja Lasse Heinosen lisäksi Niko Mokkila ja Tomas Von Rettig. Tarkastusvaliokunta kokoontui tilikaudella 2020 yhteensä 5 kertaa. Valiokunnan jäsenten keski-

määräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2020.

### PALKITSEMISVALIOKUNTA

Palkitsemisvaliokunta toimii hallituksen hyväksymän työjärjestyksen mukaisesti. Palkitsemisvaliokunnan työjärjestys tuli voimaan 23.1.2018. Hallituksen palkitsemisvaliokunta identifioi henkilöt, jotka olisivat päteviä toimimaan Yhtiön toimitusjohtajana ja antaa hallitukselle suosituksensa toimitusjohtajan valinnasta. Se avustaa hallitusta myös mahdollisissa merkittävissä toimitusjohtajan valmistelun ja ehdotusten perusteella toteutettavissa Yhtiön johdon uudelleenorganisoinneissa. Palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muun johtoryhmän jäsenten toiminnan arvioinnissa ja palkitsemisessa, valvoo Yhtiön palkitsemiskäytäntöjä, -järjestelmiä ja -suunnitelmia sekä tarkastaa asianmukaiset seuraajamenettelyt johtoryhmän osalta. Selostus palkitsemisvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Hallitus/>.

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen keskuudestaan valitsemasta jäsenestä. Palkitsemisvaliokunnan jäsenten on täytettävä suomalaisten pörssiyhtiöiden palkitsemisvaliokuntien jäseniin sovellettavat riippumattomuusvaatimukset mukaan lukien se, että valiokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Palkitsemisvaliokunnan jäsenillä on oltava palkitsemisvaliokunnan tehtävien ja vastuiden suorittamiseen vaadittava asiantuntemus ja kokemus. Palkitsemisvaliokunnan jäseniltä toivottavaan asiantuntemukseen kuuluvat kokemus liikkeenjohdon, yrityksen hallinnoinnin, henkilöstöhallinnon ja johdon sekä henkilöstön palkitsemisen aloilta.

Palkitsemisvaliokunta määrittää itse kokoontumisaikataulunsa ja koontuu niin usein kuin on tarpeen sen työjärjestyksen mukaisten velvollisuuksien suorittamiseksi, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimii Kari Kauniskangas ja jäsenenä toimivat Dag Andersson, Åse Aulie Michelet ja Katri Viippola. Palkitsemisvaliokunta kokoontui tilikaudella 7 kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2020.

HALLITUKSEN JÄSENTEN OSALLISTUMINEN HALLITUKSEN JA VALIOKUNNAN KOKOUKSIIN 2020

| NIMI                                   | OSALLISTUMINEN<br>HALLITUKSEN KOKOUKSIIN* | OSALLISTUMINEN<br>TARKASTUSVALIOKUNNAN KOKOUKSIIN* | OSALLISTUMINEN<br>PALKITSEMISVALIOKUNNAN KOKOUKSIIN* |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Kari Kauniskangas                      | 19/19                                     |                                                    | 7/7                                                  |
| Dag Andersson                          | 16/19                                     |                                                    | 7/7                                                  |
| Lasse Heinonen                         | 19/19                                     | 5/5                                                |                                                      |
| Niko Mokka                             | 12/12                                     | 3/3                                                |                                                      |
| Åse Aulie Michelet                     | 19/19                                     |                                                    | 7/7                                                  |
| Katri Viippola                         | 18/19                                     |                                                    | 7/7                                                  |
| Tomas von Rettig                       | 19/19                                     | 3/3                                                |                                                      |
| Hallituksen jäseninä 28.5.2020 saakka: |                                           |                                                    |                                                      |
| Paul Hartwall                          | 7/7                                       | 2/2                                                |                                                      |
| Olli Holmström                         | 7/7                                       | 2/2                                                |                                                      |

\* Osallistuminen on esitetty kunkin jäsenen toimikauden aikaisista kokouksista.

TOIMITUSJOHTAJA

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Ville Iho on toiminut Terveystalon toimitusjohtajana loppuvuodesta 2019. Toimitusjohtajan henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

KONSERNIN JOHTORYHMÄ JA JOHTAMISJÄRJESTELMÄ

Johtoryhmän puheenjohtajana toimii Yhtiön toimitusjohtaja ja siihen kuului- vat vuonna 2020 tämän lisäksi johtava ylilääkäri ja digitalisaatiosta, taloudesta, henkilöstöstä, lakiasioista, viestinnästä, markkinoinnista sekä eri liiketoimin- noista vastaavat johtajat. Alla on esitetty johtoryhmän jäsenten ja heidän määräysvaltaYTEISÖidensä osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2020.

|                                                                                    |         |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Ville Iho, s. 1969, DI, toimitusjohtaja                                            | 0       |
| Petri Bono, s. 1970, LT, Dosentti, syöpätautien erikoislääkäri, johtava ylilääkäri | 0       |
| Tomi Gustafsson, s. 1978, KM, vt. johtaja, yritysterveys 13.5.2020 alkaen          | 0       |
| Juha Juosila, s. 1972, KTM, johtaja, digitalisaatio                                | 87 435  |
| Ilkka Laurila, s. 1977, MMM, KTM, talousjohtaja                                    | 304 900 |
| Siina Saksi, johtaja, s. 1966, KTM, EMBA, henkilöasiakkaat ja lääkärikeskukset     | 50 559  |
| Elina Saviharju, s. 1981, OTK, LL.M (Harvard), lakiasiainjohtaja 11.5.2020 alkaen  | 0       |
| Veera Siivonen, s. 1980, DI, markkinointi- ja viestintäjohtaja 1.5.2020 alkaen     | 348     |
| Minttu Sinisalo, s. 1980, KTM, henkilöstöjohtaja 1.1.2020 alkaen                   | 0       |
| Mikko Tainio, s. 1979, KTM, johtaja, julkiset palvelut 1.11.2020 alkaen            | 518     |

Pia Westman, s. 1965, filosofian tohtori, johtaja, hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys

23 594

Konsernin johtoryhmään ovat vuoden 2020 aikana kuuluneet myös Susanna Laine ja Julia Ormio tammikuuhun 2020 saakka, Jens Jensen toukokuuhun 2020 saakka sekä Laura Rätty marraskuuun 2020 saakka.

Lisäksi konsernin johtoryhmässä on julkistettu tai on tapahtunut seura- vat muutokset tämän selvityksen päivämäärään mennessä: Marja-Leena Tuomola on nimitetty Terveystalon yritysterveyden johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2021 alkaen. Petri Keksi on nimitetty Terveystalon kasvuliiketoiminnoista vastaavaksi johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2021 alkaen. Veera Siivonen on nimitetty Terveystalon ku- luttajaliiketoiminnan johtajaksi 1.1.2021 alkaen. Siina Saksi on nimitetty Terveystalon lääkärikeskusverkoston johtajaksi 1.1.2021 alkaen. Johtoryh- mässä hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys -kokonaisuudesta vastannut Pia Westman siirtyi 1.1.2021 alkaen johtamaan strategisia kasvuhankkeita.

Ajankohtaiset tiedot Konsernin johtoryhmästä löytyvät verkkosivuilta osoitteesta: <https://www.terveystalo.com/fi/Yritystietoa/Yhteystiedot/Johto/>

Johtoryhmän jäsenten tarkemmat henkilötiedot ovat jäljempänä koh- dassa Konsernin johtoryhmä.

Johtoryhmä kokoontuu yhdestä kahteen kertaa kuukaudessa tai tar- peen mukaan ja avustaa toimitusjohtajaa muun muassa Yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioi- hin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Lisäksi muu johto- ryhmä avustaa toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sujuvan sisäisen yhteistyön varmistamisessa. Johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja palkkauksesta päättää Yhtiön hallitus.

KONSERNIN ORGANISAATIO



YHTIÖT - OPERATIIVINEN LIIKETOIMINTA

Konsernin tytäryhtiöiden hallitusten jäseninä toimivat pääsääntöisesti toimi- tusjohtaja, talousjohtaja ja lakiasiainjohtaja. Konsernin tytäryhtiöt toimivat liiketoiminnallisesti Konsernin johtamisjärjestelmän mukaan. Konsernin operatiivinen toiminta on pääosin Suomen Terveystalo Oy:ssä, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy:ssä ja Terveystalo Kuntaturva Oy:ssä. Terveystalo Healthcare Oy on Konsernin hankintayhtiö.

III. KUVAUKSET SISÄISEN VALVONNAN MENETTELYTAVOISTA JA RISKIENHALLINNAN JÄRJESTELMIEN PÄÄPIIRTEISTÄ

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinta on osa Terveystalon johtamista. Yhtiöllä on hallituksen hy- väksymä riskienhallintapolitiikka. Riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa asiakaslupauksen täyttymistä, potilas- ja työturvallisuutta, toiminnan korkeaa laatua, tuloskehitystä, liiketoiminnan jatkuvuutta, yrityksen hyvää julkisuus- kuvaa ja yhteiskuntavastuullisuutta.

Riskienhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo-konsernin suunnittelu- prosesseihin sekä seuranta- ja raportointimenettelyihin. Sitä toteutetaan päivittäisessä johtamisessa ja toiminnassa kaikilla organisaation tasoilla ja sen tulee olla johdonmukaista ja yhteismitallista. On tärkeää ymmärtää ris- kien syyt ja seuraukset sekä varmistaa se, että riskienhallintatoimenpiteet ovat oikeita ja oikein kohdistettuja.

Riskienhallinnan tavoitteita ovat muun muassa:

- Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- Strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen
- Taloudellisten transaktioiden riskienhallinta
- Päätöksenteon tukeminen
- Hoidon laadun ja potilasturvallisuuden varmistaminen
- Henkilökunnan osaamisen ja työturvallisuuden varmistaminen
- Operatiivisten ja vahinkoriskien välttäminen ja riskin toteutuessa vahinkojen minimoiminen

- Tietoturvan, tietosuojan ja ympäristövastuullisuuden varmistaminen
- Organisaation riskitietoisuuden parantaminen
- Riskienoton mahdollisuuksien tunnistaminen, riskiensietokyvyn parantaminen
- Toiminnan kehityskohteiden tunnistaminen
- Ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien luottamuksen lunastaminen

Terveystalo pyrkii ennakoivasti tunnistamaan, analysoimaan ja hallitsemaan suurimpia riskejä. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, joka edesauttaa strategista kehitystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettaa toi- menpiteitä tärkeysjärjestykseen, ottaa huomioon mahdollisuuksia ja epävar- muustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottaa vaihtoehtoiset toimintatavat.

Hallitus vastaa riskienhallinnasta ja sen riittävytydestä sekä hyväksyy riskienhallintapolitiikan. Toimitusjohtaja vastaa konsernin riskienhallinnan organisoinnista. Muu johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena riskien- hallinnan toteutumisessa, operatiivisten riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä.

RISKIENHALLINTAPROSESSI

Riskejä arvioidaan kaikilla Terveystalo-konsernin organisaatiotasoilla. Riskien tunnistamisessa hyödynnetään mm. liiketoiminnan tunnuslukuja, markkinatilastoja, vaikuttavuustietoja, asiakaspalautteita, rekisteritietoja, viranomaisen tarkastusraportteja ja selvityspyyntöjä, työturvallisuusriski- kartoituksia, vaaratapahtumatietoja, sisäisten tarkastusten sekä auditointien tuloksia ja kilpailijatietoja.

SISÄINEN VALVONTA

Yhtiö noudattaa toiminnassaan hallituksen hyväksymää riskienhallinta- politiikkaa sekä sisäisen valvonnan politiikkaa. Taloudelliseen raportoin- tiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistet- tavat osavuositarkastukset ja tilinpäätökset on laadittu Terveystalon sovelta- mien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan Yhtiön taloudesta, ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallinta- järjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Yhtiön arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä konsernin politiikat ja periaatteet, kuten esimerkiksi riskienhallintapolitiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, luottopolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet ohjaavat sisäistä valvontaa. Compliancen tarkoituksena on varmistaa hallintotapojen nou- dattaminen koko yhtiössä sekä talousraportoinnin oikeellisuus. Tavoitteena on muodostaa yhtenäinen valvontaympäristö noudattamalla asianmukaisia sisäisen valvonnan periaatteita eri liiketoimintaprosesseissa. Terveystalolla on käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmiantojärjestelmä (WhistleB). Kyseisen raportointikanavan kautta on mahdollista anonyymisti ilmoittaa väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa [www.report.whistleb.com/terveystalo](http://www.report.whistleb.com/terveystalo).

Taloudelliseen raportointiin liittyvien politiikkojen omistaja on lähtö- kohtaisesti talousjohtaja. Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, tarkastus- valiokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät talou- dellisen raportointiprosessin osalta. Terveystalon hallituksella on koko- naisvastuu Yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen



toimitusjohtajalle. Talousjohtaja on vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolliympäristöstä ja toimii raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta. Valvonta käsittää erilaisia toimia, kuten taloudellisten raporttien tarkastukset, tilien, alakirjanpitojen sekä järjestelmäsiirtojen täsmäytykset, raportoitujen lukujen loogisuusanalyysit ja ennusteiden ja toteutumien vertailuanalyysit. Keskeinen tekijä on kuukausittaisen suoriutumisen seuraaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Nämä valvontatoimet toteutetaan eri organisaatiotasoilla.

## IV. MUUT SELVITYKSESSÄ ANNETTAVAT TIEDOT

### SISÄINEN TARKASTUS

Sisäisen tarkastuksen ensisijaisena tavoitteena on tukea hallitusta, muita toimielimiä sekä johtoa sen valvontavastuun toteuttamisessa. Yhtiön sisäinen tarkastus on toteutettu ulkopuolisena ostopalveluna tilintarkastusyhteisöiltä. Yhtiö laatii tilintarkastusyhteisön laatiman raportin perusteella toimenpidesuunnitelman, jonka toteutumista seurataan. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastusvaliokunnalle vuositarkastussuunnitelmansa mukaisista tarkastuksista. Mikäli tarkastusvaliokunta katsoo aiheelliseksi, raportti viedään hallituksen käsiteltäväksi.

Yhtiön sisäisessä tarkastuksessa noudatettavista periaatteista keskeisimpiä ovat riippumattomuuden, objektiivisuuden sekä luottamuksellisuuden periaatteet. Sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tuottaa puolueetonta ja riippumatonta tietoa hallituksen ja johdon käyttöön. Sisäistä tarkastusta painotetaan asioihin, jotka ovat tärkeitä sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä strategian liiketoiminnan ja operatiivisen toiminnan näkökulmasta. Tarkastussuunnitelmaa, sisäisen tarkastuksen laajuutta ja painopistealueita muodostettaessa arvioidaan tyypillisesti seuraavia asioita: liiketoimintalähtöinen sisäinen tarkastus, yrityksen riskeihin ja strategian toteuttamiseen liittyvä sisäinen tarkastus sekä Corporate Governance ja Compliance -asioita käsittelevä sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen suunnittelu- ja riskiarvioprosessissa käydään läpi myös muiden toisen puolustuslinjan toimijoiden vuosisuunnitelmat ja tehdyn työn tulokset. Vuonna 2020 tarkastuksia tehtiin strategiseen kehityshankkeeseen, Coreen sekä covid-19 pandemiatilanteen hallintaan ja jatkuvuuden varmistamiseen. Vuodelle 2021 suunnitellut tarkastusten painopisteet liittyvät IT- ja digikehitysprosesseihin sekä palkanmaksuprosessiin. Terveystalon laatujärjestelmä on sertifioitu ISO 9001:2015 laatustandardin mukaisesti. Vaatimustenmukaisuutta arvioidaan säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla ja ulkoisen akkreditoituneen toimijan tekemillä auditoinneilla. Yhtiön sisäinen laatutoiminto varmistaa sertifikaatin mukaisesti laatustandardin noudattamisen organisaatiossa.

### LÄHIPIIRITOIMET

Yhtiö pitää kirjaa lähipiiriinsä kuuluvista ihmisistä ja oikeushenkilöistä lähipiiritoimien tunnistamiseksi. Yhtiö on määritellyt lähipiiriikseen konserniyhtiöt, hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan sekä muun johtoryhmän, mukaan lukien edellä mainittujen läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai merkittävä vaikutusvalta. Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävissä sopimuksissa ja muissa oikeustoimissa tulee

noudattaa Yhtiön tavanomaiseen toimintaan kuuluvia käytäntöjä ja markkinaehtoja. Mikäli Yhtiön lähipiirin kanssa tehtävät liiketoimet eivät kuuluisi Yhtiön tavanomaiseen toimintaan tai tehtäisiin poiketen tavanomaisista kaupallisista ehdoista, päätös lähipiiritoimen toteuttamisesta tulisi tehdä Yhtiön hallituksessa. Yhtiön ja sen lähipiirin välisissä sopimuksissa tai muissa oikeustoimissa tulee huomioida esteellisyssäännökset soveltuviissa määrin eivätkä lähipiiritoimea koskevaan päätöksentekoon saa osallistua ne henkilöt, jonka lähipiiriä toimi koskee.

Yhtiön taloushallinto seuraa lähipiiritoimia osana Yhtiön normaaleja raportointi- ja valvontamenettelyjä ja raportoi tarkastusvaliokunnassa säännöllisesti lähipiiritoimista. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi tavanomaisen toiminnan ja markkinaehtoisuuden toteutumista Yhtiön ja lähipiirin välisissä toimissa. Yhtiön ja sen lähipiirin välillä tehdyt olennaiset liiketapahtumat esitetään vuosittain konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

### SISÄPIIRIHALLINNON KESKEISET MENETTELYTAVAT

Terveystalo noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta (jäljempänä ”MAR”), Suomen arvopaperimarkkinalakia, Euroopan arvopaperimarkkiviranomaisen ja Suomen Finanssivalvonnan (jäljempänä ”FIVA”) ohjeita ja määräyksiä sekä Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemaa pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää sovellettavaa sisäpiirisääntelyä ja tarkentaa Yhtiön sisäpiirihallinnon toimintatapoja.

Yhtiö on määritellyt vastuuhenkilöt ja näiden varahenkilöt sisäpiirihallinnon tehtäville. Yhtiöllä ei ole pysyvää, yhtiökohtaista sisäpiirilueteloa, vaan ainoastaan hankekohtaisia sisäpiiriluuetteloita. Yhtiö on määritellyt MAR-mukaisiksi johtohenkilöikseen vuoden 2020 loppuun asti hallituksen jäsenet sekä toimitusjohtajan, talousjohtajan ja lakiasiainjohtajan. Johtohenkilöt ovat velvollisia määrittelemään lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt ja yhteisöt ja ilmoittamaan nämä Terveystalolle. Terveystalon johtohenkilöillä ja heidän lähipiirillään on velvollisuus ilmoittaa Yhtiölle ja FIVA:lle Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet, jotka ovat saavuttaneet FIVA:n määrittelemän kalenterivuositaisen raja-arvon (5 000 euroa). Terveystalo on suositellut johtohenkilöitä ja heidän lähipiiriinsä kuuluvia henkilöitä ilmoittamaan Yhtiölle kaikki Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet riippumatta siitä ovatko ne saavuttaneet edellä mainitun raja-arvon. Terveystalo julkaisee kaikki Yhtiölle ilmoitetut johtohenkilöiden liiketoimet pörssitiedotteella. Johtohenkilöt sekä Yhtiön taloudellisten katsausten valmisteluun osallistuvat henkilöt eli henkilöt, jotka osallistuvat osavuosi-katsauksen ja vuositilinpäätöksen/tilinpäätöstiedotteen laatimiseen tai julkaisemiseen, eivät saa toteuttaa liiketoimia omaan tai kolmannen osapuolen lukuun suoraan tai välillisesti tai neuvoa toista henkilöä toteuttamaan liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä 30 kalenteripäivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen Yhtiön jokaisen osavuosi-katsauksen ja vuositilinpäätöksen (tilinpäätöstiedote) julkistamista ja sen julkistamispäivänä.

### TILINTARKASTAJA

Yhtiön tilintarkastajana toimi vuonna 2020 tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii 28.5.2020 alkaen Yhtiön vuoden 2020 yhtiökokouksen valitsemana KHT Henrik Holmbom, mihin saakka päävastuullisena tilintarkastajana toimi KHT Jari Härmälä (molemmat KPMG Oy Ab). Vuoden 2020 aikana maksetut tilintarkastuspalkkiot lakisääteisestä tilintarkastuksesta olivat yhteensä 145 500 euroa ja muista palveluista maksetut palkkiot yhteensä 22 100 euroa. Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

## KONSERNIN JOHTO Hallitus



#### KARI KAUNISKANGAS

s. 1962, KTM, Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen puheenjohtaja 2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja, Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen

**Päätoimi:**  
Hallitusammattilainen

**Keskeinen työkokemus:**  
2008–2017, Fiskars Oyj, toimitusjohtaja  
1999–2007, Amer Sports Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä myynnin ja jakelun johtajana ja ulkoiluliiketoimintasegmentin johtajana

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
2020– Ahlström Capital Oyj:n ja 2019– Veho Oy AB:n hallituksen puheenjohtaja, 2018– Luhta Sportswear Company Oy:n, 2017– O.Mustad & Son A.S.:n, 2020– CAP Group Oy:n ja 2020– Cura of Sweden AB:n hallituksen jäsen

**Keskeiset aikaisemmat luottamusteh-tävät:**  
2018–2019 Raisio Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2008–2010 Wärtsilä Oyj, hallituksen jäsen



#### DAG ANDERSSON

s. 1961, KTK, MBA, Ruotsin kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Palkitsemisvaliokunnan jäsen

**Päätoimi:**  
Toimitusjohtaja, XVIVO AB

**Keskeinen työkokemus:**  
2008–2018 Diaverum AB (entinen Gambro Health Care), toimitusjohtaja, 1998–2007 Mölnlycke Health Care AB, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä konsernin kirurgisen divisioonan johtaja

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
2014–2020 Nolato AB, 2018– GHP AB ja 2018–2020 XVIVO AB, hallituksen jäsen

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
2018–2019 Diaverum Arabia, hallituksen puheenjohtaja, 2009–2011 Terveystalo, hallituksen jäsen



#### LASSE HEINONEN

s. 1968, KTM Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

**Päätoimi:**  
2018– Ahlström Capital, toimitusjohtaja

**Keskeinen työkokemus:**  
2011–2018 Tieto Oyj, Executive Vice President, CFO, 2015–2016 Tieto Oyj, Head of Telecom, Media and Energy. 2004–2011 Johdon rooleissa Finnairilla, muun muassa EVP Cargo & Aviation Services, varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja. 1992–2004 Useissa talouden ja logistiikan johdon rooleissa lääketeollisuudessa Novartis Pharmalla ja Sandozilla Suomessa, Turkissa sekä Sveitsissä.

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
Ahlstrom-Munksjö Oyj:n, Olvi Oyj:n, Enics Ag:n ja Destia Oy:n hallituksen jäsen

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
Are Oy:n hallituksen jäsen



#### ÅSE AULIE MICHELET

s.1952, Prov., Norjan kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2016 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Palkitsemisvaliokunnan jäsen

**Päätoimi:**  
Hallitusammattilainen

**Keskeinen työkokemus:**  
Teres Medical Group AS:n toimitusjohtaja, Marine Harvest ASA:n toimitusjohtaja sekä useita johtotehtäviä GE Healthcaressa.

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
Inven2 AS:n, Spin Chip Diagnostics AS:n ja BI Norwegian Business Schoolin hallitusten puheenjohtaja, Odfjell SE:n hallituksen jäsen.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
Photocure ASA:n hallituksen puheenjohtaja, Royal Greenland AS:n, Cermaq ASA:n, Norske Skog ASA:n, Orkla ASA:n ja Yara ASA:n hallitusten jäsen

KONSERNIN JOHTO

Hallitus



NIKO MOKKILA

s. 1979, DI, KTM, Suomen kansalainen

Hallituksen jäsen 28.5.2020 alkaen. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista päätoimestaan johtuen.

**Valiokunnat:** Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.5.2020 alkaen.

**Päätoimi:** Managing Director, Sijoitustoiminnasta vastaava johtaja, Hartwall Capital Oy Ab

**Keskeinen työkokemus:** Altor Equity Partners 2007–2019: useita tehtäviä, viimeisimpänä Director, Merrill Lynch 2005–2007: analyytikko

**Keskeiset luottamustehtävät:** 2020– Konecranes Oyj, hallituksen jäsen, 2019– Remeo Oy, hallituksen jäsen, 2019– LeaseGreen Group Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2016– Realia Group Oy, hallituksen jäsen

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** 2018–2019 Trioplast Industrier AB, hallituksen jäsen



KATRI VIIPPOLA

s. 1976, Executive MBA, Master of Arts Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista päätoimestaan johtuen.

**Valiokunnat:** Palkitsemisvaliokunnan jäsen

**Päätoimi:** 2016– Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR, viestintä ja vastuullisuus

**Keskeinen työkokemus:** 2013–2015 Keva, HR- ja hallintojohtaja, HR-johtaja. 2008–2013 Yle, henkilöstönkehittämispäällikkö, HR-päällikkö, HR-konsultti. 2002–2008 Yle, Yle Uutiset ja Aamu-tv, toimittaja ja uutisankkuri

**Keskeiset luottamustehtävät:** Yle, Hallituksen varapuheenjohtaja, Talous ja nuoret TAT, Hallituksen jäsen



TOMAS VON RETTIG

s. 1980, BBA (Bachelor of Business Administration), CEFA (Certified European Financial Analyst), Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen varapuheenjohtaja 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista päätoimestaan johtuen.

**Valiokunnat:** Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.5.2020 alkaen

**Päätoimi:** 2019– Rettig Group Oy Ab, hallituksen puheenjohtaja

**Keskeinen työkokemus:** 2016–2019 Rettig Group Oy Ab, toimitusjohtaja. Useita johtotehtäviä Rettig Group Oy Ab 2008–2016. 2006–2008 Skandinaviska Enskilda Banken Ab (publ), Middle Office-toiminto

**Keskeiset luottamustehtävät:** Purmo Group Oy hallituksen puheenjohtaja, EQ Oyj hallituksen jäsen

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Nordkalk Oy, Bore Oy, Roof Productions Oy, hallituksen puheenjohtaja. Finlayson Oy, hallituksen jäsen.

**MUUTOKSET HALLITUKSEN JÄSENISSÄ**  
Paul Hartwall ja Olli Holmström toimivat yhtiön hallituksen jäseninä 28.5.2020 saakka 2020 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti

**Paul Hartwall**  
Tiedot esitetty 28.5.2020 tilanteen mukaisina. s. 1981, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2019–2020. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista luottamustehtäviensä johdosta. **Valiokunnat:** Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.5.2020 saakka. **Päätoimi:** Kusionkapital Ab, toimitusjohtaja. **Keskeiset luottamustehtävät:** 2010– Hartwall Capital Oy Ab:n ja 2009– Ultivista Oy:n hallituksen jäsen. **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** 2019–2020 Hoivatilat Oyj:n hallituksen jäsen, 2014–2017 Sponda Oyj, hallituksen jäsen

**Olli Holmström**  
Tiedot esitetty 28.5.2020 tilanteen mukaisina. s. 1960, TM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2017–2020. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista päätoimensa johdosta. **Valiokunnat:** Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.5.2020 saakka. **Päätoimi:** Toimitusjohtaja, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr. **Keskeinen työkokemus:** Nokia Oyj CTO-yksikön henkilöstöjohtaja, useita johtotehtäviä henkilöstöhallinnossa Nokia Oyj:ssä. **Keskeiset luottamustehtävät:** Suomen Diakoniaopisto Oy:n, Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy:n ja Hyvinvointialan liiton hallitusten jäsen, Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy:n hallituksen puheenjohtaja **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Diacor Terveyspalvelut Oy:n ja Cecilia Hoiva Oy:n hallitusten puheenjohtaja, Hyvinvointialan liiton puheenjohtaja, Elinkeinoelämän keskusliiton hallituksen jäsen, Suomalaisen työn yhdistyksen toimeenpanevan komitean varapuheenjohtaja, Medix Laboratoriot Ltd: n ja Joint Medix Laboratoriot Ltd:n hallituksen jäsen, hallituksen puheenjohtaja, Rinnekoti-säätiö sr.

KONSERNIN JOHTO

Johtoryhmä



VILLE IHO, TOIMITUSJOHTAJA

s.1969, DI, Suomen kansalainen

Toimitusjohtaja 6.12.2019 alkaen

**Keskeinen työkokemus:** Nurminen Logistics Oyj:n toimitusjohtaja, useita johtotehtäviä Finnairilla, viimeisimpinä operatiivisena johtajana, varatoimitusjohtajana ja vt. toimitusjohtajana

**Keskeiset luottamustehtävät:** Hyvinvointiala HALI ry, hallituksen jäsen (1.1.2021 alkaen hallituksen puheenjohtaja). 1.1.2021 alkaen Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n hallituksen sekä työvaliokunnan jäsen



PETRI BONO, JOHTAVA YLILÄÄKÄRI

s. 1970, LT, Dosentti, syöpätautien erikoislääkäri, Suomen kansalainen

Johtava ylilääkäri ja johtoryhmän jäsen 2019 alkaen

**Keskeinen työkokemus:** HUS vs. johtajaylilääkäri, HYKS johtava ylilääkäri, HYKS syöpäkeskuksen johtaja

**Keskeiset luottamustehtävät:** Lääkäripalveluyritykset LPY ry hallituksen jäsen; Lääkäriliiton Laatuneuvoston jäsen, TILT therapeutics, Oncorena ja Faron Pharmaceuticals tieteellisen neuvoston jäsen, ja Instru tiedesäätiön hallituksen varapuheenjohtaja

**Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:** HUS Kiinteistöt Oy, HYKS Instituutti Oy hallituksen jäsen ja Orion tutkimussäätiön hallituksen varapuheenjohtaja



TOMI GUSTAFSSON, VT. JOHTAJA, YRITYSTERVEYS

s. 1978, KM, Suomen kansalainen

Yritysterveyden johtaja ja johtoryhmän jäsen 13.5.2020 alkaen

**Keskeinen työkokemus:** Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena asiakkaat, työterveys, myynti ja vakuutusliiketoiminta, Länsi- ja Keski-Suomen yritysterveyden johtaja ja Turun alueen yksikönjohtaja. Useita johtotehtäviä vakuutusosalalla, joista viimeisin If:n Meklari- ja julkisyhteisöliiketoimintojen johtaja ja Suomen yritysliiketoiminnan johtoryhmän jäsen sekä Pohjoismaisen meklariliiketoiminnan johtoryhmän jäsen.



JUHA JUOSILA, DIGITALISAATIESTA VASTAAVA JOHTAJA

s. 1972, KTM, Suomen kansalainen

Digitalisaatiosta vastaava johtaja vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen

**Keskeinen työkokemus:** Sanoma Pro Oy:n kehitysjohtaja, Realia Group Oy:n markkinointi- ja ICT-johtaja, useita johtotehtäviä MTV Sisällöt Oy:ssä (aputoiminimi MTV3) ja Sonera Oyj:ssä

**Keskeiset luottamustehtävät:** Etsimo Healthcare Oy:n hallituksen jäsen 21.12.2020 saakka

**Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:** Realia Isännöinti Oy:n, Huoneistokeskus Oy:n, Huoneistomarkkinointi Oy:n, Realia Management Oy:n, SKV Kiinteistönvälitys Oy:n, Sentraali Oy:n ja Jokakoti Oy:n (nykyinen Oikotie Asunnot Oy) hallitusten jäsen, Oy Suomen Uutisradio Ab:n hallituksen varajäsen



# KONSERNIN JOHTO

## Johtoryhmä



### ILKKA LAURILA, TALOUSJOHTAJA

s. 1977, MMM, KTM, Suomen kansalainen

Talousjohtaja vuodesta 2015 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2015 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Terveystalon rahoitus- ja hankintajohdaja, rahoitus- ja vt. hankintajohtaja sekä rahoitusjohtaja ja Rahoituksen neuvontapalvelut Inspira Oy:n apulaisjohtaja, johtotehtäviä Ernst & Young Oy:ssä

**Keskeiset luottamustehtävät:** Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n talous- ja verovaliokunnan jäsen, Hurtti-Paino Oy:n hallituksen jäsen. 21.1.2021 alkaen Musti Group Oyj:n hallituksen jäsen.



### SIINA SAKSI, JOHTAJA, HENKILÖASIAKKAAT JA LÄÄKÄRIKESKUKSET

s. 1966, KTM, EMBA, Suomen kansalainen

Johtaja, vastuualueena henkilöasiakkaat ja lääkärikeskukset 2019 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen. 1.1.2021 alkaen operatiivinen johtaja.

**Keskeinen työkokemus:** Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena verkosto, liiketoimintajohtaja vastuualueenaan Länsi- ja Keski-Suomi, HR-asiantuntijamyynnin johtaja Pohjola Vakuutus Oy:ssä ja Tryg Finlandin maajohtaja Tryg Forsikring A/S Suomen sivuliikkeessä ja Trygin Ruotsi-Suomi johtoryhmän jäsen Tryg A/S:ssa sekä johtotehtäviä Tryg A/S:ssa, If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, Merita Pankki Oyj:ssä ja Kansallis-Osake-Pankissa.



### ELINA SAVIHARJU, LAKIASIAINJOHTAJA

s. 1981, OTK, LL.M. (Harvard), Suomen kansalainen.

Lakiasiaintohtaja ja johtoryhmän jäsen 11.5.2020 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Senior Associate, IP & Teknologia -praktiikan co-head, Avance Asianajoitumisto Oy, Life Sciences IP Litigation Associate, Paul Hastings LLP (New York City, USA) ja Associate, Roschier Asianajoitumisto Oy.



### VEERA SIIVONEN, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄJOHTAJA

s. 1980, DI, Suomen kansalainen. Markkinointi- ja viestintäjohtaja ja johtoryhmän jäsen 24.4.2020 alkaen.

1.1.2021 alkaen johtaja, vastuualueena kuluttajaliiketoiminta.

**Keskeinen työkokemus:** Markkinointi- ja viestintäjohtaja Terveystalossa vuodesta 2020 alkaen. Useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, ml. Helsingin Sanomien strategiasta, liiketoiminnan kehityksestä ja markkinoinnista vastaava johtaja ja Sanoma-konsernin uutis- ja feature-medioiden portfoliokehityksestä ja markkinoinnista vastaava johtaja. Liiketoimintapäällikkö Blyk Services Oy:ssä ja useita kansainvälisiä johtotehtäviä Nokian matkapuhelinliiketoiminnassa.



### MINTTU SINISALO, HENKILÖSTÖJOHTAJA

s. 1980, KTM, Suomen kansalainen Henkilöstöjohtaja ja johtoryhmän jäsen 1.1.2020 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Useita henkilöstöjohtamisen tehtäviä Finnair-konsernissa, viimeisimpänä Finnair Operations -liiketoiminnan henkilöstöjohtajana. August Associates henkilöstöpäällikkö ja liikkeenjohdon konsultti.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** A-Talent Recruiting Oy hallituksen jäsen

Finnairin eläkesäätiön hallituksen jäsen ja puheenjohtaja.



### MIKKO TAINIO, JOHTAJA, JULKISET PALVELUT

s. 1979, KTM, Suomen kansalainen.

Johtaja, vastuualueena julkiset palvelut ja johtoryhmän jäsen 1.11.2020 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Viimeisimpänä Finnair Cargo Oy:n toimitusjohtaja ja sitä ennen useissa keskeisissä operatiivisissa ja talouden johtotehtävissä Finnair-konsernissa vuodesta 2005 alkaen.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Elinkeinoelämän keskusliiton EK:n logistiikkavaliokunnan jäsen.



### PIA WESTMAN JOHTAJA, HYVINVOINTI, DIAGNOSTIIKKA JA DIGITERVEYS

s. 1965, filosofian tohtori, Suomen kansalainen

Johtaja, vastuualueena hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys vuodesta 2019 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Useita johtotehtäviä Terveystalossa, muun muassa sairaala- ja terveydenhuoltopalveluiden palvelujohtajana, verkoston liiketoimintajohtajana sekä yksikönjohtajana. Useita johtoryhmätasoisia tehtäviä Sairaala Eira Oy:ssä ja Suomen Punaisen Ristin Veripalvelussa.

### MUUTOKSET KONSERNIN JOHTORYHMÄSSÄ

Konsernin johtoryhmään ovat vuoden 2020 aikana kuuluneet myös Susanna Laine ja Julia Ormio tammikuuhun 2020 saakka, Jens Jensen toukokuuhun 2020 saakka sekä Laura Rätty marraskuuhun 2020 saakka.

#### Susanna Laine, viestinnästä ja brändistä vastaava johtaja

s. 1967, valtiotieteiden maisteri, Suomen kansalainen. Viestinnästä ja brändistä vastaava johtaja vuodesta 2015 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 tammikuuhun 2020 saakka. **Keskeinen työkokemus:** Terveystalon viestinnästä, markkinoinnista, asiakaskokemuksesta ja yksityisasiakkuuksista vastaava johtaja sekä viestintäjohtaja, useita viestintätehtäviä ISS Palvelut Oy:ssä (osa ISS-konsernia), Infor Consulting Oy:ssä, Oy SRG Finland Ab:ssa (aputoiminimi Töölön Matkatoimisto) ja Oy AC-tiedotus Ab:ssa.

#### Julia Ormio, lakiasiaintohtaja

s. 1970, LL.B., LL.M., Suomen kansalainen, lakiasiaintohtaja ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2018 tammikuuhun 2020 saakka. **Keskeinen työkokemus:** 2017–2018 SVP, Legal and Compliance, Sumitomo SHI FW Oy, 2012–2017 Vice President, Legal & Compliance,

Amec Foster Wheeler Energia OY Group and Power Group Asia, 2008–2011 Senior Legal Counsel Outotec Oyj, 2006–2008, Senior Associate, Attorney-at-Law, Castrén & Snellman, Attorneys LTD, 2001–2006 Legal Counsel Elcoteq Network Corporation. **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** 2015–2019 Port of Helsinki Oy:n hallituksen jäsen. 2011–2013 Revenio Group Oyj:n hallituksen jäsen

#### Jens Jensen, johtaja, yritysterveys

s. 1973, KTM, Suomen kansalainen. Johtaja, yritysterveys vuodesta 2019 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen toukokuuhun 2020 saakka. **Keskeinen työkokemus:** Terveystalon kaupallinen johtaja, johtaja Suomen Yritysiasiakkaat -liiketoiminta-alueella If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, useita johtotehtäviä If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä. **Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:** Tapaturmavakuutuskeskuksen hallituksen jäsen.

#### Laura Rätty, johtaja, julkiset palvelut

s. 1977, lääketieteen lisensiaatti, EMBA, Suomen kansalainen. Johtaja, vastuualueena julkiset palvelut vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen marraskuuhun 2020 saakka. **Keskeinen työkokemus:** Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena julkiset palvelut, Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen apulais-

kaupunginjohtaja, sosiaali- ja terveysministeri, Suomen hallituksen jäsen sekä Kansallinen Kokoomus R.P.:n puoluevaltuuston puheenjohtaja, useita tehtäviä terveydenhuoltoalan yhteisöissä. **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Oy Apotti Ab:n ja Kevan hallitusten puheenjohtaja, Helsingin Kansallismedia Oy:n hallituksen jäsen sekä Helsingin Osuuskauppa Elannon edustajiston jäsen.

### SEURAAVAT MUUTOKSET KONSERNIN JOHTORYHMÄSSÄ ON JULKISTETTU TAI OVAT TAPAHTUNEET TÄMÄN SELVITYKSEN PÄIVÄMÄÄRÄÄN MENNESSÄ:

Marja-Leena Tuomola on nimitetty Terveystalon yritysterveyden johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2021 alkaen.

Petri Keksi on nimitetty Terveystalon kasvuliiketoimintoista vastaavaksi johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2021 alkaen.

Veera Siivonen on nimitetty Terveystalon kuluttajaliiketoiminnan johtajaksi 1.1.2021 alkaen. Siina Saksi on nimitetty Terveystalon lääkärikeskusverkoston johtajaksi 1.1.2021 alkaen.

#### Petri Keksi, johtaja, kasvuliiketoiminnot

s. 1974, KTM, Suomen kansalainen. Kasvuliiketoimintoista vastaava johtaja ja johtoryhmän jäsen 1.1.2021 alkaen. **Keskeinen työkokemus:** Useita johtotehtäviä Terveystalossa vuodesta 2009 alkaen, viimeisimpänä suunterveyden liiketoimintajohtaja, jota ennen yrityskaupoista vastaava johtaja.

#### Marja-Leena Tuomola, johtaja, yritysterveys

s. 1962, LL.M., eMBA, Suomen kansalainen. Johtaja, vastuualueena yritysterveys ja johtoryhmän jäsen 1.1.2021 alkaen. **Keskeinen työkokemus:** Schibsted Finlandin (aik. Sanoma Digital Finlandin) liiketoimintajohtaja ja operatiivinen johtaja. Aikaisemmin useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, muun muassa Sanoma Media Finlandin digitaalisen liiketoiminnan johtajana. **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Säästöpankkiliit- toryhmän hallituksen ja riskivaliokunnan jäsen, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n hallituksen puheenjohtaja.

# Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka

## 1. JOHDANTO

Tämä Terveystalo Oyj:n palkitsemispolitiikka on Arvopaperimarkkina-yhdistyksen 1.11.2019 julkaiseman Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin raportointivaatimuksissa tarkoitettu politiikka. Tässä asiakirjassa esitetään Terveystalo-konsernin toimielinten palkitsemisen hallinnointi ja periaatteet. Tämä politiikka on Terveystalo Oyj:n hallituksen hyväksymä. Politiikka esitetään yhtiökokoukselle keväällä 2021.

Vuoden 2020 yhtiökokouksen hyväksymää palkitsemispolitiikkaa on päivitetty toimitusjohtajan pitkän aikavälin kannustimien ansaintamahdollisuuden osalta vastaamaan yleisiä markkinakäytäntöjä.

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasa-puolisuuteen ja kilpailukykyyn. Näitä periaatteita sovelletaan kaikkiin Terveystalon työntekijöihin ja tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, sovittaa yhteen johdon prioriteetit ja Terveystalon osakkeenomistajien edut, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja pal-kita erinomaisesta suorituksesta.

Yhtiön palkitsemisfilosofia perustuu omistaja-arvon luonnin periaat-teeseen. Kannustimet ovat linjassa yhtiön liiketoimintastrategian kanssa. Tavoitteena on palkita konkreettista saavutuksista yrityksen strategian toteuttamisessa ja liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Yhtiön palkitsemisrakenteiden on tarkoitus olla kilpailukykyisiä asianomaisilla markkinoilla. Tulospalkkausperiaatteen mukaan kannustinjärjestelmissä painotetaan suoritusta, millä pyritään varmistamaan, että johto saavuttaa tavoitteensa.

Palkitsemisen tarkoituksena on houkutella ja sitouttaa haluttuja osaa-jia yhtiöön, sekä kannustaa työntekijöitä toteuttamaan yhtiön strategiaa ja maksimoida omistaja-arvon luonti. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ja palkkiot ovat tasapainossa pitkän aikavälin arvonluonnin ja lyhyen aikavälin tavoitteiden tehokkaan saavuttamisen välillä.

Tässä politiikassa kuvataan Terveystalon hallituksen ja toimitusjohtajan palkitsemisen periaatteet ja hallinnointi. Mahdolliseen toimitusjohtajan si-jaiseen sovelletaan samoja periaatteita.

Hallitus voi tehdä vähäisiä muutoksia palkitsemispolitiikassa kuvattuihin toimitusjohtajan palkitsemisjärjestelyihin viranomaisten tai pörssivalvonnan määräysten, verotus- tai hallinnollisten syiden tai lakimuutosten vuoksi.

## 2. PÄÄTÖKSENTEKOPROSESSIN KUVAAUS

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja tarkastaa tässä palkitse-mispolitiikassa määritellyt hallituksen jäseniä koskevat palkitsemisperiaatteet. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta laatii vuosittain hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksen tulee perustua tässä politiikassa määriteltyihin periaatteisiin. Lopullisen päätöksen hallitusjäsenten palkitsemisesta tekee yhtiökokous. Yhtiökokouksen päätöksen mukaan halli-tuksen puheenjohtaja on osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen, koska hänen roolinsa hallituksen työn ja kokoonpanon tuntijana on ensiarvoisen tärkeä.

Hallitus tarkastaa ja hyväksyy tässä politiikassa määritellyt toimitus-johtajan palkitsemisperiaatteet hallituksen palkitsemisvaliokunnan suo-rittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää myös toimitusjohtajan palkasta, kannustinohjelmista ja niihin liittyvistä tavoitteista hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päät-tää kaikista osakepohjaisista kannustinohjelmista palkitsemisvaliokunnan valmistelutyön pohjalta.

Toimitusjohtaja osallistuu yleensä palkitsemisvaliokunnan kokouksiin, paitsi kun käsitellään toimitusjohtajan toimitushteen ehtoihin ja palkitsemi-seen liittyviä asioita.

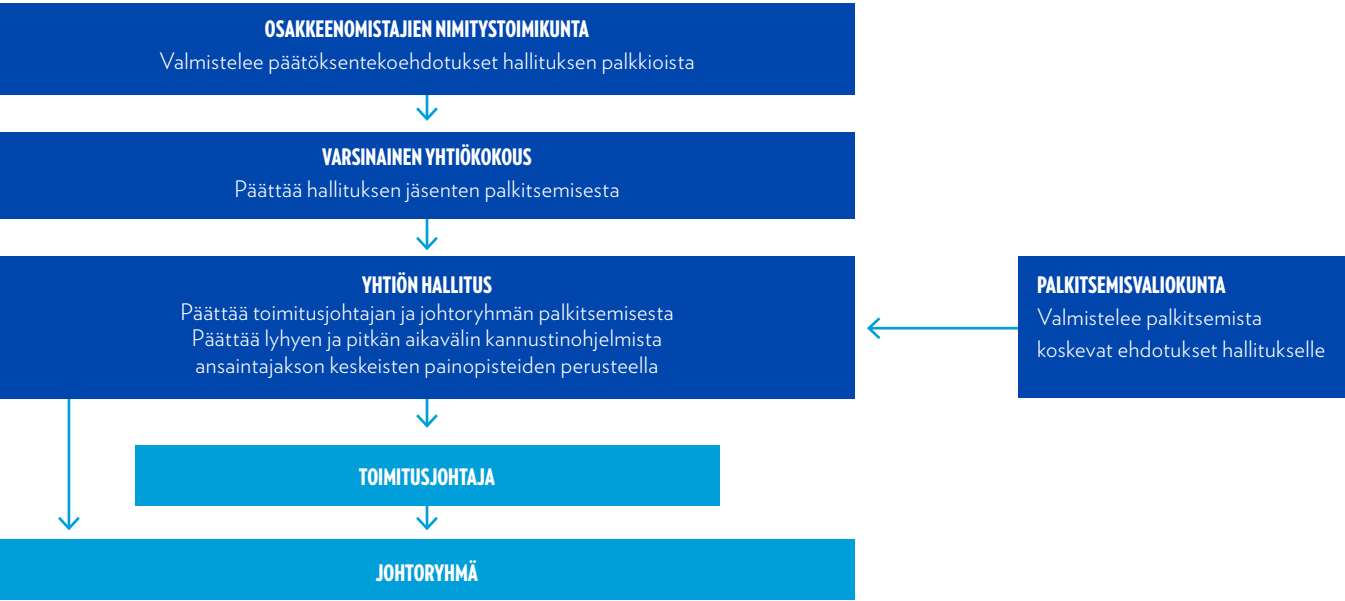
Yhtiön palkitsemista koskevan päätöksenteon hallintotavat noudatta-vat periaatteita, joiden tarkoituksena on varmistaa eturistiriitojen ehkäise-minen ja hallinta. Peruseriaatteena on, että se yhtiön elin, joka valitsee tietyn toimielimen, myös päättää kyseisen toimielimen palkitsemisesta. Yh-tiö noudattaa omien eettisten periaatteidensa, osakeyhtiölain ja Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin sääntöjä, joissa määrätään eturistiriitoja ehkäisevistä hallintotavoista. Edellä kuvatulla päätöksentekoprosessilla pyritään takaamaan, että päätökset ovat oikeudenmukaisia ja tasapuolisia.

## 3. HALLITUKSEN PALKITSEMISEN KUVAAUS

Hallituksen palkitsemisen tarkoituksena on varmistaa, että Terveystalolla on hallitus, jonka jäsenet edustavat monipuolista yhdistelmää kykyä, osaamista ja kokemusta. Hallituksen palkitsemisen on oltava avointa, kohtuullista ja markkinatasoon verrannollista. Hallituksen palkitsemisen tarkoitus on sovittaa yhteen hallituksen ja kaikkien osakkeenomistajien edut.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiöko-koukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuk- sessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvol-lisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus.

### PÄÄTÖKSENTEKOPROSESSI



### HALLITUKSEN PALKITSEMINEN

| PALKITSEMISEN OSATEKIJÄ | TARKOITUS JA YHTEYS STRATEGIAAN                                                                                                                | KUVAUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vuosipalkkio            | Vuosipalkkion tulee olla riittävä houkuttelemaan, sitouttamaan ja motivoimaan päteviä yksilöitä.                                               | Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen, jonka perusteella yhtiökokous päättää vuosittain hallituksen palkitsemisesta. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus. Vuosipalkkio maksetaan joko osin Terveystalon osakkeina ja osin rahana tai kokonaan rahana. |
| Kokouspalkkiot          | Kokouspalkkioiden tarkoituksena on suhteuttaa osa palkitsemisesta siihen työmäärään ja aikaan, jonka hallituksen jäsenet käyttävät kokouksiin. | Kokouspalkkiot maksetaan rahana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Matkakulut              | Matkakulukorvauksen tarkoituksena on korvata hallituksen jäsenille heidän työhönsä liittyvät kohtuulliset kulut.                               | Hallituksen jäsenillä on oikeus saada korvausta työhönsä liittyvistä kohtuullisista matkakuluista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 4. TOIMITUSJOHTAJAN PALKITSEMISEN KUVAAUS

Terveystalon lähtökohta toimitusjohtajan palkitsemiseen on, että palkitse-misen tulee edesauttaa toimitusjohtajan etujen ja yhtiön osakkeenomistajien etujen yhteneväisyyttä. Terveystalo käyttää erilaisia palkitsemisen osatekijöitä houkutellakseen, kannustaakseen ja sitouttaakseen osaavia yksilöitä, joilla on oikea asenne ja oikeat taidot ja kyvyt. Palkitsemistaso korreloi suoritustason kanssa, mikä edistää kestäväää tuloksentekoa ja keskittymistä liiketoiminnan tavoitteisiin ja strategian toteuttamiseen. Palkitsemisrakenteen ja -tason

tulee vastata valtakunnallisia ja toimialan vertailuarvoja. Toimitusjohtajaa kannustetaan hankkimaan ja omistamaan Terveystalon osakkeita.

**PALKITSEMISEN OSAT, PALKITSEMISEN MUUTTUVIEN OSIEN MÄÄRITYSPERUSTEET JA SUHTEELLISET OSUUDET KOKONAISPALKKIOSTA**  
Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen.



TOIMITUSJOHTAJAN PALKITSEMISEN KIINTEÄ OSA

| PALKITSEMISEN OSATEKIJÄ | TARKOITUS JA YHTEYS STRATEGIAAN                                                                                           | KUVAUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peruspalkka             | Peruspalkka tarjoaa ydinkorvauksen tehtävästä ja houkuttelee, motivoi ja sitouttaa päteviä yksilöitä.                     | Peruspalkan määrää hallitus, joka ottaa huomioon useita tekijöitä, kuten: <ul style="list-style-type: none"><li>• yksilön henkilökohtainen suoritustaso ja panos liiketoiminnalle</li><li>• yksilön osaaminen ja kokemus</li><li>• sisäiset palkkatasot</li><li>• ulkoinen markkinatilanne</li></ul> Peruspalkkaa tarkistetaan vuosittain.                                                                                                    |
| Etuudet ja vakuutukset  | Muiden etuuksien tarkoituksena on paikallisten markkinäkäytäntöjen mukaisesti houkutella ja sitouttaa päteviä henkilöitä. | Verotettavat etuudet, Terveystalon tavanomaiset henkilöstöedut, ja muut vastaavat etuudet sisältyvät peruspalkkaan.<br>Vakuutukset sisältävät mm. vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen, matkavakuutuksen ja johdon vastuuvakuutuksen. Hallituksella on mahdollisuus päättää maksuperusteisesta lisäeläkkeestä paikallisen markkinäkäytännön mukaisesti. Siinä tapauksessa vuosittainen eläkemaksu saa olla enintään 20 % vuotuisesta peruspalkasta |

TOIMITUSJOHTAJAN PALKITSEMISEN MUUTTUVAT OSAT

Ajantasaiset kuvaukset käynnissä olevista kannustinjärjestelmistä julkaistaan Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com).

| PALKITSEMISEN OSATEKIJÄ      | TARKOITUS JA YHTEYS STRATEGIAAN                                                                                                                                                                                                | KUVAUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lyhyen aikavälin kannustimet | Lyhyen aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata lyhyen aikavälin tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategiaan painopisteisiin perustuvien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi.                     | <p>Tulosta mitataan yhden vuoden ajanjaksolla, ja mahdolliset palkkiot maksetaan seuraavana vuonna. Lyhyen aikavälin kannustinohjelman ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla.</p> <p><b>Tuloskriteerit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hallitus asettaa vuosittain tuloskriteerit tilikauden keskeisten painopisteiden perusteella. Kriteerit voivat sisältää sekä taloudellisia että ei-taloudellisia kriteerejä. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta.</li><li>• Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta.</li></ul> <p><b>Kannustimien ansaintamahdollisuus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla saa olla enintään 120 % vuotuisesta peruspalkasta.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pitkän aikavälin kannustimet | Pitkän aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata pitkän aikavälin tulosta tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan sekä sitouttaa toimitusjohtaja yritykseen ja sovittaa yhteen toimitusjohtajan ja osakkeenomistajien edut. | <p>Hallitus päättää kunkin pitkän aikavälin kannustinohjelman ehdoista. Voimassa olevien pitkän aikavälin kannustinohjelmien ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla.</p> <p><b>Tuloskriteerit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hallitus asettaa tuloskriteerit kullekin kannustinohjelmalle ansaintajakson keskeisten painopisteiden perusteella. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta.</li><li>• Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta.</li><li>• Pitkän aikavälin kannustinohjelmissa ansaintajakson tulee olla pääsääntöisesti vähintään kolme vuotta. Hallitus asettaa kunkin kannustinohjelman tuloskriteerit ansaintajaksolle asetettujen ja sen sisältämien painopisteiden perusteella.</li></ul> <p><b>Harkinta ja takaisinperintä:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta tai peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista, ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.</li></ul> <p><b>Kannustimien ansaintamahdollisuus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hallitus päättää pitkän aikavälin kannustimista yksilökohtaisesti.</li><li>• Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin kannustinohjelmissa saa olla enintään 220 % vuosiperuspalkasta.</li></ul> |

PALKITSEMISEN OSATEKIJÖIDEN SUHTEELLISET OSUUDET

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen. Lyhyen aikavälin ohjelmissa kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla voi olla enintään 120 prosenttia vuosiperuspalkasta ja samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin ohjelmissa enintään 220 prosenttia vuosiperuspalkasta.

MUUT TOIMISUHTEESEEN SOVELLETTAVAT KESKEISET EHDOT

OSAKEOMISTUSVAATIMUS

Toimitusjohtajaa halutaan kannustaa Terveystalon osakkeiden omistukseen, minkä vuoksi hänen edellytetään säilyttävän vähintään 50 % pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

TOIMISUHTEEN IRTISANOMINEN JA ERORAHA

Mitä tulee toimitusjohtajan toimitusuhteen päättämiseen ja erorahaan, molemmat osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Jos yritys irtisanoo sopimuksen, sen on maksettava lisäksi erillinen eroraha, joka vastaa 12 kuukauden peruspalkkaa.

LISÄTIETOJA

Vertailukohdan saamiseksi toimitusjohtajan kokonaispalkitsemista varten palkitsemisvaliokunta tarkastelee kooltaan Terveystaloa vastaavien suomalaisten ja tarvittaessa kansainvälisten terveydenhuoltoalan yritysten markkinatietoja. Kyseiset viitetiedot ovat suuntaa antavia ohjearvoja, eikä palkka määräydy suoraan niiden perusteella. Muita huomioon otettavia tekijöitä ovat henkilön tehtävät ja kokemus, henkilökohtainen suoriutuminen ja yrityksen tulos.

LYKKÄÄMISTÄ JA MAHDOLLISTA TAKAISINPERINTÄÄ KOSKEVAT EHDOT

Sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustinohjelmiin sovelletaan takaisinperintäehtoja poikkeustapauksissa. Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta, peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista, ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.

AIEMMIN SOVITUT TAI MYÖNNETYT PALKKIOT

Hallitus pidättää oikeuden maksaa palkkio- ja/tai eroraha (mukaan lukien hallituksen harkintavallan käyttäminen tällaisten maksujen yhteydessä), vaikka ne eivät olisi edellä esitetyn politiikan mukaisia, mikäli maksamisen ehdoista on sovittu ennen tämän politiikan esittämistä yhtiökokoukselle.

5. TILAPÄINEN POIKKEAMINEN

Hallitus voi tilapäisesti poiketa kaikista tämän palkitsemispolitiikan osista ja sen kaikista sisällöistä täysin oman harkintansa mukaan missä tahansa olosuhteissa seuraavilla perusteilla:

- rakenteellinen muutos (muutos yhtiön yritys-, konserni-, liiketoiminta- tai organisaatorakenteessa tai olennainen muutos omistajuus-rakenteessa),
- henkilövaihdos (esimerkiksi muutokset yhtiön hallituksessa tai ylimmässä johdossa tai tarve palkata uusi toimitusjohtaja tai toimitusjohtajan sijainen),
- muu poikkeuksellinen tai odottamaton tapahtuma tai muutos tai olennaisesti muuttuneet olosuhteet yhtiössä tai sen liiketoiminnassa tai toimintaympäristössä tai olennainen muutos yhtiön strategiassa tai liiketoimintasuunnitelmassa,
- olennainen muutos yhtiön taloudellisessa tilanteessa tai näkymissä,
- lainsäädännölliset tai oikeudelliset muutokset, muutokset hallinnollisissa tai viranomaismääräyksissä tai verotuksessa tai verotuskäytännössä, tai
- muut edellä mainitsemattomat muutokset tai olosuhteet, jos yhtiön hallitus katsoo huolellisen harkinnan jälkeen, että poikkeaminen on välttämätöntä tai suositeltavaa yhtiön pitkän aikavälin etujen tai toiminnan jatkuvuuden kannalta, esimerkiksi johdon jatkuvuuden varmistamiseksi.

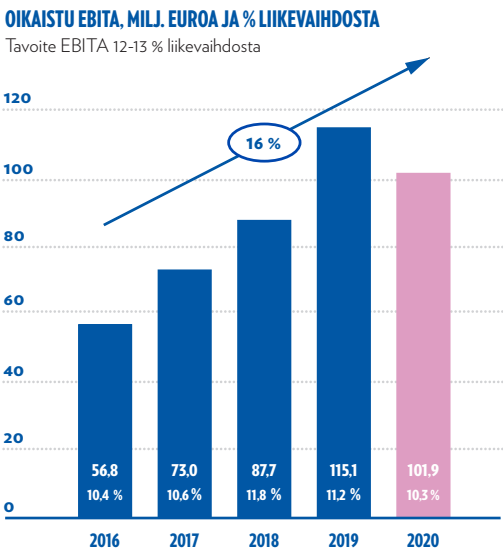
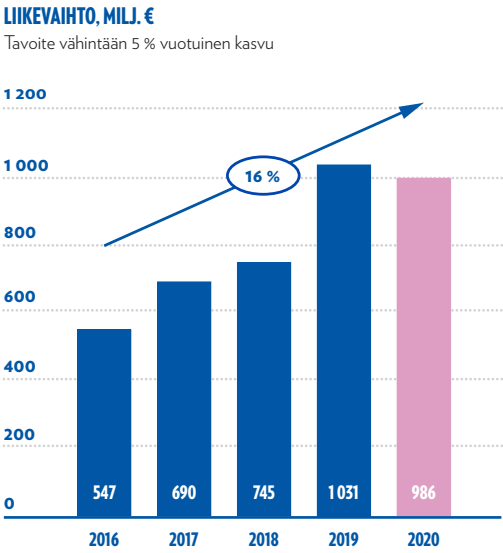
Poikkeamiseen sovellettava menettely on sama kuin toisaalla tässä palkitsemispolitiikassa kuvattu päätöksentekomenettely tämän politiikan toteuttamiseksi. Jos poikkeaminen koskee hallituksen palkitsemista, päätöksenteko saattaa tapauksesta riippuen edellyttää varsinaista tai ylimääräistä yhtiökokousta. Poikkeaminen ja sen perustelut on kirjattava seuraavaan vuosittaiseen palkitsemisraporttiin ja esitettävä seuraavalle yhtiökokoukselle osana raporttia.

# Palkitsemisraportti

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Palkitsemisella tuetaan Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista ja siten yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä. Toimielinten palkitsemisen periaatteet ja päätöksentekoprosessi on kuvattu tarkemmin palkitsemispolitiikassa.

Terveystalon liikevaihto ja kannattavuus ovat kehittyneet tasaisesti viimeisen viiden vuoden aikana, poikkeuksellista vuotta 2020 lukuun ottamatta. Liiketoiminnan myönteinen kehitys näkyy myös maksetuissa palkkioissa.

Palkitsemisen kehityksen osalta vuosien 2016–2017 luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia johtuen omistajarakenteen muutoksesta ja pörssi-listautumisesta vuonna 2017.



PALKITSEMISEN KEHITYS 2016-2020 :

| KOKONAISPALKITSEMINEN, EUR<br>(PYÖRISTETTYNÄ LÄHIMPIIN TUHANSIIN) | 2016 <sup>2</sup> | 2017 <sup>2</sup> | 2018    | 2019    | 2020    |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------|---------|---------|
| Hallituksen puheenjohtaja                                         | 50 000            | 50 000            | 102 000 | 91 000  | 101 000 |
| Hallituksen varapuheenjohtaja                                     | 25 000            | 25 000            | 54 000  | 62 000  | 67 000  |
| Hallituksen muut jäsenet keskimäärin                              | 25 000            | 25 000            | 50 000  | 53 000  | 57 000  |
| Toimitusjohtaja                                                   | 523 000           | 675 000           | 910 000 | 938 000 | 367 000 |
| Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys <sup>1</sup>             | 57 000            | 58 000            | 55 000  | 62 000  | 62 000  |

<sup>1</sup> Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys on laskettu jakamalla kunkin vuoden henkilöstökulut (pois lukien muut henkilösivukulut) keskimääräisellä henkilöstön määrällä.  
<sup>2</sup> Ei vertailukelpoinen omistajarakenteen muutoksesta ja pörssilistautumisesta vuonna 2017 johtuen.

Muutos hallituksen palkkioissa vuoden 2017 jälkeen johtuu yhtiön omistusrakenteen muutoksesta ja pörssilistautumisesta, ja hallituksen palkkiot määritettiin vuoden 2018 yhtiökokouksen päätöksellä vastaamaan markkinatasoa. Palkkioita tarkistettiin uudelleen vuonna 2020.

Toimitusjohtajan palkitseminen perustuu palkitsemispolitiikan mukaisesti vahvasti suoritukseen ja merkittävä osa toimitusjohtajan kokonaispalkitsemisesta koostuu lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimista. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ovat suoraan yhteydessä yhtiön tulokseen, ja toimitusjohtajan palkitsemisessa näkyy positiivisen taloudellisen kehityksen

perusteella maksetut palkkiot vuosilta 2017–2018. Yhtiön toimitusjohtaja vaihtui vuoden 2019 lopussa, ja vuonna 2020 toimitusjohtajan palkitseminen koostui poikkeuksellisesti vain peruspalkasta. Toimitusjohtaja myös kieltäytyi yhden kuukauden palkasta keväällä 2020.

Työntekijöiden keskimääräinen palkkakehitys on ollut nousevaa lukuun ottamatta vuotta 2018, jolloin henkilöstön määrä kasvoi ja rakenne muuttui yritysostojen myötä. Yhtiön henkilöstöstä noin 65 % kuuluu työehtosopimusten piiriin, ja työehtosopimuksissa määriteltävät yleiskorotukset ohjaavat tämän henkilöstöryhmän palkkakehitystä.

HALLITUKSEN PALKKIOT TILIKAUDELTA 2020

Terveystalon 28.5.2020 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille maksettavat vuosipalkkiot ovat puheenjohtajalle 85 000 euroa, varapuheenjohtajalle 50 500 euroa, jäsenelle 40 250 euroa ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 50 500 euroa. Lisäksi hallituksen ja valiokuntien jäsenille maksetaan kokouspalkkiona kustakin hallituksen ja valiokuntien kokouksesta Suomessa asuville jäsenille 625 euroa, muualla Euroopassa asuville jäsenille 1 300 euroa ja Euroopan ulkopuolella asuville jäsenille

2 600 euroa kokoukselta. Osallistuttaessa puhelimella tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen tai valiokunnan kokoukseen kokouspalkkio on 625 euroa. Matkustuskustannukset korvataan yhtiön matkustuspolitiikan mukaisesti.

Hallituksen vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia rahana. Yhtiö korvaa transaktiokulut sekä osakekauppoihin liittyvät varainsiirtoveron kustannukset. Kokouspalkkiot maksetaan rahana.

Seuraavassa taulukossa esitetään hallituksen jäsenille tilikauden 2020 aikana maksetut palkkiot:

| NIMI                                   | KOKONAIS-<br>VUOSIPALKKIO,<br>EUR <sup>1</sup> | OSAKEPALKKION OSUUS<br>VUOSIPALKKIOSTA, EUR | RAHAOSUUS<br>VUOSIPALKKIOSTA,<br>EUR | MUUT<br>TALOUDELLISET<br>ETUUDET, EUR <sup>2</sup> | KOKOUSPALKKIOT,<br>EUR | YHTEENSÄ,<br>EUR |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|------------------|
| Kari Kauniskangas                      | 85 000                                         | 33 995                                      | 51 005                               | 544                                                | 15 250                 | 100 794          |
| Lasse Heinonen                         | 50 500                                         | 20 195                                      | 30 305                               | 323                                                | 14 025                 | 64 848           |
| Tomas von Rettig                       | 50 500                                         | 20 195                                      | 30 305                               | 323                                                | 15 900                 | 66 723           |
| Åse Aulie Michelet                     | 40 250                                         | 16 098                                      | 24 152                               | 258                                                | 20 125                 | 60 633           |
| Katri Viippola                         | 40 250                                         | 16 098                                      | 24 152                               | 258                                                | 14 625                 | 55 133           |
| Dag Andersson                          | 40 250                                         | 16 098                                      | 24 152                               | 258                                                | 18 900                 | 59 408           |
| Niko Morkila (28.5.2020 alkaen)        | 40 250                                         | 16 098                                      | 24 152                               | 258                                                | 5 625                  | 46 133           |
| Hallituksen jäsenenä 28.5.2020 saakka: |                                                |                                             |                                      |                                                    |                        |                  |
| Olli Holmström                         | -                                              | -                                           | -                                    | -                                                  | 8 400                  | 8 400            |
| Paul Hartwall                          | -                                              | -                                           | -                                    | -                                                  | 8 400                  | 8 400            |

<sup>1</sup> Kokonaisvuosipalkkio koostuu osakeosuudesta (40 %) ja rahaosuudesta (60 %).  
<sup>2</sup> Muut taloudelliset etuudet sisältävät osakkeina maksetun vuosipalkkion varainsiirtoveron osuuden.

TOIMITUSJOHTAJAN PALKITSEMINEN TILIKAUDELTA 2020

Seuraavassa taulukossa esitetään toimitusjohtajalle tilikauden 2020 aikana maksetut palkat ja palkkiot:

|                           | KIINTEÄ VUOSIPALKKA (SISÄLTÄEN<br>VEROTETTAVAT ETUUDET), EUR | LYHYEN AIKAVÄLIN<br>KANNUSTINPALKKIOT, EUR | PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄN<br>PERUSTUVAT PALKKIOT, EUR | YHTEENSÄ, EUR |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| Toimitusjohtaja Ville Iho | 366 667                                                      | -                                          | -                                                                  | 366 667       |

Toimitusjohtajan vuoden 2020 ansiot koostuvat poikkeuksellisesti ainoastaan kiinteästä vuosipalkasta. Vuonna 2019 aloittanut toimitusjohtaja on mukana kannustinohjelmissa vasta vuodesta 2020 eteenpäin, ja ensimmäiset kannustimet tulevat maksettavaksi lyhyen aikavälin ohjelmasta keväällä 2021. Lisäksi osana yhtiön toisen vuosineljänneksen sopeutustoimia koronaepidemiaan liittyen, toimitusjohtaja kieltäytyi yhden kuukauden palkasta.

Ansaintajakson 2020 lyhyen aikavälin kannustimet perustuivat oikaistuun EBITA:an sekä eNPS- ja NPS-mittareihin. Toimitusjohtajalle maksetaan keväällä 2021 lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella 240 000 euron palkkio, joka vastaa 75 % tavoiteansainnasta.

Ansaintajaksolla 2020 osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän ansaintakriteerit perustuivat yhtiön oikaistuun EBITA:an ja osakkeen suhteelliseen kokonaistuottoon (TSR). Kriteerit eivät täyttyneet eikä toimitusjohtajalle tulla maksamaan palkkiota tältä ansaintajaksolta.



# Tietoa osakkeenomistajille

## YHTIÖKOKOUS

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25.3.2021 Helsingissä. Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle julkaistaan pörssitiedotteena ja Terveystalon verkkosivuilla.

## OSALLISTUMISOIKEUS

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 15.3.2021 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on merkitty yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja ei voi osallistua yhtiökokoukseen muuten kuin äänestämällä ennakoon kokouskutsussa kuvatulla tavalla sekä tekemällä vastaehdotuksia ja esittämällä kysymyksiä ennakoon.

## ILMOITTAUTUMINEN JA ÄÄNESTÄMINEN ENNAKKOON

Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys alkavat 24.2.2021, kun määräaika äänestykseen otettavien vastaehdotusten toimittamiselle on päättynyt. Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen äänestämällä ennakoon, tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen ja äänestää ennakoon viimeistään 18.3.2021 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen ja äänten on oltava perillä.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa pyydetty tiedot, kuten osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus, osoite ja puhelinnumero sekä mahdollisen asiamiehen nimi ja henkilötunnus. Osakkeenomistajien Terveystalo Oyj:lle tai Euroclear Finland Oy:lle luovuttamia henkilötietoja käytetään vain yhtiökokouksen ja siihen liittyvien tarpeellisten rekisteröintien käsittelyn yhteydessä.

Osakkeenomistajat, joilla on suomalainen arvo-osuustili, voivat ilmoittautua ja äänestää ennakoon tiettyjen yhtiökokouksen asialistalla olevien asiakohtien osalta 24.2.2021 klo 9.00 – 18.3.2021 klo 16.00 välisenä aikana seuraavilla tavoilla:

- a) Internet-sivujen kautta: <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/yhtiokokous-2021/>

Sähköiseen ennakkoäänestämiseen tarvitaan osakkeenomistajan henkilö- tai Y-tunnus ja arvo-osuustilin numero. Kun henkilöomistaja kirjautuu yhtiön verkkosivujen kautta Euroclear Finland Oy:n palveluun, hänet ohjataan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen. Yhteisöomistajien osalta vahvaa sähköistä tunnistamista ei vaadita. Vahva sähköinen tunnistaminen toimii pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

- b) Postitse tai sähköpostin kautta

Osakkeenomistaja voi toimittaa yhtiön internetsivuilla saatavilla olevan ennakkoäänestyslomakkeen tai vastaavat tiedot Euroclear Finland Oy:lle postitse osoitteeseen Euroclear Finland Oy, Yhtiökokous/Terveystalo Oyj, PL 1110, 00101 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen [yhtiokokous@euroclear.eu](mailto:yhtiokokous@euroclear.eu). Jos osakkeenomistaja osallistuu yhtiökokoukseen toimittamalla postitse tai sähköpostitse ennakkoäänetykseen Euroclear Finland Oy:lle, äänten toimittaminen ennen ilmoittautumisen ja ennakkoäänestyksen päättymistä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen, mikäli samalla toimitetaan edellä mainitut ilmoittautumiseen vaadittavat tiedot ja asiakirjat ovat perillä 18.3.2021 klo 16.00 mennessä.

Äänestystä koskevat ohjeet ovat saatavilla yhtiön internet-sivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/yhtiokokous-2021/>.

## EHDOTUS VAROJENJAOSTA

Emoyhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2020 olivat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto oli 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,13 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 16,5 miljoonaa euroa). Osinko maksettaisiin osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 29.3.2021 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettaisiin 7.4.2021.

Hallitus ehdottaa lisäksi, että hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan osingonjaosta seuraavasti: Valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 0,13 euroa osakkeelta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti.

## OSAKKEEN PERUSTIEDOT

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy  
Kaupankäyntitunnus: TTALO  
ISIN-koodi: FI4000252127  
Toimiala: Terveystalon huolto  
Osakkeiden lukumäärä 31.12.2020: 128 036 531

## TALOUDELLINEN RAPORTOINTI VUONNA 2021

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2021 seuraavasti: Osavuosikatsaus tammi-maaliskuulta 2021 torstaina 29.4.2021  
Puolivuotiskatsaus tammi-kesäkuulta 2021 perjantaina, 16.7.2021  
Osavuosikatsaus tammi-syyskuulta 2021 torstaina 28.10.2021

Terveystalon taloudelliset raportit laaditaan suomeksi ja englanniksi. Tiedotteet voi tilata sähköpostiinsa osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Tiedotteet/>.

## HILJAINEN JAKSO

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

## OSOITTEENMUUTOKSET

Euroclear Finland Oy ylläpitää Terveystalo Oyj:n osake-, osakas- ja optioluetteluita. Pyydämme ystävällisesti osakkeenomistajia tekemään henkilö- ja osoitetietoja koskevat muutokset suoraan omalle tilinhoitajayhteisölleen. Terveystalo ei päivitä itse edellä mainittuja tietoja.

## ARVIOITA TERVEYSTALOSTA SJOITUSKOHTENA

Seuraavat analyttikot seuraavat käsityksemme mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Terveystalo ei vastaa yhtiöitä seuraavien analyttikoiden kannanotoista.

## Carnegie Iiris Theman

+358 9 618 71 241      [iiris.theman@carnegie.fi](mailto:iiris.theman@carnegie.fi)

## Danske Bank Panu Laitinmäki

+358 10 2364 867      [panu.laitinmaki@danskebank.com](mailto:panu.laitinmaki@danskebank.com)

## Inderes Olli Vilppo

+358 40 761 9380      [olli.vilppo@inderes.fi](mailto:olli.vilppo@inderes.fi)

## Jefferies James Vane-Tempest

+44 207 029 8275      [jvane-tempest@jefferies.com](mailto:jvane-tempest@jefferies.com)

## Morgan Stanley Alex Gibson

+44 20 7425 5975      [alex.gibson@morganstanley.com](mailto:alex.gibson@morganstanley.com)

## Nordea Sami Sarkamies

+358 9 5300 5176      [sami.sarkamies@nordea.com](mailto:sami.sarkamies@nordea.com)

## OP Anssi Raussi

+358 10 252 4392      [anssi.raussi@op.fi](mailto:anssi.raussi@op.fi)

## SEB Jutta Rahikainen

+358 9 616 28 713      [jutta.rahikainen@seb.fi](mailto:jutta.rahikainen@seb.fi)

# Yhteystiedot

**YHTEYSTIEDOT**  
**Asiakaspalvelu ja ajanvaraus**  
030 6000  
**Puhelinvaihte**  
030 63 311  
**Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:**  
etunimi.sukunimi(at)terveystalo.com

**MEDIAYHTEYDET**  
Asiantuntijapyyntö medialle: Terveystalon mediapäivystys,  
arkipäivisin klo 9–16, p. 050 358 1170

**JOHTO JA TERVEYSTALO KONSERNIPALVELUT**  
Terveystalo Piazza  
Jaakonkatu 3 B, 3.krs  
00100 Helsinki

**SIJOITTAJASUHTEET**  
Pyydämme ystävällisesti lähettämään liputusilmoitukset  
sähköpostiosoitteeseen: [investors@terveystalo.com](mailto:investors@terveystalo.com)

**VIESTINTÄJOHTAJA**  
Kati Kaksonen, puh. +358 10 345 2034  
[kati.kaksonen@terveystalo.com](mailto:kati.kaksonen@terveystalo.com)





# Hallituksen toiminta- kertomus ja tilinpäätös

Tämä osio sisältää hallituksen toimintakertomuksen vuodelta 2020 mukaan lukien selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista, vuoden 2020 tilinpäätöksen liitetietoineen sekä tilintarkastuskertomuksen.



# Sisällys

|                              |    |
|------------------------------|----|
| HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS | 52 |
|------------------------------|----|

|                           |    |
|---------------------------|----|
| KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS | 66 |
|---------------------------|----|

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma | 66 |
| Konsernitase                                   | 67 |
| Konsernin rahavirtalaskelma                    | 68 |
| Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista    | 69 |

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Konsernin perustiedot                                                                       | 70 |
| 2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet                                                  | 70 |
| 2.1 Laatimisperusta                                                                            | 70 |
| 2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen                                            | 70 |
| 2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät | 71 |
| 2.4 Konsolidointiperiaatteet                                                                   | 72 |
| 2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät                                                              | 72 |
| 2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet                                                       | 72 |
| 2.7 Sijoituskiinteistöt                                                                        | 73 |
| 2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet                                                   | 73 |
| 2.9 Arvonalentumiset                                                                           | 73 |
| 2.10 Vuokrasopimukset – konserni vuokralle ottajana                                            | 74 |
| 2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat                                                            | 74 |
| 2.12 Vaihto-omaisuus                                                                           | 75 |
| 2.13 Työsuhde-etuudet                                                                          | 75 |
| 2.14 Varaukset ja ehdolliset velat                                                             | 75 |
| 2.15 Tuloutusperiaatteet                                                                       | 75 |
| 2.16 Segmentti-informaatio                                                                     | 75 |
| 2.17 Julkiset avustukset                                                                       | 76 |
| 2.18 Liikevoitto                                                                               | 76 |
| 2.19 Osakekohtainen tulos                                                                      | 76 |
| 2.20 Tuloverot                                                                                 | 76 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 3. Liiketoimintojen yhdistäminen           | 76 |
| 4. Liikevaihdon jakautuminen               | 78 |
| 5. Liiketoiminnan muut tuotot              | 79 |
| 6. Materiaalit ja palvelut                 | 79 |
| 7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut    | 79 |
| 8. Poistot ja arvonalentumiset             | 80 |
| 9. Liiketoiminnan muut kulut               | 80 |
| 10. Rahoitustuotot ja -kulut               | 81 |
| 11. Verot                                  | 81 |
| 11.1 Tuloverot                             | 81 |
| 11.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat | 82 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 12. Osakekohtainen tulos                                     | 83 |
| 13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet                     | 84 |
| 13.1 Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvot | 85 |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 14. Aineettomat hyödykkeet                     | 86 |
| 14.1 Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvot | 87 |
| 14.2 Kehittämismenot                           | 87 |

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 15. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus                               | 87 |
| 16. Sijoituskiinteistöt                                                                                         | 88 |
| 17. Osuudet osakkuusyhtiöissä                                                                                   | 89 |
| 18. Osakeperusteiset maksut                                                                                     | 89 |
| 19. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia | 90 |
| 20. Rahoitusriskit                                                                                              | 91 |
| 20.1 Rahoitusriskien hallinta                                                                                   | 91 |
| 20.2 Korkoriski                                                                                                 | 91 |
| 20.3 Luottoriski                                                                                                | 91 |
| 20.4 Maksuvalmiusriski                                                                                          | 91 |
| 20.5 Pääoman hallinta                                                                                           | 92 |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 21. Myyntisaamiset ja muut saamiset                       | 92 |
| 22. Rahavarat ja muut rahoitusvarat                       | 93 |
| 23. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät           | 93 |
| 24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 94 |
| 25. Rahoitusvelat                                         | 94 |
| 26. Ostovelat ja muut velat                               | 95 |
| 27. Varaukset                                             | 95 |
| 28. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset       | 97 |
| 29. Lähipiiritapahtumat                                   | 97 |
| 30. Konserniyritykset                                     | 99 |
| 30.1 Konsernirakenteen muutokset                          | 99 |

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 31. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut                                          | 101 |
| 32. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat | 101 |
| 33. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoihin tunnuslukuihin                                                 | 102 |
| 34. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat                                                     | 105 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS | 106 |
|-----------------------|-----|

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Emoyhtiön tuloslaskelma                                                                     | 106 |
| Emoyhtiön tase                                                                              | 107 |
| Emoyhtiön rahoituslaskelma                                                                  | 108 |
| Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet sekä arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät | 109 |
| Emoyhtiön liitetiedot                                                                       | 110 |

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET | 115 |
|--------------------------------------------------------|-----|

|                        |     |
|------------------------|-----|
| TILINTARKASTUSKERTOMUS | 116 |
|------------------------|-----|



# Hallituksen toimintakertomus

## TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Koronapandemia vaikutti merkittävästi Suomen terveydenhuoltomarkkinoihin tilikaudella. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa palvelut painottuivat aikaisempaa voimakkaammin etävastaanottoimintaan, samalla kun koronatestaamisen kysyntä oli vahvaa. Koronarokotteiden jakelu käynnistyi vuoden lopulla. Työikäisen väestön rokottamisen arvioidaan alkavan aikaisintaan huhtikuussa 2021 rokotteiden saatavuudesta riippuen.

Koronavaikutusten kesto ja suuruus yksityisen terveydenhuollon palveluiden kysyntään riippuu voimakkaasti pandemiatilanteen kehittymisestä ja vaikutuksista kuluttajakäyttäytymiseen ja työllisyyteen. Kiireettömän hoidon supistaminen rajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisessa terveydenhuollossa on aiheuttanut merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairaudenhoidossa syntyneiden jonojen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä pandemian jälkihoidossa. THL:n mukaan elokuun lopussa hoitoa odottaneista 17 728 (12,9 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Viimeisen kymmenen vuoden aikana pitkään hoitoa odottaneita on ollut vertailuhetkellä keskimäärin noin 2 000.

Suomen hallitus kertoi lokakuussa lausuntokierroksen perusteella tehdyistä muutoksista Sosiaali- ja terveydenhuolto-uudistukseen. Esityksen mukaan Suomeen tulee 21 maakuntaa, joita kutsutaan hyvinvointialueiksi ja joille julkisesti rahoitetut sosiaali- ja terveyspalvelut siirretään. Ostopalveluiden osalta monituottajuusmalli säilyy, ja palveluseleitä voi käyttää kuten aikaisemmin. Suomen eduskunta käsittelee ehdotusta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamiseksi vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla. Uudistuksen toteutuminen on yhä epävarmaa, mutta toteutuessaan se astuu voimaan vuodesta 2023 eteenpäin. Esityksellä ei ole yhtiön arvion mukaan olennaista vaikutusta Terveystalon liiketoimintaan.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa ja monipuolisen palvelutarjoamansa ansiosta olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille niin pandemian hoidossa kuin sen jälkeen tapahtuvassa hoitovajeen ja jonojen purkamisessa. Monipuolinen asiakaskunta ja palveluvalikoima vaimentaa lisäksi yksittäisten palveluiden merkittävien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Johtavana työterveyden toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli yritysten normaaliin arkeen paluun tukemisessa sekä kriisin jälkeisessä toiminnan ylösajossa.

## COVID-19 VAIKUTUKSET JA TERVEYSTALON TOIMENPITEET

Pandemian vaikutusten minimoimiseksi Terveystalo sopeutti operatiivista toimintansa poikkeusolosuhteisiin varmistaakseen liiketoiminnan rahavirran ja kannattavuuden muun muassa jäädyttämällä palveluostoja, uudelleen arvioimalla investointitarpeita, jäädyttämällä korvausrekrytointeja ja lomauttamalla henkilöstöä. Sopeutustarve ja toimenpiteet vähenivät selvästi vuoden toisella puoliskolla kysynnän palauduttua lähemmäs normaalitasoa. Palvelutuotannon painopistettä on siirretty erityisesti koronatestaamiseen sekä digitaalisiin palveluihin, joiden kysyntä moninkertaistui vuoden alusta.

Pandemian aiheuttamasta epävarmuudesta johtuen Terveystalo on arvioinut koronan vaikutuksia raportoituihin lukuihin ja ennusteisiin alla kuvatun mukaisesti. Nykyisessä tilanteessa nämä ennusteet tukeutuvat merkittävästi johdon arvioihin.

Taloudellisen toimintaympäristön epävarmuudesta johtuen neljännen vuosineljänneksen raportoinnin yhteydessä tarkasteltiin myyntisaamisten luottotappioriskiä sekä omaisuuserien arvonalentumisriskiä muuttuneiden markkinanäkymien ja viimeisimpien ennusteiden valossa. Myyntisaamisiin liittyen luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen. Omaisuuserien arvonalentumisriskin ei havaittu kohonneen, ja liikearvon arvonalentumistestaus suoritettiin normaaliprosessin mukaisesti viimeisellä vuosineljänneksellä.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne on säilynyt vahvana. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.

Yhtiö arvioi, että kriisin välittömien vaikutusten lisäksi muutokset työllisyydessä ja kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään myös akuutin vaiheen jälkeen. Yhtiö arvioi kuitenkin monipuolisen asiakaskunnan ja palveluvalikoiman vaimentavan yksittäisissä palveluissa tai asiakkuuksissa tapahtuvien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan.

## AVAINLUVUT

| Terveystalo konserni, milj. euroa                                                                                    | 2020    | 2019    | Muutos, % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----------|
| Liikevaihto                                                                                                          | 986,4   | 1 030,7 | -4,3      |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), * <sup>1)</sup>                                                                        | 162,8   | 176,3   | -7,7      |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * <sup>1)</sup>                                                                      | 16,5    | 17,1    | -         |
| Käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>                                                                                    | 158,3   | 171,2   | -7,5      |
| Käyttökate (EBITDA), % <sup>1)</sup>                                                                                 | 16,1    | 16,6    | -         |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * <sup>1)</sup>    | 101,9   | 115,1   | -11,5     |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * <sup>1)</sup> | 10,3    | 11,2    | -         |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>1)</sup>               | 97,4    | 110,0   | -11,4     |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>1)</sup>            | 9,9     | 10,7    | -         |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * <sup>1)</sup>                                                                  | 71,6    | 86,5    | -17,2     |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * <sup>1)</sup>                                                               | 7,3     | 8,4     | -         |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT)                                                                                           | 67,2    | 81,4    | -17,5     |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT), %                                                                                        | 6,8     | 7,9     | -         |
| Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>1)</sup>                                                                           | 8,2     | 10,3    | -         |
| Omavaraisuusaste, % <sup>1)</sup>                                                                                    | 42,1    | 39,9    | -         |
| Osakekohtainen tulos (€)                                                                                             | 0,36    | 0,43    | -15,5     |
| Nettovelka                                                                                                           | 490,9   | 548,2   | -10,5     |
| Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>1)</sup>                                                                     | 85,9    | 101,3   | -         |
| Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>                                                                | 3,0     | 3,1     | -         |
| Varat yhteensä                                                                                                       | 1 361,0 | 1 359,3 | 0,1       |
| Henkilöstö keskimäärin HTV                                                                                           | 4 900   | 4 943   | -0,9      |
| Henkilöstö kauden lopussa                                                                                            | 8 253   | 8 685   | -5,0      |
| Ammattinharjoittajat kauden lopussa                                                                                  | 5 057   | 5 068   | -0,2      |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>                                                           | 118,0   | 131,4   | -10,2     |
| Nettovelka, ilman IFRS 16                                                                                            | 325,9   | 366,4   | -11,1     |
| Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>                                       | 2,8     | 2,8     | -         |
| Laatuindeksi <sup>2)</sup>                                                                                           | 94,2    | 96,4    | -2,3      |
| Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot                                                                            | 82,8    | 72,5    | 14,2      |
| Henkilöstösuositteluindeksi eNPS <sup>2)</sup>                                                                       | 18,0    | 9,0     | 100,0     |
| Sekajäteintensiteetti <sup>2)</sup>                                                                                  | 6,0     | 4,9     | 23,7      |

Tunnuslukujen laskentakaavat ja täsmäytyslaskelmat on esitetty tilinpäätöksessä.

\*Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1)</sup> Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnusluvuina.

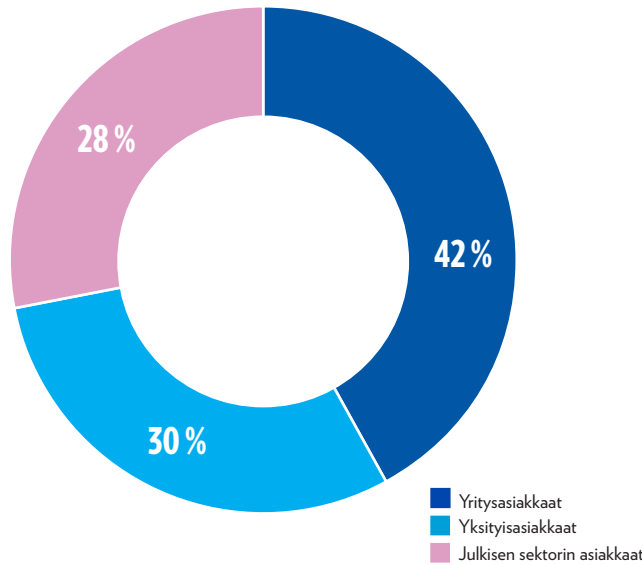
<sup>2)</sup> Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta. eNPS mitataan puolivuositain, raportoitava luku on viimeisimmän mittauksen tulos. Sekajäteintensiteetti = Sekajätteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.)

NÄKYMÄT

- Markkinaympäristö on lyhyellä aikavälillä yhä epävarma koronavirus-pandemiaan liittyvien kuluttajakäyttäytymisen muutosten vuoksi, ja kysynnän ennustaminen on haasteellista lyhyellä aikavälillä. Koronatestauskysynnän odotetaan säilyvän korkealla tasolla vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla ja terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi heikosta toisen neljänneksen vertailukaudesta, mikäli vuoden 2020 alkupuolen kaltaisiin merkittäviin pandemia-rajoitustoimiin ei ryhdytä.
- Yritysasiakkuuksissa ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan säilyvän vakaana. Akuutin ja ei-kiireellisen sairaudenhoidon kysynnän palautuminen on yleisen sairastavuuden vähenemisen ja pandemia-rajoitustoimien vuoksi epävarmaa. Etänä tuotettavien palveluiden osuus kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan säilyvän normaalilla tasolla edellyttäen, että erityisesti liikkumista koskevilta merkittäviltä rajoitustoimilta vältytään. Erikoisalojen välillä vaihtelu voi kuitenkin olla voimakasta lyhyellä aikavälillä yleisen sairastavuuden vaihtelun ja aluekohtaisten pandemia-rajoitteiden vuoksi. Etänä tuotettavien palveluiden kysyntä kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa odotetaan jatkuvan vakaana. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laskee suunnitellusti päättyneiden ulkoistusten johdosta.

Näkmät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

2020 LIIKEVAIHTO  
ASIAKKUUKSITTAIN, %

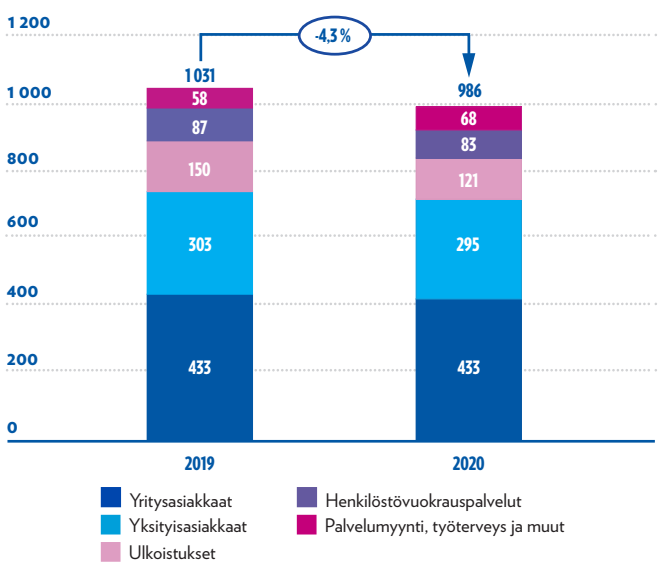


KONSERNIN LIIKEVAIHTO

**Vuoden 2020 liikevaihto** laski 4,3 prosenttia vertailukaudesta ja oli 986,4 miljoonaa euroa (1030,7). Vuoden ensimmäisellä puoliskolla liikevaihto laski voimakkaasti maaliskuussa voimaan tulleiden koronaviruspandemian hillitsemiseen liittyvien rajoitustoimien vaikutusten ja asiakaskäyttäytymisen muutosten vuoksi. Erityisesti erilaisiin infektioihin liittyvien lääkärikäyntien ja pitkäaikaissairauksiin kuten sydän ja verisuonitauteihin liittyvien käyntien määrä laski merkittävästi vertailukauteen nähden. Julkisasiakkuuksissa suunnitellusti päättyneet ulkoistussopimukset vähensivät liikevaihtoa. Digitaalisten palveluiden kysyntä puolestaan moninkertaistui ja jatkui vahvana läpi vuoden. Digitaalisia vastaanottoja tehtiin lähes 700 000 ja puhelut mukaan laskettuna etäkäyntejä tehtiin yhteensä lähes 1,8 miljoonaa. Vuonna 2020 noin 26 prosenttia kaikista käynneistä toteutui etänä, joko digitaalisesti tai puhelimitse. Pandemiasta huolimatta Terveystalon kilpailukyky näkyi vahvana vakuutusyhtiömyyntinä ja hyvinvointipalveluiden kysyntänä. Vahva koronaliitännäisten palveluiden kysyntä kompensoi osaltaan alla olevan kysynnän laskua toisella vuosipuoliskolla. Koronatestejä tehtiin vuoden aikana yli 200 000 kappaletta. Vuodessa 2020 oli yhteensä 253 työpäivää, mikä on 2 työpäivää vertailukautta enemmän (251).

| milj. euroa                       | 2020         | 2019          | Muutos, %   |
|-----------------------------------|--------------|---------------|-------------|
| Yritysasiakkaat                   | 418,8        | 432,5         | -3,2        |
| Yksityisasiakkaat                 | 295,4        | 303,1         | -2,5        |
| Julkisen sektorin asiakkaat       | 272,2        | 295,1         | -7,7        |
| Ulkoistukset                      | 121,4        | 149,9         | -19,1       |
| Henkilöstövuokrauspalvelut        | 83,1         | 86,9          | -4,4        |
| Palvelumyynti, työterveys ja muut | 67,7         | 58,2          | 16,5        |
| <b>Yhteensä</b>                   | <b>986,4</b> | <b>1030,7</b> | <b>-4,3</b> |

2020 LIIKEVAIHTO  
ASIAKKUUKSITTAIN, M€



YRITYSASIAKKAAT

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon lopputyöntekijien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle ja vuonna 2020 yhtiöllä oli yhteensä noin 700 000 työterveyshuollettavaa.

**Yritysasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto** laski 3,2 prosenttia ja oli 418,8 (432,5) miljoonaa euroa. Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä oli läpi vuoden selvästi alle vertailukauden tason ja käynnit painoutuivat aikaisempaa enemmän etävastaanottoihin. Ihmisten liikkumista rajoittavat toimet vaikuttivat merkittävästi ennaltaehkäisevien\* työterveyspalveluiden myynnin kehitykseen, kun muun muassa työpaikkaselvitysten ja terveystarkastusten toteuttaminen, sekä neuvonta ja ohjaus joko keskeytyi tai viivästyi. Osa ennaltaehkäisevistä palveluista siirtyi vuoden aikana etävastaanottoihin. Hyvinvointipalveluiden\*\* myynti kasvoi noin 2 prosenttia vertailukaudesta. Yritysasiakkaille tehtiin yhteensä yli 150 000 koronatestiä vuoden 2020 aikana. Digitaalisten palveluiden käyttö yli kolminkertaistui noin 562 000 käyntiin (n. 147 000) mikä oli yli 13 prosenttia kaikista yritysterveyden lääkärikeskuskäynneistä. Työterveyden loppuasiakkaiden lukumäärä säilyi vertailukauden tasolla.

\*Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.  
\*\*Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja Rela-hierojat (Terveystalon tytäryhtiö).

YKSITYIASIAKKAAT

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

**Yksityisasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto** laski 2,5 prosenttia vertailukaudesta ja oli 295,4 (303,1) miljoonaa euroa. Yleis- ja erikoislääkärivastaanottojen kysyntä laski vuoden aikana selvästi voimakkaasti vähentyneen yleisen sairastavuuden, sekä pandemiarajoitteiden vuoksi. Digitaalisten vastaanottojen määrä lähes viisinkertaistui noin 63 300 käyntiin (n. 13 400) ja oli noin 4 prosenttia kaikista käynneistä. Laboratoriopalveluiden myynti kasvoi voimakkaasti koronatestauksen myötä. Myös leikkaustoiminnan ja hyvinvointipalveluiden kysyntä kasvoi vertailukaudesta. Yksityisasiakkaille tehtiin lähes 36 000 koronatestiä vuoden aikana ja yksityispalveluita käyttävien työterveysasiakkaiden myynti kasvoi vertailukaudesta.

JULKISEN SEKTORIN ASIAKKAAT

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

**Julkisasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto** laski 7,7 prosenttia vertailukaudesta ja oli 272,2 (295,1) miljoonaa euroa. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski 19,1 prosenttia 121,4 (149,9) miljoonaan euroon vuoden 2019 lopussa päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi. Hattulan ulkoistuksen palvelutuotanto käynnistyi huhtikuussa. Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto laski 4,4 prosenttia ja oli 83,1 (86,9) miljoonaa euroa päättyneiden päivystyssopimusten, sekä alkuvuoden henkilöstösaatavuuden haasteiden ja julkisen sektorin palvelutuotannon rajoitusten vuoksi.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 16,5 prosenttia 67,7 (58,2) miljoonaan euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden kysynnän, sekä yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat merkittävästi käyntien yli kuusinkertaistuttua 74 300 käyntiin. Myös hyvinvointipalveluiden myynti kasvoi 30 prosenttia vertailukaudesta.

TALOUDELLINEN TULOS

**Vuoden 2020 oikaistu käyttökate (EBITDA)** laski 7,7 prosenttia vuoden takaisesta 162,8 miljoonaan euroon (176,3). Kannattavuutta heikensivät myyntivolyymien lasku erityisesti toisen vuosineljänneksen aikana ja muutokset myytyjen palvelujen koostumuksessa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut laskivat -1,3 prosenttia tilikauden aikana tehtyjen lomautusten, tilapäisen Ty-EL-alennuksen ja siirrettyjen rekrytointien vuoksi. Liiketoiminnan muut kulut laskivat 1,8 prosenttia 73,0 (74,4) miljoonaan euroon, pääosin kustannusten sopeutustoimien vuoksi. Panostukset digitaalisten palveluiden kehitykseen ja infraan kasvattivat IT-kuluja 19,7 prosenttia vertailukauteen nähden. Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) laski 11,5 prosenttia 101,9 miljoonaan euroon (115,1), ollen 10,3 (11,2) prosenttia liikevaihdesta. Oikaistu liikevoitto oli 71,6 (86,5) miljoonaa euroa ja voitto ennen veroja 56,6 (66,8) miljoonaa euroa.

Vuoden 2019 loppupuolella toteutetun uudelleenrahoituksen myötä nettorahoituskulut koko vuodelta laskivat 30,2 prosenttia 10,0 (14,4) miljoonaan euroon. Tuloverot laskivat 15,4 prosenttia pienemmän verotettavan tuloksen vuoksi. Kauden voitto oli 45,8 (54,1) miljoonaa euroa ja osakekoh-tainen tulos 0,36 (0,43) euroa. Liiketoiminnan rahavirta laski liiketoiminnan supistumisen myötä ja oli tilikaudella 143,7 (173,6) miljoonaa euroa. Lisäksi liiketoiminnan rahavirtaan tilikaudella vaikutti maksettujen verojen kasvu suhteessa vertailukauteen. Investointien rahavirta oli -36,0 (-46,7) miljoonaa euroa. Muutoksen vertailukauteen aiheuttivat pääosin vähentyneet yrityshankintoihin liittyvät investoinnit.



Rahoituksen rahavirta oli -71,2 miljoonaa euroa (-123,1). Rahoituksen raha-virran muutos johtui pääosin tilikaudella nostetusta lyhytaikaisesta rahoi-tuslaitoslainasta. Lisäksi muutokseen vaikuttivat vertailukauden suuremmat maksetut pääomanpalautukset sekä korkeampi korkotaso.

### KONSERNIN TALOUDELLINEN ASEMA

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 77,1 miljoonaa euroa (40,6 miljoonaa euroa joulukuussa 2019). Yhtiö sopi 40 miljoonan euron lisärahoituksesta kesäkuussa. Kokonaisvarat olivat 1 361,0 miljoonaa euroa (1 359,3 miljoonaa euroa joulukuussa 2019).

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 571,4 (541,2) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta. Yhtiökokouksen päättämä osinko on maksettu heinäkuussa 2020.

Nettovelkaantumisaste tilikauden lopussa oli 85,9 (101,3) prosenttia ja korollinen nettovelka oli 490,9 (548,2) miljoonaa euroa.

Terveystalo solmi vuoden 2019 viimeisen vuosineljänneksen aikana yh-teensä 410 miljoonan euron rahoitussopimuksen. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta ku-vaavan kovenanttiehdon, sekä sopimukseen sidotut vastuullisuustavoitteet vuodelle 2020. Rahoitussopimuksen mukaisen luoton käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 40 miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto oli 8,2 (10,3) prosenttia. Omavarai-suusaste oli 42,1 (39,9) prosenttia.

### KAUSIVAIHTELU JA ARKIPÄIVIEN LUKUMÄÄRÄN VAIKUTUS

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Julkisen sektorin asiakasryhmässä liikevaihdon jakautuminen on henkilöstövuokrauspalveluita lukuun ottamatta tasaista. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

### INVESTOINNIT JA YRITYSKAUPAT

Tilikauden nettoinvestoinnit\*, sisältäen yrityskaupat, olivat 41,2 (58,2) mil-joonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yritys-kauppoja olivat 32,7 (33,2) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 5,3 (11,2) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin (mm. ERP ja EMR), digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien investointien suhteellinen osuus kasvoi ja aineellisten vastaavasti laski.

Terveystalo teki ensimmäisellä vuosineljänneksellä yhden liiketoimintaa täydentävän yrityskaupan hankkimalla Varkauden Fysiokeskus Oy:n liike-toiminnan. Toisella vuosineljänneksellä ei ollut toteutuneita yrityskauppoja. Kolmannella vuosineljänneksellä Terveystalo osti Keski-Satakunnan työ-terveydenhuollon työterveystoiminnan sekä Keski-Lapin Hammashuolto Oy:n liiketoiminnan. Neljännellä vuosineljänneksellä Terveystalo hankki työterveyspalveluita tarjoavan MedInari Oy:n sekä Helsingin Unikinikka VitalMed Oy:n osakekannat.

\*Nettoinvestoinnit eivät sisällä IFRS 16 käyttöönoton myötä taseelle kirjattuja toimitila-vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä.

### SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

Terveystalo on liikevaihdoitaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys. Yhtiö tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluja sekä hyvinvointipalveluja yritys- ja yksityis-asiakkaille ja julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkosto kattaa noin 300 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut.

Koronakriisistä huolimatta Terveystalo edisti yritysvastuutyötä monel-la osa-alueella vuonna 2020. Yhtiö raportoi vastuullisuudestaan viikolla 7 ilmestyvässä Vastuullisuusraportissa. Tämä osio on tiivistelmä raportin keskeisistä tuloksista.

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset periaatteet, arvot ja strategiset tavoitteet, sekä sidosryhmien olennaisiksi nostamat vastuullisuusteemat. Vastuullisuustyön tuloksia seurataan säännöllisesti. Terveystalo on sitoutunut edistämään YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja kestävän kehityksen tavoitteita. Yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Seuraavan sivun taulukkoon on koottu Terveystalon yritys vastuun kes-keiset aiheet, tavoitteet ja saavutukset vuodelta 2020.

| PYRKIMYS                                                                                                     | MITATTAVA TAVOITE                                                                             |                                                                                                                            | MITTARI                                                                                      | 2020                                                                                                                     | SDG |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                              |                                                                                                                          |     |
| Laatuindeksi: korkea lääke-tieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito | Laatuindeksi                                                                                  |                                                                                                                            |                                                                                              | 94,2 (96,4)                                                                                                              | 3   |
|                                                                                                              |                                                                                               | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %                                                                        | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa                                                   | 97,8 % (97,2 %)                                                                                                          |     |
|                                                                                                              |                                                                                               | PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %                                                                   | PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit                                                           | 4,6 % (-)                                                                                                                |     |
|                                                                                                              |                                                                                               | Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus alle 28 pv, olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturististeen korjaus | Leikkauksen jälk. sairauslomapäivien mediaani                                                | 36 (42)                                                                                                                  |     |
|                                                                                                              |                                                                                               | Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %                                                          | Ennaltaehkäisevän työn osuus työ-terveyden vastaanotoista                                    | 67,8 % (67,5 %)                                                                                                          |     |
|                                                                                                              |                                                                                               | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan (T3) alle 1,00                                                                          | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan                                                           | 1,17 (0,98)                                                                                                              |     |
|                                                                                                              |                                                                                               | Vastaanottojen NPS yli 74                                                                                                  | Vastaanottojen NPS                                                                           | 82,8 (72,5)                                                                                                              |     |
|                                                                                                              |                                                                                               | eNPS vähintään 14 vuonna 2020                                                                                              | eNPS                                                                                         | 18 (9)                                                                                                                   |     |
| Potilasturvallisuus                                                                                          |                                                                                               |                                                                                                                            | Muistutuksia suhteessa lääkärikäynteihin                                                     | 0,01 (0,01) %                                                                                                            | 3   |
|                                                                                                              |                                                                                               |                                                                                                                            | Potilasvahinkoilmoituksia suhteessa lääkäri-käynteihin                                       | 0,01 (0,01) %                                                                                                            |     |
|                                                                                                              |                                                                                               |                                                                                                                            | Kanteluita suhteessa lääkärikäynteihin                                                       | 0,00 (0,00) %                                                                                                            |     |
|                                                                                                              |                                                                                               |                                                                                                                            | Vaaratapahtumailmoituksia suhteessa lääkärikäynteihin                                        | 0,14 (0,15) %                                                                                                            |     |
| EETTISTÄ LIIKETOIMINTAA                                                                                      |                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                              |                                                                                                                          |     |
| Compliance koulutuksen suorittaneet henkilöt                                                                 | 100 % työntekijöistämme on suorittanut Compliance-koulutuksen                                 |                                                                                                                            | Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä                    | 52,3 %                                                                                                                   | 16  |
| Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat                                                   | 100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet                       |                                                                                                                            | Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista | Toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista noin 80 % (60 %) on hyväksynyt hankinnan eettiset periaatteet | 16  |
| VASTUULLISTA TYÖTÄ                                                                                           |                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                              |                                                                                                                          |     |
| Työturvallisuus                                                                                              | Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon, joka on 39                                             |                                                                                                                            | Tapaturmataajuus                                                                             | 25 (25)                                                                                                                  | 8   |
| Hyvinvoiva henkilöstö                                                                                        |                                                                                               |                                                                                                                            | Sairauspoissaolot                                                                            | 3,6 (3,7) %                                                                                                              | 8   |
| Suosittelavan hyvä työntekopaikka                                                                            | Henkilöstön suositelluindeksin, eNPS:n, parantaminen 31:een (hyvä taso) vuoteen 2025 mennessä |                                                                                                                            | eNPS                                                                                         | 18 (9)                                                                                                                   | 8   |
| KESTÄVÄÄ TALOUDELLISTA KASVUA                                                                                |                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                              |                                                                                                                          |     |
| Verojalanjälki                                                                                               | Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme                                          |                                                                                                                            | Maksetut verot                                                                               | 40 (29) Milj. euroa                                                                                                      | 8   |
| Liikevaihdon kasvu                                                                                           | Vähintään 5 % vuotuinen kasvu                                                                 |                                                                                                                            | Liikevaihdon kasvu, %                                                                        | -4,3 %                                                                                                                   | 8   |
| Työllistämämme ihmiset                                                                                       | Luomme työtä Suomessa                                                                         |                                                                                                                            | Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut                                                        | 310,2 (314,3) Milj. euroa                                                                                                | 8   |
| KESTÄVÄÄ KULUTUSTA JA ILMASTYÖTÄ                                                                             |                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                              |                                                                                                                          |     |
| Hiilijalanjäljen pienentäminen                                                                               | Hiilijalanjäljen pienentäminen 40 % vuoteen 2030 mennessä                                     |                                                                                                                            | Suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuone-kaasu-jen päästöt, tonnia, CO2            | 996 tCO2e (2 142)                                                                                                        | 13  |
| Materiaalitehokkuus ja jätteiden kierrätys                                                                   | Sekajäte-intensiteetin vuosittainen pienentäminen                                             |                                                                                                                            | Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])       | 6,0 (4,9)                                                                                                                | 12  |

### TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA

Laatu on erottamaton osa Terveystalon vastuullisuutta. Koko Terveystalon henkilöstö on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa. Terveystalon laatujärjestelmän perusta on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Laatu käsittää lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun. Laatujärjestelmämme on johtamisjärjestelmä, jonka puitteissa laatua ja vaikuttavuutta johdetaan organisaatiomme kaikilla tasoilla.

Strategiset painopisteet, yhteiset prosessit ja mitattavuus ohjaavat hyvään ja tasalaatuisen toimintaan. Laatutyöhön liittyy olennaisena osana myös toiminnan jatkuva parantaminen. Koronapandemia vaikutti myös laatutyöhön vuonna 2020. Yksi keskeisistä laatutyön tavoitteista onkin koronatilanteen hallinta ja palautuminen. Laatutyöllä tavoitellaan lisäksi palvelujemme saatavuuden varmistamista, potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittymistä, korkeatasoista ja jatkuvasti kehittyvää asiakaskokemusta, tietosuoja ja tietoturvan toteutumista, suositusten mukaista toimintaa ja hoidon vaikuttavuuden kehittymistä. Laatutavoitteiden toteutumista seurataan kvartaaleittain laatuohjausryhmässä laatumittariston kautta.

#### POTILASTURVALLISUUS ON TERVEYDENHUOLLON LAADUN PERUSTA

Potilasturvallisuus on laatutyön keskeinen, jatkuvasti seurattava ja kehitettävä osa-alue. Terveystalon potilasvahinkojen käynteihin suhteutettu määrä alittaa toimialan valtakunnallisen keskiarvon. Muistutuksia suhteessa lääkärikäynteihin meillä oli vuoden aikana 0,01 prosenttia, (0,01), potilasvahinkoilmoituksia suhteessa lääkärikäynteihin 0,01 prosenttia (0,01), kanteluita suhteessa lääkärikäynteihin 0,00 prosenttia (0,00) ja vaaratapahtumailmoituksia suhteessa lääkärikäynteihin 0,14 prosenttia (0,15).

Potilasturvallisuutta johdetaan seuraamalla muun muassa toimenpide- ja toimipaikkakohtaisia leikkausinfektiolukuja, vaaratilanteita, virallisia selvityspyyntöjä ja Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisuja. Lääkehoidon turvallisuus ja tehokkuus varmistetaan lääkehoitosuunnitelmalla, toimintaohjeilla ja peruslääkevalikoimalla.

#### LAATU-INDEKSI MITTAA LÄÄKETIETEELLISTÄ JA KOKEMUKSELLISTA LAATUA

Terveystalo kehittää palveluitaan jatkuvasti mittaamalla tarjotun hoidon laatua ja vaikuttavuutta ja asiakkaiden palvelukokemusta. Kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksia mitataan parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti. Vuonna 2020 otettiin käyttöön uusi Laatu-indeksi, joka koostuu neljästä osa-alueesta: korkeasta lääketieteellisestä laadusta, hoidon saatavuudesta, ennaltaehkäisevä hoidosta ja kokemuksellisesta laadusta niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmasta.

Laatu-indeksi pitää sisällään seitsemän avainmittaria: WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa, PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin, leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa, ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista, hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika terveystalon verkostossa), vastaanottojen nettosuositelluindeksi NPS ja osaajasuositelluindeksi eNPS.

Terveystalossa tehdään leikkauksia 17 sairaalan verkostossa. WHO:n leikkaussalin tarkistuslistaa käytetään systemaattisesti ennen toimenpiteen alkua. Vakiodulla kysymysarjalla tarkistetaan leikkaussalissa leikkauksen kannalta oleelliset turvallisuusasiat. WHO:n leikkaussalin tarkistuslista oli käytössä 97,8 prosentissa leikkauksista vuonna 2020 (97,2 % vuonna 2019).

PKV-lääkkeet (PKV = pääasiassa keskushermostoon vaikuttava) ovat oikein käytettyinä tehokkaita ja tarpeellisia, mutta haittavaikutusten vuoksi niiden käyttö vaatii lääkäritä erityistä harkintaa. Terveystalon PKV-lääkehankkeen tavoitteena on edistää PKV-lääkkeiden hoitosuositusten mukais- ja turvallista käyttöä potilaiden hoidossa. Lääkkeenmäääämiskäytäntö-

jen yhdenmukaistamiseksi PKV-lääkkeiden määräämisestä on laadittu tarkat ohjeet, jotka perustuvat lainsäädäntöön, Käypä hoito- ja Vältä viisaasti -suosituksiin, Valviran ohjeistukseen sekä kliinisessä työssä hyväksi havaittuihin toimintamalleihin. Vuonna 2020 PKV-lääkereseptejä määrättiin lääkärikäynteihin suhteutettuna 4,6 prosentissa käynneistä (N/A).

Leikkaustoiminnassa tavoitteena on ripeä, laadukas ja hoitokriteerien mukainen hoito, jolla potilaan työ- ja toimintakyky palautuu nopeasti. Leikkauspotilaiden hoitokeitjua kehitetään määrätietoisesti. Tavoitteena on nopeuttaa potilaan kuntoutumista ja töihin paluuta. Nopeasti ja oikeilla valmisteluilla toteutettu leikkaus, sekä varhainen kuntoutus- ja töihinpaluusuunnitelma ovat keskeisiä työkaluja tämän varmistamiseksi. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa oli keskimäärin 36 päivää vuonna 2020 (42 päivää vuonna 2019).

Tekemätön työ tulee suomalaisyrityksille kalliiksi, joten työkykyjohtamiseen kannattaa panostaa ennaltaehkäisevällä työllä. Vaikuttava työkykyjohtaminen edellyttää, että organisaatiot tietävät, millaisia työkykyriskejä he ovat johtamassa. Kohdennettujen terveystarkastusten avulla kartoitetaan organisaation terveys- ja työkykyriskit ja saadaan johtamista tukevaa tietoa. Työterveystarkastuksiin liitetään aina sähköinen, tieteellisesti validoitu terveyskysely, joka toteutetaan työntekijän itsearviointina. Sen perusteella voidaan tunnistaa terveysriskejä ja mahdollisen työkyvyttömyyden uhka. Kyselyn avulla voidaan kohdentaa toimenpiteitä erityisesti niihin henkilöihin, joilla on merkittäviä riskejä. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista oli vuonna 2020 67,8 prosenttia (67,5 vuonna 2019).

Haluamme erottaa erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakas kohtaamisissa. Toimintaa kehitetään asiakkaita kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen. Tärkeimpänä asiakastyytyväisyyttä kuvaavana mittarina käytetään asiakassuositelu- eli NPS-indeksiä (Net Promoter Score). Palautteet kerätään tekstiviesti- ja verkkoselainkyselyillä. Lisäksi uusien kohtaamispisteiden NPS-mittauksia käynnistetään jatkuvasti. Vuonna 2020 saavutettiin kaikkien aikojen korkein NPS-tulos: vastaanottojen NPS nousi 83:een (73 vuonna 2019) ja sairaalapalveluiden NPS säilyi niin ikään korkealla tasolla ollen 94 (89).

Poikkeuksellisen vaativasta vuodesta huolimatta myös osaajasuositteluindeksi eNPS parani selvästi vertailukaudesta ollen 18 (9 vuonna 2019).

#### ERINOMAISTA HOIDON SAATAVUUTTA JULKISESSA PERUSTERVEYDENHUOLLOSSA

Terveystalo toimii lukuisten kuntien ja kuntayhtymien kumppanina perusterveydenhuollossa. Terveystalo tuottaa terveyskeskuksen vastaanottopalvelut 19 terveysasemalla ja on lisäksi mukana Espoossa terveyskeskus-palvelusetelikokeilussa. Nopea ja oikea-aikainen hoitoon pääsy on yksi suomalaisen perusterveydenhuollon suurimmista haasteista. Terveystalo on kehittänyt terveysasemien toimintamalleja pitkäjänteisesti sujuvan hoitoon pääsyn varmistamiseksi. Hoidonsaatavuus Terveystalon ulkoistetuilla terveysasemilla oli kansallisesti erinomaisella tasolla koko vuoden. Terveyskeskuslääkärin kiireettömälle vastaanotolle pääsyä kuvaavan T3-ajan (kolmas vapaa aika) keskiarvo oli Terveystalon terveysasemilla 5,6 vuorokautta ja mediaaniaika 4 vuorokautta. Espoon palvelusetelikokeilussa T3-ajan keskiarvo ja mediaani aikavälillä 5-11/2020 olivat 5 vuorokautta. Kansallisesti 51 prosenttia potilaista on odottanut terveyskeskuslääkärin vastaanotolle pääsyä yli 8 vuorokautta ja 14 prosenttia yli 30 vuorokautta (THL/Avohilmo).

Myös suun terveydenhuollon jonotilanne on pysynyt Terveystalon 14 ulkoistetussa hammashoitolassa hyvänä koronapandemiasta huolimatta. Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aikojen vuoden keskiarvo oli 30 vuorokautta ja mediaani 26 vuorokautta. Tämä näkyy myös potilaiden antamissa NPS-arvioissa: Syksyllä yhtenäistetyn asiakastyytyväisyysmittauksen NPS oli 83.

### EETTISTÄ LIIKETOIMINTAA

Arvot ja etiikka korostuvat Terveystalon toiminnassa jo toimialan vaatimusten myötä. Terveystalon liiketoimintaa ohjaa toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisvelvoitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat. Terveystalon omat Eettiset ohjeet (Code of Conduct) luovat näiden lisäksi jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen ohjenuoran, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Eettisten ohjeiden avulla arvomme konkretisoituvat periaatteiksi, joiden tulisi aina olla perustana päivittäisessä toiminnassamme ja päätöksenteossamme.

#### KOULUTUKSIA EETTISIIN OHJEISIIN JA VAATIMUSTEN MUKAISEEN TOIMINTAAN

Riskejä eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta hallitaan viestinnällä ja kaikille pakollisilla koulutuksilla. Riskit eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta liittyvät esimerkiksi mahdollisiin eturistiriitoihin tai liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on ilmoitettava esimiehelle, esimiehen esimiehelle, Terveystalon Laki & Compliance -osastolle tai Terveystalon whistleblowing-kanavan kautta.

Vuonna 2020 työtekijöitä on koulutettu päivitettyjen eettisten ohjeiden sisällöstä entistä tehokkaammin: Vuonna 2020 toteutettiin 4 koulutusta eri liiketoimintojen ja tukitoimintojen johtoryhmille sekä muille valikoiduille ryhmille ja 5 950 terveystalolaista (4 318 työsuhteista, 52 prosenttia työsuhteisista) suoritti kaikille pakollisen uudistetun sähköisen koulutuksen hyväksytysti. Tavoitteena on, että Terveystalo saavuttaa 100 prosentin tason eettisen ohjeen koulutettujen työntekijöiden määrässä.

#### HANKINNAN EETTISILLÄ OHJEILLA VARMISTETAAN TOIMITTAJIEN VASTUULLISUUS

Myös Terveystalon yhteistyökumppaneiden odotetaan toimivan eettisten periaatteiden mukaisesti. Terveystalon yritysvastuuvaatimukset toimittajille (Supplier Code of Conduct) tulivat voimaan syksyllä 2018 ja ovat laajalti käytössä Terveystalo-konsernin standardisopimuksissa. Supplier Code of Conductia koskevat sopimuslausekkeet tulee lisätä kaikkiin sopimuksiin, joilla Terveystalokonsernin yhtiöt hankkivat tuotteita ja palveluita konsernin ulkopuolisilta tahoilta.

Vuoden 2020 lopussa 80 (60) prosenttia toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon kokonaishankinnoista oli hyväksynyt Hankinnan eettiset ohjeet. Myös toimittajien itsearviointilomake, jolla kartoitettiin muun muassa hankinnan eettisten ohjeiden mukaista toimintaa, otettiin laajennetusti käyttöön.

Vastaanotimme vuonna 2020 yhteensä 10 ilmoitusta whistleblowing-kanavan kautta. Vastaanotetuista ilmoituksista, jotka on saatettu päätökseen, ei tunnistettu lainsäädännön tai eettisten ohjeiden vastaista toimintaa tai väärinkäytöstä. Päätökseen saatetuista ilmoituksista ja tutkinnoista esiin nousseet havainnot on otettu huomioon Terveystalon prosessien kehittämisessä.

#### TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

Terveydenhuollon digitalisaatio tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia parantaa hoidon saatavuutta, vaikuttavuutta ja varhaista riskien tunnistamista. Terveystalo on investoinut merkittävästi digitaalisten palvelujen ja työkalujen kehittämiseen. Samalla kun digitaalisten palveluiden rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat.

Terveystalon potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioidussa potilastietojärjestelmässä. Terveystalon potilastietojärjestelmä on ns. A-luokan järjestelmä ja se on tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määrittysten mukaisesti. Lisäksi tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan säännöllis-

sesti ISO 9001:2015 laatujärjestelmän mukaisesti sisäisesti ja ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkko liikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden, turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen, sekä palvelujemme suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaan.

### VASTUULLISTA TYÖTÄ

Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on Terveystalon toiminnan perusta. Osaavista ammattilaisista on monin paikoin pulaa ja henkilöstöön liittyvän toimintalinjan suurimmat riskit liittyvät osaavien ammattilaisten saatavuuteen ja pysyvyyteen. Riskejä hallitakseen yhtiö tarjoaa monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet monissa erilaisissa tehtävissä ja tukee ammattilaisten hyvinvointia ja onnistumista työssä. Tavoitteena on olla alan houkuttelevin työntekopaikka niin lääkäreille kuin muillekin ammattilaisille. Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat tärkeitä periaatteita, joita Terveystalo on sitoutunut toiminnassaan noudattamaan.

Terveystalo on merkittävä työllistäjä Suomessa. Terveystalossa työskenteli 8 253 työsuhteista henkilöä (2019: 8 685) ja 5 057 itsenäistä ammatinharjoittajaa (2019: 5 068).

Koko työsuhteinen henkilöstö Suomessa on lakisääteisen eläketurvan ja vanhempainvapaata koskevien etuuksien piirissä. Vakituinen ja määräaikainen henkilöstö on lakisääteisesti vakuutettu työtapaturman ja ammattitaudin varalta. Lakisääteisten vaatimusten lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöille laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapian suoravastaanottoa ja mielen hyvinvointia tukevia digipalveluita. Matalan kynnyksen mielenhyvinvoinnin palveluissa voi keskustella mistä tahansa mieltä kuormittavasta asiasta täysin luottamuksellisesti, ja ne tarjoavat työkaluja mielen hyvinvoinnin tueksi. Myös lyhytpsykoterapia kuuluu Terveystalon työterveyspalveluihin. Työkykyyn ja -terveyteen liittyviä haasteita pyritään tunnistamaan varhaisessa vaiheessa ja hakemaan ratkaisuja näihin haasteisiin tekemällä vaikuttavaa yhteistyötä työterveyden kanssa.

Terveystalon työterveyspalvelut tuottavat työterveyshuollon palvelut henkilöstölle läpi Suomen. Terveystalon työterveyspalveluilla on Labquality Oy:n myöntämä ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti.

Vuonna 2020 Terveystalo investoi merkittävästi henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon poikkeusoloissa. Vaikka Terveystalo toimi koronapandemian ytimessä, ammattilaiset pysyivät terveinä. Vuonna 2020 sairauspoissaoloprosentti oli vertailukauden tasolla 3,6 prosentissa tehdyistä työtunneista (2019: 3,65 prosenttia).

Terveystalossa ei tapahtunut vuonna 2020 yhtään kuolemaan ja vammaan vammaan johtanutta työtapaturmaa. Tapaturmataajuus vuonna 2020 oli 25 (2019: 25), mikä on selvästi alle terveydenhuoltoalan keskiarvon (39). Vuonna 2020 myös työntekijöiden turvallisuuden varmistamiseen kiinnitettiin erityishuomiota. Korona-ohjeita päivitettiin eri rooleissa toimiville terveystalolaisille aktiivisesti, ja 98 prosenttia henkilöstöstä kertoi perehtyneensä ohjeistuksiin työssään. Aktiivinen sisäinen viestintä oli myös merkittävässä roolissa. Muun muassa Korona ajankohtaista -infoja järjestettiin webinaarina koko henkilöstölle jopa viikoittain. Koronaan liittyvällä



työturvallisuuskyselyllä selvitettiin, miten työturvallisuus toteutuu arjessa poikkeuksellisissa tilanteissa ja miten sitä voitaisiin parantaa edelleen. Kysely täydensi muuta työturvallisuuden ympärillä tehtävää aktiivista työtä. Työssä jaksamiseen ja työn kuormittavuuteen liittyvät asiat huolestuttivat osaajia korona-aikana. Suurin osa kyselyn vastaajista koki kuitenkin oman työssä jaksamisen olevan melko hyvällä tai hyvällä tasolla.

Yhtenä keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seurataan työntekijäsuositte-luindeksiä (eNPS) (sisältää myös ammatinharjoittajat), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suositte-lisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Suositte-luindeksi parani poikkeuksellisesta vuodesta huolimatta merkittävästi, ja oli viimeisimmässä tutkimuksessa 18 (9).

#### OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Henkilöstönjärjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen on erittäin tärkeää tulevaisuuden menestyksen kannalta. Sujuva työ ja vastuullinen, hyvä esimiestyö varmistavat henkilöstön hyvinvoinnin, joka puolestaan välittyä asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena.

Terveystalo on panostanut erityisesti esimiestyön kehittämiseen ja kou-lutuksiin, sekä työn lomassa tapahtuvan itseopiskelun tukemiseen muun muassa verkko-oppimista lisäämällä. Terveystalo tekee lisäksi tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllis-tymistä muun muassa trainee-ohjelmilla. Vuonna 2020 järjestettiin koulu-tuksia yhteensä 63 864 tuntia (58 793), mikä vastaa 7,5 tuntia työntekijää kohden.

### KESTÄVÄÄ TALOUDELLISTA KASVUA

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Terveystalo luo arvoa asiakkaille, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille kehit-tämälläjatkuvasti toimintamme lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnal-lista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 13 000 ihmistä. Olemme Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalvelujen tarjoaja.

Terveystalon toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Keskeisimpiä sidosryhmiä ovat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilökunta, Terveystalossa toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat, tavarán- ja palvelun-toimittajat sekä yhteiskunta. Tärkeimmät rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä sekä ammatinharjoittajien toiminnasta, ostoista tavarán- ja palveluntoimittajilta, voitonjaosta osakkeenomistajille, henkilöstölle maksetuista palkoista sekä veroista ja investoinneista.

Terveystalon liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot olivat vuonna 2020 yhteensä 989,1 miljoonaa euroa (2019: 1 032,8 miljoonaa euroa). Toi-mittajilta ostamamme tavarat, materiaalit ja palvelut olivat yhteensä 447,6 miljoonaa euroa (2019: 472,9 miljoonaa euroa). Työntekijöille maksamam-me palkat ja palkkiot sekä niihin liittyvät sosiaalikulut olivat yhteensä 310,2 miljoonaa euroa (2019: 314,3 miljoonaa euroa). Luotonantajille maksamam-nettorahoituskulut olivat yhteensä 10,0 miljoonaa euroa (2019: 14,4 mil-joonaa euroa). Omistajillemme vuoden 2020 aikana edellisen tilikauden tuloksen perusteella jakamamme osingot olivat yhteensä 16,5 miljoonaa euroa (2019: pääomanpalautus 25,5 miljoonaa euroa). Liiketoiminnan ke-hittämiseen investoimme yhteensä 32,7 miljoonaa euroa (2019: 33,2 mil-joonaa euroa).

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2020 oli yhteensä 152,3 miljoonaa euroa (2019: 149,9 miljoonaa euroa). Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 283,2 (2019: 298,8) miljoonaa euroa, joista jokainen am-matinharjoittaja tilittää veronsa itse.

### KESTÄVÄÄ KULUTUSTA JA ILMASTOTYÖTÄ

Terveystalo on sitoutunut kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Toiminnasta syntyviä päästöjä vähennetään muun muassa käyttämällä yhä enemmän päästövapaata vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissa edistetään vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä jätteitä, tehostamalla materiaalinhallintaa ja vähentämällä pien-tilausten määrää. Myös lääkehävikkiä yksiköissä vähennetään. Digitaalisilla palveluilla voidaan lisäksi parantaa palvelujen saatavuutta ja samalla vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Vuonna 2020 Terveystalo hankki sähkösalkkuunsa vihreää sähköä ja päivitti muun muassa hankinta- ja autopolitiikat huomioimaan paremmin ympäristönäkökohdat. Uudistetun autopolitiikan mukaan kaikkien työsu-hdeautojen tulee jatkossa olla täyssähkö- tai hybridimalleja. Lisäksi Muovit kiertoon -projektia laajennettiin kolmeen sairaalayksikköön.

Terveystalon ympäristöpolitiikka ja -ohjelma ohjaa Terveystalo-konser-nin toimintaa kaikissa yksiköissä ja vastaa ympäristöstandardin vaatimuk-siin. Terveystalon keskeisten yhteistyökumppaneiden edellytetään noudat-tavan vastaavia ympäristöjohtamisen periaatteita.

Hiilijalanjälki on erityisesti sijoittajien tärkeäksi arvioima ympäristönä-kökohta Terveystalon toiminnassa. Terveystalon hiilijalanjälki muodostuu pääosin kiinteistöjen käyttämän sähköenergian tuotannossa syntyvistä päästöistä, kuljetuksista ja matkustamisesta aiheutuvista päästöistä sekä sairaaloissa ja lääkärikeskuksissa syntyvistä jätteistä.

Toiminnasta aiheutuvat suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuone-kaasupäästöt raportoidaan GHG Protocol -standardin mukaisesti.

- Scope 1: kasvihuonekaasupäästöt, jotka aiheutuvat Terveystalon hallinnoimien kiinteistöjen lämmitykseen ja sähköntuotantoon sekä Terveystalon hallinnoimiin kuljetuksiin ja matkustamiseen käytetyn polttoaineen kulutuksesta.

Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa se toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin yhtiön autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Terveystalon omien ja suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt laskettiin polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2020 Scope 1 päästöt olivat yhteensä 287,2 hiilidioksi-diekvivalenttitonnia, (tCO2e) (357,7).

- Scope 2: kasvihuonekaasupäästöt, jotka aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulu-tetun kaukolämmön tuotannosta.

Vuonna 2020 Terveystalon kiinteistöihin hankittiin yhteensä 15 944 (16 219) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on CO2-vapaata vihreää sähköä. Kulutusvuodelle 2020 hankittu CO2-vapaa sähkö oli 9 934 MWh mikä vastaa noin 62 prosenttia yhtiön sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän, ei vihreän sähkön osuus oli 6 010 MWh, mikä vastaa 709,2 (1 784,1) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO2e). Vihreän sähkön käytön ja vähentyneen polttoaineen kulutuksen ansiosta Terveystalon hiilijalanjälki Scope 1 ja 2 päästöjen osalta oli yhteensä 996,4 (2 141,8) tCO2e, ja se pieneni 53 prosenttia vertailukaudesta.

Yhtiön toiminnan luonteen vuoksi hiilidioksidipäästöintensiteetti on pieni. Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2) vuonna 2020 suhteessa liikevaihtoon oli 1gCO2e/euro (2gCO2e/euro) ja 0,12 CO2e (0,25 CO2e) suhteutettuna työsuhteisen henkilöstön määrään.

Terveystalon tavoitteena on minimoida sekajätteen synty kaikessa toi-minnassa ja toimittaa mahdollisimman suuri osa jätteistä hyötykäyttöön. Terveystalo on sitoutunut vähentämään toiminnastaan aiheutuvaa muo-vijätettä EU:n muovistrategian mukaisesti parantamalla kierrätystä ja tar-kastelemalla toimittajien pakkausvaihtoehtoja silloin kun se on mahdollista. Myös lääkehävikkiä seurataan tarkasti, mitä pyritään ehkäisemään varas-tonhallintaa tehostamalla.

Poikkeuksellinen vuosi haastoi toiminnasta syntyvän jätteen vähentä-mistavoitteen, sillä koronatestaukseen ja henkilöstön ja asiakkaiden suo-jaamiseen tarvittavien suojainvarusteiden käyttö kasvoi vuoden aikana yli kymmenkertaiseksi. Toimipisteissämme käytettiin kirurgisia suu-nenäsuo-jaimia tai kasvosuojia jopa 300 000 kappaletta viikossa. Vaarallisen jätteen kierrätysasteen paranemisen ja muovien kierrätyksen ansiosta sekajätteen määrä kasvoi kuitenkin vain 18 prosenttia 59 tonniin (50) huolimatta suo-jainten käytön määrän moninkertaistumisesta. Sekajäteintensiteetti, eli sekajätteen määrä suhteessa liikevaihtoon kasvoi 23,7 prosenttia vertailu-

kaudesta laskeneen liikevaihdon ja kasvaneen sekajätteen määrän vuoksi.

Yhtiön arvion mukaan ympäristönäkökohtiin ei yhtiön toiminnan luon-teen vuoksi liity merkittäviä riskejä.

#### HENKILÖSTÖ

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2020 oli 8 253 (8 685). Lasku johtui pääosin ei-aktiivisten työsuhteiden päättämisestä henkilöstö-palveluissa. Henkilöstön määrä henkilötyövuosina oli keskimäärin 4 900 (4 943). Ammatinharjoittajien määrä oli vertailukauden tasolla 5 057 (5 068).

### OSAKE, OSAKKEENOMISTAJAT JA HALLITUKSEN VALTUUDET

Terveystalon markkina-arvo oli joulukuun 2020 lopussa 1 285 miljoonaa euroa (1 431) ja osakkeen päätöskurssi 10,04 euroa (11,18). Vuonna 2020 Terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 12,66 euroa (11,18), alin kurssi 7,40 euroa (7,90) ja keskipurssi 9,67 euroa (9,94). Osakkeita vaihdettiin 26,6 miljoonaa kappaletta (27,8) vuonna 2020. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tilikauden lopussa 128 036 531 osaketta. Suurimmat osakkeenomistajat, omistuksen jakautuminen ja omistajaryhmät on esitetty alla olevissa taulukoissa.

### SUURIMMAT REKISTERÖIDYT OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2020

| Nimi                                     | Määrä             | Määrä, %    | Äänet             | Äänet, %    |
|------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varna  | 22 151 945        | 17,3        | 22 151 945        | 17,3        |
| Rettig Group Ab                          | 21 153 191        | 16,5        | 21 153 191        | 16,5        |
| Hartwall Capital                         | 14 431 690        | 11,3        | 14 431 690        | 11,3        |
| Pohjola Vakuutus Oy                      | 8 530 332         | 6,7         | 8 530 332         | 6,7         |
| OP-Henkivakuutus Oy                      | 7 036 706         | 5,5         | 7 036 706         | 5,5         |
| Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo    | 5 232 951         | 4,1         | 5 232 951         | 4,1         |
| Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 3 963 500         | 3,1         | 3 963 500         | 3,1         |
| Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö         | 3 566 934         | 2,8         | 3 566 934         | 2,8         |
| OP-Suomi -sijoitusrahasto                | 1 896 255         | 1,5         | 1 896 255         | 1,5         |
| Stiftelsen för Åbo Akademi               | 1 816 242         | 1,4         | 1 816 242         | 1,4         |
| <b>10 Suurinta yhteensä</b>              | <b>89 779 746</b> | <b>70,1</b> | <b>89 779 746</b> | <b>70,1</b> |

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia. **Lannebo Fonder** omistaa oman ja säilytysyhteisönsä ilmoituksen mukaan yhteensä 4 594 963 osaketta mikä vastaa 3,6 prosentin osuutta kaikista osakkeista.

## OSAKEOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN 31.12.2020

| Osakemäärä                    | Omistajia<br>kpl | Omistajia<br>% | Arvo-osuusmäärä<br>kpl | Arvo-osuusmäärä<br>% | Äänimäärä<br>kpl | Äänimäärä<br>% |
|-------------------------------|------------------|----------------|------------------------|----------------------|------------------|----------------|
| 1–100                         | 9 362            | 44,0           | 465 015                | 0,4                  | 465 015          | 0,4            |
| 101- 500                      | 8 691            | 40,9           | 2 154 513              | 1,7                  | 2 154 513        | 1,7            |
| 501–1 000                     | 1 698            | 8,0            | 1 310 040              | 1,0                  | 1 310 040        | 1,0            |
| 1 001–5 000                   | 1 184            | 5,6            | 2 394 657              | 1,9                  | 2 394 657        | 1,9            |
| 5 001–10 000                  | 139              | 0,7            | 1 025 469              | 0,8                  | 1 025 469        | 0,8            |
| 10 001–50 000                 | 107              | 0,5            | 2 213 035              | 1,7                  | 2 213 035        | 1,7            |
| 50 001–100 000                | 29               | 0,1            | 2 120 389              | 1,7                  | 2 120 389        | 1,7            |
| 100 001–500 000               | 24               | 0,1            | 4 933 055              | 3,9                  | 4 933 055        | 3,9            |
| 500 001-                      | 25               | 0,1            | 111 420 358            | 87,0                 | 111 420 358      | 87,0           |
| <b>Yhteensä</b>               | 21 259           | 100,0          | 128 036 531            | 100,0                | 128 036 531      | 100,0          |
| joista hallintarekisteröityjä | 11               |                | 10 862 671             | 8,5                  | 10 862 671       | 8,5            |
| Odoteluettelolla yhteensä     | 0                |                | 0                      | 0                    | 0                | 0              |
| Yhteistilillä                 |                  |                | 0                      | 0                    | 0                | 0              |
| Erityistileillä yhteensä      |                  |                | 0                      | 0                    | 0                | 0              |
| Liikkeeseenlaskettu määrä     |                  |                | 128 036 531            | 100                  | 128 036 531      | 100            |

## OSAKKEENOMISTAJARYHMÄT 31.12.2020

| Osakkeenomistajat sektorin mukaan   | Osakemäärä  | % osakkeista |
|-------------------------------------|-------------|--------------|
| Kotitaloudet                        | 8 106 373   | 6,9          |
| Julkisyhteisöt                      | 32 757 498  | 28,0         |
| Rahoitus- ja vakuutuslaitokset      | 30 487 993  | 26,0         |
| Yritykset                           | 21 628 172  | 18,5         |
| Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt | 2 989 911   | 2,6          |
| Ulkomaalaisomistus                  | 21 203 913  | 18,1         |
| <b>Yhteensä</b>                     | 117 173 860 | 100,0        |
| joista hallintarekisteröityjä       | 10 862 671  | 8,5          |

### HALLITUKSEN JA JOHDON OMISTUKSET

Hallituksen ja johdon omistukset on esitetty tilinpäätöksessä sekä selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

### LIPUTUSILMOITUKSET

Vuonna 2020 Terveystalo ei vastaanottanut yhtään liputusilmoitusta.

### OSAKEPOHJAISET KANNUSTINJÄRJESTELMÄT JA HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

Yhtiön voimassa olevassa pitkän aikavälin osakepohjaisessa kannustinpalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajaksolla 2020 järjestelmä tarjosi avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiota yhtiön liiketoiminnallisille tavoitteille ja osakkeen suhteelliselle kokonaistuotolle (TSR) asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta. Nämä tavoitteet eivät täyttyneet, eikä palkkiota tulla maksamaan tältä ansaintajaksolta.

Terveystalon hallitus päätti joulukuussa 2020 uudesta pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinohjelmasta avainhenkilöille. Ohjelma korvaa aikaisemman pitkän aikavälin kannustinohjelman. Pitkän aikavälin palkitseminen koostuu Terveystalon johdolle ja muille avainhenkilöille suunnatus- ta, suoriteperusteisesta osakepalkkio-ohjelmasta ja tätä täydentävistä, vain toimitusjohtajalle suunnatusta siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmasta, sekä ehdollisesta osakepalkkio-ohjelmasta erityistilanteita, kuten rekrytointeja tai avainhenkilöiden palkitsemista varten. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet vuosittain.

Osakkeiden hankkimisesta ja hallinnoimisesta vastaa Evli Awards Management Oy (EAM) kannustimiin liittyvän omien osakkeiden hankinnan rahoitusta koskevan osakeyhtiölain kohdan säännösten mukaisesti. EAM TTALO Holding Oy hankkii Terveystalon rahoittamana sopimuksen mukaisesti osakkeita, joita käytetään osana Terveystalon osakepohjaista kannustinjärjestelmää sen ehtojen mukaisesti. Tilikaudella EAM TTALO Holding Oy:n hallussa oli 730 000 kappaletta Terveystalon osakkeita.

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmi- en toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

## OSINKOPOLITIikka JA HALLITUKSEN ESITYS VAROJEN JAOSTA TILIKAUDELTA 2020

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2020 osakekohtainen tulos oli 0,36 euroa (0,43).

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2020 osinkoa jaettavan 13 (13) senttiä osaketta kohden eli

yhteensä 16,5 (16,5) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa lisäksi, että hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan lisäosingonjaosta siten, että valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 13 senttiä osakkeelta. Osinkoa jaettaisiin näin ollen yhteensä enintään 26 senttiä osakkeelta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti. Ellei hallitus perustellusta syystä päätä toisin, valtuutuksen perusteel- la jaetaan osinkoa yhden kerran valtuutuksen voimassaoloaikana. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu osin- gonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

## VARSINAISEN YHTIÖKOKOUKSEN 2020 JA HALLITUKSEN JÄRJESTÄYTYMISKOKOUKSEN PÄÄTÖKSIÄ

Terveystalo Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 28.5.2020 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2019 ja myönsi vastuuva- pauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hallituksen ehdotukset sellaisenaan.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikaudelta 2019 vahvistetun taseen perusteella osinkoa jaetaan 0,13 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 16,6 miljoonaa euroa). Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituk- sen päättämään harkintansa mukaan osingonmaksun täsmäytys- ja mak- supäivistä siten, että osinko maksetaan viimeistään 15.7.2020. Terveystalon hallitus päätti 30.6.2020, että yhtiökokouksen päätöksen mukainen osinko 0,13 euroa osakkeelta maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon maksun täsmäytyspäivänä 2.7.2020 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pi- tämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettiin 9.7.2020.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Dag Andersson, Lasse Heinonen, Kari Kauniskangas, Åse Aulie Michelet, Katri Viippola ja Tomas von Rettig sekä uudeksi jäseneksi Niko Mokkila.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hank- kimisesta ja tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Val- tuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestely- jen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 eu- ron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoi- tuksiin.

Kaikki valtuutukset ovat voimassa vuoden 2021 varsinaisen yhtiöko- kouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Uusi hallitus valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Tomas von Rettigin. Hallitus valitsi myös jäsenet hallituksen valiokuntiin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi va- littiin Lasse Heinonen ja jäseniksi Tomas von Rettig ja Niko Mokkila. Palkit- semisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Dag Andersson, Åse Michelet ja Katri Viippola.



HALLINNOINTI

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemis-politiikka sekä palkitsemiraportti vuodelta 2020 on julkaistu hallituksen toimintakertomuksesta erillisinä dokumenttina ja osana vuosikertomusta sivuilla 26–43 ja ne ovat lisäksi saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

MUUTOKSET JOHDOSSA

- Terveystalon henkilöstöjohtajaksi nimitetty Minttu Sinisalo s. 1980, KTM, aloitti tehtävässään 1.1.2020.
- Terveystalon viestinnästä ja brändistä vastaava johtaja Susanna Lai-ne jätti tehtävänsä 8.1.2020. Veera Siivonen, s. 1980, DI nimitettiin Terveystalon markkinointi- ja viestintäjohtajaksi 1.5.2020 alkaen.
- Elina Saviharju, s. 1981, LL.B, LL.M. (Harvard) nimitettiin Terveystalon lakiasiainjohtajaksi 11.5.2020 alkaen Julia Ormion jätettyä tehtävänsä.
- Mikko Tainio, s. 1979, KTM on nimitettiin Julkisten palvelujen johtajak-si 1.11.2020 alkaen hänen edeltäjänsä Laura Rädyn jätettyä tehtävänsä.
- Tomi Gustafsson toimi väliaikaisena yritysterveyden johtajana Jens Jensenin jätettyä tehtävänsä toukokuussa 2020. Marja-Leena Tuo-mola, s. 1962, LL.M., eMBA, nimitettiin Terveystalon yritysterveyden johtajaksi 1.1.2021 alkaen.

Kaikki edellä mainitut johtoryhmän jäsenet raportoivat tehtävässään toi-mitusjohtaja Ville Iholle.

TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Terveystalo uudistaa toimintamalliaan vastatakseen paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja käynnissä olevaan terveydenhuollon murrokseen. Terveystalon organisaatio koostuu 1.1.2021 alkaen viidestä liiketoiminta-alueesta: Yritys-terveydestä, jota johtaa Marja-Leena Tuomola, kuluttajaliiketoiminnasta, jota johtaa Veera Siivonen, julkisista palveluista, jota johtaa Mikko Tainio, kasvuliiketoiminnoista, joita johtaa Petri Keksi, sekä lääkärikeskusverkostosta, jota johtaa Siina Saksi.

Liiketoiminta-alueita tukee kuusi keskeistä toimintoa: Lääketieteellinen laatu ja johtaminen, josta vastaa johtava ylilääkäri Petri Bono, talous, josta vastaa talousjohtaja Ilkka Laurila, digitalisaatio ja IT, josta vastaa digitali-saatiosta vastaava johtaja Juha Juosila, HR, josta vastaa henkilöstöjohta-ja Minttu Sinisalo, laki ja Compliance, josta vastaa lakiasiainjohtaja Elina Saviharju, sekä viestintä, yritysvastuu ja sidosryhmäsuhteet, josta vastaa viestintäjohtaja Kati Kaksonen.

MERKITTÄVIMMÄT RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riski-enhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulok-seen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Globaali pandemia ja siitä aiheutuvat rajoitustoimet voivat vaikuttaa merkittävästi kuluttajien käyttäytymiseen, terveydenhuoltopalve-luiden kysyntään ja yhtiön odotettavissa olevaan taloudelliseen kehitykseen. Valmiuslaki ja muu poikkeusolojen sääntely oikeuttavat julkisen sektorin puuttumaan palvelutuotantoon ja jopa tarvittaessa ottamaan yksityisen sektorin resursseja julkiseen käyttöön.

- Rajoitustoimet hankaloittavat toimitusketjujen toimintaa maailmanlaa-juisesti, mikä vaikeuttaa muun muassa palvelutuotannossa tarvittavien suojainten saatavuutta.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpaili-joilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö uusii vaiheistetusti operatiivisia järjestelmiä ja tukijärjestelmiään ja luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Riskienhallinta on olennainen osa järjestelmien integraatio- ja käyttöönottoprosesseja.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutel-la palve-lukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuol-lon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatit eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmis-tä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkes-toiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastyytyvyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuul-lisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasa-puolisen kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun, merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnis-tumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuot-teiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhet-kiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on ku-vattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja yhtiön vuosikertomuksessa.

YHTIÖKOKOUS VUONNA 2021

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25.3.2021 Helsingissä.

Terveystalo Oyj  
Hallitus

KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS

KONSERNIN TULOSLASKELMA

| milj. euroa                                                                                      | Liite    | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|-----------------|
| <b>Liikevaihto</b>                                                                               | <b>4</b> | <b>986,4</b>    | <b>1 030,7</b>  |
| Liiketoiminnan muut tuotot                                                                       | 5        | 2,7             | 2,1             |
| Materiaalit ja palvelut                                                                          | 6        | -447,6          | -472,9          |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut                                                             | 7        | -310,2          | -314,3          |
| Poistot ja arvonalentumiset                                                                      | 8        | -91,2           | -89,8           |
| Liiketoiminnan muut kulut                                                                        | 9        | -73,0           | -74,4           |
| <b>Liikevoitto</b>                                                                               |          | <b>67,2</b>     | <b>81,4</b>     |
| Rahoitustuotot                                                                                   | 10       | 0,2             | 0,3             |
| Rahoituskulut                                                                                    | 10       | -10,3           | -14,7           |
| <b>Rahoituskulut - netto</b>                                                                     |          | <b>-10,0</b>    | <b>-14,4</b>    |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta                                                               |          | -0,6            | -0,2            |
| <b>Voitto ennen veroja</b>                                                                       |          | <b>56,6</b>     | <b>66,8</b>     |
| Tuloverot                                                                                        | 11       | -10,8           | -12,7           |
| <b>Tilikauden voitto</b>                                                                         |          | <b>45,8</b>     | <b>54,1</b>     |
|                                                                                                  |          |                 |                 |
| <b>Jakautuminen</b>                                                                              |          |                 |                 |
| Emoyhtiön omistajille                                                                            |          | 45,8            | 54,2            |
| Määräysvallattomille omistajille                                                                 |          | -0,0            | -0,1            |
|                                                                                                  |          |                 |                 |
| <b>Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa</b> |          |                 |                 |
| Laimentamaton                                                                                    | 12       | 0,36            | 0,43            |
| Laimennettu                                                                                      | 12       | 0,36            | 0,42            |

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

| milj. euroa                                                         | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Tilikauden voitto                                                   | 45,8            | 54,1            |
| Tilikauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna | -               | -               |
| <b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>                              | <b>45,8</b>     | <b>54,1</b>     |
|                                                                     |                 |                 |
| <b>Jakautuminen</b>                                                 |                 |                 |
| Emoyhtiön omistajille                                               | 45,8            | 54,2            |
| Määräysvallattomille omistajille                                    | -0,0            | -0,1            |

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITASE

| milj. euroa                                              | Liite     | 31.12.2020     | 31.12.2019     |
|----------------------------------------------------------|-----------|----------------|----------------|
| <b>VARAT</b>                                             |           |                |                |
| <b>Pitkäaikaiset varat</b>                               |           |                |                |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet                     | 13        | 67,6           | 69,5           |
| Käyttöoikeusomaisuuserät                                 | 13        | 172,4          | 193,2          |
| Liikearvo                                                | 14, 15    | 781,8          | 779,2          |
| Muut aineettomat hyödykkeet                              | 14        | 152,2          | 161,9          |
| Sijoituskiinteistöt                                      | 16        | 0,5            | 0,5            |
| Osuudet osakkuusyrityksissä                              | 17        | 2,2            | 2,3            |
| Lainasaamiset                                            | 21        | 0,3            | 0,3            |
| Laskennalliset verosaamiset                              | 11        | 4,4            | 3,7            |
| <b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>                      |           | <b>1 181,3</b> | <b>1 210,7</b> |
|                                                          |           |                |                |
| <b>Lyhytaikaiset varat</b>                               |           |                |                |
| Vaihto-omaisuus                                          |           | 6,8            | 5,6            |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset                          | 21        | 95,1           | 101,6          |
| Rahavarat                                                | 22        | 77,1           | 40,6           |
| <b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>                      |           | <b>179,0</b>   | <b>147,8</b>   |
| <b>Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät</b>       | <b>23</b> | <b>0,8</b>     | <b>0,8</b>     |
| <b>VARAT YHTEENSÄ</b>                                    |           | <b>1 361,0</b> | <b>1 359,3</b> |
|                                                          |           |                |                |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>                               |           |                |                |
| <b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>          |           |                |                |
| Osakepääoma                                              |           | 0,1            | 0,1            |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto                   |           | 492,8          | 492,8          |
| Omat osakkeet                                            |           | -6,7           | -6,7           |
| Kertyneet voittovarot                                    |           | 85,3           | 55,1           |
| <b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä</b> |           | <b>571,4</b>   | <b>541,2</b>   |
| Määräysvallattomien omistajien osuus                     |           | -              | 0,0            |
| <b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>                               |           | <b>571,4</b>   | <b>541,2</b>   |
|                                                          |           |                |                |
| <b>Pitkäaikaiset velat</b>                               |           |                |                |
| Pitkäaikaiset rahoitusvelat                              | 20, 25    | 302,3          | 344,1          |
| Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat *                       | 20, 25    | 141,1          | 159,9          |
| Laskennalliset verovelat                                 | 11        | 26,0           | 30,3           |
| Varaukset                                                | 27        | 7,7            | 7,5            |
| Muut velat                                               |           | 9,4            | 9,7            |
| <b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>                      |           | <b>486,6</b>   | <b>551,5</b>   |
|                                                          |           |                |                |
| <b>Lyhytaikaiset velat</b>                               |           |                |                |
| Varaukset                                                | 27        | 2,4            | 1,6            |
| Ostovelat ja muut velat                                  | 26        | 162,7          | 165,4          |
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat     |           | 13,5           | 14,8           |
| Lyhytaikaiset rahoitusvelat                              | 20, 25    | 87,2           | 46,7           |
| Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat *                       | 20, 25    | 37,3           | 38,1           |
| <b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>                      |           | <b>303,1</b>   | <b>266,6</b>   |
|                                                          |           |                |                |
| <b>VELAT YHTEENSÄ</b>                                    |           | <b>789,6</b>   | <b>818,0</b>   |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>                      |           | <b>1 361,0</b> | <b>1 359,3</b> |

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

\*) Taseen esittämistapaa on muutettu ja vertailukauden tiedot on oikaistu vastaavasti.



KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

| milj. euroa                                                         | Liite | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                                     |       |                 |                 |
| Tilikauden voitto/tappio ennen veroja                               |       | 56,6            | 66,8            |
| <b>Oikaisut</b>                                                     |       |                 |                 |
| Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa                        |       |                 |                 |
| Poistot ja arvonalentumiset                                         | 8     | 91,2            | 89,8            |
| Varausten muutos                                                    |       | 1,0             | -1,2            |
| Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa                      |       | -0,8            | -2,4            |
| Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot      |       | 0,0             | 0,0             |
| Rahoitustuotot ja -kulut                                            | 10    | 10,0            | 14,4            |
|                                                                     |       |                 |                 |
| <b>Käyttöpääoman muutokset</b>                                      |       |                 |                 |
| Myynti- ja muiden saamisten muutos                                  |       | 5,3             | -7,9            |
| Vaihto-omaisuuden muutos                                            |       | -1,2            | 0,3             |
| Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos                              |       | -1,4            | 17,7            |
| Saadut korot                                                        |       | 0,2             | 0,3             |
| Maksetut verot                                                      |       | -17,2           | -4,1            |
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                                     |       | <b>143,7</b>    | <b>173,6</b>    |
|                                                                     |       |                 |                 |
| <b>Investointien rahavirta</b>                                      |       |                 |                 |
| Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla    |       | -2,0            | -12,3           |
| Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin               |       | -13,0           | -15,9           |
| Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin                             |       | -20,1           | -17,7           |
| Sijoitukset osakkuusyhtiöihin                                       |       | -0,5            | -0,3            |
| Myytavissä olevien sijoitusten myynti                               |       | 0,0             | 0,3             |
| Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla |       | -0,6            | -1,0            |
| Myönnetyt pitkäaikaiset lainat                                      |       | -0,2            | -0,3            |
| Myönnettyjen pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut                 |       | -               | 0,2             |
| Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit                     |       | 0,4             | 0,1             |
| Saadut osingot                                                      |       | 0,0             | 0,1             |
| <b>Investointien rahavirta</b>                                      |       | <b>-36,0</b>    | <b>-46,7</b>    |
|                                                                     |       |                 |                 |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                                        |       |                 |                 |
| Pitkäaikaisten lainojen nostot                                      | 25    | -               | 370,0           |
| Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut                              | 25    | -41,5           | -401,4          |
| Lyhytaikaisten lainojen nostot                                      | 25    | 40,0            | -               |
| Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut                              | 25    | -               | -10,0           |
| Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut                                | 25    | -37,7           | -37,1           |
| Osamaksuvelkojen takaisinmaksut                                     | 25    | -5,5            | -4,9            |
| Maksetut korot ja muut rahoituskulut                                |       | -10,0           | -14,2           |
| Maksetut pääomanpalautukset ja osingot                              |       | -16,5           | -25,5           |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                                        |       | <b>-71,2</b>    | <b>-123,1</b>   |
|                                                                     |       |                 |                 |
| <b>Rahavarojen muutos</b>                                           |       |                 |                 |
| Rahavarat tilikauden alussa                                         |       | 40,6            | 36,9            |
| Rahavarat tilikauden lopussa                                        |       | 77,1            | 40,6            |

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

| milj. euroa                          | Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma |                                                 |                  |                          |                                      | Määräys-<br>vallattomien<br>omistajien<br>osuus | Oma<br>pääoma<br>yhteensä |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|
|                                      | Osake-<br>pääoma                            | Sijoitetun<br>vapaan oman<br>pääoman<br>rahasto | Omat<br>osakkeet | Kertyneet<br>voittovarot | Yhteensä<br>emoyhtiön<br>omistajille |                                                 |                           |
| <b>Oma pääoma 1.1.2020</b>           | 0,1                                         | 492,8                                           | -6,7             | 55,1                     | 541,2                                | 0,0                                             | 541,2                     |
| <b>Tilikauden laaja tulos</b>        |                                             |                                                 |                  |                          |                                      |                                                 |                           |
| Tilikauden voitto                    | -                                           | -                                               | -                | 45,8                     | 45,8                                 | 0,0                                             | 45,8                      |
| <b>Liiketoimet omistajien kanssa</b> |                                             |                                                 |                  |                          |                                      |                                                 |                           |
| Osakeperusteiset maksut              | -                                           | -                                               | -                | 0,9                      | 0,9                                  | -                                               | 0,9                       |
| Osingonjako                          | -                                           | -                                               | -                | -16,5                    | -16,5                                | -                                               | -16,5                     |
| <b>Oma pääoma 31.12.2020</b>         | <b>0,1</b>                                  | <b>492,8</b>                                    | <b>-6,7</b>      | <b>85,3</b>              | <b>571,4</b>                         | <b>-</b>                                        | <b>571,4</b>              |

| milj. euroa                               | Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma |                                                 |                  |                          |                                      | Määräys-<br>vallattomien<br>omistajien<br>osuus | Oma<br>pääoma<br>yhteensä |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|
|                                           | Osake-<br>pääoma                            | Sijoitetun<br>vapaan oman<br>pääoman<br>rahasto | Omat<br>osakkeet | Kertyneet<br>voittovarot | Yhteensä<br>emoyhtiön<br>omistajille |                                                 |                           |
| <b>Oma pääoma 1.1.2019</b>                | 0,1                                         | 518,2                                           | -6,7             | 0,1                      | 511,7                                | 0,1                                             | 511,8                     |
| <b>Tilikauden laaja tulos</b>             |                                             |                                                 |                  |                          |                                      |                                                 |                           |
| Tilikauden voitto                         | -                                           | -                                               | -                | 54,2                     | 54,2                                 | -0,1                                            | 54,1                      |
| <b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>      |                                             |                                                 |                  |                          |                                      |                                                 |                           |
| Osakeperusteiset maksut                   | -                                           | -                                               | -                | 0,7                      | 0,7                                  | -                                               | 0,7                       |
| Maksetut pääomanpalautukset               | -                                           | -25,5                                           | -                | -                        | -25,5                                | -                                               | -25,5                     |
| <b>Muut ei tulosvaikuttaiset oikaisut</b> | -                                           | -                                               | -                | 0,1                      | 0,1                                  | -                                               | 0,1                       |
| <b>Oma pääoma 31.12.2019</b>              | <b>0,1</b>                                  | <b>492,8</b>                                    | <b>-6,7</b>      | <b>55,1</b>              | <b>541,2</b>                         | <b>0,0</b>                                      | <b>541,2</b>              |

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

## 1. KONSERNIN PERUSTIEDOT

Terveystalo Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni ("Konserni") muodostuu emoyhtiöstä ja 17 tytäryhtiöstä. Lisätietoja tytäryhtiöistä löytyy liitetiedossa 30. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa konsernin internet-sivuilta [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com), osoitteesta Terveystalo Oyj / Konserniviestintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta investors@terveystalo.com.

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille. Valtakunnalliseen verkostoon kuului vuonna 2020 noin 300 toimipaikkaa.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 10.2.2021 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

### 2.1 LAATIMISPERUSTA

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2020 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS säännöksiä täydentävien kirjanpito ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottua. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

### 2.2 UUDEN JA UUDISTETUN IFRS-NORMISTON SOVELTAMINEN

#### PÄÄTTYNEELLÄ TILIKAUDELLE SOVELLETUT UUDET JA MUUTETUT STANDARDIT

Terveystalo konserni on noudattanut vuoden 2020 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

#### MUUTOKSET IFRS-STANDARDEIHIN SISÄLTYVIIN KÄSITTEELLISTÄ VIITEKEHYSTÄ KOSKEVIIN VIITTAUKSIIN

Uudistettu viitekehys kokoaa viime vuosina käyttöön otetuissa standardeissa IASB:n käyttämän ajattelun. Käsitteellinen viitekehys palvelee pääasiassa IASB:n työkaluna standardien kehittämisessä sekä tukee IFRS Interpretations Committeea standardien tulkinnessa. Viitekehys ei kumoa yksittäisten IFRS-standardien vaatimuksia. Muutoksella viitekehukseen ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### MUUTOKSET IFRS 3:EEEN – LIIKETOIMINNAN MÄÄRITELMÄ

Muutoksilla supistettiin ja selvennettiin liiketoiminnan määritelmää. Ne myös sallivat yksinkertaistetun arvioinnin tekemisen siitä, onko hankittu kokonaisuus omaisuuseräryhmä vai liiketoiminta. Standardimuutoksella ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### MUUTOKSET IAS 1:EEEN JA IAS 8:AAAN – OLENNAISEN MÄÄRITELMÄ

Muutokset selventävät olennaisuuden määritelmää ja sisältävät ohjeistusta helpottamaan käsitteen johdonmukaista soveltamista kaikissa IFRS-standardeissa. Lisäksi määritelmään liittyviä selityksiä on parannettu. Standardimuutoksella ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### MUUTOKSET IFRS 9:ÄÄN, IAS 39:ÄÄN JA IFRS 7:ÄÄN - VIITEKORKOUUDISTUS

Muutoksien taustalla ovat viitekorkojen vertailuarvoasetuksen (ns. IBOR-reformi) valmisteluun ja käyttöönottoon liittyvät epävarmuustekijät. Muutoksilla helpotetaan rahoitusinstrumenttien suojauslaskennan edellytysien täyttämistä viitekorkouudistusta edeltävällä kaudella. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### TULEVILLA TILIKAUSILLA SOVELLETTAVAT UUDET JA MUUTETUT STANDARDIT

\* = Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2020.

#### MUUTOKSET IFRS 16:EEEN – COVID-19:ÄÄN LIITTYVÄT VUOKRAHELPUTUKSET

(sovellettava 1.6.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutos sallii vuokralle ottajien jättää kirjaamatta vuokrahelputukset vuokrasopimusten muutoksina, mikäli helpotukset ovat Covid-19 -pandemian suora seuraus ja ne täyttävät tietyt ehdot. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### MUUTOKSET IFRS 9:ÄÄN, IAS 39:ÄÄN, IFRS 7:ÄÄN, IFRS 4:ÄÄN JA IFRS 16:EEEN - VIITEKORKOUUDISTUS - VAIHE 2\*

(sovellettava 1.1.2021 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutokset antavat ohjeita viitekorkouudistuksen jälkeiselle ajalle sopimuksen mukaisten rahavirtojen sekä suojaussuhteissa tapahtuneiden muutosten osalta, kun muutokset johtuvat nimenomaan viitekorkojen vertailuarvoasetuksen voimaantulosta (IBOR-reformin aiheuttamat muutokset). Muutoksilla ohjataan yhtiöitä kuvaamaan uudistuksen voimaantulon aiheuttamat vaikutukset tilinpäätöksessä. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### MUUTOKSET IAS 16:EEEN – ENNEN KÄYTTÖÖNOTTOA SYNTYNEET TUOTOT\*

(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutosten mukaan keskeneräisen aineellisen hyödykkeen käytöstä syntyneiden tuotteiden myyntituotot ja niihin liittyvät valmistusmenot tulee kirjata tulosaikutteisesti. Standardimuutoksella ei oleteta olevan vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### MUUTOKSET IAS 37:ÄÄN - TAPPIOLLISET SOPIMUKSET\*

(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutoksilla selvennetään, että kun tappiollista sopimusta koskeva varaus kirjataan väistämättä aiheutuvien menojen perusteella, näihin menoihin sisällytetään välittömien lisämenojen lisäksi myös kohdistettu osuus muista välittömistä menoista. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### VUOSITTAISET PARANNUKSET IFRS-STANDARDEIHIN, MUUTOSKOKOELMA 2018-2020\*

(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

- IFRS 9: Muutoksella selvennetään taseesta poiskirjaamisen 10 %:n testiä palkkioiden osalta niin, että kun määritetään maksettuja palkkioita vähennettyinä saaduilla palkkioilla, lainanottaja sisällyttää vain lainanottajan ja -antajan väliset maksetut tai saadut palkkiot, ml. lainanottajan tai -saajan muiden puolesta maksamat tai saamat palkkiot.
- IFRS 16: Muutoksella poistetaan esimerkistä vuokralle antajan suoritamat vuokratilojen remontointiin liittyvät maksut, sillä esimerkki oli epäselvä siltä osin, miksi ao. maksut eivät ole kannustin.

Vuosittaisilla parannuksilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### MUUTOKSET IAS 1:EEEN TILINPÄÄTÖKSEN ESITTÄMINEN - VELKOJEN LUOKITTELU LYHYT- JA PITKÄAIKAISIIN\*

(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen sallittua)

Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa IAS 1:n soveltamiskäytäntöä sekä selventää velkojen luokittelua lyhyt- tai pitkäaikaisiksi. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

#### IFRS 17 VAKUUTUSSOPIMUKSET\*

(voimaan 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Uusi standardi koskee vakuutus sopimuksia ja auttaa sijoittajia ja muita tahoja ymmärtämään paremmin vakuuttajien altistumista riskeille sekä niiden kannattavuutta ja taloudellista asemaa. Tämä standardi korvaa IFRS 4 -standardin. Standardilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

### 2.3 JOHDON HARKINTAA EDELLYTTÄVÄT LAATIMISPERIAATTEET JA ARVIOIHIN LIITTYVÄT EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti silloin, kun voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään

kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

#### Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täytyttyä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevasta kassavirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämiseksi. Jos varojen markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuu niiden arvostus historiallisiin tuottotietoihin sekä varojen aiottuun käyttöön konsernin liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin ja arvioituihin luovutus- tai jälleenhankintatoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisessä. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointipäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisista.

#### Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yritys- kauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa ja ne perustuvat tulevaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion kannattavuuteen.

#### Vuokrasopimukset

Terveystalon vuokrasopimukset sisältävät sekä päättämisoptioita että jatkamisoptioita. Konserni käyttää optioita vuokrasopimusten hallinnassa varmistaakseen toimitilojen joustavan käytön konsernin liiketoiminnassa. Johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja määrittäessään, käytetäänkö vuokrasopimuksien päättämis- tai jatkamisoptioita ja arvioidessaan vuokrasopimuksien päättymispäivän ja vuokra-ajan. Johdon arvion mukaan merkittäviin toistaiseksi vuokrattuihin toimitiloihin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään, ja kyseiset vuokrasopimukset käsitellään pitkäaikaisina vuokrasopimuksina.

#### Arvonalentumistestaus

Konserni suorittaa vähintään vuosittain arvonalentumistestauksen liikearvoa sisältäville rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon lisäksi konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä. Liitetiedossa 15 Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus on kerrottu arvonalentumistestauksesta tarkemmin.

#### Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät pääosin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin. Johdon harkintaa käytetään lähinnä tappiollisten sopimusten määrittelyihin.

## 2.4 KONSOLIDOINTIPERIAATTEET

### TYTÄRYHTIÖT

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Ne kirjataan yleensä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päätymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaiheittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoimattomat voitot sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernilla ei ole sellaisia tytäryhtiöitä, joissa olisi Terveystalo-konsernin kannalta olennainen määräysvallattomien omistajien osuus.

### OSAKKUUSYHTIÖT

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu konsernin omistususuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistususuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen raportointikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatusta määristä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

### 2.5 ULKOMAANRAHAN MÄÄRÄISET ERÄT

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Konsernilla ei ole ollut tilikauden aikana merkittäviä ulkomaanrahan määräisiä liiketoimia eikä konsernissa ole tilinpäätöspäivänä olennaisia ulkomaanrahan määräisiä monetaarisia tai ei-monetaarisia tase-eriä.

### 2.6 AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| Magneettikuvaslaitteet          | 10 vuotta    |
| Rakennukset                     | 10–40 vuotta |
| Koneet ja kalusto               | 2–7 vuotta   |
| Toimitilojen perusparannusmenot | 2–10 vuotta  |
| Käyttöoikeusomaisuuserät        | 1–16 vuotta  |

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvaslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla ja konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

### 2.7 SIOJITUSKIINTEISTÖT

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenoon, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

## 2.8 LIIKEARVO JA MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

### LIIKEARVO

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattu arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

### MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta-ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Konsernissa ei ole liikearvon lisäksi taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä.

Muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

|                                                      |                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Aineettomat oikeudet                                 | 3–10 vuotta                                       |
| Tietokoneohjelmistot                                 | 5 vuotta                                          |
| Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet | 2–12 vuotta                                       |
| Tavaramerkit                                         | 20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika |
| Muut aineettomat hyödykkeet                          | 3–5 vuotta                                        |

### TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISEN

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

### 2.9 ARVONALENTUMISET

#### AINEELLISET JA AINEETTOMAT OMAISUUSERÄT

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan yhteisiä resursseja käyttävien maantieteellisten alueiden tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskontauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.



#### RAHOITUSVARAT

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista ja asiakassopimuksiin perustuvista varoista odotetun luottotappion yksinkertaistetulla menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

#### 2.10 VUOKRASOPIMUKSET

##### KONSERNI VUOKRALLE OTTAJANA

Konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietynsi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokralle ottaja kirjaa sopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan taseeseen.

Vuokrasopimuksen vuokra-ajaksi määritetään ajanjakso, jonka aikana sopimus ei ole peruutettavissa. Vuokra-aikaan lisätään mahdollisen jatko- tai päättämisoption sisältämä ajanjakso, mikäli on kohtuullisen varmaa, että konserni käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Toistaiseksi voimassaolevat vuokrasopimukset, jotka liittyvät merkittäviin toimitiloihin on käsitelty pitkäaikaisina vuokrasopimuksina, sillä johdon arvion mukaan näihin sopimuksiin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään. Tällaisten vuokrasopimusten vuokra-aika perustuu konsernin strategiaan ja verkostosuunnitelmaan.

Vuokra-ajaltaan enintään 12 kuukauden pituisia sopimuksia sekä sopimuksia, joiden kohteena olevan omaisuuserän arvo on vähäinen, ei kirjata taseeseen. Näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi tasaerinä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintamenoön, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettynä mahdollisilla saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, mahdolliset konsernille syntyneet alkuvaiheen välittömät menot sekä arvion mahdollisista alkuperäiseen tilaan palauttamista koskevista menoista, joita konsernille syntyy. Mikäli vuokrasopimuksiin sisältyy useita vuokrasopimuskomponentteja, käsitellään ne erikseen.

Myöhemmin käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoön, ja sitä oikaistaan mahdollisella vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoa ja taloudellista vaikutusai-kaa tarkastellaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain, ja mahdollinen arvonalentuminen kirjataan, mikäli taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuu muutoksia.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin niiden vuokra-aikana maksettavien vuokramaksujen nykyarvoon, joita ei ole maksettu sopimuksen alkamisajankohtana. Konserni käyttää diskonttokorkona arvioitua lisäluoton korkoa. Vuokrasopimusvelan arvoon sisältyvät kiinteät maksut, mukaan

lukien tosiasiallisesti kiinteät maksut; muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta ja jotka alun perin määritetään sopimuksen alkamisajankohdan indeksin tai hintatason perusteella; määrät, jotka vuokralle ottajan odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella; ja osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että Terveystalo käyttää kyseisen option.

Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoön käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramaksuissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia, mikäli Terveystalon arvio jäännösarvotakuun perusteella maksettavaksi odotettavien määrien arvioidaan muuttuvan, tai jos konserni muuttaa arvioitaan siitä, aikooko se käyttää osto-, jatko- tai päättämisoptiota. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu, tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähennetty nolnaan.

#### 2.11 RAOITUSVARAT JA RAOITUSVELAT

##### RAHOITUSVARAT

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan IFRS 9 Rahoitusinstrumentit standardin mukaisesti seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvarat tai jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat muodostuvat pääosin lainasaamisista, jotka kirjataan alun perin käypään arvoon. Käypä arvo määritetään toimivilla markkinoilla julkisten hintanoteerausten pohjalta. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Terveystalo-konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2019 tai 2020.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle, ja konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

#### RAHAVARAT

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavariohin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

#### RAHOITUSVELAT

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintamenoön kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat sisältävät korkojohdannaiset. Johdannaiten käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoön kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahoituslaitoslainat sekä osamaksu- ja vuokrasopimusvelat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoön.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän tilinpäätöspäivästä.

Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin ja ne on esitetty netotettuna, sillä konsernilla on sopimukseen perustuva laillinen kuittausoikeus suorittaa tai muutoin eliminoida velkojalle suoritettava määrä kokonaan tai osaksi.

Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun konserni joko maksaa velan lainanantajalle tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä veloitteesta oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

Konsernin rahoitusvelkojen jaottelun osalta katso liitetieto 24 Rahoitusvelat.

#### 2.12 VAIHTO-OMAISUUS

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoön tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointiarvo on vaihto-omaisuuden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

#### 2.13 TYÖSUHDE-ETUDET

##### ELÄKEVELVOITTEET

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Konsernin henkilökunnan eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty kokonaan maksupohjaisena järjestelynä. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

#### OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Osakeperusteiset palkkiojärjestelmät arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjaksolle. Vastaava oikaisu tehdään omaan pääomaan tai velkoihin siltä osin kun kyseessä on rahana maksettava etuus.

Myöntämishetkellä määritelty kulu perustuu konsernin arvioon siitä osakepalkkioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Arviota tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa ja alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus kirjataan tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tai velkoihin tehdään vastaava oikaisu. Osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset mahdollisilla transaktiokuluilla oikaistuna kirjataan sijoitetun vapaan pääoman rahastoon.

#### 2.14 VARAUKSET JA EHDOLLISET VELAT

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on

todennäköistä ja velvoitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Varaus kirjataan sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

#### 2.15 TULOUTUSPERIAATTEET

Terveystalo-konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suun terveyden palveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Lisäksi Terveystalo-konserni tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluja julkiselle sektorille Konsernin asiakassopimukset sisältävät pääasiassa yhden suoritevelvoitteen, joka on tyypillisesti yksi asiakaskäynti, ja sopimuksien transaktiohinnat ovat pääasiassa kiinteitä. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen, kuten alennuksen tai sakkoehdon. Mahdollisten muutuvien vastikkeiden määrä arvioidaan raportointihetkellä ja kohdistetaan yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle. Sopimuksiin sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat aina selkeästi alle vuoden. Näin ollen sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Terveystalo-konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt.

Tuotot yksittäisistä asiakaskäynneistä kirjataan yhtenä ajankohtana silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaiset sopimukset, jotka koskevat ennalta määritellyn palvelun tai palvelukokonaisuuden tuottamista, tulotetaan sitä mukaa kun Terveystalo täyttää suoritevelvoitteensa suorittamalla luvatus palvelun. Pitkäaikaisissa sopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi. Asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tulouttamisen ehdot täyttyvät. Pitkäaikaisissa sopimuksissa Terveystalo määrittää suoritevelvoitteen täyttämisteen ajan kulumisen perusteella. Konserni katsoo käytetyn menetelmän kuvaavan parhaiten palvelun luovuttamista. Ennakoituja kuluja ja tuottoja tarkastellaan säännöllisesti palveluiden suorittamisen aikana. Ennusteiden tulosvaikutteiset muutokset sekä mahdollinen palvelusopimuksen ennustettavissa oleva kokonaistappio kirjataan sillä kaudella, kun ne ovat ilmenneet. Terveystalolla ei ole asiakassopimuksien saamisesta aiheutuvia merkittäviä lisämenoja.

Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut -erään.

#### 2.16 SEGMENTTI-INFORMAATIO

Terveystalo-konsernin liiketoiminta on jaettu kolmeen alueeseen, jotka ovat konsernin toimintasegmenttejä: Pääkaupunkiseutu, Keskusyksiköt ja Alueyksiköt. Aluerakenteen lisäksi konsernifunktioihin kuuluvat talous ja hallinto, henkilöstöjohtaminen ja lakiasiat, IT, viestintä, markkinointi ja

sijoittajasuhteet, liiketoiminnan kehitys ja digitalisaatio, sekä lääketieteellinen laatu ja palvelujohto. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti maantieteellisiin alueisiin, ja Terveystalo esittää konsernin toimintasegmentit yhtenä raportoitavana segmenttinä IFRS 8 -standardin yhdistämiskriteerien perusteella, sillä kaikilla alueilla tarjotaan samoja palveluita, asiakastyypit ovat samankaltaisia kaikilla alueilla, palveluiden tarjoamiseen käytettävät menetelmät ovat samankaltaisia ja sääntely-ympäristö sekä liiketoimintaan liittyvät riskit ovat samat kaikilla alueilla. Terveystalon ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja. Terveystalo toimii pääosin Suomessa eikä sillä ole IFRS 8:n määritelmän mukaisia merkittäviä asiakkaita.

### 2.17 JULKISET AVUSTUKSET

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

### 2.18 LIIKEVOITTO

IAS 1 (Tilinpäätöksen esittäminen) ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: Liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon muut liiketoiminnan tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työ-suhde-etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumiset sekä muut liiketoiminnan kulut.

### 2.19 OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

### 2.20 TULOVEROT

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla. Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskeltottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon väliin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kun on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

## 3. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

Tilikauden 2020 aikana konserni on tehnyt kolme liiketoimintakauppaa ja kaksi yrityshankintaa.

31.3.2020 Terveystalo hankki Varkauden fysiokeskuksen liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinta-osuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

1.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveysliiketoiminnan.

31.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Lapin Hammashuollon liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinta-osuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 30 tuhatta euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

31.10.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus Medlnari Oy:n osakekannasta.

31.12.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia uniklinikka Vitalmed Oy:n osakekannasta. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetuista vastikkeista ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvästä arvosta. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

### Luovutettu vastike

| milj. euroa                        |            |
|------------------------------------|------------|
| Käteisvarat                        | 2,4        |
| Ehdollinen vastike                 | 0,5        |
| <b>Luovutettu vastike yhteensä</b> | <b>2,9</b> |

### Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

| milj. euroa                                      |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| Rahavarat                                        | 0,1        |
| Aineettomat hyödykkeet                           | 0,5        |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset                  | 0,1        |
| Ostovelat ja muut velat                          | -0,2       |
| Laskennalliset verovelat                         | -0,1       |
| <b>Yksilöitävissä olevat nettovarar yhteensä</b> | <b>0,5</b> |

| Liikearvo | 2,5 |
|-----------|-----|
|-----------|-----|

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 2,5 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjatusta liikearvosta 0,5 miljoonaa euroa liittyy liiketoimintakauppoihin ja on verotuksessa vähennyskelpoinen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 78,8 tuhatta euroa transaktioihin liittyvää kuluva varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmäärittys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä kaudelle 2020 kirjattu liikevaihto oli 0,5 miljoonaa euroa. Vuoden aikaisten liiketoimintojen yhdistämisten vaikutus tilikauden tulokseen ei ole ollut merkittävä.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto tilikaudella 2020 olisi ollut 989,0 miljoona euroa ja tilikauden voitto 45,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2020 alkaen.

### LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMISET 2019

Tilikauden 2019 aikana konserni on tehnyt kuusi yrityshankintaa ja kolme liiketoimintakauppaa.

31.1.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,5 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

29.3.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Kajaanin OMT-Fysioterapia Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

28.6.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Etelä-Karjalan Työkunto Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

30.8.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia TyöSyke Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

30.8.2019 Terveystalo hankki Hammaslääkäri Osmo Karinen Toiminteen liiketoiminnan.

30.9.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Hardent Oy:n osakekannasta. Hankinnasta on kirjattu 1,7 miljoonan euron liikearvo. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

30.9.2019 Terveystalo hankki Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän liiketoiminnan.

28.10.2019 Terveystalo hankki 100 prosenttia Evalua International Ltd:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana

hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa.

31.12.2019 Terveystalo hankki Säkylän kunnan työterveyspalveluiden liiketoiminnan.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

### Luovutettu vastike yhteensä

| milj. euroa                        |             |
|------------------------------------|-------------|
| Käteisvarat                        | 14,0        |
| Ehdollinen vastike                 | 1,4         |
| <b>Luovutettu vastike yhteensä</b> | <b>15,4</b> |

### Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

| milj. euroa                                           |            |
|-------------------------------------------------------|------------|
| Rahavarat                                             | 1,6        |
| Aineettomat hyödykkeet                                | 4,8        |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet                  | 0,3        |
| Vaihto-omaisuus                                       | 0,1        |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset                       | 1,2        |
| Ostovelat ja muut velat                               | -1,8       |
| Laskennalliset verovelat                              | -0,9       |
| <b>Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä</b> | <b>5,2</b> |

| Liikearvo | 10,2 |
|-----------|------|
|-----------|------|

Edellä kuvatuissa liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineelliset hyödykkeet on arvostettu käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia ja muita aineettomia hyödykkeitä. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Näiden yhtiöiden hankinnoista syntyi 10,2 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjattu liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoinen siltä osin, kun se liittyy liiketoimintakauppoihin.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvo oli 1,2 miljoonaa euroa, eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 1,6 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluva sekä palkkiota liittyen neuvonta-, arvonmäärittys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen hankintojen myötä tilikaudelle 2019 kirjattu liikevaihto oli 6,7 miljoonaa euroa ja tulos 0,3 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi kaudella 2019 ollut 1 038,7 miljoona euroa ja tulos 53,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2019 alkaen.

#### 4. LIIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyypien perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien ja valtion budjeteista.

#### Liikevaihdon jakautuminen

| milj. euroa                       | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Yritysasiakkaat                   | 418,8           | 432,5           |
| Yksityisasiakkaat                 | 295,4           | 303,1           |
| Julkisen sektorin asiakkaat       | 272,2           | 295,1           |
| Ulkoistukset                      | 121,4           | 149,9           |
| Henkilöstövuokrauspalvelut        | 83,1            | 86,9            |
| Palvelumyynti, työterveys ja muut | 67,7            | 58,2            |
| <b>Yhteensä</b>                   | <b>986,4</b>    | <b>1 030,7</b>  |

#### Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

| milj. euroa        | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| Yhtenä ajankohtana | 861,8           | 877,1           |
| Ajan kuluessa      | 124,5           | 153,6           |
| <b>Yhteensä</b>    | <b>986,4</b>    | <b>1 030,7</b>  |

#### Tase-erät

| milj. euroa                  | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|------------------------------|-----------------|-----------------|
| Myyntisaamiset               | 85,8            | 90,1            |
| Sopimukseen perustuvat varat | 5,6             | 8,8             |
| Sopimukseen perustuvat velat | 2,2             | 1,5             |

#### 5. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

| milj. euroa                                          | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Vuokratuotot                                         | 1,1             | 1,2             |
| Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto | 0,2             | 0,3             |
| Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitto                    | -               | -0,5            |
| Muut erät                                            | 1,5             | 1,1             |
| <b>Yhteensä</b>                                      | <b>2,7</b>      | <b>2,1</b>      |

#### 6. MATERIAALIT JA PALVELUT

| milj. euroa           | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| Materiaalien ostot    | -35,5           | -32,0           |
| Varaston muutos       | 1,3             | -0,3            |
| Ulkopuoliset palvelut | -413,4          | -440,6          |
| <b>Yhteensä</b>       | <b>-447,6</b>   | <b>-472,9</b>   |

#### 7. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

| milj. euroa                              | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Palkat ja palkkiot                       | -261,6          | -261,2          |
| Osakeperusteiset maksut                  | -0,9            | -0,7            |
| Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt  | -38,6           | -44,1           |
| Muut henkilösivukulut                    | -9,0            | -8,4            |
| <b>Yhteensä</b>                          | <b>-310,2</b>   | <b>-314,3</b>   |
| Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa | 8 253           | 8 685           |



8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

| milj. euroa                          | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Poistot hyödykeryhmittäin            |                 |                 |
| Aineettomat hyödykkeet               |                 |                 |
| Tavamerkit                           | -4,1            | -4,1            |
| Asiakkuudet                          | -17,8           | -17,4           |
| Muut aineettomat hyödykkeet          | -8,2            | -6,6            |
| Yhteensä                             | -30,2           | -28,1           |
|                                      |                 |                 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet |                 |                 |
| Rakennukset                          | -2,1            | -2,3            |
| Koneet ja kalusto                    | -14,4           | -15,1           |
| Toimitilojen perusparannukset        | -5,1            | -4,8            |
| Muut aineelliset hyödykkeet          | -0,8            | -0,8            |
| Yhteensä                             | -22,4           | -22,9           |
|                                      |                 |                 |
| Käyttöoikeusomaisuuserät             | -38,5           | -38,3           |
| Sijoituskiinteistöt                  | -0,0            | -0,0            |
| Poistot yhteensä                     | -91,1           | -89,4           |
|                                      |                 |                 |
| Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin   |                 |                 |
| Muut aineettomat hyödykkeet          | -0,0            | -0,3            |
| Koneet ja kalusto                    | -0,0            | -               |
| Muut aineelliset hyödykkeet          | -0,0            | -0,0            |
| Toimitilojen perusparannukset        | -               | -0,0            |
| Arvonalentumiset yhteensä            | -0,1            | -0,4            |
| Poistot ja arvonalentumiset yhteensä | -91,2           | -89,8           |

9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

| milj. euroa                                     | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Hankitut ulkopuoliset palvelut                  | -2,4            | -2,5            |
| Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut | -17,5           | -16,5           |
| Tieto- ja viestintäteknologiakulut              | -27,1           | -22,8           |
| Vapaaehtoiset henkilöstökulut                   | -4,0            | -4,8            |
| Vuokrat ja vastikkeet                           | -3,5            | -3,7            |
| Matkakulut                                      | -3,6            | -4,9            |
| Markkinointi ja viestintä                       | -4,6            | -7,2            |
| Yrityshankintakulut                             | -0,1            | -0,4            |
| Muut kulut                                      | -10,3           | -11,5           |
| Yhteensä                                        | -73,0           | -74,4           |

Tilintarkastajan palkkiot

| tuhatta euroa                                | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot |                 |                 |
| Tilintarkastus, KPMG                         | -145,5          | -147,2          |
| Tilintarkastajan lausunnot, KPMG             | -3,2            | -38,4           |
| Yhteensä                                     | -148,7          | -185,6          |
|                                              |                 |                 |
| Muut kuin tilintarkastuspalvelut             |                 |                 |
| Varmennuspalvelut, KPMG                      | -0,9            | -5,5            |
| Veropalvelut, KPMG                           | -1,0            | -4,4            |
| Muut palvelut, KPMG                          | -17,0           | -16,0           |
| Yhteensä                                     | -18,9           | -25,9           |
| Tilintarkastajan palkkiot yhteensä           | -167,6          | -211,5          |

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

10. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

| milj. euroa                                                   | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Korkotuotot lainoista ja muista saamisista                    | 0,2             | 0,3             |
| Osinkotuotot                                                  | 0,0             | 0,0             |
| Rahoitustuotot yhteensä                                       | 0,2             | 0,3             |
|                                                               |                 |                 |
| Korkokulut pankkilainoista                                    | -5,9            | -7,9            |
| Korkokulut vuokrasopimusveloista                              | -4,2            | -4,5            |
| Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa | 0,3             | -0,5            |
| Muut rahoituskulut                                            | -0,5            | -1,7            |
| Rahoituskulut yhteensä                                        | -10,3           | -14,7           |
|                                                               |                 |                 |
| Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä                             | -10,0           | -14,4           |

Rahoitustuottoihin ja -kuluihin ei sisälly olennaisia valuuttakurssivoittoja tai -tappioita, eikä konsernin tuloslaskelmassa ole muita valuuttakurssieriiä.

11. VEROT  
11.1 TULOVEROT

Tuloverot tuloslaskelmassa

| milj. euroa                                    | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero | -15,8           | -15,6           |
| Edellisten tilikausien verot                   | -0,0            | 0,0             |
| Laskennallisten verojen muutos                 | 5,1             | 2,8             |
| Tuloverot yhteensä                             | -10,8           | -12,7           |

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista käyttäen 20 % verokantaa.

Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

| milj. euroa                                                             | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Tulos ennen veroja                                                      | 56,6            | 66,8            |
| Verot laskettuna kotimaan verokannalla                                  | -11,3           | -13,4           |
| Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat                        | -0,0            | 0,0             |
| Verovapaat tulot                                                        | 0,2             | 0,1             |
| Vähennyskeltottomat kulut                                               | -0,1            | -0,1            |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta                                      | -0,1            | 0,0             |
| Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö              | 0,2             | 0,3             |
| Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista | -0,0            | -0,2            |
| Verot aikaisemmilta tilikausilta                                        | -0,0            | 0,0             |
| Muut                                                                    | 0,4             | 0,6             |
| Verot tuloslaskelmassa                                                  | -10,8           | -12,7           |

11.2 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT  
VUODEN 2020 AIKANA

Laskennalliset verosaamiset

| milj. euroa            | 1.1.2020 | Kirjattu tulos-<br>laskelmaan | Kirjattu omaan<br>pääomaan | Liiketoimintojen<br>yhdistäminen | 31.12.2020 |
|------------------------|----------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------|
| Varaukset              | 1,2      | 0,2                           | -                          | -                                | 1,4        |
| Vuokrasopimukset       | 1,0      | 0,2                           | -                          | -                                | 1,2        |
| Korkojohdannaiset      | 0,3      | -0,1                          | -                          | -                                | 0,2        |
| Muut väliaikaiset erot | 1,3      | 0,3                           | -                          | -                                | 1,6        |
| Yhteensä               | 3,7      | 0,7                           | -                          | -                                | 4,4        |

Laskennalliset verovelat

| milj. euroa                                                                            | 1.1.2020 | Kirjattu tulos-<br>laskelmaan | Kirjattu omaan<br>pääomaan | Liiketoimintojen<br>yhdistäminen | 31.12.2020 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------|
| Liikearvopoistojen peruutus                                                            | 2,6      | 0,2                           | -                          | -                                | 2,8        |
| Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostami-<br>nen käypään arvoon hankinnassa | 27,1     | -4,8                          | -                          | 0,1                              | 22,4       |
| Kertyneet poistoerot                                                                   | 0,2      | 0,4                           | -                          | -                                | 0,6        |
| Lainannostokulujen jaksottaminen                                                       | 0,2      | -0,1                          | -                          | -                                | 0,2        |
| Muut väliaikaiset erot                                                                 | 0,2      | 0,0                           | -                          | -                                | 0,1        |
| Yhteensä                                                                               | 30,3     | -4,3                          | -                          | 0,1                              | 26,0       |

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

VUODEN 2019 AIKANA

Laskennalliset verosaamiset

| milj. euroa            | 1.1.2019 | Kirjattu tulos-<br>laskelmaan | Kirjattu omaan<br>pääomaan | Liiketoimintojen<br>yhdistäminen | 31.12.2019 |
|------------------------|----------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------|
| Varaukset              | 1,6      | -0,3                          | -                          | -0,1                             | 1,2        |
| Vahvistetut tappiot    | 2,3      | -2,3                          | -                          | -                                | -          |
| Vuokrasopimukset       | 0,5      | 0,5                           | -                          | -                                | 1,0        |
| Korkojohdannaiset      | 0,2      | 0,1                           | -                          | -                                | 0,3        |
| Muut väliaikaiset erot | 1,2      | 0,1                           | -                          | -                                | 1,3        |
| Yhteensä               | 5,8      | -1,9                          | 0,0                        | -0,1                             | 3,7        |

Laskennalliset verovelat

| milj. euroa                                                                          | 1.1.2019 | Kirjattu tulos-<br>laskelmaan | Kirjattu omaan<br>pääomaan | Liiketoimintojen<br>yhdistäminen | 31.12.2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------|
| Liikearvopoistojen peruutus                                                          | 2,3      | 0,2                           | -                          | -                                | 2,6        |
| Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen<br>käypään arvoon hankinnassa | 31,1     | -4,9                          | -                          | 0,9                              | 27,1       |
| Kertyneet poistoerot                                                                 | 0,2      | 0,0                           | -                          | -                                | 0,2        |
| Lainannostokulujen jaksottaminen                                                     | 0,3      | 0,0                           | -                          | -                                | 0,2        |
| Muut väliaikaiset erot                                                               | 0,2      | 0,0                           | -                          | -                                | 0,2        |
| Yhteensä                                                                             | 34,1     | -4,7                          | 0,0                        | 0,9                              | 30,3       |

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamisia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennä-  
köistä. Käyttämättömien tappioiden määrä oli konsernissa yhteensä 11,4 miljoonaa euroa tilikauden 2019 alussa.

12. OSAKEKOHTAINEN TULOS

|                                                                                                                  | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa                                                      | 45,8            | 54,2            |
| Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl                                                        | 127 307         | 127 307         |
| Laimennettu osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl                                            | 127 860         | 127 907         |
| Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa                   | 0,36            | 0,43            |
| Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa | 0,36            | 0,42            |

13. AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

| 2020<br>milj. euroa                                        | Maa- ja vesialueet,<br>rakennukset ja<br>rakennelmat | Koneet ja kalusto | Toimitilojen<br>perusparannukset | Muut aineelliset<br>hyödykkeet ja<br>ennakkomaksut | Yhteensä |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2020                                      | 2,1                                                  | 115,6             | 44,1                             | 1,9                                                | 163,8    |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                              | -                                                    | 0,0               | -                                | -                                                  | 0,0      |
| Lisäykset                                                  | -                                                    | 12,4              | 5,1                              | 0,0                                                | 17,5     |
| Vähennykset                                                | -                                                    | -0,5              | -0,0                             | -                                                  | -0,5     |
| Siirrot erien välillä                                      | -                                                    | -0,1              | 0,3                              | -0,1                                               | -        |
| Hankintameno 31.12.2020                                    | 2,1                                                  | 127,4             | 49,5                             | 1,8                                                | 180,8    |
| Kertyneet poistot ja arvonalen-<br>tumiset 1.1.2020        | -1,1                                                 | -74,3             | -19,0                            | -                                                  | -94,4    |
| Poistot                                                    | -0,0                                                 | -13,8             | -5,1                             | -                                                  | -18,9    |
| Kertyneet poistot ja arvonalen-<br>tumentumiset 31.12.2020 | -1,1                                                 | -88,1             | -24,1                            | -                                                  | -113,3   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020                                    | 1,0                                                  | 41,3              | 25,1                             | 1,9                                                | 69,5     |
| Kirjapitoarvo 31.12.2020                                   | 1,0                                                  | 39,3              | 25,5                             | 1,8                                                | 67,6     |

| 2019<br>milj. euroa                                        | Maa- ja vesialueet,<br>rakennukset ja<br>rakennelmat | Koneet ja kalusto | Toimitilojen<br>perusparannukset | Muut aineelliset<br>hyödykkeet ja<br>ennakkomaksut | Yhteensä |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2019                                      | 2,1                                                  | 98,1              | 38,0                             | 0,7                                                | 138,9    |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                              | -                                                    | 0,3               | -                                | -                                                  | 0,3      |
| Lisäykset                                                  | -                                                    | 18,5              | 6,1                              | 1,2                                                | 25,9     |
| Vähennykset                                                | -                                                    | -1,3              | -                                | -                                                  | -1,3     |
| Hankintameno 31.12.2019                                    | 2,1                                                  | 115,6             | 44,1                             | 1,9                                                | 163,8    |
| Kertyneet poistot ja arvonalen-<br>tumiset 1.1.2019        | -0,8                                                 | -60,2             | -13,9                            | -                                                  | -74,9    |
| Poistot                                                    | -0,2                                                 | -14,1             | -4,8                             | -                                                  | -19,1    |
| Arvonalentumiset                                           | -                                                    | -                 | -0,3                             | -                                                  | -0,3     |
| Kertyneet poistot ja arvonalen-<br>tumentumiset 31.12.2019 | -1,1                                                 | -74,3             | -19,0                            | -                                                  | -94,4    |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2019                                    | 1,3                                                  | 37,9              | 24,1                             | 0,7                                                | 64,0     |
| Kirjapitoarvo 31.12.2019                                   | 1,0                                                  | 41,3              | 25,1                             | 1,9                                                | 69,5     |

13.1 KÄYTTÖOIKEUSOMAISUUSERÄT JA VUOKRASOPIMUSVELAT

| 2020<br>milj. euroa                              | Toimitilat | Muut erät | Yhteensä |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|----------|
| Hankintameno 1.1.2020                            | 214,7      | 37,9      | 252,6    |
| Muutokset                                        | 20,2       | 1,0       | 21,2     |
| Hankintameno 31.12.2020                          | 234,9      | 38,9      | 273,8    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020   | -38,3      | -21,1     | -59,4    |
| Poistot                                          | -38,5      | -3,5      | -42,0    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020 | -76,8      | -24,6     | -101,4   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020                          | 176,4      | 16,8      | 193,2    |
| Kirjapitoarvo 31.12.2020                         | 158,1      | 14,3      | 172,4    |

| 2019<br>milj. euroa                              | Toimitilat | Muut erät | Yhteensä |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|----------|
| Hankintameno 1.1.2019 (IAS 17)                   | -          | 36,9      | 36,9     |
| IFRS 16 käyttöönotto                             | 199,8      | -         | 199,8    |
| Muutokset                                        | 14,9       | 1,1       | 16,0     |
| Hankintameno 31.12.2019                          | 214,7      | 37,9      | 252,6    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019   | -          | -17,2     | -17,2    |
| Poistot                                          | -38,3      | -4,0      | -42,3    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019 | -38,3      | -21,2     | -59,4    |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2019                          | -          | 19,7      | 19,7     |
| Kirjapitoarvo 31.12.2019                         | 176,4      | 16,8      | 193,2    |

Konsernilla ei ole ollut merkittäviä kuluja liittyen lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin tai arvoltaan vähäisten omaisuuserien vuokrasopimuksiin vuosina 2020 tai 2019.

| 2020<br>milj. euroa            | Vuokrasopimusvelat |
|--------------------------------|--------------------|
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020        | 198,1              |
| Muutokset                      | 18,1               |
| Vuokrasopimusvelan lyhennykset | -37,7              |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020      | 178,5              |

31.12.2020 vuokrasopimusvelasta 161,7 miljoonaa euroa on IFRS 16 käyttöönoton vaikutusta ja 16,8 miljoonaa euroa aiempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.

| 2019<br>milj. euroa            | Vuokrasopimusvelat |
|--------------------------------|--------------------|
| Avaava saldo 1.1.2019          | 222,5              |
| Muutokset                      | 12,7               |
| Vuokrasopimusvelan lyhennykset | -37,1              |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2019      | 198,1              |

31.12.2019 vuokrasopimusvelasta 178,7 miljoonaa euroa on IFRS 16 käyttöönoton vaikutusta ja 19,4 miljoonaa euroa aiempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.



14. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

| 2020<br>milj. euroa                              | Liikearvo | Asiakkuudet | Tavaramerkit | Muut aineettomat<br>hyödykkeet ja<br>ennakkomaksut | Yhteensä |
|--------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------------------------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2020                            | 847,2     | 153,7       | 82,9         | 61,0                                               | 1 144,9  |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                    | 2,5       | 0,5         | -            | -                                                  | 3,0      |
| Lisäykset                                        | -         | -           | -            | 19,9                                               | 19,9     |
| Vähennykset                                      | -         | -           | -            | -0,0                                               | -0,0     |
| Hankintameno 31.12.2020                          | 849,8     | 154,0       | 82,9         | 80,9                                               | 1 167,8  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020   | -68,0     | -79,5       | -25,1        | -31,1                                              | -203,7   |
| Poistot                                          | -         | -17,8       | -4,1         | -8,2                                               | -30,2    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020 | -68,0     | -97,3       | -29,2        | -39,3                                              | -233,9   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020                          | 779,2     | 74,2        | 57,8         | 29,9                                               | 941,2    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020                        | 781,8     | 56,9        | 53,6         | 41,6                                               | 933,9    |

| 2019<br>milj. euroa                              | Liikearvo | Asiakkuudet | Tavaramerkit | Muut aineettomat<br>hyödykkeet ja<br>ennakkomaksut | Yhteensä |
|--------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------------------------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2019                            | 836,7     | 149,5       | 82,9         | 42,7                                               | 1 111,7  |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                    | 10,6      | 4,2         | -            | 0,6                                                | 15,4     |
| Lisäykset                                        | -         | -           | -            | 17,7                                               | 17,7     |
| Hankintameno 31.12.2019                          | 847,2     | 153,7       | 82,9         | 61,0                                               | 1 144,8  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019   | -68,0     | -62,1       | -21,0        | -24,4                                              | -175,4   |
| Poistot                                          | -         | -17,4       | -4,1         | -6,5                                               | -28,0    |
| Arvonalentumiset                                 | -         | -           | -            | -0,3                                               | -0,3     |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019 | -68,0     | -79,5       | -25,1        | -31,1                                              | -203,7   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2019                          | 768,7     | 87,4        | 61,9         | 18,4                                               | 936,4    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2019                        | 779,2     | 74,2        | 57,8         | 29,9                                               | 941,2    |

14.1 KEHITTÄMISMENOT

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

| milj. euroa                                      |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Hankintameno 1.1.2020                            | 4,2  |
| Lisäykset                                        | 2,2  |
| Hankintameno 31.12.2020                          | 6,4  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020   | -1,9 |
| Poistot                                          | -1,0 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020 | -2,9 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020                          | 2,3  |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020                        | 3,5  |

| milj. euroa                                      |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Hankintameno 1.1.2019                            | 2,6  |
| Lisäykset                                        | 1,6  |
| Vähennykset                                      | -0,1 |
| Hankintameno 31.12.2019                          | 4,2  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019   | -1,3 |
| Poistot                                          | -0,6 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019 | -1,9 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2019                          | 2,6  |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2019                        | 2,3  |

15. LIIKEARVOA SISÄLTÄVIEN RAHAVIRTA TUOTTAVIEN YKSIKÖIDEN ARVONALENTUMISTESTAUS

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa. Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Alueet muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta, mutta ne käyttävät yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja.

| milj. euroa      | 31.12.2020<br>Liikearvo | %       | milj. euroa      | 31.12.2019<br>Liikearvo | %       |
|------------------|-------------------------|---------|------------------|-------------------------|---------|
| Alueyksiköt      | 369,7                   | 47,3 %  | Alueyksiköt      | 368,2                   | 47,3 %  |
| Pääkaupunkiseutu | 230,2                   | 29,4 %  | Pääkaupunkiseutu | 229,2                   | 29,3 %  |
| Keskusyksiköt    | 181,8                   | 23,3 %  | Keskusyksiköt    | 181,8                   | 23,3 %  |
| Yhteensä         | 781,8                   | 100,0 % | Yhteensä         | 779,2                   | 100,0 % |

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaen-nusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu loppujaksolla, kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2021–2025 sisältäen loppujakson kasvun.

| Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset | 2020                 | 2019                 |
|---------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Testattavan jakson pituus                               | 5 vuotta             | 5 vuotta             |
| Liikevaihdon kasvu loppujaksolla                        | 2,0 <span> </span> % | 2,0 <span> </span> % |
| Kannattavuus (EBIT <span> </span> %) loppujaksolla      | 9,8 <span> </span> % | 9,8 <span> </span> % |
| Diskonttokorko (Pre-tax WACC)                           | 7,1 <span> </span> % | 7,5 <span> </span> % |
| Diskonttokorko (Post-tax WACC)                          | 6,1 <span> </span> % | 6,6 <span> </span> % |

Liikevaihdon kasvu loppujaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan Keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Loppujakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa mark-kinatilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohdon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimää räistä kustannusta (Pre tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riski-preemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde. Covid-19-pandemiaan liittyvä tulevia kassavirtoja koskeva epävarmuus on huomioitu vuoden 2020 testauksessa käytetyssä diskonttokorossa.

Laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alas-kirjaustarvetta. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

#### HERKKYYSANALYYSI

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

| Muutos                                  | 2020                             | 2019                             |
|-----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Liikevaihdon kasvu loppujaksolla</b> |                                  |                                  |
| Alueyksiköt                             | Lasku yli 4,4 prosenttiyksikköä  | Lasku yli 4,8 prosenttiyksikköä  |
| Pääkaupunkiseutu                        | Lasku yli 10,4 prosenttiyksikköä | Lasku yli 13,1 prosenttiyksikköä |
| Keskusyksiköt                           | Lasku yli 23,9 prosenttiyksikköä | Lasku yli 18,8 prosenttiyksikköä |

|                                                         |                                 |                                 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>Kannattavuus (EBIT<span> </span>%) loppujaksolla</b> |                                 |                                 |
| Alueyksiköt                                             | Lasku yli 4,8 prosenttiyksikköä | Lasku yli 5,7 prosenttiyksikköä |
| Pääkaupunkiseutu                                        | Lasku yli 8,1 prosenttiyksikköä | Lasku yli 9,7 prosenttiyksikköä |
| Keskusyksiköt                                           | Lasku yli 9,8 prosenttiyksikköä | Lasku yli 9,5 prosenttiyksikköä |

|                                        |                                  |                                  |
|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)</b> |                                  |                                  |
| Alueyksiköt                            | Kasvu yli 3,4 prosenttiyksikköä  | Kasvu yli 4,3 prosentti-yksikköä |
| Pääkaupunkiseutu                       | Kasvu yli 6,9 prosenttiyksikköä  | Kasvu yli 9,5 prosenttiyksikköä  |
| Keskusyksiköt                          | Kasvu yli 11,7 prosenttiyksikköä | Kasvu yli 12,3 prosenttiyksikköä |

Arvioitaessa kassavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköi-den kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat niiden kirjanpitoarvon.

### 16. Sijoituskiinteistöt

#### Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

| milj. euroa                              | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Kirjanpitoarvo tilikauden alussa</b>  | <b>0,6</b>      | <b>0,6</b>      |
| Tilikauden poisto                        | -0,0            | -0,0            |
| <b>Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa</b> | <b>0,5</b>      | <b>0,6</b>      |

#### Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

| milj. euroa                         | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä | 0,1             | 0,1             |
| Sijoituskiinteistöjen hoitokulut    | -0,0            | -0,0            |
| <b>Yhteensä</b>                     | <b>0,1</b>      | <b>0,1</b>      |

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu konsernin omistususuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

#### Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

| Sijoituskiinteistöosake      | m²    | Arvo per m², tuhatta euroa | Arvo yhteensä, tuhatta euroa |
|------------------------------|-------|----------------------------|------------------------------|
| Koy Jyväskylän Väinönkatu 30 | 1 348 | 0,4–0,5                    | 556–679                      |

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu konsernin omistususuuden (16,81 %) mukaisesti.

### 17. OSUUDET OSAKKUUSYHTIÖISSÄ

Terveystalolla on seuraavat osakkuusyhtiöt, jotka yhdistellään pääomaosuus-menetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä olennaisia osakkuusyhtiöitä.

| Osakkuusyhtiöt         | Kotimaa | Omistususuus          | Äänivalta             |
|------------------------|---------|-----------------------|-----------------------|
| Etsimo Healthcare Oy   | Suomi   | 21,5 <span> </span> % | 21,5 <span> </span> % |
| Olo-apteekki Oy        | Suomi   | 20,0 <span> </span> % | 20,0 <span> </span> % |
| Terveyden Tuottajat Oy | Suomi   | 0,0 <span> </span> %  | 48,8 <span> </span> % |

#### Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

| milj. euroa                         | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|------|------|
| Kirjanpitoarvo                      | 2,2  | 2,3  |
| Konsernin osuus laajasta tuloksesta | -0,6 | -0,2 |

### 18. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 29.11.2017 uuden osakepohjaisen kannus-tinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka muodos-tuvat vuoden mittausjaksosta sekä tätä seuraavasta kahden vuoden odo-tusjaksosta. Osakepalkkiojärjestelmän mittausjaksot ovat kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020, joille asetetut ansaintakriteerit ovat koskeneet liiketoi-minnallisten tavoitteiden ja osakkeen kokonaistuoton (TSR) yhdistelmää.

Osakepalkkiojärjestelmän mahdolliset palkkiot maksetaan osittain Terveystalo Oyj:n osakkeina ja osittain rahana noin kahden vuoden ku-luttua mittausjaksojen päättymisestä. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta järjestelmään osallistuville henkilöille aiheutuvia veroja ja veron-luonteisia maksuja. Mikäli osallistuja päättää työ- tai toimisuhteensa ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta. Osakepalkkio-järjestelmä on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osa-keperusteisena maksuna.

Mittausjaksoille 2018 ja 2020 asetetut tavoitteet eivät toteutuneet, eikä palkkiota niiden perusteella makseta. Mittausjaksolle 2019 asetettujen tavoitteiden perusteella ansaittu osakkeiden kokonaismäärä on raportoin-tikauden päättyessä yhteensä 553 114 osaketta, jotka maksetaan 75 osallis-tujalle keväällä 2022 osakkeiden ja rahan yhdistelmänä.

Osakeperusteisille kannustinjärjestelmille on myöntämishetkellä määritelty käypä arvo, joka kirjataan kuluksi kannustimien sitouttamisajalle. Markki-naperusteinen ehto, tässä tapauksessa osakkeen kokonaistuotto, otetaan huomioon käyvässä arvossa myöntämishetkellä, eikä sitä ohjelman kuluessa muuteta paitsi siltä osin kuin muut ansaintakriteerit (työssäolovelvoite ja liiketoiminnallinen tavoite) eivät täyty.

Tilikaudella 2020 myönnettyjen sekä voimassaolleiden osakepalkkio-ohjelmien keskeiset parametrit ja käyvät arvot on esitetty alla olevassa taulukossa.

| Järjestely                                      | 2020                                           | 2019                                           |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Myöntämispäivä                                  | 30.4.2020                                      | 27.3.2019                                      |
| Palkkio-osakkeita enintään                      | 660 836                                        | 943 000                                        |
| Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1                  | -                                              | 712 000                                        |
| Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet             | 660 836                                        | -                                              |
| Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet             | 660 836                                        | 158 886                                        |
| Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet            | -                                              | -                                              |
| Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12                | -                                              | 553 114                                        |
| Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä | 4,48                                           | 9,04                                           |
| Mittausjakso päättyy                            | 31.12.2020                                     | 31.12.2019                                     |
| Oikeuden syntymisjakso päättyy                  | 30.4.2023                                      | 30.4.2022                                      |
| Ansaintakriteerit                               | Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus | Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus |
| Toteutus                                        | Osakkeina ja rahana                            | Osakkeina ja rahana                            |

Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin ja kertyneisiin voittovaroihin osakeperus-teisista maksuista kirjattu määrä tilikaudella 2020 oli 0,9 miljoonaa euroa (2019: 0,7 miljoonaa euroa).

#### OSAKEPERUSTEINEN KANNUSTINOHJELMA 2021-2023

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 3.12.2020 uudesta pitkän aikavälin osakepoh-jaisesta kannustinohjelmasta avainhenkilöille. Ohjelma korvaa aikaisemman pitkän aikavälin kannustinohjelman. Pitkän aikavälin palkitseminen koostuu Terveystalon johdolle ja muille avainhenkilöille suunnatusta, suoriteperustei-sesta osakepalkkio-ohjelmasta ja tätä täydentävistä, vain toimitusjohtajalle suunnatusta siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmasta, sekä ehdollisesta osakepalkkio-ohjelmasta erityistilanteita, kuten rekrytointeja tai avainhen-kilöiden palkitsemista varten.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hal-lituksen niin päättyessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman tarkoituk-sena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sekä sitouttaa avainhenkilöt toteutta-maan Terveystalon uutta strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma. Ohjelman ehtojen oletetaan tarkentuvan ja ohjelman alkavan vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla.

19. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT ARVOSTUSRYHMITÄIN SEKÄ KÄYVÄN ARVON HIERARKIA

| milj. euroa 31.12.2020          | Käypään arvoon<br>tulosvaikutteisesti<br>kirjattavat rahoitus-<br>varat ja -velat | Jaksotettuun<br>hankintameno-<br>on arvostetut rahoi-<br>tusvarat ja -velat | Kirjanpito-arvo | Käypä arvo | Käyvän arvon<br>hierarkia |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|---------------------------|
| Rahoitusvarat                   |                                                                                   |                                                                             |                 |            |                           |
| Pitkäaikaiset                   |                                                                                   |                                                                             |                 |            |                           |
| Lainasaamiset                   | 0,3                                                                               | -                                                                           | 0,3             | 0,3        | Taso 2                    |
| Lyhytaikaiset                   |                                                                                   |                                                                             |                 |            |                           |
| Rahavarat                       | -                                                                                 | 77,1                                                                        | 77,1            | 77,1       |                           |
| Rahoitusvarat yhteensä          | 0,3                                                                               | 77,1                                                                        | 77,4            | 77,4       |                           |
| Rahoitusvelat                   |                                                                                   |                                                                             |                 |            |                           |
| Pitkäaikaiset                   |                                                                                   |                                                                             |                 |            |                           |
| Rahalaitoslainat                | -                                                                                 | 290,5                                                                       | 290,5           | 290,5      |                           |
| Osamaksuvelat                   | -                                                                                 | 11,8                                                                        | 11,8            | 11,8       |                           |
| Ehdolliset lisäkauppahintavelat | 1,0                                                                               | -                                                                           | 1,0             | 1,0        | Taso 3                    |
| Lyhytaikaiset                   |                                                                                   |                                                                             |                 |            |                           |
| Rahalaitoslainat                | -                                                                                 | 81,4                                                                        | 81,4            | 81,4       |                           |
| Osamaksuvelat                   | -                                                                                 | 5,8                                                                         | 5,8             | 5,8        |                           |
| Ehdolliset lisäkauppahintavelat | 0,9                                                                               | -                                                                           | 0,9             | 0,9        | Taso 3                    |
| Korkojohdannaiset               | 1,1                                                                               | -                                                                           | 1,1             | 1,1        | Taso 2                    |
| Rahoitusvelat yhteensä          | 3,1                                                                               | 389,5                                                                       | 392,6           | 392,6      |                           |

| milj. euroa 31.12.2019          | Käypään arvoon<br>tulosvaikutteisesti<br>kirjattavat rahoitus-<br>varat ja -velat | Jaksotettuun<br>hankintameno-<br>on arvostetut rahoi-<br>tusvarat ja -velat | Kirjanpitoarvo | Käypä arvo | Käyvän arvon<br>hierarkia |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|---------------------------|
| Rahoitusvarat                   |                                                                                   |                                                                             |                |            |                           |
| Pitkäaikaiset                   |                                                                                   |                                                                             |                |            |                           |
| Lainasaamiset                   | 0,3                                                                               | -                                                                           | 0,3            | 0,3        | Taso 2                    |
| Lyhytaikaiset                   |                                                                                   |                                                                             |                |            |                           |
| Rahavarat                       | -                                                                                 | 40,6                                                                        | 40,6           | 40,6       |                           |
| Rahoitusvarat yhteensä          | 0,3                                                                               | 40,6                                                                        | 40,9           | 40,9       |                           |
| Rahoitusvelat                   |                                                                                   |                                                                             |                |            |                           |
| Pitkäaikaiset                   |                                                                                   |                                                                             |                |            |                           |
| Rahalaitoslainat                | -                                                                                 | 331,6                                                                       | 331,6          | 331,6      |                           |
| Osamaksuvelat                   | -                                                                                 | 12,5                                                                        | 12,5           | 12,5       |                           |
| Ehdolliset lisäkauppahintavelat | 1,2                                                                               | -                                                                           | 1,2            | 1,2        | Taso 3                    |
| Lyhytaikaiset                   |                                                                                   |                                                                             |                |            |                           |
| Rahalaitoslainat                | -                                                                                 | 41,5                                                                        | 41,5           | 41,5       |                           |
| Osamaksuvelat                   | -                                                                                 | 5,2                                                                         | 5,2            | 5,2        |                           |
| Ehdolliset lisäkauppahintavelat | 1,2                                                                               | -                                                                           | 1,2            | 1,2        | Taso 3                    |
| Korkojohdannaiset               | 1,4                                                                               | -                                                                           | 1,4            | 1,4        | Taso 2                    |
| Rahoitusvelat yhteensä          | 3,8                                                                               | 390,8                                                                       | 394,6          | 394,6      |                           |

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvelat muodostuvat yritys- ja liiketoimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Ehdollisten lisäkauppahin-  
tavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkauppahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta.  
Ehdollisten lisäkauppahintavelkojen käyvän arvon muutoksen vaikutus kauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa (2019: 0,1 miljoonaa euroa).

20. RAHOITUSRISKIT

20.1 RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuval-  
miusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

20.2 KORKORISKI

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtu-  
vakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2020 on ollut 1,1 prosenttia (2019: 1,5 prosenttia). Jos korot oli-  
sivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat ol-  
leet 3,8 miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2020. (2019: 2,5 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelia IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshet-  
kellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euromääräisiä korkojohdannaisia seuraavasti

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 0,19, 0,21, 0,50 ja 0,51 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapääomille
- Korkolattiasopimuksia, joilla on asetettu korkolattia 0,00 prosenttiin 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapääomille

20.3 LUOTTORISKI

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden institu-  
tioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luot-  
tohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luotto-  
riskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakautum ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seura-  
taan myös asiakkaittain.

Konserni on arvioinut Covid-19-pandemian potentiaalisia vaikutuksia myyntisaamisten luottorisktiin. Arvioinnin yhteydessä luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen pandemian johdosta.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpi-  
toarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakautuma on esitetty liitetie-  
dossa 21 *Myyntisaamiset ja muut saamiset*.

20.4 MAKSUVALMIUSRISKI

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä va-  
roja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi. Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti, josta tilinpäätöshetkellä 31.12.2020 oli nostamatta 48,0 miljoonaa euroa (2019: 48,0 miljoonaa eu-  
roa).

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisältävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavir-  
rat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.



Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

| 31.12.2020<br>milj. euroa | Kirjanpitoarvo | Rahavirta | 1 vuosi | 1–2 vuotta | 2–5 vuotta | Yli 5 vuotta |
|---------------------------|----------------|-----------|---------|------------|------------|--------------|
| Rahalaitoslainat          | 371,9          | 383,5     | 84,9    | 44,3       | 254,3      | -            |
| Vuokrasopimusvelat        | 178,5          | 193,1     | 42,1    | 37,5       | 79,3       | 34,2         |
| Osamaksuvelat             | 17,6           | 18,2      | 6,0     | 5,2        | 6,9        | -            |
| Ostovelat                 | 40,1           | 40,1      | 40,1    | -          | -          | -            |
| Korkojohdannaiset         | 1,1            | 1,2       | 0,5     | 0,5        | 0,1        | -            |
| Yhteensä                  | 609,3          | 636,1     | 173,6   | 87,5       | 340,6      | 34,2         |

| 31.12.2019<br>milj. euroa | Kirjanpitoarvo | Rahavirta | 1 vuosi | 1–2 vuotta | 2–5 vuotta | Yli 5 vuotta |
|---------------------------|----------------|-----------|---------|------------|------------|--------------|
| Rahalaitoslainat          | 373,1          | 388,4     | 45,1    | 44,7       | 298,6      | -            |
| Vuokrasopimusvelat        | 198,1          | 215,0     | 42,3    | 37,9       | 82,0       | 52,8         |
| Osamaksuvelat             | 17,7           | 18,0      | 5,5     | 4,8        | 7,8        | -            |
| Ostovelat                 | 38,5           | 38,5      | 38,5    | -          | -          | -            |
| Korkojohdannaiset         | 1,4            | 1,7       | 0,5     | 0,5        | 0,6        | -            |
| Yhteensä                  | 628,8          | 661,7     | 131,9   | 88,0       | 389,0      | 52,8         |

20.5 PÄÄOMAN HALLINTA

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomaraken-teen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla kilpailukykyiset toimintaedel-lytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. osakeantien kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mah-dollisilla pääomaerien välisillä konversioilla sekä operatiivisilla päätöksillä in-vestoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muu-toksella, nettovelan ja käyttökatteen suhteella sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) oli 31.12.2020 85,9 pro-senttia (2019: 101,3 prosenttia). Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroil-la. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2020 lopussa 568,0 miljoonaa euroa (2019: 588,8 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

21. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot

| milj. euroa    | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|----------------|------------|------------|
| Pitkäaikaiset  |            |            |
| Lainasaamiset  | 0,3        | 0,3        |
| Yhteensä       | 0,3        | 0,3        |
| Lyhytaikaiset  |            |            |
| Myyntisaamiset | 85,8       | 90,1       |
| Muut saamiset  | 1,4        | 2,7        |
| Siirtosaamiset | 7,9        | 8,8        |
| Yhteensä       | 95,1       | 101,6      |

Erittely siirtosaamisista

| milj. euroa                                             | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät                   | 0,1        | 0,1        |
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset | 3,3        | 3,7        |
| Muut siirtosaamiset                                     | 4,5        | 5,0        |
| Yhteensä                                                | 7,9        | 8,8        |

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luotto-tappioita myyntisaamisista yhteensä 1,2 miljoonaa euroa (2019: 0,9 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimas-saoloaikana.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

| 31.12.2020<br>milj. euroa | Myyntisaamiset yhteensä | Arvioitu osuus odotettavissa olevista luottotappioista | Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot | Kirjanpitoarvo |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| Erääntymättömät           | 78,6                    | 0,1 %                                                  | -0,1                                        | 78,5           |
| Erääntyneet               |                         |                                                        |                                             |                |
| Alle 30 päivää            | 4,5                     | 0,5 %                                                  | -0,0                                        | 4,5            |
| 31–90 päivää              | 1,1                     | 2,0 %                                                  | -0,0                                        | 1,1            |
| 91–180 päivää             | 0,5                     | 10,0 %                                                 | -0,1                                        | 0,5            |
| Yli 180 päivää            | 2,2                     | 45,8 %                                                 | -1,0                                        | 1,2            |
| Yhteensä                  | 87,0                    |                                                        | -1,2                                        | 85,8           |

Myyntisaamiset ovat euromääräisiä. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 20 Rahoitusriskit.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

| 31.12.2019<br>milj. euroa | Myyntisaamiset yhteensä | Arvioitu osuus odotettavissa olevista luottotappioista | Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot | Kirjanpitoarvo |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| Erääntymättömät           | 79,0                    | 0,1 %                                                  | -0,1                                        | 79,3           |
| Erääntyneet               |                         |                                                        |                                             |                |
| Alle 30 päivää            | 6,7                     | 0,5 %                                                  | -0,0                                        | 6,7            |
| 31–90 päivää              | 2,8                     | 2,0 %                                                  | -0,1                                        | 2,8            |
| 91–180 päivää             | 0,7                     | 10,0 %                                                 | -0,1                                        | 0,6            |
| Yli 180 päivää            | 1,8                     | 53,8 %                                                 | -0,6                                        | 0,8            |
| Yhteensä                  | 91,0                    |                                                        | -0,9                                        | 90,1           |

Myyntisaamiset ovat euromääräisiä. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 20 Rahoitusriskit.

22. RAHAVARAT JA MUUT RAHOITUSVARAT

Konsernin rahavarat 31.12.2020, yhteensä 77,1 miljoonaa euroa (2019: 40,6 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuori-tuksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimosapuolet eivät pysty täyt-tämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavarioihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhai-ten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä velvoitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

23. MYYTÄVÄNÄ OLEVAT PITKÄAIKAISET OMAISUUSERÄT

| milj. euroa                       | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Noteeraamattomat osakesijoitukset | 0,8        | 0,8        |

Myytäväenä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ovat 31.12.2020 yhteensä 0,8 miljoonaa euroa (2019: 0,8 miljoonaa euroa). Myytävänä olevat pitkäaikai-set omaisuuserät sisältävät kiinteistö- ja huoneisto-osakkeita sekä muita osakkeita. Näiden omaisuuserien osalta kirjanpitoarvoa vastaavan määrän odotetaan kertyvän pääasiassa omaisuuserän myynnistä.

24. OSAKEPÄÄOMA JA SIOJETETUN VAPAAN PÄÄOMAN RAHASTO

| milj. euroa                 | Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1000 kpl | Omat osakkeet, 1000 kpl | Osakkeet yhteensä, 1000 kpl | Osakepääoma | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Omat osakkeet | Yhteensä |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------|----------------------------------------|---------------|----------|
| 1.1.2019                    | 127 307                                       | 730                     | 128 037                     | 0,1         | 518,2                                  | -6,7          | 511,6    |
| Maksetut pääomanpalautukset | -                                             | -                       | -                           |             | -25,5                                  | -             | -25,5    |
| 31.12.2019                  | 127 307                                       | 730                     | 128 037                     | 0,1         | 492,8                                  | -6,7          | 486,1    |
| 1.1.2020                    | 127 307                                       | 730                     | 128 037                     | 0,1         | 492,8                                  | -6,7          | 486,1    |
| 31.12.2020                  | 127 307                                       | 730                     | 128 037                     | 0,1         | 492,8                                  | -6,7          | 486,1    |

OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2020 128 036 531, joista ulkona olevia osakkeita oli 127 306 531 ja konsernin hallussa olevia omia osakkeita oli 730 000. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupan käyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

SIOJETETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

JAKOKELPOISET VARAT

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus esittää vuoden 2021 yhtiökokoukselle, että jakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- Osinkoa jaettaisiin 13 (13) senttiä osaketta kohden eli yhteensä 16,5 (16,5) miljoonaa euroa ja loput tilikauden voitosta kirjattaisiin omaan pääomaan.
- Lisäksi hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan lisä-osingonmaksusta siten, että valtuutuksen perusteella maksettavan osingon määrä on enintään 13 senttiä osakkeelta ja yhteensä enintään 16,5 miljoonaa euroa.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjakoa ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjakoa hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. RAHOITUSVELAT

| Ei rahavirtavaikutteiset muutokset |              |              |             |                       |              |
|------------------------------------|--------------|--------------|-------------|-----------------------|--------------|
| milj. euroa                        | 1.1.2020     | Rahavirta    | Muutokset   | Siirrot erien välillä | 31.12.2020   |
| <b>Pitkäaikaiset</b>               |              |              |             |                       |              |
| Rahoituslaitoslainat               | 331,6        | -            | 0,3         | -41,4                 | 290,5        |
| Osamaksuvelat                      | 12,5         | -            | 4,2         | -4,9                  | 11,8         |
| Vuokrasopimusvelat                 | 159,9        | -            | 18,9        | -37,8                 | 141,1        |
| <b>Yhteensä</b>                    | <b>504,0</b> | <b>-</b>     | <b>23,5</b> | <b>-84,1</b>          | <b>443,5</b> |
| <b>Lyhytaikaiset</b>               |              |              |             |                       |              |
| Rahoituslaitoslainat               | 41,5         | -1,5         | 0,0         | 41,4                  | 81,4         |
| Osamaksuvelat                      | 5,2          | -5,5         | 1,1         | 4,9                   | 5,8          |
| Vuokrasopimusvelat                 | 38,1         | -37,8        | -0,8        | 37,8                  | 37,3         |
| <b>Yhteensä</b>                    | <b>84,8</b>  | <b>-44,8</b> | <b>0,3</b>  | <b>84,1</b>           | <b>124,5</b> |

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

| milj. euroa       | 31.12.2020   | 31.12.2019   |
|-------------------|--------------|--------------|
| Ostovelat         | 40,1         | 38,5         |
| Muut velat        | 64,8         | 66,2         |
| Saadut ennakot    | 2,2          | 1,5          |
| Korkojohdannaiset | 1,1          | 1,4          |
| Siirtovelat       | 54,5         | 57,7         |
| <b>Yhteensä</b>   | <b>162,7</b> | <b>165,4</b> |

Erittely muista veloista

| milj. euroa         | 31.12.2020  | 31.12.2019  |
|---------------------|-------------|-------------|
| Lääkäripalkkiovelat | 38,4        | 41,1        |
| Alv-velat           | 19,5        | 17,0        |
| Muut                | 6,8         | 8,1         |
| <b>Yhteensä</b>     | <b>64,8</b> | <b>66,2</b> |

Erittely siirtaveloista

| milj. euroa                           | 31.12.2020  | 31.12.2019  |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät | 52,2        | 55,1        |
| Korkovelat                            | 0,3         | 0,4         |
| Muut                                  | 1,9         | 2,2         |
| <b>Yhteensä</b>                       | <b>54,5</b> | <b>57,7</b> |

27. VARAUKSET

Varausten tasearvot

| milj. euroa             | 31.12.2020  | 31.12.2019 |
|-------------------------|-------------|------------|
| Pitkäaikaiset varaukset | 7,7         | 7,5        |
| Lyhytaikaiset varaukset | 2,4         | 1,6        |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>10,1</b> | <b>9,1</b> |

| milj. euroa             | 31.12.2020  | 31.12.2019 |
|-------------------------|-------------|------------|
| Tappiolliset sopimukset | 5,8         | 5,0        |
| Muut varaukset          | 4,3         | 4,1        |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>10,1</b> | <b>9,1</b> |

Varausten muutokset vuoden 2020 aikana

| milj. euroa         | Tappiolliset sopimukset | Muut varaukset | Yhteensä |
|---------------------|-------------------------|----------------|----------|
| 1.1.2020            | 5,0                     | 4,1            | 9,1      |
| Varausten lisäykset | 3,0                     | 0,4            | 3,5      |
| Käytetyt varaukset  | -2,2                    | -0,3           | -2,5     |
| 31.12.2020          | 5,8                     | 4,3            | 10,1     |

Varausten muutokset vuoden 2019 aikana

| milj. euroa         | Tappiolliset sopimukset | Muut varaukset | Yhteensä |
|---------------------|-------------------------|----------------|----------|
| 1.1.2019            | 7,0                     | 4,4            | 11,4     |
| Varausten lisäykset | 0,5                     | 0,8            | 1,3      |
| Käytetyt varaukset  | -2,5                    | -1,1           | -3,6     |
| 31.12.2019          | 5,0                     | 4,1            | 9,1      |

TAPPIOLLISET SOPIMUKSET JA MUUT VARAUKSET

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin.

28. VAKUUKSET, EHDOLLISET VELAT JA VASTUUSITOUMUKSET

| milj. euroa                           | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset | -          | 0,6        |
| Yhteensä                              | -          | 0,6        |
| Muut omasta puolesta annetut vakuudet |            |            |
| Talletukset                           | 0,2        | 0,2        |
| Muut takaukset                        | 0,7        | 0,9        |
| Yhteensä                              | 0,9        | 1,0        |

29. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT KONSERNIN LÄHIPIIRI

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 30 *Konserniyritykset*.

Lähipiiritapahtumat

| 2020                   | Myynnit | Ostot | Saamiset | Velat |
|------------------------|---------|-------|----------|-------|
| Osakkuusyhtiöt         | 0,5     | 17,4  | 0,5      | 1,5   |
| Muut lähipiiriyhteisöt | -       | -     | -        | -     |
| Yhteensä:              | 0,5     | 17,4  | 0,5      | 1,5   |

| 2019                   | Myynnit | Ostot | Saamiset | Velat |
|------------------------|---------|-------|----------|-------|
| Osakkuusyhtiöt         | 0,0     | 19,3  | 0,3      | 0,0   |
| Muut lähipiiriyhteisöt | 0,1     | -     | 0,0      | -     |
| Yhteensä:              | 0,1     | 19,3  | 0,3      | 0,0   |

Ylimmän johdon palkitseminen

| Toimitusjohtajien palkat ja palkkiot, tuhatta euroa | 2020  | 2019  |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|
| Ville Iho                                           |       |       |
| Kiinteä palkka                                      | 366,7 | 27,3  |
| Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot                  | 240,0 | -     |
| Muut edut                                           | -     | -     |
| Osakeperusteiset maksut                             | -     | -     |
| Lakisääteinen eläke                                 | 89,6  | 4,7   |
|                                                     |       |       |
| Yrjö Närhinen                                       |       |       |
| Kiinteä palkka                                      | -     | 464,0 |
| Muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet                 | -     | 24,0  |
| Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot                  | -     | -     |
| Muut edut                                           | -     | 65,3  |
| Osakeperusteiset maksut                             | -     | -     |
| Lakisääteinen eläke                                 | -     | 95,7  |
| Yhteensä                                            | 696,3 | 681,0 |

Toimitusjohtajien palkat on esitetty suoriteperusteisesti.

| Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot, tuhatta euroa | 2020    | 2019    |
|--------------------------------------------------------|---------|---------|
| Kiinteä palkka                                         | 1 499,9 | 1 724,1 |
| Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet                         | 43,5    | 82,0    |
| Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot                     | 424,1   | 693,9   |
| Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)           | 209,1   | 179,8   |
| Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritettut etuudet  | 656,2   | -       |
| Läkisääteinen eläke                                    | 387,5   | 432,3   |
| Lisäeläke                                              | -       | 8,5     |
| Yhteensä                                               | 3 220,4 | 3 120,7 |

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

BONUSJÄRJESTELMÄ

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun käyttökatteeseen sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esimies.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmästä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 18 *Osakeperusteiset maksut*.



| Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa  | 2020                         |                                 |                 |               | 2019                         |                                 |                 |               |
|-----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------|
|                                               | Rahana maksettu vuosipalkkio | Osakkeina maksettu vuosipalkkio | Kokous-palkkiot | Muut etuudet* | Rahana maksettu vuosipalkkio | Osakkeina maksettu vuosipalkkio | Kokous-palkkiot | Muut etuudet* |
| Kari Kauniskangas (hallituksen puheenjohtaja) | 51,0                         | 34,0                            | 16,0            | 0,5           | 48,0                         | 32,0                            | 14,4            | 0,5           |
| Tomas von Rettig                              | 30,3                         | 20,2                            | 18,0            | 0,3           | 29,4                         | 19,6                            | 12,6            | 0,3           |
| Lasse Heinonen                                | 30,3                         | 20,2                            | 14,8            | 0,3           | 29,4                         | 19,6                            | 12,0            | 0,3           |
| Åse Aulie Michelet                            | 24,2                         | 16,1                            | 19,1            | 0,3           | 23,4                         | 15,6                            | 22,8            | 0,2           |
| Niko Morkila**                                | 24,2                         | 16,1                            | 9,4             | 0,3           | -                            | -                               | -               | -             |
| Katri Viippola                                | 24,2                         | 16,1                            | 15,4            | 0,3           | 23,4                         | 15,6                            | 16,2            | 0,2           |
| Dag Andersson                                 | 24,2                         | 16,1                            | 17,3            | 0,3           | 23,4                         | 15,6                            | 16,2            | 0,2           |
| Hallituksen jäseninä 28.5.2020 saakka         |                              |                                 |                 |               |                              |                                 |                 |               |
| Olli Holmström                                | -                            | -                               | 5,4             | -             | 23,4                         | 15,6                            | 12,6            | 0,2           |
| Paul Hartwall                                 | -                            | -                               | 5,4             | -             | 23,4                         | 15,6                            | 10,8            | 0,2           |
| Hallituksen jäseninä 4.4.2019 saakka          |                              |                                 |                 |               |                              |                                 |                 |               |
| Fredrik Cappelen                              | -                            | -                               | -               | -             | -                            | -                               | 4,8             | -             |
| Eeva Ahdekivi                                 | -                            | -                               | -               | -             | -                            | -                               | 1,8             | -             |
| Yhteensä                                      | 208,4                        | 138,8                           | 120,8           | 2,3           | 223,8                        | 149,2                           | 124,2           | 2,1           |

\* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden  
\*\* Hallituksen jäsen 2020 lähtien

Johdon omistukset

| Nimi               | Asema                                              | 2020    |
|--------------------|----------------------------------------------------|---------|
| Kari Kauniskangas  | Hallituksen puheenjohtaja                          | 7 990   |
| Dag Andersson      | Hallituksen jäsen                                  | 3 467   |
| Lasse Heinonen     | Hallituksen jäsen                                  | 13 161  |
| Åse Aulie Michelet | Hallituksen jäsen                                  | 27 530  |
| Niko Morkila       | Hallituksen jäsen                                  | 1 772   |
| Katri Viippola     | Hallituksen jäsen                                  | 4 906   |
| Tomas von Rettig   | Hallituksen jäsen                                  | 6 161   |
| Ville Iho          | Toimitusjohtaja                                    | -       |
| Petri Bono         | Johtava ylilääkäri                                 | -       |
| Juha Juosila       | Digitalisaatiosta vastaava johtaja                 | 87 435  |
| Ilkka Laurila      | Talousjohtaja                                      | 304 900 |
| Siina Saksi        | Johtaja, henkilöasiakkaat ja lääkärikeskukset      | 50 559  |
| Elina Saviharju    | Lakiasiaintohtaja                                  | -       |
| Veera Siivonen     | Johtaja, markkinointi ja viestintä                 | 348     |
| Minttu Sinisalo    | Henkilöstöjohtaja                                  | -       |
| Pia Westman        | Johtaja, hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys | 23 594  |

30. KONSERNIYRITYKSET

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

Tytäryhtiöt 31.12.2020

| Yhtiön nimi                       | Kotimaa    | Konsernin omistus | Konsernin äänivalta |
|-----------------------------------|------------|-------------------|---------------------|
| EAM TTALO Holding Oy*             | Suomi      | 0,0 %             | 0,0 %               |
| Evalua International Ltd. Oy      | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Evalua Nederland B.V.             | Alankomaat | 100,0 %           | 100,0 %             |
| VitalMed Oy                       | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Hierojakoulu Relaxi Oy            | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Medlnari Oy                       | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Rela Estonia OÜ                   | Viro       | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Rela-Group Oy                     | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Rela-hierojat Oy                  | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Suomen Terveystalo Oy             | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Estonia OÜ            | Viro       | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Healthcare Holding Oy | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Healthcare Oy         | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Julkiset palvelut Oy  | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Kuntaturva Oy         | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Tactus Oy             | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| TT Ålands Tandläkarna Ab          | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |

\*EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managemen-tilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasiallisesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimi agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimuksellisista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyh-tiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteistönä.

30.1 KONSERNIRAKENTEN MUUTOKSET

TILIKAUSI 2020

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2020 aikana:

- 31.1.2020 Etelä-Karjalan Työkunto Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 29.2.2020 Hardent Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2020 TyöSyke Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2020 Examinatio Magnetica Fennica Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.12.2020 Fertility Clinic Holding Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

TILIKAUSI 2019

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2019 aikana:

- 28.2.2019 Fysiatrinen osaamiskeskus Prima Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 28.2.2019 Jyväskylän Silmätutkimuslaboratorio Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 28.2.2019 Puistosairaalan Silmälääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Aaria Oy fuusioitui Attendo Hammaslääkäri-palvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkäriasemat fuusioitui Oy Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkärikeskukset Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Työterveyspalvelut Oy fuusioitui Terveystalo Julkiset palvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Terveystalo Julkiset palvelut Oy osittaisjakautui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2019 Kuntoutumisasema OTE Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.6.2019 Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2019 Kajaanin OMT - Fysioterapia Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

31. KONSERNIN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

| Terveystalo-konserni, milj. euroa                                                                                       | 2020    | 2019    | 2018    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liikevaihto                                                                                                             | 986,4   | 1 030,7 | 744,7   |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), * <sup>1) 2)</sup>                                                                        | 162,8   | 176,3   | 108,9   |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * <sup>1) 2)</sup>                                                                      | 16,5    | 17,1    | 14,6    |
| Käyttökate (EBITDA) <sup>1) 2)</sup>                                                                                    | 158,3   | 171,2   | 116,6   |
| Käyttökate (EBITDA), % <sup>1) 2)</sup>                                                                                 | 16,1    | 16,6    | 15,7    |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * <sup>1) 2)</sup>    | 101,9   | 115,1   | 87,7    |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * <sup>1) 2)</sup> | 10,3    | 11,2    | 11,8    |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>1) 2)</sup>               | 97,4    | 110,0   | 95,5    |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>1) 2)</sup>            | 9,9     | 10,7    | 12,8    |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * <sup>1) 2)</sup>                                                                  | 71,6    | 86,5    | 67,7    |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * <sup>1) 2)</sup>                                                               | 7,3     | 8,4     | 9,1     |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT) <sup>2)</sup>                                                                                | 67,2    | 81,4    | 75,4    |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT), % <sup>2)</sup>                                                                             | 6,8     | 7,9     | 10,1    |
| Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>1) 2) 3)</sup>                                                                        | 8,2     | 10,3    | 14,2    |
| Omavaraisuusaste, % <sup>1) 2)</sup>                                                                                    | 42,1    | 39,9    | 44,1    |
| Osakekohtainen tulos (€) <sup>2) 3)</sup>                                                                               | 0,36    | 0,43    | 0,54    |
| Nettovelka <sup>2)</sup>                                                                                                | 490,9   | 548,2   | 413,3   |
| Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>1) 2)</sup>                                                                     | 85,9    | 101,3   | 80,8    |
| Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>1) 2) 4)</sup>                                                             | 3,0     | 3,1     | 3,8     |
| Varat yhteensä <sup>2)</sup>                                                                                            | 1 361,0 | 1 359,3 | 1 162,3 |
| Henkilöstö keskimäärin HTV                                                                                              | 4 900   | 4 943   | 3 498   |
| Henkilöstö kauden lopussa                                                                                               | 8 253   | 8 685   | 6 018   |
| Ammattiharjoittajat kauden lopussa                                                                                      | 5 057   | 5 068   | 4 877   |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>                                                             | 118,0   | 131,4   | 108,9   |
| Nettovelka, ilman IFRS 16                                                                                               | 325,9   | 366,4   | 413,3   |
| Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * <sup>1) 4)</sup>                                      | 2,8     | 2,8     | 3,8     |

<sup>\*)</sup> Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1)</sup> Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

<sup>2)</sup> 2018 ei vertailukelpoinen IFRS 16 käyttöönoton vaikutuksen vuoksi.

<sup>3)</sup> 2018 vertailukauden tulosta paransi kertavaikutteisesti kirjattu, vahvistettuihin tappioihin liittyvä 13,0 miljoonan euron laskennallinen verosaaminen.

<sup>4)</sup> 2018 ei sisällä Attendo terveyspalveluiden tulosta.

32. TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVIEN TUNNUSLUKUJEN JA VAIHTOEHTOISTEN TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

TUNNUSLUVUT

Osakekohtainen tulos, (euroa)

=

Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos

Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä

TASEEN VAIHTOEHTOISET TUNNUSLUVUT

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

Oman pääoman tuotto (ROE), %

=

Kauden tulos

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)

x 100 %

Omavaraisuusaste, %

=

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)

Taseen loppusumma - saadut ennakot

x 100 %

Nettovelkaantumisaste (Gearing), %

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oma pääoma

x 100 %

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) \*

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA)

TULOSLASKELMAN VAIHTOEHTOISET TUNNUSLUVUT

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

Oikaistu käyttökate (EBITDA)\*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %\*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)\*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %\*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)\*

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %\*

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Käyttökate (EBITDA)

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset

Käyttökate (EBITDA), %

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset

Liikevaihto

x 100 %

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset

Liikevaihto

x 100 %

Liikevoitto/-tappio (EBIT)

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta

Liikevaihto

x 100 %

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

33. TÄSMÄYTYSLASKELMA VAIHTOEHTOISIIN TUNNUSLUKUIHIN

| Oman pääoman tuotto (ROE), %                                                | 2020  | 2019  | 2018  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                                                                | 45,8  | 54,1  | 68,7  |
| Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin) | 556,3 | 526,5 | 484,5 |
| Oman pääoman tuotto (ROE), %                                                | 8,2   | 10,3  | 14,2  |

| Omavaraisuusaste, %                                           | 2020    | 2019    | 2018   |
|---------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|
| Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) | 571,4   | 541,2   | 511,8  |
| Taseen loppusumma                                             | 1 361,0 | 1 359,3 | 1162,3 |
| Saadut ennakot                                                | 2,2     | 1,5     | 1,8    |
| Omavaraisuusaste, %                                           | 42,1    | 39,9    | 44,1   |

| Nettovelkaantumisaste (gearing), % | 2020  | 2019  | 2018  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Korolliset velat                   | 568,0 | 588,8 | 450,1 |
| Korolliset saamiset ja rahavarat   | 77,1  | 40,6  | 36,9  |
| Oma pääoma                         | 571,4 | 541,2 | 511,8 |
| Nettovelkaantumisaste (gearing), % | 85,9  | 101,3 | 80,8  |

| Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)      | 2020  | 2019  | 2018  |
|----------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Korolliset velat                             | 568,0 | 588,8 | 450,1 |
| Korolliset saamiset ja rahavarat             | 77,1  | 40,6  | 36,9  |
| Oikaistu käyttökate (viimeiset 12 kuukautta) | 162,8 | 176,3 | 108,9 |
| Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)      | 3,0   | 3,1   | 3,8   |

| Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa | 2020  | 2019  | 2018  |
|-------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                              | 45,8  | 54,1  | 68,7  |
| Tuloverot                                 | 10,8  | 12,7  | -0,5  |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta        | 0,6   | 0,2   | -1,9  |
| Nettorahoituskulut                        | 10,0  | 14,4  | 9,2   |
| Poistot ja arvonalentumiset               | 91,2  | 89,8  | 41,1  |
| Oikaisut *                                | 4,5   | 5,1   | -7,7  |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA)              | 162,8 | 176,3 | 108,9 |

| Oikaistu käyttökate (EBITDA), % | 2020  | 2019    | 2018  |
|---------------------------------|-------|---------|-------|
| Oikaistu käyttökate             | 162,8 | 176,3   | 108,9 |
| Liikevaihto                     | 986,4 | 1 030,7 | 744,7 |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), % | 16,5  | 17,1    | 14,6  |

| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa | 2020  | 2019  | 2018 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|
| Kauden tulos                                                                                                   | 45,8  | 54,1  | 68,7 |
| Tuloverot                                                                                                      | 10,8  | 12,7  | -0,5 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta                                                                             | 0,6   | 0,2   | -1,9 |
| Nettorahoituskulut                                                                                             | 10,0  | 14,4  | 9,2  |
| Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset                                                          | 30,3  | 28,6  | 20,0 |
| Oikaisut*                                                                                                      | 4,5   | 5,1   | -7,7 |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)              | 101,9 | 115,1 | 87,7 |

| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | 2020  | 2019    | 2018  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)    | 101,9 | 115,1   | 87,7  |
| Liikevaihto                                                                                          | 986,4 | 1 030,7 | 744,7 |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | 10,3  | 11,2    | 11,8  |

| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa | 2020 | 2019 | 2018 |
|--------------------------------------------------|------|------|------|
| Kauden tulos                                     | 45,8 | 54,1 | 68,7 |
| Tuloverot                                        | 10,8 | 12,7 | -0,5 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta               | 0,6  | 0,2  | -1,9 |
| Nettorahoituskulut                               | 10,0 | 14,4 | 9,2  |
| Oikaisut*                                        | 4,5  | 5,1  | -7,7 |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)              | 71,6 | 86,5 | 67,7 |

| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % | 2020  | 2019    | 2018  |
|----------------------------------------|-------|---------|-------|
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)    | 71,6  | 86,5    | 67,7  |
| Liikevaihto                            | 986,4 | 1 030,7 | 744,7 |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % | 7,3   | 8,4     | 9,1   |

| Käyttökate (EBITDA), milj. euroa   | 2020  | 2019  | 2018  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                       | 45,8  | 54,1  | 68,7  |
| Tuloverot                          | 10,8  | 12,7  | -0,54 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta | 0,6   | 0,2   | -1,91 |
| Nettorahoituskulut                 | 10,0  | 14,4  | 9,16  |
| Poistot ja arvonalentumiset        | 91,2  | 89,8  | 41,1  |
| Käyttökate (EBITDA)                | 158,3 | 171,2 | 116,6 |

| Käyttökate (EBITDA), % | 2020  | 2019    | 2018  |
|------------------------|-------|---------|-------|
| Käyttökate (EBITDA)    | 158,3 | 171,2   | 116,6 |
| Liikevaihto            | 986,4 | 1 030,7 | 744,7 |
| Käyttökate (EBITDA), % | 16,1  | 16,6    | 15,7  |



| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa | 2020 | 2019  | 2018 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|
| Kauden tulos                                                                                          | 45,8 | 54,1  | 68,7 |
| Tuloverot                                                                                             | 10,8 | 12,7  | -0,5 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta                                                                    | 0,6  | 0,2   | -1,9 |
| Nettorahoituskulut                                                                                    | 10,0 | 14,4  | 9,2  |
| Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset                                                 | 30,3 | 28,6  | 20,0 |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)              | 97,4 | 110,0 | 95,5 |

| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | 2020  | 2019    | 2018  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)    | 97,4  | 110,0   | 95,5  |
| Liikevaihto                                                                                 | 986,4 | 1 030,7 | 744,7 |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | 9,9   | 10,7    | 12,8  |

| Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------------------------------------|------|------|------|
| Kauden tulos                            | 45,8 | 54,1 | 68,7 |
| Tuloverot                               | 10,8 | 12,7 | -0,5 |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta      | 0,6  | 0,2  | -1,9 |
| Nettorahoituskulut                      | 10,0 | 14,4 | 9,2  |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT)              | 67,2 | 81,4 | 75,4 |

| Liikevoitto/-tappio (EBIT), % | 2020  | 2019    | 2018  |
|-------------------------------|-------|---------|-------|
| Liikevoitto/-tappio (EBIT)    | 67,2  | 81,4    | 75,4  |
| Liikevaihto                   | 986,4 | 1 030,7 | 744,7 |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT), % | 6,8   | 7,9     | 10,1  |

| Oikaisut aihieryhmittäin*, milj. euroa                                                     | 2020 | 2019 | 2018  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| Yrityshankintoihin liittyvät kulut <sup>1</sup>                                            | 0,5  | 3,3  | 6,6   |
| Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut <sup>2</sup>                                       | 1,6  | 0,7  | 1,4   |
| Omaisuu den myyntivoitto                                                                   | -0,1 | 0,3  | -15,8 |
| Strategiset projektit, uudet liiketoiminnot ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | 2,5  | 0,8  | 0,1   |
| Oikaisut                                                                                   | 4,5  | 5,1  | -7,7  |

| Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa | 2020 | 2019 | 2018  |
|---------------------------------------|------|------|-------|
| Liiketoiminnan muut tuotot            | -0,5 | -0,3 | -16,8 |
| Materiaalit ja palvelut               | 1,8  | -    | 0,4   |
| Henkilöstökulut                       | 1,3  | 0,4  | 0,0   |
| Liiketoiminnan muut kulut             | 1,9  | 5,0  | 8,7   |
| Oikaisut                              | 4,5  | 5,1  | -7,7  |

| Oikaistu käyttökate (EBITDA,) ilman IFRS 16             | 2020  | 2019  | 2018  |
|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                                            | 45,8  | 54,1  | 68,7  |
| Tuloverot                                               | 10,8  | 12,7  | -0,5  |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta                      | 0,6   | 0,2   | -1,9  |
| Nettorahoituskulut                                      | 10,0  | 14,4  | 9,2   |
| Poistot ja arvonalentumiset                             | 91,2  | 89,8  | 41,1  |
| Oikaisut*                                               | 4,5   | 5,1   | -7,7  |
| IFRS 16 vuokrakuluoikaisu                               | -44,8 | -45,0 | -     |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16:n vaikutusta | 118,0 | 131,4 | 108,9 |

| Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 | 2020  | 2019  | 2018  |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Korolliset velat                                       | 403,0 | 407,0 | 450,1 |
| Korolliset saamiset ja rahavarat                       | 77,1  | 40,6  | 36,9  |
| Oikaistu käyttökate                                    | 118,0 | 131,4 | 108,9 |
| Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 | 2,8   | 2,8   | 3,8   |

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1</sup> sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut sekä listautumiseen liittyvät kulut

<sup>2</sup> sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt, toiminnan käynnistämiseen liittyvät tappiot, tappiollisista sopimuksista tehdyt varaukset (vuokra- ja muut sopimukset)

34. TILIKAUDEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Terveystalo uudistaa toimintamalliaan vastatakseen paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja käynnissä olevaan terveydenhuollon murrokseen. Terveystalon organisaatio koostuu 1.1.2021 alkaen viidestä liiketoiminta-alueesta: Yritys-terveydestä, jota johtaa Marja-Leena Tuomola, kuluttajaliiketoiminnasta, jota johtaa Veera Siivonen, julkisista palveluista, joita johtaa Mikko Tainio, kasvuliiketoiminnoista, joita johtaa Petri Keksi, sekä lääkärikeskusverkostosta, jota johtaa Siina Saksi.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS, FAS

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA

| euroa                                                    | Liite      | 1.1.-31.12.2020   | 1.1.-31.12.2019   |
|----------------------------------------------------------|------------|-------------------|-------------------|
| <b>Liikevaihto</b>                                       | <b>1.1</b> | <b>924 670</b>    | <b>742 672</b>    |
| Liiketoiminnan muut tuotot                               |            | -                 | 146 000           |
| Materiaalit ja palvelut                                  |            | -296              | -955              |
| Henkilöstökulut                                          |            |                   |                   |
| Palkat ja palkkiot                                       |            | -2 027 165        | -1 819 857        |
| Henkilösivukulut                                         |            |                   |                   |
| Eläkekulut                                               |            | -226 232          | -237 965          |
| Muut henkilösivukulut                                    |            | -47 089           | -11 449           |
| Poistot ja arvonalentumiset                              | 1.2        | -3 469            | -15 131           |
| Liiketoiminnan muut kulut                                | 1.4        | -1 635 698        | -1 429 164        |
| <b>Liikevoitto/-tappio</b>                               |            | <b>-3 015 279</b> | <b>-2 625 850</b> |
|                                                          |            |                   |                   |
| Rahoitustuotot ja -kulut                                 | 1.5        |                   |                   |
| Muut korko- ja rahoitustuotot                            |            |                   |                   |
| Muilta                                                   |            | 236               | 392               |
| Muut korko- ja rahoituskulut                             |            |                   |                   |
| Saman konsernin yrityksille                              |            | -39 503           | -48 553           |
| Muille                                                   |            | -1 233            | -2 596            |
| <b>Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b> |            | <b>-3 055 779</b> | <b>-2 676 606</b> |
|                                                          |            |                   |                   |
| Tilinpäätössiirrot                                       | 1.6        |                   |                   |
| Poistoeron muutos                                        |            | 10 621            | 4 297             |
| Konserniavustukset                                       |            | 35 500 000        | 54 000 000        |
| Tuloverot                                                |            | -6 496 468        | -10 224 640       |
| <b>Tilikauden voitto/tappio</b>                          |            | <b>25 958 375</b> | <b>41 103 051</b> |

EMOYHTIÖN TASE

| euroa                                        | Liite        | 31.12.2020         | 31.12.2019         |
|----------------------------------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| <b>VASTAAVAA</b>                             |              |                    |                    |
| <b>Pysyvät vastaavat</b>                     |              |                    |                    |
| Aineelliset hyödykkeet                       | 2.1          |                    |                    |
| Koneet ja kalusto                            |              | -                  | 44 379             |
| Sijoitukset                                  | 2.2          |                    |                    |
| Tytäryhtiöosakkeet                           |              | 516 818 244        | 506 685 344        |
| <b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>            |              | <b>516 818 244</b> | <b>506 745 532</b> |
|                                              |              |                    |                    |
| <b>Vaihtuvat vastaavat</b>                   |              |                    |                    |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä         | 2.3          | 49 558 965         | 71 811 351         |
| Siirtosaamiset                               | 2.4          | 161 673            | 204 252            |
| Rahat ja pankkisaamiset                      |              | -                  | 690                |
| <b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>          |              | <b>49 721 807</b>  | <b>72 016 293</b>  |
| <b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>                    |              | <b>566 540 051</b> | <b>578 746 016</b> |
|                                              |              |                    |                    |
| <b>EUROA</b>                                 |              |                    |                    |
| <b>euroa</b>                                 | <b>Liite</b> | <b>31.12.2020</b>  | <b>31.12.2019</b>  |
| <b>VASTATTAVAA</b>                           |              |                    |                    |
| <b>Oma pääoma</b>                            | 2.5          |                    |                    |
| Osakepääoma                                  |              | 80 000             | 80 000             |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto       |              | 493 503 962        | 493 503 962        |
| Edellisten tilikausien voitto/tappio         |              | 23 652 357         | -900 845           |
| Tilikauden voitto/tappio                     |              | 25 958 375         | 41 103 051         |
| <b>Oma pääoma yhteensä</b>                   |              | <b>543 194 694</b> | <b>533 786 168</b> |
|                                              |              |                    |                    |
| <b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>          |              |                    |                    |
| Poistoero                                    |              | -                  | 10 621             |
| <b>Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä</b> |              | <b>-</b>           | <b>10 621</b>      |
|                                              |              |                    |                    |
| <b>Vieras pääoma</b>                         | 2.6          |                    |                    |
| Lyhytaikainen vieras pääoma                  |              |                    |                    |
| Lainat rahoituslaitoksilta                   |              | -                  | 37 365             |
| Ostovelat                                    |              | 140 007            | 176 642            |
| Velat saman konsernin yrityksille            |              | 16 822 320         | 34 054 995         |
| Muut velat                                   |              | 179 157            | 144 331            |
| Siirtovelat                                  |              | 6 203 873          | 10 535 893         |
| <b>Vieras pääoma yhteensä</b>                |              | <b>23 345 357</b>  | <b>44 949 227</b>  |
| <b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>                  |              | <b>566 540 051</b> | <b>578 746 016</b> |

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA

| euroa                                                   | 1.1.-31.12.2020    | 1.1.-31.12.2019   |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                         |                    |                   |
| Tilikauden voitto/tappio                                | 25 958 375         | 41 103 051        |
| Oikaisut                                                |                    |                   |
| Suunnitelman mukaiset poistot                           | 3 469              | 15 131            |
| Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua            | -35 550 124        | -54 004 297       |
| Rahoitustuotot ja -kulut                                | 40 737             | 51 149            |
| Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot               | 893                | 830               |
| Muut oikaisut                                           | -3 633 322         | 10 380 880        |
|                                                         |                    |                   |
| Käyttöpääoman muutokset                                 |                    |                   |
| Myynti- ja muiden saamisten muutos                      | 9 997 111          | -331 073          |
| Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos                  | 298 840            | -727 065          |
| Verot                                                   | -11 130 628        | -                 |
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                         | <b>-14 014 650</b> | <b>-3 511 394</b> |
|                                                         |                    |                   |
| <b>Investointien rahavirta</b>                          |                    |                   |
| Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin | -                  | -152              |
| Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynti        | 40 016             | -                 |
| <b>Investointien rahavirta</b>                          | <b>40 016</b>      | <b>-152</b>       |
|                                                         |                    |                   |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                            |                    |                   |
| Konsernitilin muutos                                    | -23 437 608        | 17 093 486        |
| Osamaksuvelkojen takaisinmaksut                         | -37 365            | -19 440           |
| Saadut konserniavustukset                               | 54 000 000         | 12 000 000        |
| Maksetut osingot ja pääoman palautukset                 | -16 549 849        | -25 607 306       |
| Maksetut korot                                          | -1 233             | -51 149           |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                            | <b>13 973 945</b>  | <b>3 415 592</b>  |
|                                                         |                    |                   |
| <b>Rahavarojen muutos</b>                               | <b>-690</b>        | <b>-95 954</b>    |
|                                                         |                    |                   |
| Rahavarat tilikauden alussa                             | 690                | 96 644            |
| <b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>                     | <b>-</b>           | <b>690</b>        |

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

ARVOSTUSPERIAATTEET JA JAKSOTUSMENETELMÄT

TYTÄRYHTIÖOSAKKEET

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätös-hetkellä, arvonalennus on peruutettava.

AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET JA POISTOT

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluvista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta



TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

1.1 LIIKEVAIHTO

| euroa    | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|----------|-----------------|-----------------|
| Suomi    | 924 670         | 742 672         |
| Yhteensä | 924 670         | 742 672         |

1.2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

| euroa                              | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Poistot aineellisista hyödykkeistä | -3 469          | -15 131         |
| Yhteensä                           | -3 469          | -15 131         |

1.3 HENKILÖSTÖ

|                                                        | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana | 6               | 6               |

1.4 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

| euroa                              | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Hankitut ulkopuoliset palvelut     | -633 564        | -410 585        |
| Tieto- ja viestintäteknologiakulut | -29 014         | -21 799         |
| Vapaaehtoiset henkilöstökulut      | -51 934         | -294 403        |
| Vuokrat                            | -14 560         | -51 318         |
| Matkakulut                         | -17 762         | -43 950         |
| Markkinointi ja viestintä          | -423 979        | -105 119        |
| Muut kulut                         | -464 886        | -501 989        |
| Yhteensä                           | -1 635 698      | -1 429 164      |

Tilintarkastajan palkkiot

| euroa                                        | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot |                 |                 |
| Tilintarkastus, KPMG                         | -56 240         | -63 195         |
| Tilintarkastajan lausunnot, KPMG             | -               | -13 500         |
| Yhteensä                                     | -56 240         | -76 695         |
| Muut kuin tilintarkastuspalvelut             |                 |                 |
| Varmennuspalvelut, KPMG                      | -               | -6 448          |
| Veropalvelut, KPMG                           | -               | -41 352         |
| Yhteensä                                     | -               | -47 800         |
| Tilintarkastajan palkkiot yhteensä           | -56 240         | -124 495        |

1.5 RAHOITUSTUOTOT JA KULUT

| euroa                         | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Muut korko- ja rahoitustuotot |                 |                 |
| Muilta                        | 236             | 392             |
| Yhteensä                      | 236             | 392             |
| Muut korko- ja rahoituskulut  |                 |                 |
| Saman konsernin yrityksille   | -39 503         | -48 553         |
| Muille                        | -1 233          | -2 596          |
| Yhteensä                      | -40 737         | -51 149         |

1.6 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

| euroa                       | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Poistoeron muutos           | 10 621          | 4 297           |
| Saadut konserniavustukset   | 35 500 000      | 54 000 000      |
| Tilinpäätössiirrot yhteensä | 35 510 621      | 54 004 297      |

TASEEN LIITETIEDOT

2.1 AINEELLISET HYÖDYKKEET

Koneet ja kalusto

| euroa                                       | 2020    | 2019    |
|---------------------------------------------|---------|---------|
| Hankintameno 1.1                            | 79 152  | 79 830  |
| Lisäykset                                   | -       | 152     |
| Vähennykset                                 | -40 627 | -830    |
| Hankintameno 31.12                          | 38 525  | 79 152  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1   | -34 773 | -19 642 |
| Poistot                                     | -3 752  | -15 131 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12 | -38 525 | -34 773 |
| Kirjanpitoarvo 1.1                          | 44 379  | 60 188  |
| Kirjanpitoarvo 31.12                        | -       | 44 379  |

2.2 SIOITUKSET

Osuudet saman konsernin yrityksissä

| euroa                | 2020        | 2019        |
|----------------------|-------------|-------------|
| Hankintameno 1.1     | 506 685 344 | 506 685 344 |
| Lisäykset            | 10 132 900  | -           |
| Hankintameno 31.12   | 516 818 244 | 506 685 344 |
|                      |             |             |
| Kirjanpitoarvo 1.1   | 506 685 344 | 506 685 344 |
| Kirjanpitoarvo 31.12 | 516 818 244 | 506 685 344 |

Emoyhtiön omistususuudet

| Konserniyitykset                  | 2020  | 2019  |
|-----------------------------------|-------|-------|
| Terveystalo Healthcare Holding Oy | 100 % | 100 % |

2.3 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

| euroa                | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|----------------------|------------|------------|
| Lainasaamiset        | -          | 10 132 900 |
| Myyntisaamiset       | 1 146 591  | 969 860    |
| Konsernitilisaamiset | 6 203 314  | -          |
| Siirtosaamiset       | 42 209 060 | 60 708 591 |
| Yhteensä             | 49 558 965 | 71 811 351 |

2.4 OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET  
SIDOTTU OMA PÄÄOMA

Osakepääoma

| euroa                       | 2020   | 2019   |
|-----------------------------|--------|--------|
| Tilikauden alussa           | 80 000 | 80 000 |
| Tilikauden lopussa          | 80 000 | 80 000 |
|                             |        |        |
| Sidottu oma pääoma yhteensä | 80 000 | 80 000 |

VAPAA OMA PÄÄOMA

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

| euroa                       | 2020        | 2019        |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Tilikauden alussa           | 493 503 962 | 519 111 269 |
| Maksetut pääomanpalautukset | -           | -25 607 306 |
| Tilikauden lopussa          | 493 503 962 | 493 503 962 |

Kertyneet voittovar

| euroa                     | 2020        | 2019        |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Kertyneet voittovar       | 40 202 206  | -900 845    |
| Maksetut osingot          | -16 549 849 | -           |
| Kertyneet voittovar       | 23 652 357  | -900 845    |
| Tilikauden voitto/tappio  | 25 958 375  | 41 103 051  |
|                           |             |             |
| Vapaa oma pääoma yhteensä | 543 114 694 | 533 706 168 |
| Oma pääoma yhteensä       | 543 194 694 | 533 786 168 |

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

| euroa                                  | 31.12.2020  | 31.12.2019  |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 493 503 962 | 493 503 962 |
| Kertyneet voittovar                    | 23 652 357  | -900 845    |
| Tilikauden voitto/tappio               | 25 958 375  | 41 103 051  |
| Yhteensä                               | 543 114 694 | 533 706 168 |

OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2020 128 036 531. Osakkeista 730 000 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

SIJOITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.5 VIERAS PÄÄOMA

2.5.1 LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

| euroa                             | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Lainat rahoituslaitoksilta        | -          | 37 365     |
| Ostovelat                         | 140 007    | 176 642    |
| Velat saman konsernin yrityksille | 16 822 320 | 34 054 995 |
| Muut velat                        | 179 157    | 144 331    |
| Siirtovelat                       | 6 203 873  | 10 535 893 |
| Yhteensä                          | 23 345 357 | 44 949 227 |

2.5.2 VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

| euroa                   | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|-------------------------|------------|------------|
| Ostovelat               | 157 021    | 2 285      |
| Konsernipankkitilivelat | 16 662 176 | 33 896 471 |
| Siirtovelat             | 3 123      | 156 240    |
| Yhteensä                | 16 822 320 | 34 054 996 |

2.5.3 SIIRTOVELAT

| euroa                                 | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät | 613 405    | 311 253    |
| Verovelat                             | 5 590 468  | 10 224 640 |
| Yhteensä                              | 6 203 873  | 10 535 893 |

MUUT LIITETIEDOT

3 VAKUUDET JA VASTUUSITOUKSET

| euroa               | 31.12.2020  | 31.12.2019  |
|---------------------|-------------|-------------|
| Omavelkainen takaus | 372 800 000 | 374 200 000 |
| Muut takaukset      | 393 134     | 400 734     |

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 10. päivänä helmikuuta 2021

Kari Kauniskangas  
Hallituksen puheenjohtaja

Dag Andersson  
Hallituksen jäsen

Lasse Heinonen  
Hallituksen jäsen

Åse Aulie Michelet  
Hallituksen jäsen

Niko Mokkila  
Hallituksen jäsen

Katri Viippola  
Hallituksen jäsen

Tomas von Rettig  
Hallituksen jäsen

Ville Iho  
Toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 10. päivänä helmikuuta 2021

KPMG Oy Ab  
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom  
KHT



# Tilintarkastuskertomus

## TERVEYSTALO OYJ:N YHTIÖKOKOUKSELLE

### TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

#### LAUSUNTO

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmis-tä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytytjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

#### LAUSUNNON PERUSTELUT

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 9.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### OLENNAISUUS

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyysien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyysien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyudet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

#### TILINTARKASTUKSEN KANNALTA KESKEISET SEIKAT

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c-kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisuuden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessaamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

| TILINTARKASTUKSEN KANNALTA KESKEISET SEIKAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | KUINKA KYSEISIÄ SEIKKOJA KÄSITELTIIN TILINTARKASTUKSESSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LIIKEARVON JA AINEETTOMIEN HYÖDYKKEIDEN ARVOSTAMINEN (KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET SEKÄ LIITETIEDOT 14 JA 15)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Tilinpäätöksessä 31.12.2020 konsernitaseen liikearvon määrä, 781,8 milj. euroa, oli yhteensä 57 % taseen loppusummasta ja 137 % omasta pääomasta.</li><li>• Liikearvo testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentuminen kirjataan, kun omaisuuserän tasearvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän.</li><li>• Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon.</li><li>• Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavaramerkit ovat konsernitaseen 31.12.2020 mukaan 110,5 milj. euroa. Nämä hyödykkeet ovat taloudelliselta vaikutusajaltaan rajallisia ja poistoajat on tarkistettava vuosittain.</li><li>• Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuksista ja tasearvojen merkittävyydestä johtuen liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.</li></ul></div> | <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Olemme arvioineet keskeisiä testauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyksanalyyysiin.</li><li>• Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnäpärityksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisältynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin.</li><li>• Olemme arvioineet yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostamisen asianmukaisuutta perehtymällä laadittuihin laskelmiin ja niiden taustaoletuksiin.</li><li>• Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.</li></ul></div> |
| MYYNITUOTTOJEN KIRJAAMINEN (KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET SEKÄ LIITETIETO 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Konsernin liikevaihto, 986,4 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä, eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja.</li><li>• Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Tarkastustoimenpiteisiimme on sisältynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeisimpien kontrolloiden tehokkuuden testausta. Olemme lisäksi suorittaneet aineistotarkastustoimenpiteitä.</li><li>• Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä ja niihin liittyvien yleisten tietojärjestelmäkontrollien toimivuutta.</li><li>• Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, kirjaus- sekä laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntituottojen oikeellisuutta testaamalla myynnin jaksottumista tilikausien välillä.</li><li>• Olemme myös testanneet kontroleja ja täsmäytysrutiineja liittyen käteissuorituksiin.</li><li>• Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.</li></ul></div>                                                                                                                                                                 |

### TILINPÄÄTÖSTÄ KOSKEVAT HALLITUKSEN JA TOIMITUSJOHTAJAN VELVOLLISUUDET

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatissaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvisissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### TILINTARKASTAJAN VELVOLLISUUDET TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUKSESSA

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyysä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastus-evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvisissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastus<sup>1</sup> kertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

### MUUT RAPORTOINTIVELVOITTEET

#### TILINTARKASTUSTOIMEKSIANTOA KOSKEVAT TIEDOT

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti yhdeksän vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun mukainen yhteisö 13.10.2017.

### MUU INFORMAATIO

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastus<sup>1</sup> kertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 10. helmikuuta 2021  
KPMG OY AB



Henrik Holmbom  
KHT

**TERVEYSTALO OYJ**

Jaakonkatu 3 B, 3. krs  
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11  
[www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)

