

Hallituksen toiminta- kertomus ja tilinpäätös

Tämä osio sisältää hallituksen toimintakertomuksen vuodelta 2020 mukaan lukien selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista, vuoden 2020 tilinpäätöksen liitetietoineen sekä tilintarkastuskertomuksen.



Sisällys

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS	52
------------------------------	----

KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS	66
---------------------------	----

Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma	66
Konsernitase	67
Konsernin rahavirtalaskelma	68
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	69

1. Konsernin perustiedot	70
2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet	70
2.1 Laatimisperusta	70
2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen	70
2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät	71
2.4 Konsolidointiperiaatteet	72
2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät	72
2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	72
2.7 Sijoituskiinteistöt	73
2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	73
2.9 Arvon alentumiset	73
2.10 Vuokrasopimukset – konserni vuokralle ottajana	74
2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat	74
2.12 Vaihto-omaisuus	75
2.13 Työsuhde-etuudet	75
2.14 Varaukset ja ehdolliset velat	75
2.15 Tuloutusperiaatteet	75
2.16 Segmentti-informaatio	75
2.17 Julkiset avustukset	76
2.18 Liikevoitto	76
2.19 Osakekohtainen tulos	76
2.20 Tuloverot	76

3. Liiketoimintojen yhdistäminen	76
4. Liikevaihdon jakautuminen	78
5. Liiketoiminnan muut tuotot	79
6. Materiaalit ja palvelut	79
7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	79
8. Poistot ja arvonalentumiset	80
9. Liiketoiminnan muut kulut	80
10. Rahoitustuotot ja -kulut	81
11. Verot	81
11.1 Tuloverot	81
11.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	82

12. Osakekohtainen tulos	83
13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	84
13.1 Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvot	85

14. Aineettomat hyödykkeet	86
14.1 Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvot	87
14.2 Kehittämismenot	87

15. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus	87
16. Sijoituskiinteistöt	88
17. Osuudet osakkuusyhtiöissä	89
18. Osakeperusteiset maksut	89
19. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia	90
20. Rahoitusriskit	91
20.1 Rahoitusriskien hallinta	91
20.2 Korkoriski	91
20.3 Luottoriski	91
20.4 Maksuvalmiusriski	91
20.5 Pääoman hallinta	92

21. Myyntisaamiset ja muut saamiset	92
22. Rahavarat ja muut rahoitusvarat	93
23. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	93
24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	94
25. Rahoitusvelat	94
26. Ostovelat ja muut velat	95
27. Varaukset	95
28. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset	97
29. Lähipiiritapahtumat	97
30. Konserniyritykset	99
30.1 Konsernirakenteen muutokset	99

31. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	101
32. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat	101
33. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoihin tunnuslukuihin	102
34. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	105

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS	106
-----------------------	-----

Emoyhtiön tuloslaskelma	106
Emoyhtiön tase	107
Emoyhtiön rahoituslaskelma	108
Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet sekä arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät	109
Emoyhtiön liitetiedot	110

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET	115
--	-----

TILINTARKASTUSKERTOMUS	116
------------------------	-----

Hallituksen toimintakertomus

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Koronapandemia vaikutti merkittävästi Suomen terveydenhuoltomarkkinoihin tilikaudella. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa palvelut painottuivat aikaisempaa voimakkaammin etävastaanottoimintaan, samalla kun koronatestaamisen kysyntä oli vahvaa. Koronarokotteiden jakelu käynnistyi vuoden lopulla. Työikäisen väestön rokottamisen arvioidaan alkavan aikaisintaan huhtikuussa 2021 rokotteiden saatavuudesta riippuen.

Koronavaikutusten kesto ja suuruus yksityisen terveydenhuollon palveluiden kysyntään riippuu voimakkaasti pandemiatilanteen kehittymisestä ja vaikutuksista kuluttajakäyttäytymiseen ja työllisyyteen. Kiireettömän hoidon supistaminen rajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisessa terveydenhuollossa on aiheuttanut merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairaudenhoidossa syntyneiden jonojen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä pandemian jälkihoidossa. THL:n mukaan elokuun lopussa hoitoa odottaneista 17 728 (12,9 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Viimeisen kymmenen vuoden aikana pitkään hoitoa odottaneita on ollut vertailuhetkellä keskimäärin noin 2 000.

Suomen hallitus kertoi lokakuussa lausuntokierroksen perusteella tehdyistä muutoksista Sosiaali- ja terveydenhuolto-uudistukseen. Esityksen mukaan Suomeen tulee 21 maakuntaa, joita kutsutaan hyvinvointialueiksi ja joille julkisesti rahoitetut sosiaali- ja terveyspalvelut siirretään. Ostopalveluiden osalta monituottajuusmalli säilyy, ja palveluseleitä voi käyttää kuten aikaisemmin. Suomen eduskunta käsittelee ehdotusta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamiseksi vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla. Uudistuksen toteutuminen on yhä epävarmaa, mutta toteutuessaan se astuu voimaan vuodesta 2023 eteenpäin. Esityksellä ei ole yhtiön arvion mukaan olennaista vaikutusta Terveystalon liiketoimintaan.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa ja monipuolisen palvelutarjoamansa ansiosta olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille niin pandemian hoidossa kuin sen jälkeen tapahtuvassa hoitovajeen ja jonojen purkamisessa. Monipuolinen asiakaskunta ja palveluvalikoima vaimentaa lisäksi yksittäisten palveluiden merkittävien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Johtavana työterveyden toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli yritysten normaaliin arkeen paluun tukemisessa sekä kriisin jälkeisessä toiminnan ylösajossa.

COVID-19 VAIKUTUKSET JA TERVEYSTALON TOIMENPITEET

Pandemian vaikutusten minimoimiseksi Terveystalo sopeutti operatiivista toimintansa poikkeusolosuhteisiin varmistaakseen liiketoiminnan rahavirran ja kannattavuuden muun muassa jäädyttämällä palveluostoja, uudelleen arvioimalla investointitarpeita, jäädyttämällä korvausrekrytointeja ja lomauttamalla henkilöstöä. Sopeutustarve ja toimenpiteet vähenivät selvästi vuoden toisella puoliskolla kysynnän palauduttua lähemmäs normaalitasoa. Palvelutuotannon painopistettä on siirretty erityisesti koronatestaamiseen sekä digitaalisiin palveluihin, joiden kysyntä moninkertaistui vuoden alusta.

Pandemian aiheuttamasta epävarmuudesta johtuen Terveystalo on arvioinut koronan vaikutuksia raportoituihin lukuihin ja ennusteisiin alla kuvatun mukaisesti. Nykyisessä tilanteessa nämä ennusteet tukeutuvat merkittävästi johdon arvioihin.

Taloudellisen toimintaympäristön epävarmuudesta johtuen neljännen vuosineljänneksen raportoinnin yhteydessä tarkasteltiin myyntisaamisten luottotappioriskiä sekä omaisuuserien arvonalentumisriskiä muuttuneiden markkinanäkymien ja viimeisimpien ennusteiden valossa. Myyntisaamisiin liittyen luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen. Omaisuuserien arvonalentumisriskin ei havaittu kohonneen, ja liikearvon arvonalentumistestaus suoritettiin normaaliprosessin mukaisesti viimeisellä vuosineljänneksellä.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne on säilynyt vahvana. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.

Yhtiö arvioi, että kriisin välittömien vaikutusten lisäksi muutokset työllisyydessä ja kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään myös akuutin vaiheen jälkeen. Yhtiö arvioi kuitenkin monipuolisen asiakaskunnan ja palveluvalikoiman vaimentavan yksittäisissä palveluissa tai asiakkuuksissa tapahtuvien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan.

AVAINLUVUT

Terveystalo konserni, milj. euroa	2020	2019	Muutos, %
Liikevaihto	986,4	1 030,7	-4,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * ¹⁾	162,8	176,3	-7,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ¹⁾	16,5	17,1	-
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	158,3	171,2	-7,5
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	16,1	16,6	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * ¹⁾	101,9	115,1	-11,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ¹⁾	10,3	11,2	-
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	97,4	110,0	-11,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	9,9	10,7	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * ¹⁾	71,6	86,5	-17,2
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ¹⁾	7,3	8,4	-
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	67,2	81,4	-17,5
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	6,8	7,9	-
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	8,2	10,3	-
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	42,1	39,9	-
Osakekohtainen tulos (€)	0,36	0,43	-15,5
Nettovelka	490,9	548,2	-10,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	85,9	101,3	-
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) ¹⁾	3,0	3,1	-
Varat yhteensä	1 361,0	1 359,3	0,1
Henkilöstö keskimäärin HTV	4 900	4 943	-0,9
Henkilöstö kauden lopussa	8 253	8 685	-5,0
Ammattinharjoittajat kauden lopussa	5 057	5 068	-0,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16 * ¹⁾	118,0	131,4	-10,2
Nettovelka, ilman IFRS 16	325,9	366,4	-11,1
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16 * ¹⁾	2,8	2,8	-
Laatuindeksi ²⁾	94,2	96,4	-2,3
Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot	82,8	72,5	14,2
Henkilöstösuositteluindeksi eNPS ²⁾	18,0	9,0	100,0
Sekajäteintensiteetti ²⁾	6,0	4,9	23,7

Tunnuslukujen laskentakaavat ja täsmäytyslaskelmat on esitetty tilinpäätöksessä.

*Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnusluvuina.

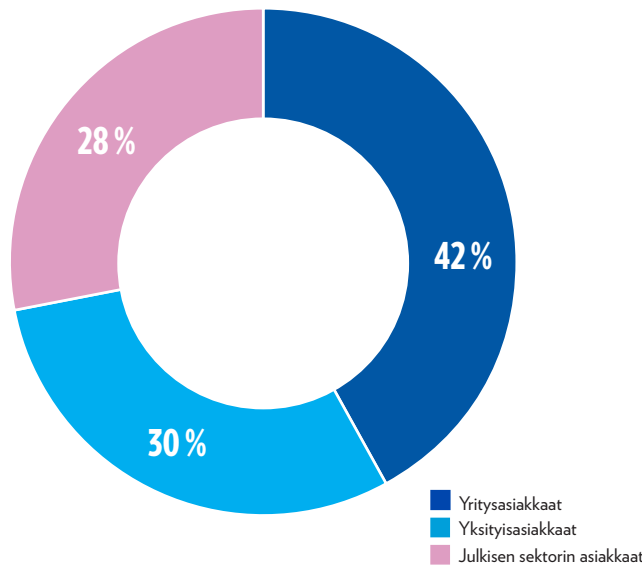
²⁾Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta. eNPS mitataan puolivuositain, raportoitava luku on viimeisimmän mittauksen tulos. Sekajäteintensiteetti = Sekajätteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.)

NÄKYMÄT

- Markkinaympäristö on lyhyellä aikavälillä yhä epävarma koronavirus-pandemiaan liittyvien kuluttajakäyttäytymisen muutosten vuoksi, ja kysynnän ennustaminen on haasteellista lyhyellä aikavälillä. Koronatestauskysynnän odotetaan säilyvän korkealla tasolla vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla ja terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi heikosta toisen neljänneksen vertailukaudesta, mikäli vuoden 2020 alkupuolen kaltaisiin merkittäviin pandemia-rajoitustoimiin ei ryhdytä.
- Yritysasiakkuuksissa ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan säilyvän vakaana. Akuutin ja ei-kiireellisen sairaudenhoidon kysynnän palautuminen on yleisen sairastavuuden vähenemisen ja pandemia-rajoitustoimien vuoksi epävarmaa. Etänä tuotettavien palveluiden osuus kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan säilyvän normaalilla tasolla edellyttäen, että erityisesti liikkumista koskevilta merkittäviltä rajoitustoimilta vältytään. Erikoisalojen välillä vaihtelu voi kuitenkin olla voimakasta lyhyellä aikavälillä yleisen sairastavuuden vaihtelun ja aluekohtaisten pandemia-rajoitteiden vuoksi. Etänä tuotettavien palveluiden kysyntä kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa odotetaan jatkuvan vakaana. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laskee suunnitellusti päättyneiden ulkoistusten johdosta.

Näkmät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

2020 LIIKEVAIHTO
ASIAKKUUKSITTAIN, %

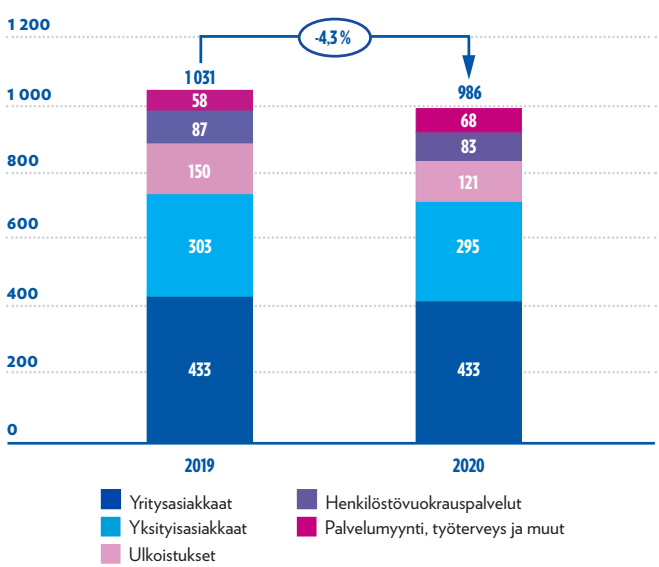


KONSERNIN LIIKEVAIHTO

Vuoden 2020 liikevaihto laski 4,3 prosenttia vertailukaudesta ja oli 986,4 miljoonaa euroa (1030,7). Vuoden ensimmäisellä puoliskolla liikevaihto laski voimakkaasti maaliskuussa voimaan tulleiden koronaviruspandemian hillitsemiseen liittyvien rajoitustoimien vaikutusten ja asiakaskäyttäytymisen muutosten vuoksi. Erityisesti erilaisiin infektioihin liittyvien lääkärikäyntien ja pitkäaikaissairauksiin kuten sydän ja verisuonitauteihin liittyvien käyntien määrä laski merkittävästi vertailukauteen nähden. Julkisasiakkuuksissa suunnitellusti päättyneet ulkoistussopimukset vähensivät liikevaihtoa. Digitaalisten palveluiden kysyntä puolestaan moninkertaistui ja jatkui vahvana läpi vuoden. Digitaalisia vastaanottoja tehtiin lähes 700 000 ja puhelut mukaan laskettuna etäkäyntejä tehtiin yhteensä lähes 1,8 miljoonaa. Vuonna 2020 noin 26 prosenttia kaikista käynneistä toteutui etänä, joko digitaalisesti tai puhelimitse. Pandemiasta huolimatta Terveystalon kilpailukyky näkyi vahvana vakuutusyhtiömyyntinä ja hyvinvointipalveluiden kysyntänä. Vahva koronaliitännäisten palveluiden kysyntä kompensoi osaltaan alla olevan kysynnän laskua toisella vuosipuoliskolla. Koronatestejä tehtiin vuoden aikana yli 200 000 kappaletta. Vuodessa 2020 oli yhteensä 253 työpäivää, mikä on 2 työpäivää vertailukautta enemmän (251).

milj. euroa	2020	2019	Muutos, %
Yritysasiakkaat	418,8	432,5	-3,2
Yksityisasiakkaat	295,4	303,1	-2,5
Julkisen sektorin asiakkaat	272,2	295,1	-7,7
Ulkoistukset	121,4	149,9	-19,1
Henkilöstövuokrauspalvelut	83,1	86,9	-4,4
Palvelumyynti, työterveys ja muut	67,7	58,2	16,5
Yhteensä	986,4	1030,7	-4,3

2020 LIIKEVAIHTO
ASIAKKUUKSITTAIN, M€



YRITYSASIAKKAAT

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon lopputyöntekijien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle ja vuonna 2020 yhtiöllä oli yhteensä noin 700 000 työterveyshuollettavaa.

Yritysasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto laski 3,2 prosenttia ja oli 418,8 (432,5) miljoonaa euroa. Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä oli läpi vuoden selvästi alle vertailukauden tason ja käynnit painoutuivat aikaisempaa enemmän etävastaanottoihin. Ihmisten liikkumista rajoittavat toimet vaikuttivat merkittävästi ennaltaehkäisevien* työterveyspalveluiden myynnin kehitykseen, kun muun muassa työpaikkaselvitysten ja terveystarkastusten toteuttaminen, sekä neuvonta ja ohjaus joko keskeytyi tai viivästyi. Osa ennaltaehkäisevistä palveluista siirtyi vuoden aikana etävastaanottoihin. Hyvinvointipalveluiden** myynti kasvoi noin 2 prosenttia vertailukaudesta. Yritysasiakkaille tehtiin yhteensä yli 150 000 koronatestiä vuoden 2020 aikana. Digitaalisten palveluiden käyttö yli kolminkertaistui noin 562 000 käyntiin (n. 147 000) mikä oli yli 13 prosenttia kaikista yritysterveyden lääkärikeskuskäynneistä. Työterveyden loppuasiakkaiden lukumäärä säilyi vertailukauden tasolla.

*Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

**Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja Rela-hierojat (Terveystalon tytäryhtiö).

YKSITYISASIAKKAAT

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Yksityisasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto laski 2,5 prosenttia vertailukaudesta ja oli 295,4 (303,1) miljoonaa euroa. Yleis- ja erikoislääkärivastaanottojen kysyntä laski vuoden aikana selvästi voimakkaasti vähentyneen yleisen sairastavuuden, sekä pandemiarajoitteiden vuoksi. Digitaalisten vastaanottojen määrä lähes viisinkertaistui noin 63 300 käyntiin (n. 13 400) ja oli noin 4 prosenttia kaikista käynneistä. Laboratoriopalveluiden myynti kasvoi voimakkaasti koronatestauksen myötä. Myös leikkaustoiminnan ja hyvinvointipalveluiden kysyntä kasvoi vertailukaudesta. Yksityisasiakkaille tehtiin lähes 36 000 koronatestiä vuoden aikana ja yksityispalveluita käyttävien työterveysasiakkaiden myynti kasvoi vertailukaudesta.

JULKISEN SEKTORIN ASIAKKAAT

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Julkisasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto laski 7,7 prosenttia vertailukaudesta ja oli 272,2 (295,1) miljoonaa euroa. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski 19,1 prosenttia 121,4 (149,9) miljoonaan euroon vuoden 2019 lopussa päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi. Hattulan ulkoistuksen palvelutuotanto käynnistyi huhtikuussa. Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto laski 4,4 prosenttia ja oli 83,1 (86,9) miljoonaa euroa päättyneiden päivystyssopimusten, sekä alkuvuoden henkilöstösaatavuuden haasteiden ja julkisen sektorin palvelutuotannon rajoitusten vuoksi. Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 16,5 prosenttia 67,7 (58,2) miljoonaan euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden kysynnän, sekä yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat merkittävästi käyntien yli kuusinkertaistuttua 74 300 käyntiin. Myös hyvinvointipalveluiden myynti kasvoi 30 prosenttia vertailukaudesta.

TALOUDELLINEN TULOS

Vuoden 2020 oikaistu käyttökate (EBITDA) laski 7,7 prosenttia vuoden takaisesta 162,8 miljoonaan euroon (176,3). Kannattavuutta heikensivät myyntivolyymien lasku erityisesti toisen vuosineljänneksen aikana ja muutokset myytyjen palvelujen koostumuksessa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut laskivat -1,3 prosenttia tilikauden aikana tehtyjen lomautusten, tilapäisen Ty-EL-alennuksen ja siirrettyjen rekrytointien vuoksi. Liiketoiminnan muut kulut laskivat 1,8 prosenttia 73,0 (74,4) miljoonaan euroon, pääosin kustannusten sopeutustoimien vuoksi. Panostukset digitaalisten palveluiden kehitykseen ja infraan kasvattivat IT-kuluja 19,7 prosenttia vertailukauteen nähden. Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) laski 11,5 prosenttia 101,9 miljoonaan euroon (115,1), ollen 10,3 (11,2) prosenttia liikevaihdesta. Oikaistu liikevoitto oli 71,6 (86,5) miljoonaa euroa ja voitto ennen veroja 56,6 (66,8) miljoonaa euroa. Vuoden 2019 loppupuolella toteutetun uudelleenrahoituksen myötä nettorahoituskulut koko vuodelta laskivat 30,2 prosenttia 10,0 (14,4) miljoonaan euroon. Tuloverot laskivat 15,4 prosenttia pienemmän verotettavan tuloksen vuoksi. Kauden voitto oli 45,8 (54,1) miljoonaa euroa ja osakekoh-tainen tulos 0,36 (0,43) euroa. Liiketoiminnan rahavirta laski liiketoiminnan supistumisen myötä ja oli tilikaudella 143,7 (173,6) miljoonaa euroa. Lisäksi liiketoiminnan rahavirtaan tilikaudella vaikutti maksettujen verojen kasvu suhteessa vertailukauteen. Investointien rahavirta oli -36,0 (-46,7) miljoonaa euroa. Muutoksen vertailukauteen aiheuttivat pääosin vähentyneet yrityshankintoihin liittyvät investoinnit.

Rahoituksen rahavirta oli -71,2 miljoonaa euroa (-123,1). Rahoituksen raha-virran muutos johtui pääosin tilikaudella nostetusta lyhytaikaisesta rahoi-tuslaitoslainasta. Lisäksi muutokseen vaikuttivat vertailukauden suuremmat maksetut pääomanpalautukset sekä korkeampi korkotaso.

KONSERNIN TALOUDELLINEN ASEMA

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 77,1 miljoonaa euroa (40,6 miljoonaa euroa joulukuussa 2019). Yhtiö sopi 40 miljoonan euron lisärahoituksesta kesäkuussa. Kokonaisvarat olivat 1 361,0 miljoonaa euroa (1 359,3 miljoonaa euroa joulukuussa 2019).

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 571,4 (541,2) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta. Yhtiökokouksen päättämä osinko on maksettu heinäkuussa 2020.

Nettovelkaantumisaste tilikauden lopussa oli 85,9 (101,3) prosenttia ja korollinen nettovelka oli 490,9 (548,2) miljoonaa euroa.

Terveystalo solmi vuoden 2019 viimeisen vuosineljänneksen aikana yh-teensä 410 miljoonan euron rahoitussopimuksen. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta ku-vaavan kovenanttiehdon, sekä sopimukseen sidotut vastuullisuustavoitteet vuodelle 2020. Rahoitussopimuksen mukaisen luoton käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 40 miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto oli 8,2 (10,3) prosenttia. Omavarai-suusaste oli 42,1 (39,9) prosenttia.

KAUSIVAIHTELU JA ARKIPÄIVIEN LUKUMÄÄRÄN VAIKUTUS

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Julkisen sektorin asiakasryhmässä liikevaihdon jakautuminen on henkilöstövuokrauspalveluita lukuun ottamatta tasaista. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

INVESTOINNIT JA YRITYSKAUPAT

Tilikauden nettoinvestoinnit*, sisältäen yrityskaupat, olivat 41,2 (58,2) mil-joonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yritys-kauppoja olivat 32,7 (33,2) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 5,3 (11,2) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin (mm. ERP ja EMR), digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien investointien suhteellinen osuus kasvoi ja aineellisten vastaavasti laski.

Terveystalo teki ensimmäisellä vuosineljänneksellä yhden liiketoimintaa täydentävän yrityskaupan hankkimalla Varkauden Fysiokeskus Oy:n liike-toiminnan. Toisella vuosineljänneksellä ei ollut toteutuneita yrityskauppoja. Kolmannella vuosineljänneksellä Terveystalo osti Keski-Satakunnan työ-terveydenhuollon työterveystoiminnan sekä Keski-Lapin Hammashuolto Oy:n liiketoiminnan. Neljännellä vuosineljänneksellä Terveystalo hankki työterveyspalveluita tarjoavan MedInari Oy:n sekä Helsingin Unikinikka VitalMed Oy:n osakekannat.

*Nettoinvestoinnit eivät sisällä IFRS 16 käyttöönoton myötä taseelle kirjattuja toimitila-vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä.

SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

Terveystalo on liikevaihdoitaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys. Yhtiö tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluja sekä hyvinvointipalveluja yritys- ja yksityis-asiakkaille ja julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkosto kattaa noin 300 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut.

Koronakriisistä huolimatta Terveystalo edisti yritysvastuutyötä monel-la osa-alueella vuonna 2020. Yhtiö raportoi vastuullisuudestaan viikolla 7 ilmestyvässä Vastuullisuusraportissa. Tämä osio on tiivistelmä raportin keskeisistä tuloksista.

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset periaatteet, arvot ja strategiset tavoitteet, sekä sidosryhmien olennaisiksi nostamat vastuullisuusteemat. Vastuullisuustyön tuloksia seurataan säännöllisesti. Terveystalo on sitoutunut edistämään YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja kestävän kehityksen tavoitteita. Yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Seuraavan sivun taulukkoon on koottu Terveystalon yritysvastuun kes-keiset aiheet, tavoitteet ja saavutukset vuodelta 2020.

PYRKIMYS	MITATTAVA TAVOITE		MITTARI	2020	SDG
TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA					
Laatuindeksi: korkea lääke-tieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito	Laatuindeksi			94,2 (96,4)	3
		WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa	97,8 % (97,2 %)	
		PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %	PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit	4,6 % (-)	
		Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus alle 28 pv, olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturististiteen korjaus	Leikkauksen jälk. sairauslomapäivien mediaani	36 (42)	
		Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %	Ennaltaehkäisevän työn osuus työ-terveyden vastaanotoista	67,8 % (67,5 %)	
		Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan (T3) alle 1,00	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan	1,17 (0,98)	
		Vastaanottojen NPS yli 74	Vastaanottojen NPS	82,8 (72,5)	
		eNPS vähintään 14 vuonna 2020	eNPS	18 (9)	
Potilasturvallisuus			Muistutuksia suhteessa lääkärikäynteihin	0,01 (0,01) %	3
			Potilasvahinkoilmoituksia suhteessa lääkäri-käynteihin	0,01 (0,01) %	
			Kanteluita suhteessa lääkärikäynteihin	0,00 (0,00) %	
			Vaaratapahtumailmoituksia suhteessa lääkärikäynteihin	0,14 (0,15) %	
EETTISTÄ LIIKETOIMINTAA					
Compliance koulutuksen suorittaneet henkilöt	100 % työntekijöistämme on suorittanut Compliance-koulutuksen		Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä	52,3 %	16
Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat	100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet		Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista	Toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista noin 80 % (60 %) on hyväksynyt hankinnan eettiset periaatteet	16
VASTUULLISTA TYÖTÄ					
Työturvallisuus	Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon, joka on 39		Tapaturmataajuus	25 (25)	8
Hyvinvoiva henkilöstö			Sairauspoissaolot	3,6 (3,7) %	8
Suosittelavan hyvä työntekopaikka	Henkilöstön suositelluindeksin, eNPS:n, parantaminen 31:een (hyvä taso) vuoteen 2025 mennessä		eNPS	18 (9)	8
KESTÄVÄÄ TALOUDELLISTA KASVUA					
Verojalanjälki	Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme		Maksetut verot	40 (29) Milj. euroa	8
Liikevaihdon kasvu	Vähintään 5 % vuotuinen kasvu		Liikevaihdon kasvu, %	-4,3 %	8
Työllistämämme ihmiset	Luomme työtä Suomessa		Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	310,2 (314,3) Milj. euroa	8
KESTÄVÄÄ KULUTUSTA JA ILMASTYÖTÄ					
Hiilijalanjäljen pienentäminen	Hiilijalanjäljen pienentäminen 40 % vuoteen 2030 mennessä		Suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuone-kaasu-jen päästöt, tonnia, CO2	996 tCO2e (2 142)	13
Materiaalitehokkuus ja jätteiden kierrätys	Sekajäte-intensiteetin vuosittainen pienentäminen		Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])	6,0 (4,9)	12

TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA

Laatu on erottamaton osa Terveystalon vastuullisuutta. Koko Terveystalon henkilöstö on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa. Terveystalon laatujärjestelmän perusta on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Laatu käsittää lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun. Laatujärjestelmämme on johtamisjärjestelmä, jonka puitteissa laatua ja vaikuttavuutta johdetaan organisaatiomme kaikilla tasoilla.

Strategiset painopisteet, yhteiset prosessit ja mitattavuus ohjaavat hyvään ja tasalaatuisen toimintaan. Laatutyöhön liittyy olennaisena osana myös toiminnan jatkuva parantaminen. Koronapandemia vaikutti myös laatutyöhön vuonna 2020. Yksi keskeisistä laatutyön tavoitteista onkin koronatilanteen hallinta ja palautuminen. Laatutyöllä tavoitellaan lisäksi palvelujemme saatavuuden varmistamista, potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittymistä, korkeatasoista ja jatkuvasti kehittyvää asiakaskokemusta, tietosuoja ja tietoturvan toteutumista, suositusten mukaista toimintaa ja hoidon vaikuttavuuden kehittymistä. Laatutavoitteiden toteutumista seurataan kvartaaleittain laatuohjausryhmässä laatumittariston kautta.

POTILASTURVALLISUUS ON TERVEYDENHUOLLON LAADUN PERUSTA

Potilasturvallisuus on laatutyön keskeinen, jatkuvasti seurattava ja kehitettävä osa-alue. Terveystalon potilasvahinkojen käynteihin suhteutettu määrä alittaa toimialan valtakunnallisen keskiarvon. Muistutuksia suhteessa lääkärikäynteihin meillä oli vuoden aikana 0,01 prosenttia, (0,01), potilasvahinkoilmoituksia suhteessa lääkärikäynteihin 0,01 prosenttia (0,01), kanteluita suhteessa lääkärikäynteihin 0,00 prosenttia (0,00) ja vaaratapahtumailmoituksia suhteessa lääkärikäynteihin 0,14 prosenttia (0,15).

Potilasturvallisuutta johdetaan seuraamalla muun muassa toimenpide- ja toimipaikkakohtaisia leikkausinfektiolukuja, vaaratilanteita, virallisia selvituspyyntöjä ja Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisuja. Lääkehoidon turvallisuus ja tehokkuus varmistetaan lääkehoitosuunnitelmalla, toimintaohjeilla ja peruslääkevalikoimalla.

LAATU-INDEKSI MITTAA LÄÄKETIETEELLISTÄ JA KOKEMUKSELLISTA LAATUA

Terveystalo kehittää palveluitaan jatkuvasti mittaamalla tarjotun hoidon laatua ja vaikuttavuutta ja asiakkaiden palvelukokemusta. Kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksia mitataan parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti. Vuonna 2020 otettiin käyttöön uusi Laatu-indeksi, joka koostuu neljästä osa-alueesta: korkeasta lääketieteellisestä laadusta, hoidon saatavuudesta, ennaltaehkäisevä hoidosta ja kokemuksellisesta laadusta niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmasta.

Laatu-indeksi pitää sisällään seitsemän avainmittaria: WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa, PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin, leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa, ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista, hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika terveystalon verkostossa), vastaanottojen nettosuositelluindeksi NPS ja osaajasuositelluindeksi eNPS.

Terveystalossa tehdään leikkauksia 17 sairaalan verkostossa. WHO:n leikkaussalin tarkistuslistaa käytetään systemaattisesti ennen toimenpiteen alkua. Vakiodulla kysymysarjalla tarkistetaan leikkaussalissa leikkauksen kannalta oleelliset turvallisuusasiat. WHO:n leikkaussalin tarkistuslista oli käytössä 97,8 prosentissa leikkauksista vuonna 2020 (97,2 % vuonna 2019).

PKV-lääkkeet (PKV = pääasiassa keskushermostoon vaikuttava) ovat oikein käytettyinä tehokkaita ja tarpeellisia, mutta haittavaikutusten vuoksi niiden käyttö vaatii lääkäritä erityistä harkintaa. Terveystalon PKV-lääkehankkeen tavoitteena on edistää PKV-lääkkeiden hoitosuositusten mukais- ja turvallista käyttöä potilaiden hoidossa. Lääkkeenmäääämiskäytäntö-

jen yhdenmukaistamiseksi PKV-lääkkeiden määräämisestä on laadittu tarkat ohjeet, jotka perustuvat lainsäädäntöön, Käypä hoito- ja Vältä viisaasti -suosituksiin, Valviran ohjeistukseen sekä kliinisessä työssä hyväksi havaittuihin toimintamalleihin. Vuonna 2020 PKV-lääkereseptejä määrättiin lääkärikäynteihin suhteutettuna 4,6 prosentissa käynneistä (N/A).

Leikkaustoiminnassa tavoitteena on ripeä, laadukas ja hoitokriteerien mukainen hoito, jolla potilaan työ- ja toimintakyky palautuu nopeasti. Leikkauspotilaiden hoitokeitjua kehitetään määrätietoisesti. Tavoitteena on nopeuttaa potilaan kuntoutumista ja töihin paluuta. Nopeasti ja oikeilla valmisteluilla toteutettu leikkaus, sekä varhainen kuntoutus- ja töihinpaluusuunnitelma ovat keskeisiä työkaluja tämän varmistamiseksi. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa oli keskimäärin 36 päivää vuonna 2020 (42 päivää vuonna 2019).

Tekemätön työ tulee suomalaisyrityksille kalliiksi, joten työkykyjohtamiseen kannattaa panostaa ennaltaehkäisevällä työllä. Vaikuttava työkykyjohtaminen edellyttää, että organisaatiot tietävät, millaisia työkykyriskejä he ovat johtamassa. Kohdennettujen terveystarkastusten avulla kartoitetaan organisaation terveys- ja työkykyriskit ja saadaan johtamista tukevaa tietoa. Työterveystarkastuksiin liitetään aina sähköinen, tieteellisesti validoitu terveyskysely, joka toteutetaan työntekijän itsearviointina. Sen perusteella voidaan tunnistaa terveysriskejä ja mahdollisen työkyvyttömyyden uhka. Kyselyn avulla voidaan kohdentaa toimenpiteitä erityisesti niihin henkilöihin, joilla on merkittäviä riskejä. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista oli vuonna 2020 67,8 prosenttia (67,5 vuonna 2019).

Haluamme erottaa erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakas kohtaamisissa. Toimintaa kehitetään asiakkaita kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen. Tärkeimpänä asiakastyytyväisyyttä kuvaavana mittarina käytetään asiakassuositelu- eli NPS-indeksiä (Net Promoter Score). Palautteet kerätään tekstiviesti- ja verkkoselainkyselyillä. Lisäksi uusien kohtaamispisteiden NPS-mittauksia käynnistetään jatkuvasti. Vuonna 2020 saavutettiin kaikkien aikojen korkein NPS-tulos: vastaanottojen NPS nousi 83:een (73 vuonna 2019) ja sairaalapalveluiden NPS säilyi niin ikään korkealla tasolla ollen 94 (89).

Poikkeuksellisen vaativasta vuodesta huolimatta myös osaajasuositteluindeksi eNPS parani selvästi vertailukaudesta ollen 18 (9 vuonna 2019).

ERINOMAISTA HOIDON SAATAVUUTTA JULKISESSA PERUSTERVEYDENHUOLLOSSA

Terveystalo toimii lukuisten kuntien ja kuntayhtymien kumppanina perusterveydenhuollossa. Terveystalo tuottaa terveyskeskuksen vastaanottopalvelut 19 terveysasemalla ja on lisäksi mukana Espoossa terveyskeskus-palvelusetelikokeilussa. Nopea ja oikea-aikainen hoitoon pääsy on yksi suomalaisen perusterveydenhuollon suurimmista haasteista. Terveystalo on kehittänyt terveysasemien toimintamalleja pitkäjänteisesti sujuvan hoitoon pääsyn varmistamiseksi. Hoidonsaatavuus Terveystalon ulkoistetuilla terveysasemilla oli kansallisesti erinomaisella tasolla koko vuoden. Terveyskeskuslääkärin kiireettömälle vastaanotolle pääsyä kuvaavan T3-ajan (kolmas vapaa aika) keskiarvo oli Terveystalon terveysasemilla 5,6 vuorokautta ja mediaaniaika 4 vuorokautta. Espoon palvelusetelikokeilussa T3-ajan keskiarvo ja mediaani aikavälillä 5-11/2020 olivat 5 vuorokautta. Kansallisesti 51 prosenttia potilaista on odottanut terveyskeskuslääkärin vastaanotolle pääsyä yli 8 vuorokautta ja 14 prosenttia yli 30 vuorokautta (THL/Avohilmo).

Myös suun terveydenhuollon jonotilanne on pysynyt Terveystalon 14 ulkoistetussa hammashoitolassa hyvänä koronapandemiasta huolimatta. Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aikojen vuoden keskiarvo oli 30 vuorokautta ja mediaani 26 vuorokautta. Tämä näkyy myös potilaiden antamissa NPS-arvioissa: Syksyllä yhtenäistetyn asiakastyytyväisyysmittauksen NPS oli 83.

EETTISTÄ LIIKETOIMINTAA

Arvot ja etiikka korostuvat Terveystalon toiminnassa jo toimialan vaatimusten myötä. Terveystalon liiketoimintaa ohjaa toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisvelvoitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat. Terveystalon omat Eettiset ohjeet (Code of Conduct) luovat näiden lisäksi jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen ohjenuoran, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Eettisten ohjeiden avulla arvomme konkretisoituvat periaatteiksi, joiden tulisi aina olla perustana päivittäisessä toiminnassamme ja päätöksenteossamme.

KOULUTUKSIA EETTISIIN OHJEISIIN JA VAATIMUSTEN MUKAISEEN TOIMINTAAN

Riskejä eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta hallitaan viestinnällä ja kaikille pakollisilla koulutuksilla. Riskit eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta liittyvät esimerkiksi mahdollisiin eturistiriitoihin tai liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on ilmoitettava esimiehelle, esimiehen esimiehelle, Terveystalon Laki & Compliance -osastolle tai Terveystalon whistleblowing-kanavan kautta.

Vuonna 2020 työtekijöitä on koulutettu päivitettyjen eettisten ohjeiden sisällöstä entistä tehokkaammin: Vuonna 2020 toteutettiin 4 koulutusta eri liiketoimintojen ja tukitoimintojen johtoryhmille sekä muille valikoiduille ryhmille ja 5 950 terveystalolaista (4 318 työsuhteista, 52 prosenttia työsuhteisista) suoritti kaikille pakollisen uudistetun sähköisen koulutuksen hyväksytysti. Tavoitteena on, että Terveystalo saavuttaa 100 prosentin tason eettisen ohjeen koulutettujen työntekijöiden määrässä.

HANKINNAN EETTISILLÄ OHJEILLA VARMISTETAAN TOIMITTAJIEN VASTUULLISUUS

Myös Terveystalon yhteistyökumppaneiden odotetaan toimivan eettisten periaatteiden mukaisesti. Terveystalon yritysvaluuvaatimukset toimittajille (Supplier Code of Conduct) tulivat voimaan syksyllä 2018 ja ovat laajalti käytössä Terveystalo-konsernin standardisopimuksissa. Supplier Code of Conductia koskevat sopimuslausekkeet tulee lisätä kaikkiin sopimuksiin, joilla Terveystalokonsernin yhtiöt hankkivat tuotteita ja palveluita konsernin ulkopuolisilta tahoilta.

Vuoden 2020 lopussa 80 (60) prosenttia toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon kokonaishankinnoista oli hyväksynyt Hankinnan eettiset ohjeet. Myös toimittajien itsearviointilomake, jolla kartoitettiin muun muassa hankinnan eettisten ohjeiden mukaista toimintaa, otettiin laajennetusti käyttöön.

Vastaanotimme vuonna 2020 yhteensä 10 ilmoitusta whistleblowing-kanavan kautta. Vastaanotetuista ilmoituksista, jotka on saatettu päätökseen, ei tunnistettu lainsäädännön tai eettisten ohjeiden vastaista toimintaa tai väärinkäytöstä. Päätökseen saatetuista ilmoituksista ja tutkinnoista esiin nousseet havainnot on otettu huomioon Terveystalon prosessien kehittämisessä.

TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

Terveydenhuollon digitalisaatio tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia parantaa hoidon saatavuutta, vaikuttavuutta ja varhaista riskien tunnistamista. Terveystalo on investoinut merkittävästi digitaalisten palvelujen ja työkalujen kehittämiseen. Samalla kun digitaalisten palveluiden rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat.

Terveystalon potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioidussa potilastietojärjestelmässä. Terveystalon potilastietojärjestelmä on ns. A-luokan järjestelmä ja se on tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määrittysten mukaisesti. Lisäksi tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan säännöllis-

sesti ISO 9001:2015 laatujärjestelmän mukaisesti sisäisesti ja ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkko liikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden, turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen, sekä palvelujemme suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaan.

VASTUULLISTA TYÖTÄ

Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on Terveystalon toiminnan perusta. Osaavista ammattilaisista on monin paikoin pulaa ja henkilöstöön liittyvän toimintalinjan suurimmat riskit liittyvät osaavien ammattilaisten saatavuuteen ja pysyvyyteen. Riskejä hallitakseen yhtiö tarjoaa monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet monissa erilaisissa tehtävissä ja tukee ammattilaisten hyvinvointia ja onnistumista työssä. Tavoitteena on olla alan houkuttelevin työntekopaikka niin lääkäreille kuin muillekin ammattilaisille. Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat tärkeitä periaatteita, joita Terveystalo on sitoutunut toiminnassaan noudattamaan.

Terveystalo on merkittävä työllistäjä Suomessa. Terveystalossa työskenteli 8 253 työsuhteista henkilöä (2019: 8 685) ja 5 057 itsenäistä ammatinharjoittajaa (2019: 5 068).

Koko työsuhteinen henkilöstö Suomessa on lakisääteisen eläketurvan ja vanhempainvapaata koskevien etuuksien piirissä. Vakituinen ja määräaikainen henkilöstö on lakisääteisesti vakuutettu työtapaturman ja ammattitaudin varalta. Lakisääteisten vaatimusten lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöille laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapian suoravastaanottoa ja mielen hyvinvointia tukevia digipalveluita. Matalan kynnyksen mielenhyvinvoinnin palveluissa voi keskustella mistä tahansa mieltä kuormittavasta asiasta täysin luottamuksellisesti, ja ne tarjoavat työkaluja mielen hyvinvoinnin tueksi. Myös lyhytpsykoterapia kuuluu Terveystalon työterveyspalveluihin. Työkykyyn ja -terveyteen liittyviä haasteita pyritään tunnistamaan varhaisessa vaiheessa ja hakemaan ratkaisuja näihin haasteisiin tekemällä vaikuttavaa yhteistyötä työterveyden kanssa.

Terveystalon työterveyspalvelut tuottavat työterveyshuollon palvelut henkilöstölle läpi Suomen. Terveystalon työterveyspalveluilla on Labquality Oy:n myöntämä ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti.

Vuonna 2020 Terveystalo investoi merkittävästi henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon poikkeusoloissa. Vaikka Terveystalo toimi koronapandemian ytimessä, ammattilaiset pysyivät terveinä. Vuonna 2020 sairauspoissaoloprosentti oli vertailukauden tasolla 3,6 prosentissa tehdyistä työtunneista (2019: 3,65 prosenttia).

Terveystalossa ei tapahtunut vuonna 2020 yhtään kuolemaan ja vammaan vammaan johtanutta työtapaturmaa. Tapaturmataajuus vuonna 2020 oli 25 (2019: 25), mikä on selvästi alle terveydenhuoltoalan keskiarvon (39). Vuonna 2020 myös työntekijöiden turvallisuuden varmistamiseen kiinnitettiin erityishuomiota. Korona-ohjeita päivitettiin eri rooleissa toimiville terveystalolaisille aktiivisesti, ja 98 prosenttia henkilöstöstä kertoi perehtyneensä ohjeistuksiin työssään. Aktiivinen sisäinen viestintä oli myös merkittävässä roolissa. Muun muassa Korona ajankohtaista -infoja järjestettiin webinaarina koko henkilöstölle jopa viikoittain. Koronaan liittyvällä

työturvallisuuskyselyllä selvitettiin, miten työturvallisuus toteutuu arjessa poikkeuksellisessa tilanteessa ja miten sitä voitaisiin parantaa edelleen. Kysely täydensi muuta työturvallisuuden ympärillä tehtävää aktiivista työtä. Työssä jaksamiseen ja työn kuormittavuuteen liittyvät asiat huolestuttivat osaajia korona-aikana. Suurin osa kyselyn vastaajista koki kuitenkin oman työssä jaksamisen olevan melko hyvällä tai hyvällä tasolla.

Yhtenä keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seurataan työntekijäsuositte-luindeksiä (eNPS) (sisältää myös ammatinharjoittajat), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suositte-lisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Suositte-luindeksi parani poikkeuksellisesta vuodesta huolimatta merkittävästi, ja oli viimeisimmässä tutkimuksessa 18 (9).

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Henkilöstönjärjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen on erittäin tärkeää tulevaisuuden menestyksen kannalta. Sujuva työ ja vastuullinen, hyvä esimiestyö varmistavat henkilöstön hyvinvoinnin, joka puolestaan välittyä asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena.

Terveystalo on panostanut erityisesti esimiestyön kehittämiseen ja kou-lutuksiin, sekä työn lomassa tapahtuvan itseopiskelun tukemiseen muun muassa verkko-oppimista lisäämällä. Terveystalo tekee lisäksi tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllis-tymistä muun muassa trainee-ohjelmilla. Vuonna 2020 järjestettiin koulu-tuksia yhteensä 63 864 tuntia (58 793), mikä vastaa 7,5 tuntia työntekijää kohden.

KESTÄVÄÄ TALOUDELLISTA KASVUA

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Terveystalo luo arvoa asiakkaille, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille kehit-tämälläjatkuvasti toimintamme lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnal-lista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 13 000 ihmistä. Olemme Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalvelujen tarjoaja.

Terveystalon toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Keskeisimpiä sidosryhmiä ovat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilökunta, Terveystalossa toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat, tavarán- ja palvelun-toimittajat sekä yhteiskunta. Tärkeimmät rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä sekä ammatinharjoittajien toiminnasta, ostoista tavarán- ja palveluntoimittajilta, voitonjaosta osakkeenomistajille, henkilöstölle maksetuista palkoista sekä veroista ja investoinneista.

Terveystalon liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot olivat vuonna 2020 yhteensä 989,1 miljoonaa euroa (2019: 1 032,8 miljoonaa euroa). Toi-mittajilta ostamamme tavarat, materiaalit ja palvelut olivat yhteensä 447,6 miljoonaa euroa (2019: 472,9 miljoonaa euroa). Työntekijöille maksamam-me palkat ja palkkiot sekä niihin liittyvät sosiaalikulut olivat yhteensä 310,2 miljoonaa euroa (2019: 314,3 miljoonaa euroa). Luotonantajille maksamam-nettorahoituskulut olivat yhteensä 10,0 miljoonaa euroa (2019: 14,4 mil-joonaa euroa). Omistajillemme vuoden 2020 aikana edellisen tilikauden tuloksen perusteella jakamamme osingot olivat yhteensä 16,5 miljoonaa euroa (2019: pääomanpalautus 25,5 miljoonaa euroa). Liiketoiminnan ke-hittämiseen investoimme yhteensä 32,7 miljoonaa euroa (2019: 33,2 mil-joonaa euroa).

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2020 oli yhteensä 152,3 miljoonaa euroa (2019: 149,9 miljoonaa euroa). Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 283,2 (2019: 298,8) miljoonaa euroa, joista jokainen am-matinharjoittaja tilittää veronsa itse.

KESTÄVÄÄ KULUTUSTA JA ILMASTOTYÖTÄ

Terveystalo on sitoutunut kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Toiminnasta syntyviä päästöjä vähennetään muun muassa käyttämällä yhä enemmän päästövapaata vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissa edistetään vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä jätteitä, tehostamalla materiaalinhallintaa ja vähentämällä pien-tilausten määrää. Myös lääkehävikkiä yksiköissä vähennetään. Digitaalisilla palveluilla voidaan lisäksi parantaa palvelujen saatavuutta ja samalla vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Vuonna 2020 Terveystalo hankki sähkösalkkuunsa vihreää sähköä ja päivitti muun muassa hankinta- ja autopolitiikat huomioimaan paremmin ympäristönäkökohdat. Uudistetun autopolitiikan mukaan kaikkien työsu-hdeautojen tulee jatkossa olla täyssähkö- tai hybridimalleja. Lisäksi Muovit kiertoon -projektia laajennettiin kolmeen sairaalayksikköön.

Terveystalon ympäristöpolitiikka ja -ohjelma ohjaa Terveystalo-konser-nin toimintaa kaikissa yksiköissä ja vastaa ympäristöstandardin vaatimuk-siin. Terveystalon keskeisten yhteistyökumppaneiden edellytetään noudat-tavan vastaavia ympäristöjohtamisen periaatteita.

Hiilijalanjälki on erityisesti sijoittajien tärkeäksi arvioima ympäristönä-kökohta Terveystalon toiminnassa. Terveystalon hiilijalanjälki muodostuu pääosin kiinteistöjen käyttämän sähköenergian tuotannossa syntyvistä päästöistä, kuljetuksista ja matkustamisesta aiheutuvista päästöistä sekä sairaaloissa ja lääkärikeskuksissa syntyvistä jätteistä.

Toiminnasta aiheutuvat suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuone-kaasupäästöt raportoidaan GHG Protocol -standardin mukaisesti.

- Scope 1: kasvihuonekaasupäästöt, jotka aiheutuvat Terveystalon hallinnoimien kiinteistöjen lämmitykseen ja sähköntuotantoon sekä Terveystalon hallinnoimiin kuljetuksiin ja matkustamiseen käytetyn polttoaineen kulutuksesta.

Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa se toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin yhtiön autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Terveystalon omien ja suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt laskettiin polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2020 Scope 1 päästöt olivat yhteensä 287,2 hiilidioksi-diekvivalenttitonnia, (tCO2e) (357,7).

- Scope 2: kasvihuonekaasupäästöt, jotka aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulu-tetun kaukolämmön tuotannosta.

Vuonna 2020 Terveystalon kiinteistöihin hankittiin yhteensä 15 944 (16 219) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on CO2-vapaata vihreää sähköä. Kulutusvuodelle 2020 hankittu CO2-vapaa sähkö oli 9 934 MWh mikä vastaa noin 62 prosenttia yhtiön sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän, ei vihreän sähkön osuus oli 6 010 MWh, mikä vastaa 709,2 (1 784,1) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO2e). Vihreän sähkön käytön ja vähentyneen polttoaineen kulutuksen ansiosta Terveystalon hiilijalanjälki Scope 1 ja 2 päästöjen osalta oli yhteensä 996,4 (2 141,8) tCO2e, ja se pieneni 53 prosenttia vertailukaudesta.

Yhtiön toiminnan luonteen vuoksi hiilidioksidipäästöintensiteetti on pieni. Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2) vuonna 2020 suhteessa liikevaihtoon oli 1gCO2e/euro (2gCO2e/euro) ja 0,12 CO2e (0,25 CO2e) suhteutettuna työsuhteisen henkilöstön määrään.

Terveystalon tavoitteena on minimoida sekajätteen synty kaikessa toi-minnassa ja toimittaa mahdollisimman suuri osa jätteistä hyötykäyttöön. Terveystalo on sitoutunut vähentämään toiminnastaan aiheutuvaa muo-vijätettä EU:n muovistrategian mukaisesti parantamalla kierrätystä ja tar-kastelemalla toimittajien pakkausvaihtoehtoja silloin kun se on mahdollista. Myös lääkehävikkiä seurataan tarkasti, mitä pyritään ehkäisemään varas-tonhallintaa tehostamalla.

Poikkeuksellinen vuosi haastoi toiminnasta syntyvän jätteen vähentä-mistavoitteen, sillä koronatestaukseen ja henkilöstön ja asiakkaiden suo-jaamiseen tarvittavien suojainvarusteiden käyttö kasvoi vuoden aikana yli kymmenkertaiseksi. Toimipisteissämme käytettiin kirurgisia suu-nenäsuo-jaimia tai kasvosuojia jopa 300 000 kappaletta viikossa. Vaarallisen jätteen kierrätysasteen paranemisen ja muovien kierrätyksen ansiosta sekajätteen määrä kasvoi kuitenkin vain 18 prosenttia 59 tonniin (50) huolimatta suo-jainten käytön määrän moninkertaistumisesta. Sekajäteintensiteetti, eli sekajätteen määrä suhteessa liikevaihtoon kasvoi 23,7 prosenttia vertailu-

kaudesta laskeneen liikevaihdon ja kasvaneen sekajätteen määrän vuoksi.

Yhtiön arvion mukaan ympäristönäkökohtiin ei yhtiön toiminnan luon-teen vuoksi liity merkittäviä riskejä.

HENKILÖSTÖ

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2020 oli 8 253 (8 685). Lasku johtui pääosin ei-aktiivisten työsuhteiden päättämisestä henkilöstö-palveluissa. Henkilöstön määrä henkilötyövuosina oli keskimäärin 4 900 (4 943). Ammatinharjoittajien määrä oli vertailukauden tasolla 5 057 (5 068).

OSAKE, OSAKKEENOMISTAJAT JA HALLITUKSEN VALTUUDET

Terveystalon markkina-arvo oli joulukuun 2020 lopussa 1 285 miljoonaa euroa (1 431) ja osakkeen päätöskurssi 10,04 euroa (11,18). Vuonna 2020 Terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 12,66 euroa (11,18), alin kurssi 7,40 euroa (7,90) ja keskipurssi 9,67 euroa (9,94). Osakkeita vaihdettiin 26,6 miljoonaa kappaletta (27,8) vuonna 2020. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tilikauden lopussa 128 036 531 osaketta. Suurimmat osakkeenomistajat, omistuksen jakautuminen ja omistajaryhmät on esitetty alla olevissa taulukoissa.

SUURIMMAT REKISTERÖIDYT OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2020

Nimi	Määrä	Määrä, %	Äänet	Äänet, %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varna	22 151 945	17,3	22 151 945	17,3
Rettig Group Ab	21 153 191	16,5	21 153 191	16,5
Hartwall Capital	14 431 690	11,3	14 431 690	11,3
Pohjola Vakuutus Oy	8 530 332	6,7	8 530 332	6,7
OP-Henkivakuutus Oy	7 036 706	5,5	7 036 706	5,5
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	5 232 951	4,1	5 232 951	4,1
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 963 500	3,1	3 963 500	3,1
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	3 566 934	2,8	3 566 934	2,8
OP-Suomi -sijoitusrahasto	1 896 255	1,5	1 896 255	1,5
Stiftelsen för Åbo Akademi	1 816 242	1,4	1 816 242	1,4
10 Suurinta yhteensä	89 779 746	70,1	89 779 746	70,1

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia. **Lannebo Fonder** omistaa oman ja säilytysyhteisönsä ilmoituksen mukaan yhteensä 4 594 963 osaketta mikä vastaa 3,6 prosentin osuutta kaikista osakkeista.

OSAKEOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN 31.12.2020

Osakemäärä	Omistajia kpl	Omistajia %	Arvo-osuusmäärä kpl	Arvo-osuusmäärä %	Äänimäärä kpl	Äänimäärä %
1–100	9 362	44,0	465 015	0,4	465 015	0,4
101– 500	8 691	40,9	2 154 513	1,7	2 154 513	1,7
501–1 000	1 698	8,0	1 310 040	1,0	1 310 040	1,0
1 001–5 000	1 184	5,6	2 394 657	1,9	2 394 657	1,9
5 001–10 000	139	0,7	1 025 469	0,8	1 025 469	0,8
10 001–50 000	107	0,5	2 213 035	1,7	2 213 035	1,7
50 001–100 000	29	0,1	2 120 389	1,7	2 120 389	1,7
100 001–500 000	24	0,1	4 933 055	3,9	4 933 055	3,9
500 001–	25	0,1	111 420 358	87,0	111 420 358	87,0
Yhteensä	21 259	100,0	128 036 531	100,0	128 036 531	100,0
joista hallintarekisteröityjä	11		10 862 671	8,5	10 862 671	8,5
Odoteluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0
Yhteistilillä			0	0	0	0
Erityistileillä yhteensä			0	0	0	0
Liikkeeseenlaskettu määrä			128 036 531	100	128 036 531	100

OSAKKEENOMISTAJARYHMÄT 31.12.2020

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	8 106 373	6,9
Julkisyhteisöt	32 757 498	28,0
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30 487 993	26,0
Yritykset	21 628 172	18,5
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2 989 911	2,6
Ulkomaalaisomistus	21 203 913	18,1
Yhteensä	117 173 860	100,0
joista hallintarekisteröityjä	10 862 671	8,5

HALLITUKSEN JA JOHDON OMISTUKSET

Hallituksen ja johdon omistukset on esitetty tilinpäätöksessä sekä selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

LIPUTUSILMOITUKSET

Vuonna 2020 Terveystalo ei vastaanottanut yhtään liputusilmoitusta.

OSAKEPOHJAISET KANNUSTINJÄRJESTELMÄT JA HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

Yhtiön voimassa olevassa pitkän aikavälin osakepohjaisessa kannustinpalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajaksolla 2020 järjestelmä tarjosi avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiota yhtiön liiketoiminnallisille tavoitteille ja osakkeen suhteelliselle kokonaistuotolle (TSR) asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta. Nämä tavoitteet eivät täyttyneet, eikä palkkiota tulla maksamaan tältä ansaintajaksolta.

Terveystalon hallitus päätti joulukuussa 2020 uudesta pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinohjelmasta avainhenkilöille. Ohjelma korvaa aikaisemman pitkän aikavälin kannustinohjelman. Pitkän aikavälin palkitseminen koostuu Terveystalon johdolle ja muille avainhenkilöille suunnatus- ta, suoriteperusteisesta osakepalkkio-ohjelmasta ja tätä täydentävistä, vain toimitusjohtajalle suunnatusta siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmasta, sekä ehdollisesta osakepalkkio-ohjelmasta erityistilanteita, kuten rekrytointeja tai avainhenkilöiden palkitsemista varten. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet vuosittain.

Osakkeiden hankkimisesta ja hallinnoimisesta vastaa Evli Awards Management Oy (EAM) kannustimiin liittyvän omien osakkeiden hankinnan rahoitusta koskevan osakeyhtiölain kohdan säännösten mukaisesti. EAM TTALO Holding Oy hankkii Terveystalon rahoittamana sopimuksen mukaisesti osakkeita, joita käytetään osana Terveystalon osakepohjaista kannustinjärjestelmää sen ehtojen mukaisesti. Tilikaudella EAM TTALO Holding Oy:n hallussa oli 730 000 kappaletta Terveystalon osakkeita.

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmi- en toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

OSINKOPOLITIikka JA HALLITUKSEN ESITYS VAROJEN JAOSTA TILIKAUDELTA 2020

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2020 osakekohtainen tulos oli 0,36 euroa (0,43).

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2020 osinkoa jaettavan 13 (13) senttiä osaketta kohden eli

yhteensä 16,5 (16,5) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa lisäksi, että hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan lisäosingonjaosta siten, että valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 13 senttiä osakkeelta. Osinkoa jaettaisiin näin ollen yhteensä enintään 26 senttiä osakkeelta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti. Ellei hallitus perustellusta syystä päätä toisin, valtuutuksen perusteel- la jaetaan osinkoa yhden kerran valtuutuksen voimassaoloaikana. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu osin- gonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

VARSINAISEN YHTIÖKOKOUKSEN 2020 JA HALLITUKSEN JÄRJESTÄYTYMISKOKOUKSEN PÄÄTÖKSIÄ

Terveystalo Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 28.5.2020 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2019 ja myönsi vastuuva- pauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hallituksen ehdotukset sellaisenaan.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikaudelta 2019 vahvistetun taseen perusteella osinkoa jaetaan 0,13 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 16,6 miljoonaa euroa). Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituk- sen päättämään harkintansa mukaan osingonmaksun täsmäytys- ja mak- supäivistä siten, että osinko maksetaan viimeistään 15.7.2020. Terveystalon hallitus päätti 30.6.2020, että yhtiökokouksen päätöksen mukainen osinko 0,13 euroa osakkeelta maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon maksun täsmäytyspäivänä 2.7.2020 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pi- tämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettiin 9.7.2020.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Dag Andersson, Lasse Heinonen, Kari Kauniskangas, Åse Aulie Michelet, Katri Viippola ja Tomas von Rettig sekä uudeksi jäseneksi Niko Mokkila.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hank- kimisesta ja tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Val- tuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestely- jen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 eu- ron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoi- tuksiin.

Kaikki valtuutukset ovat voimassa vuoden 2021 varsinaisen yhtiöko- kouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Uusi hallitus valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Tomas von Rettigin. Hallitus valitsi myös jäsenet hallituksen valiokuntiin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi va- littiin Lasse Heinonen ja jäseniksi Tomas von Rettig ja Niko Mokkila. Palkit- semisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Dag Andersson, Åse Michelet ja Katri Viippola.

HALLINNOINTI

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemis-politiikka sekä palkitsemiraportti vuodelta 2020 on julkaistu hallituksen toimintakertomuksesta erillisinä dokumenttina ja osana vuosikertomusta sivuilla 26–43 ja ne ovat lisäksi saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

MUUTOKSET JOHDOSSA

- Terveystalon henkilöstöjohtajaksi nimitetty Minttu Sinisalo s. 1980, KTM, aloitti tehtävässään 1.1.2020.
- Terveystalon viestinnästä ja brändistä vastaava johtaja Susanna Lai-ne jätti tehtävänsä 8.1.2020. Veera Siivonen, s. 1980, DI nimitettiin Terveystalon markkinointi- ja viestintäjohtajaksi 1.5.2020 alkaen.
- Elina Saviharju, s. 1981, LL.B, LL.M. (Harvard) nimitettiin Terveystalon lakiasiainjohtajaksi 11.5.2020 alkaen Julia Ormion jätettyä tehtävänsä.
- Mikko Tainio, s. 1979, KTM on nimitettiin Julkisten palvelujen johtajak-si 1.11.2020 alkaen hänen edeltäjänsä Laura Rädyn jätettyä tehtävänsä.
- Tomi Gustafsson toimi väliaikaisena yritysterveyden johtajana Jens Jensenin jätettyä tehtävänsä toukokuussa 2020. Marja-Leena Tuo-mola, s. 1962, LL.M., eMBA, nimitettiin Terveystalon yritysterveyden johtajaksi 1.1.2021 alkaen.

Kaikki edellä mainitut johtoryhmän jäsenet raportoivat tehtävässään toi-mitusjohtaja Ville Iholle.

TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Terveystalo uudistaa toimintamalliaan vastatakseen paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja käynnissä olevaan terveydenhuollon murrokseen. Terveystalon organisaatio koostuu 1.1.2021 alkaen viidestä liiketoiminta-alueesta: Yritys-terveydestä, jota johtaa Marja-Leena Tuomola, kuluttajaliiketoiminnasta, jota johtaa Veera Siivonen, julkisista palveluista, jota johtaa Mikko Tainio, kasvuliiketoiminnoista, joita johtaa Petri Keksi, sekä lääkärikeskusverkostosta, jota johtaa Siina Saksi.

Liiketoiminta-alueita tukee kuusi keskeistä toimintoa: Lääketieteellinen laatu ja johtaminen, josta vastaa johtava ylilääkäri Petri Bono, talous, josta vastaa talousjohtaja Ilkka Laurila, digitalisaatio ja IT, josta vastaa digitali-saatiosta vastaava johtaja Juha Juosila, HR, josta vastaa henkilöstöjohta-ja Minttu Sinisalo, laki ja Compliance, josta vastaa lakiasiainjohtaja Elina Saviharju, sekä viestintä, yritysvastuu ja sidosryhmäsuhteet, josta vastaa viestintäjohtaja Kati Kaksonen.

MERKITTÄVIMMÄT RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riski-enhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulok-seen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Globaali pandemia ja siitä aiheutuvat rajoitustoimet voivat vaikuttaa merkittävästi kuluttajien käyttäytymiseen, terveydenhuoltopalve-luiden kysyntään ja yhtiön odotettavissa olevaan taloudelliseen kehitykseen. Valmiuslaki ja muu poikkeusolojen sääntely oikeuttavat julkisen sektorin puuttumaan palvelutuotantoon ja jopa tarvittaessa ottamaan yksityisen sektorin resursseja julkiseen käyttöön.

- Rajoitustoimet hankaloittavat toimitusketjujen toimintaa maailmanlaa-juisesti, mikä vaikeuttaa muun muassa palvelutuotannossa tarvittavien suojainten saatavuutta.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpaili-joilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö uusii vaiheistetusti operatiivisia järjestelmiä ja tukijärjestelmiään ja luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Riskienhallinta on olennainen osa järjestelmien integraatio- ja käyttöönottoprosesseja.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutel-la palve-lukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuol-lon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatit eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmis-tä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkes-toiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastyytyväsyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuul-lisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasa-puolisen kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun, merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnis-tumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuot-teiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhet-kiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on ku-vattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja yhtiön vuosikertomuksessa.

YHTIÖKOKOUS VUONNA 2021

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25.3.2021 Helsingissä.

Terveystalo Oyj
Hallitus

KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS

KONSERNIN TULOSLASKELMA

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liikevaihto	4	986,4	1 030,7
Liiketoiminnan muut tuotot	5	2,7	2,1
Materiaalit ja palvelut	6	-447,6	-472,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7	-310,2	-314,3
Poistot ja arvonalentumiset	8	-91,2	-89,8
Liiketoiminnan muut kulut	9	-73,0	-74,4
Liikevoitto		67,2	81,4
Rahoitustuotot	10	0,2	0,3
Rahoituskulut	10	-10,3	-14,7
Rahoituskulut - netto		-10,0	-14,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		-0,6	-0,2
Voitto ennen veroja		56,6	66,8
Tuloverot	11	-10,8	-12,7
Tilikauden voitto		45,8	54,1
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		45,8	54,2
Määräysvallattomille omistajille		-0,0	-0,1
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa			
Laimentamaton	12	0,36	0,43
Laimennettu	12	0,36	0,42

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilikauden voitto	45,8	54,1
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna	-	-
Tilikauden laaja tulos yhteensä	45,8	54,1
Jakautuminen		
Emoyhtiön omistajille	45,8	54,2
Määräysvallattomille omistajille	-0,0	-0,1

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITASE

milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	67,6	69,5
Käyttöoikeusomaisuuserät	13	172,4	193,2
Liikearvo	14, 15	781,8	779,2
Muut aineettomat hyödykkeet	14	152,2	161,9
Sijoituskiinteistöt	16	0,5	0,5
Osuudet osakkuusyrityksissä	17	2,2	2,3
Lainasaamiset	21	0,3	0,3
Laskennalliset verosaamiset	11	4,4	3,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 181,3	1 210,7
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		6,8	5,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	21	95,1	101,6
Rahavarat	22	77,1	40,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä		179,0	147,8
Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	23	0,8	0,8
VARAT YHTEENSÄ		1 361,0	1 359,3
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8
Omat osakkeet		-6,7	-6,7
Kertyneet voittovarot		85,3	55,1
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		571,4	541,2
Määräysvallattomien omistajien osuus		-	0,0
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		571,4	541,2
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	20, 25	302,3	344,1
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat *	20, 25	141,1	159,9
Laskennalliset verovelat	11	26,0	30,3
Varaukset	27	7,7	7,5
Muut velat		9,4	9,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä		486,6	551,5
Lyhytaikaiset velat			
Varaukset	27	2,4	1,6
Ostovelat ja muut velat	26	162,7	165,4
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		13,5	14,8
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	20, 25	87,2	46,7
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat *	20, 25	37,3	38,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä		303,1	266,6
VELAT YHTEENSÄ		789,6	818,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 361,0	1 359,3

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

*) Taseen esittämistapaa on muutettu ja vertailukauden tiedot on oikaistu vastaavasti.

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja		56,6	66,8
Oikaisut			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset	8	91,2	89,8
Varausten muutos		1,0	-1,2
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		-0,8	-2,4
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot		0,0	0,0
Rahoitustuotot ja -kulut	10	10,0	14,4
Käyttöpääoman muutokset			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		5,3	-7,9
Vaihto-omaisuuden muutos		-1,2	0,3
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-1,4	17,7
Saadut korot		0,2	0,3
Maksetut verot		-17,2	-4,1
Liiketoiminnan rahavirta		143,7	173,6
Investointien rahavirta			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-2,0	-12,3
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-13,0	-15,9
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-20,1	-17,7
Sijoitukset osakkuusyhtiöihin		-0,5	-0,3
Myytavissä olevien sijoitusten myynti		0,0	0,3
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-0,6	-1,0
Myönnetyt pitkäaikaiset lainat		-0,2	-0,3
Myönnettyjen pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-	0,2
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		0,4	0,1
Saadut osingot		0,0	0,1
Investointien rahavirta		-36,0	-46,7
Rahoituksen rahavirta			
Pitkäaikaisten lainojen nostot	25	-	370,0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-41,5	-401,4
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	40,0	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-	-10,0
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	25	-37,7	-37,1
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-5,5	-4,9
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-10,0	-14,2
Maksetut pääomanpalautukset ja osingot		-16,5	-25,5
Rahoituksen rahavirta		-71,2	-123,1
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		40,6	36,9
Rahavarat tilikauden lopussa		77,1	40,6

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille		
Oma pääoma 1.1.2020	0,1	492,8	-6,7	55,1	541,2	0,0	541,2
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	-	-	-	45,8	45,8	0,0	45,8
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,9	0,9	-	0,9
Osingonjako	-	-	-	-16,5	-16,5	-	-16,5
Oma pääoma 31.12.2020	0,1	492,8	-6,7	85,3	571,4	-	571,4

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille		
Oma pääoma 1.1.2019	0,1	518,2	-6,7	0,1	511,7	0,1	511,8
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	-	-	-	54,2	54,2	-0,1	54,1
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,7	0,7	-	0,7
Maksetut pääomanpalautukset	-	-25,5	-	-	-25,5	-	-25,5
Muut ei tulosvaikuttaiset oikaisut	-	-	-	0,1	0,1	-	0,1
Oma pääoma 31.12.2019	0,1	492,8	-6,7	55,1	541,2	0,0	541,2

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

1. KONSERNIN PERUSTIEDOT

Terveystalo Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni ("Konserni") muodostuu emoyhtiöstä ja 17 tytäryhtiöstä. Lisätietoja tytäryhtiöistä löytyy liitetiedossa 30. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa konsernin internet-sivuilta www.terveystalo.com, osoitteesta Terveystalo Oyj / Konserniviestintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta investors@terveystalo.com.

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille. Valtakunnalliseen verkostoon kuului vuonna 2020 noin 300 toimipaikkaa.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 10.2.2021 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

2.1 LAATIMISPERUSTA

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2020 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS säännöksiä täydentävien kirjanpito ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottua. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

2.2 UUDEN JA UUDISTETUN IFRS-NORMISTON SOVELTAMINEN PÄÄTTYNEELLÄ TILIKAUDELLE SOVELLETUT UUDET JA MUUTETUT STANDARDIT

Terveystalo konserni on noudattanut vuoden 2020 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

MUUTOKSET IFRS-STANDARDEIHIN SISÄLTYVIIN KÄSITTEELLISTÄ VIITEKEHYSTÄ KOSKEVIIN VIITTAUKSIIN

Uudistettu viitekehys kokoaa viime vuosina käyttöön otetuissa standardeissa IASB:n käyttämän ajattelun. Käsitteellinen viitekehys palvelee pääasiassa IASB:n työkaluna standardien kehittämisessä sekä tukee IFRS Interpretations Committeea standardien tulkinnessa. Viitekehys ei kumoa yksittäisten IFRS-standardien vaatimuksia. Muutoksella viitekehykseen ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

MUUTOKSET IFRS 3:EEEN – LIIKETOIMINNAN MÄÄRITELMÄ

Muutoksilla supistettiin ja selvennettiin liiketoiminnan määritelmää. Ne myös sallivat yksinkertaistetun arvioinnin tekemisen siitä, onko hankittu kokonaisuus omaisuuseräryhmä vai liiketoiminta. Standardimuutoksella ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

MUUTOKSET IAS 1:EEEN JA IAS 8:AAAN – OLENNAISEN MÄÄRITELMÄ

Muutokset selventävät olennaisuuden määritelmää ja sisältävät ohjeistusta helpottamaan käsitteen johdonmukaista soveltamista kaikissa IFRS-standardeissa. Lisäksi määritelmään liittyviä selityksiä on parannettu. Standardimuutoksella ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

MUUTOKSET IFRS 9:ÄÄN, IAS 39:ÄÄN JA IFRS 7:ÄÄN - VIITEKORKOUUDISTUS

Muutoksien taustalla ovat viitekorkojen vertailuarvoasetuksen (ns. IBOR-reformi) valmisteluun ja käyttöönottoon liittyvät epävarmuustekijät. Muutoksilla helpotetaan rahoitusinstrumenttien suojauslaskennan edellytysien täyttämistä viitekorkouudistusta edeltävällä kaudella. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

TULEVILLA TILIKAUSILLA SOVELLETTAVAT UUDET JA MUUTETUT STANDARDIT

* = Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2020.

MUUTOKSET IFRS 16:EEEN – COVID-19:ÄÄN LIITTYVÄT VUOKRAHELPUTUKSET

(sovellettava 1.6.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutos sallii vuokralle ottajien jättää kirjaamatta vuokrahelputukset vuokrasopimusten muutoksina, mikäli helputukset ovat Covid-19 -pandemian suora seuraus ja ne täyttävät tietyt ehdot. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

MUUTOKSET IFRS 9:ÄÄN, IAS 39:ÄÄN, IFRS 7:ÄÄN, IFRS 4:ÄÄN JA IFRS 16:EEEN - VIITEKORKOUUDISTUS - VAIHE 2*

(sovellettava 1.1.2021 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutokset antavat ohjeita viitekorkouudistuksen jälkeiselle ajalle sopimuksen mukaisten rahavirtojen sekä suojaussuhteissa tapahtuneiden muutosten osalta, kun muutokset johtuvat nimenomaan viitekorkojen vertailuarvoasetuksen voimaantulosta (IBOR-reformin aiheuttamat muutokset). Muutoksilla ohjataan yhtiöitä kuvaamaan uudistuksen voimaantulon aiheuttamat vaikutukset tilinpäätöksessä. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

MUUTOKSET IAS 16:EEEN – ENNEN KÄYTTÖÖNOTTOA SYNTYNEET TUOTOT*

(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutosten mukaan keskeneräisen aineellisen hyödykkeen käytöstä syntyneiden tuotteiden myyntituotot ja niihin liittyvät valmistusmenot tulee kirjata tulosaikutteisesti. Standardimuutoksella ei oleteta olevan vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

MUUTOKSET IAS 37:ÄÄN - TAPPIOLLISET SOPIMUKSET*

(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutoksilla selvennetään, että kun tappiollista sopimusta koskeva varaus kirjataan väistämättä aiheutuvien menojen perusteella, näihin menoihin sisällytetään välittömien lisämenojen lisäksi myös kohdistettu osuus muista välittömistä menoista. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

VUOSITTAISET PARANNUKSET IFRS-STANDARDEIHIN, MUUTOSKOKOELMA 2018-2020*

(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

- IFRS 9: Muutoksella selvennetään taseesta poiskirjaamisen 10 %:n testiä palkkioiden osalta niin, että kun määritetään maksettuja palkkioita vähennettyinä saaduilla palkkioilla, lainanottaja sisällyttää vain lainanottajan ja -antajan väliset maksetut tai saadut palkkiot, ml. lainanottajan tai -saajan muiden puolesta maksamat tai saamat palkkiot.
- IFRS 16: Muutoksella poistetaan esimerkistä vuokralle antajan suoritamat vuokratilojen remontointiin liittyvät maksut, sillä esimerkki oli epäselvä siltä osin, miksi ao. maksut eivät ole kannustin.

Vuosittaisilla parannuksilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

MUUTOKSET IAS 1:EEEN TILINPÄÄTÖKSEN ESITTÄMINEN - VELKOJEN LUOKITTELU LYHYT- JA PITKÄAIKAISIIN*

(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen sallittua)

Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa IAS 1:n soveltamiskäytäntöä sekä selventää velkojen luokittelua lyhyt- tai pitkäaikaisiksi. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

IFRS 17 VAKUUTUSSOPIMUKSET*

(voimaan 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Uusi standardi koskee vakuutus sopimuksia ja auttaa sijoittajia ja muita tahoja ymmärtämään paremmin vakuuttajien altistumista riskeille sekä niiden kannattavuutta ja taloudellista asemaa. Tämä standardi korvaa IFRS 4 -standardin. Standardilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

2.3 JOHDON HARKINTAA EDELLYTTÄVÄT LAATIMISPERIAATTEET JA ARVIOIHIN LIITTYVÄT EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti silloin, kun voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään

kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täytyttyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevista kassavirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämiseksi. Jos varojen markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuu niiden arvostus historiallisiin tuottotietoihin sekä varojen aiottuun käyttöön konsernin liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin ja arvioituihin luovutus- tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisessä. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointipäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisista.

Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yritys- kauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa ja ne perustuvat tulevaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion kannattavuuteen.

Vuokrasopimukset

Terveystalon vuokrasopimukset sisältävät sekä päättämisoptioita että jatkamisoptioita. Konserni käyttää optioita vuokrasopimusten hallinnassa varmistaakseen toimitilojen joustavan käytön konsernin liiketoiminnassa. Johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja määrittäessään, käytetäänkö vuokrasopimuksien päättämis- tai jatkamisoptioita ja arvioidessaan vuokrasopimuksien päättymispäivän ja vuokra-ajan. Johdon arvion mukaan merkittäviin toistaiseksi vuokrattuihin toimitiloihin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään, ja kyseiset vuokrasopimukset käsitellään pitkäaikaisina vuokrasopimuksina.

Arvonalentumistestaus

Konserni suorittaa vähintään vuosittain arvonalentumistestauksen liikearvoa sisältäville rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon lisäksi konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä. Liitetiedossa 15 Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus on kerrottu arvonalentumistestauksesta tarkemmin.

Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät pääosin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin. Johdon harkintaa käytetään lähinnä tappiollisten sopimusten määrittelyihin.

2.4 KONSOLIDOINTIPERIAATTEET

TYTÄRYHTIÖT

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Ne kirjataan yleensä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päätymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaihteittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernilla ei ole sellaisia tytäryhtiöitä, joissa olisi Terveystalo-konsernin kannalta olennainen määräysvallattomien omistajien osuus.

OSAKKUUSYHTIÖT

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu konsernin omistususuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistususuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen raportointikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatusta määristä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

2.5 ULKOMAANRAHAN MÄÄRÄISET ERÄT

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämismvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Konsernilla ei ole ollut tilikauden aikana merkittäviä ulkomaanrahan määräisiä liiketoimia eikä konsernissa ole tilinpäätöspäivänä olennaisia ulkomaanrahan määräisiä monetaarisia tai ei-monetaarisia tase-eriä.

2.6 AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Magneettikuvaslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	2–7 vuotta
Toimitilojen perusparannusmenot	2–10 vuotta
Käyttöoikeusomaisuuserät	1–16 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvaslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla ja konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

2.7 SIOJITUSKIINTEISTÖT

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenoon, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

2.8 LIIKEARVO JA MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

LIIKEARVO

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattu arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta-ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Konsernissa ei ole liikearvon lisäksi taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä.

Muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3–10 vuotta
Tietokoneohjelmistot	5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	2–12 vuotta
Tavaramerkit	20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika
Muut aineettomat hyödykkeet	3–5 vuotta

TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISEN

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

2.9 ARVONALENTUMISET

AINEELLISET JA AINEETTOMAT OMAISUUSERÄT

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan yhteisiä resursseja käyttävien maantieteellisten alueiden tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskontauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.

RAHOITUSVARAT

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alenumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista ja asiakassopimuksiin perustuvista varoista odotetun luottotappion yksinkertaistetulla menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

2.10 VUOKRASOPIMUKSET

KONSERNI VUOKRALLE OTTAJANA

Konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietynsi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokralle ottaja kirjaa sopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan taseeseen.

Vuokrasopimuksen vuokra-ajaksi määritetään ajanjakso, jonka aikana sopimus ei ole peruutettavissa. Vuokra-aikaan lisätään mahdollisen jatko- tai päättämisoption sisältämä ajanjakso, mikäli on kohtuullisen varmaa, että konserni käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Toistaiseksi voimassaolevat vuokrasopimukset, jotka liittyvät merkittäviin toimitiloihin on käsitelty pitkäaikaisina vuokrasopimuksina, sillä johdon arvion mukaan näihin sopimuksiin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään. Tällaisten vuokrasopimusten vuokra-aika perustuu konsernin strategiaan ja verkostosuunnitelmaan.

Vuokra-ajaltaan enintään 12 kuukauden pituisia sopimuksia sekä sopimuksia, joiden kohteena olevan omaisuuserän arvo on vähäinen, ei kirjata taseeseen. Näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi tasaerinä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintamenoön, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettynä mahdollisilla saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, mahdolliset konsernille syntyneet alkuvaiheen välittömät menot sekä arvion mahdollisista alkuperäiseen tilaan palauttamista koskevista menoista, joita konsernille syntyy. Mikäli vuokrasopimuksiin sisältyy useita vuokrasopimuskomponentteja, käsitellään ne erikseen.

Myöhemmin käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoön, ja sitä oikaistaan mahdollisella vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoa ja taloudellista vaikutusai-kaa tarkastellaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain, ja mahdollinen arvonalentuminen kirjataan, mikäli taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuu muutoksia.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin niiden vuokra-aikana maksettavien vuokramaksujen nykyarvoon, joita ei ole maksettu sopimuksen alkamisajankohtana. Konserni käyttää diskonttokorkona arvioitua lisäluoton korkoa. Vuokrasopimusvelan arvoon sisältyvät kiinteät maksut, mukaan

lukien tosiasiallisesti kiinteät maksut; muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta ja jotka alun perin määritetään sopimuksen alkamisajankohdan indeksin tai hintatason perusteella; määrät, jotka vuokralle ottajan odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella; ja osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että Terveystalo käyttää kyseisen option.

Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoön käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramaksuissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia, mikäli Terveystalon arvio jäännösarvotakuun perusteella maksettavaksi odotettavien määrien arvioidaan muuttuvan, tai jos konserni muuttaa arvioitaan siitä, aikooko se käyttää osto-, jatko- tai päättämisoptiota. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu, tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähennetty nolnaan.

2.11 RAOITUSVARAT JA RAOITUSVELAT

RAHOITUSVARAT

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan IFRS 9 Rahoitusinstrumentit standardin mukaisesti seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvarat tai jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat muodostuvat pääosin lainasaamisista, jotka kirjataan alun perin käypään arvoon. Käypä arvo määritetään toimivilla markkinoilla julkisten hintanoteerausten pohjalta. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Terveystalo-konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2019 tai 2020.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle, ja konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

RAHAVARAT

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

RAHOITUSVELAT

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintamenoön kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat sisältävät korkojohdannaiset. Johdannaiten käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoön kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahoituslaitoslainat sekä osamaksu- ja vuokrasopimusvelat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoön.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän tilinpäätöspäivästä.

Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin ja ne on esitetty netotettuna, sillä konsernilla on sopimukseen perustuva laillinen kuittausoikeus suorittaa tai muutoin eliminoida velkojalle suoritettava määrä kokonaan tai osaksi.

Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun konserni joko maksaa velan lainanantajalle tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

Konsernin rahoitusvelkojen jaottelun osalta katso liitetieto 24 Rahoitusvelat.

2.12 VAIHTO-OMAISUUS

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoön tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointiarvo on vaihto-omaisuuden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

2.13 TYÖSUHDE-ETUDET

ELÄKEVELVOITTEET

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Konsernin henkilökunnan eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty kokonaan maksupohjaisena järjestelynä. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Osakeperusteiset palkkiojärjestelmät arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjaksolle. Vastaava oikaisu tehdään omaan pääomaan tai velkoihin siltä osin kun kyseessä on rahana maksettava etuus.

Myöntämishetkellä määritelty kulu perustuu konsernin arvioon siitä osakepalkkioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Arviota tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa ja alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus kirjataan tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tai velkoihin tehdään vastaava oikaisu. Osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset mahdollisilla transaktiokuluilla oikaistuna kirjataan sijoitetun vapaan pääoman rahastoon.

2.14 VARAUKSET JA EHDOLLISET VELAT

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on

todennäköistä ja velvoitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Varaus kirjataan sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

2.15 TULOUTUSPERIAATTEET

Terveystalo-konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suun terveyden palveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Lisäksi Terveystalo-konserni tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluja julkiselle sektorille Konsernin asiakassopimukset sisältävät pääasiassa yhden suoritevelvoitteen, joka on tyypillisesti yksi asiakaskäynti, ja sopimuksien transaktiohinnat ovat pääasiassa kiinteitä. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen, kuten alennuksen tai sakkoehdon. Mahdollisten muutuvien vastikkeiden määrä arvioidaan raportointihetkellä ja kohdistetaan yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle. Sopimuksiin sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat aina selkeästi alle vuoden. Näin ollen sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Terveystalo-konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt.

Tuotot yksittäisistä asiakaskäynneistä kirjataan yhtenä ajankohtana silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaiset sopimukset, jotka koskevat ennalta määritellyn palvelun tai palvelukokonaisuuden tuottamista, tulotetaan sitä mukaa kun Terveystalo täyttää suoritevelvoitteensa suorittamalla luvatus palvelun. Pitkäaikaisissa sopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi. Asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tulouttamisen ehdot täyttyvät. Pitkäaikaisissa sopimuksissa Terveystalo määrittää suoritevelvoitteen täyttämisteen ajan kulumisen perusteella. Konserni katsoo käytetyn menetelmän kuvaavan parhaiten palvelun luovuttamista. Ennakoituja kuluja ja tuottoja tarkastellaan säännöllisesti palveluiden suorittamisen aikana. Ennusteiden tulosvaikutteiset muutokset sekä mahdollinen palvelusopimuksen ennustettavissa oleva kokonaistappio kirjataan sillä kaudella, kun ne ovat ilmenneet. Terveystalolla ei ole asiakassopimuksien saamisesta aiheutuvia merkittäviä lisämenoja.

Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut -erään.

2.16 SEGMENTTI-INFORMAATIO

Terveystalo-konsernin liiketoiminta on jaettu kolmeen alueeseen, jotka ovat konsernin toimintasegmenttejä: Pääkaupunkiseutu, Keskusyksiköt ja Alueyksiköt. Aluerakenteen lisäksi konsernifunktioihin kuuluvat talous ja hallinto, henkilöstöjohtaminen ja lakiasiat, IT, viestintä, markkinointi ja

sijoittajasuhteet, liiketoiminnan kehitys ja digitalisaatio, sekä lääketieteellinen laatu ja palvelujohto. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti maantieteellisiin alueisiin, ja Terveystalo esittää konsernin toimintasegmentit yhtenä raportoitavana segmenttinä IFRS 8 -standardin yhdistämiskriteerien perusteella, sillä kaikilla alueilla tarjotaan samoja palveluita, asiakastyypit ovat samankaltaisia kaikilla alueilla, palveluiden tarjoamiseen käytettävät menetelmät ovat samankaltaisia ja sääntely-ympäristö sekä liiketoimintaan liittyvät riskit ovat samat kaikilla alueilla. Terveystalon ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja. Terveystalo toimii pääosin Suomessa eikä sillä ole IFRS 8:n määritelmän mukaisia merkittäviä asiakkaita.

2.17 JULKISET AVUSTUKSET

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

2.18 LIIKEVOITTO

IAS 1 (Tilinpäätöksen esittäminen) ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: Liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon muut liiketoiminnan tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työ-suhde-etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumiset sekä muut liiketoiminnan kulut.

2.19 OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

2.20 TULOVEROT

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskelvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon väliin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kun on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

3. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

Tilikauden 2020 aikana konserni on tehnyt kolme liiketoimintakauppaa ja kaksi yrityshankintaa.

31.3.2020 Terveystalo hankki Varkauden fysiokeskuksen liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinta-osuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

1.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveysliiketoiminnan.

31.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Lapin Hammashuollon liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinta-osuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 30 tuhatta euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

31.10.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus Medlnari Oy:n osakekannasta.

31.12.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia uniklinikka Vitalmed Oy:n osakekannasta. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetuista vastikkeista ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvästä arvosta. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	
Käteisvarat	2,4
Ehdollinen vastike	0,5
Luovutettu vastike yhteensä	2,9

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	0,1
Aineettomat hyödykkeet	0,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Ostovelat ja muut velat	-0,2
Laskennalliset verovelat	-0,1
Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä	0,5

Liikearvo	2,5
-----------	-----

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 2,5 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjatusta liikearvosta 0,5 miljoonaa euroa liittyy liiketoimintakauppoihin ja on verotuksessa vähennyskelpoinen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 78,8 tuhatta euroa transaktioihin liittyvää kuluva varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmäärittys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä kaudelle 2020 kirjattu liikevaihto oli 0,5 miljoonaa euroa. Vuoden aikaisten liiketoimintojen yhdistämisten vaikutus tilikauden tulokseen ei ole ollut merkittävä.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto tilikaudella 2020 olisi ollut 989,0 miljoona euroa ja tilikauden voitto 45,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2020 alkaen.

LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMISET 2019

Tilikauden 2019 aikana konserni on tehnyt kuusi yrityshankintaa ja kolme liiketoimintakauppaa.

31.1.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,5 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

29.3.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Kajaanin OMT-Fysioterapia Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

28.6.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Etelä-Karjalan Työkunto Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

30.8.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia TyöSyke Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

30.8.2019 Terveystalo hankki Hammaslääkäri Osmo Karinen Toimini-men liiketoiminnan.

30.9.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Hardent Oy:n osakekannasta. Hankinnasta on kirjattu 1,7 miljoonan euron liikearvo. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

30.9.2019 Terveystalo hankki Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän liiketoiminnan.

28.10.2019 Terveystalo hankki 100 prosenttia Evalua International Ltd:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana

hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa.

31.12.2019 Terveystalo hankki Säkylän kunnan työterveyspalveluiden liiketoiminnan.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike yhteensä

milj. euroa	
Käteisvarat	14,0
Ehdollinen vastike	1,4
Luovutettu vastike yhteensä	15,4

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	1,6
Aineettomat hyödykkeet	4,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,3
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,2
Ostovelat ja muut velat	-1,8
Laskennalliset verovelat	-0,9
Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä	5,2

Liikearvo	10,2
-----------	------

Edellä kuvatuissa liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineelliset hyödykkeet on arvostettu käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia ja muita aineettomia hyödykkeitä. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Näiden yhtiöiden hankinnoista syntyi 10,2 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjattu liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoinen siltä osin, kun se liittyy liiketoimintakauppoihin.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvo oli 1,2 miljoonaa euroa, eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 1,6 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluva sekä palkkiota liittyen neuvonta-, arvonmäärittys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen hankintojen myötä tilikaudelle 2019 kirjattu liikevaihto oli 6,7 miljoonaa euroa ja tulos 0,3 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi kaudella 2019 ollut 1 038,7 miljoona euroa ja tulos 53,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2019 alkaen.

4. LIIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyyprien perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien ja valtion budjeteista.

Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Yritysasiakkaat	418,8	432,5
Yksityisasiakkaat	295,4	303,1
Julkisen sektorin asiakkaat	272,2	295,1
Ulkoistukset	121,4	149,9
Henkilöstövuokrauspalvelut	83,1	86,9
Palvelumyynti, työterveys ja muut	67,7	58,2
Yhteensä	986,4	1 030,7

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Yhtenä ajankohtana	861,8	877,1
Ajan kuluessa	124,5	153,6
Yhteensä	986,4	1 030,7

Tase-erät

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Myyntisaamiset	85,8	90,1
Sopimukseen perustuvat varat	5,6	8,8
Sopimukseen perustuvat velat	2,2	1,5

5. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Vuokratuotot	1,1	1,2
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	0,2	0,3
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitto	-	-0,5
Muut erät	1,5	1,1
Yhteensä	2,7	2,1

6. MATERIAALIT JA PALVELUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Materiaalien ostot	-35,5	-32,0
Varaston muutos	1,3	-0,3
Ulkopuoliset palvelut	-413,4	-440,6
Yhteensä	-447,6	-472,9

7. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Palkat ja palkkiot	-261,6	-261,2
Osakeperusteiset maksut	-0,9	-0,7
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-38,6	-44,1
Muut henkilösivukulut	-9,0	-8,4
Yhteensä	-310,2	-314,3
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	8 253	8 685

8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavamerkit	-4,1	-4,1
Asiakkuudet	-17,8	-17,4
Muut aineettomat hyödykkeet	-8,2	-6,6
Yhteensä	-30,2	-28,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-2,1	-2,3
Koneet ja kalusto	-14,4	-15,1
Toimitilojen perusparannukset	-5,1	-4,8
Muut aineelliset hyödykkeet	-0,8	-0,8
Yhteensä	-22,4	-22,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	-38,5	-38,3
Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
Poistot yhteensä	-91,1	-89,4
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Muut aineettomat hyödykkeet	-0,0	-0,3
Koneet ja kalusto	-0,0	-
Muut aineelliset hyödykkeet	-0,0	-0,0
Toimitilojen perusparannukset	-	-0,0
Arvonalentumiset yhteensä	-0,1	-0,4
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-91,2	-89,8

9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-2,4	-2,5
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-17,5	-16,5
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-27,1	-22,8
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-4,0	-4,8
Vuokrat ja vastikkeet	-3,5	-3,7
Matkakulut	-3,6	-4,9
Markkinointi ja viestintä	-4,6	-7,2
Yrityshankintakulut	-0,1	-0,4
Muut kulut	-10,3	-11,5
Yhteensä	-73,0	-74,4

Tilintarkastajan palkkiot

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-145,5	-147,2
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-3,2	-38,4
Yhteensä	-148,7	-185,6
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Varmennuspalvelut, KPMG	-0,9	-5,5
Veropalvelut, KPMG	-1,0	-4,4
Muut palvelut, KPMG	-17,0	-16,0
Yhteensä	-18,9	-25,9
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-167,6	-211,5

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

10. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	0,2	0,3
Osinkotuotot	0,0	0,0
Rahoitustuotot yhteensä	0,2	0,3
Korkokulut pankkilainoista	-5,9	-7,9
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-4,2	-4,5
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	0,3	-0,5
Muut rahoituskulut	-0,5	-1,7
Rahoituskulut yhteensä	-10,3	-14,7
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-10,0	-14,4

Rahoitustuottoihin ja -kuluihin ei sisälly olennaisia valuuttakurssivoittoja tai -tappioita, eikä konsernin tuloslaskelmassa ole muita valuuttakurssieriiä.

11. VEROT
11.1 TULOVEROT

Tuloverot tuloslaskelmassa

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-15,8	-15,6
Edellisten tilikausien verot	-0,0	0,0
Laskennallisten verojen muutos	5,1	2,8
Tuloverot yhteensä	-10,8	-12,7

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista käyttäen 20 % verokantaa.

Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tulos ennen veroja	56,6	66,8
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-11,3	-13,4
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-0,0	0,0
Verovapaat tulot	0,2	0,1
Vähennyskeltottomat kulut	-0,1	-0,1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-0,1	0,0
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	0,2	0,3
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	-0,0	-0,2
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,0	0,0
Muut	0,4	0,6
Verot tuloslaskelmassa	-10,8	-12,7

11.2 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT
VUODEN 2020 AIKANA

Laskennalliset verosaamiset

milj. euroa	1.1.2020	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2020
Varaukset	1,2	0,2	-	-	1,4
Vuokrasopimukset	1,0	0,2	-	-	1,2
Korkojohdannaiset	0,3	-0,1	-	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	1,3	0,3	-	-	1,6
Yhteensä	3,7	0,7	-	-	4,4

Laskennalliset verovelat

milj. euroa	1.1.2020	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2020
Liikearvopoistojen peruutus	2,6	0,2	-	-	2,8
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostami- nen käypään arvoon hankinnassa	27,1	-4,8	-	0,1	22,4
Kertyneet poistoerot	0,2	0,4	-	-	0,6
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,2	-0,1	-	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	0,2	0,0	-	-	0,1
Yhteensä	30,3	-4,3	-	0,1	26,0

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

VUODEN 2019 AIKANA

Laskennalliset verosaamiset

milj. euroa	1.1.2019	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2019
Varaukset	1,6	-0,3	-	-0,1	1,2
Vahvistetut tappiot	2,3	-2,3	-	-	-
Vuokrasopimukset	0,5	0,5	-	-	1,0
Korkojohdannaiset	0,2	0,1	-	-	0,3
Muut väliaikaiset erot	1,2	0,1	-	-	1,3
Yhteensä	5,8	-1,9	0,0	-0,1	3,7

Laskennalliset verovelat

milj. euroa	1.1.2019	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2019
Liikearvopoistojen peruutus	2,3	0,2	-	-	2,6
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	31,1	-4,9	-	0,9	27,1
Kertyneet poistoerot	0,2	0,0	-	-	0,2
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,3	0,0	-	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	0,2	0,0	-	-	0,2
Yhteensä	34,1	-4,7	0,0	0,9	30,3

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamisia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennä-
köistä. Käyttämättömien tappioiden määrä oli konsernissa yhteensä 11,4 miljoonaa euroa tilikauden 2019 alussa.

12. OSAKEKOHTAINEN TULOS

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa	45,8	54,2
Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 307	127 307
Laimennettu osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 860	127 907
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,36	0,43
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,36	0,42

13. AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

2020 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	2,1	115,6	44,1	1,9	163,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,0	-	-	0,0
Lisäykset	-	12,4	5,1	0,0	17,5
Vähennykset	-	-0,5	-0,0	-	-0,5
Siirrot erien välillä	-	-0,1	0,3	-0,1	-
Hankintameno 31.12.2020	2,1	127,4	49,5	1,8	180,8
Kertyneet poistot ja arvonalen- tumiset 1.1.2020	-1,1	-74,3	-19,0	-	-94,4
Poistot	-0,0	-13,8	-5,1	-	-18,9
Kertyneet poistot ja arvonalen- tumentumiset 31.12.2020	-1,1	-88,1	-24,1	-	-113,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	1,0	41,3	25,1	1,9	69,5
Kirjapitoarvo 31.12.2020	1,0	39,3	25,5	1,8	67,6

2019 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	2,1	98,1	38,0	0,7	138,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,3	-	-	0,3
Lisäykset	-	18,5	6,1	1,2	25,9
Vähennykset	-	-1,3	-	-	-1,3
Hankintameno 31.12.2019	2,1	115,6	44,1	1,9	163,8
Kertyneet poistot ja arvonalen- tumiset 1.1.2019	-0,8	-60,2	-13,9	-	-74,9
Poistot	-0,2	-14,1	-4,8	-	-19,1
Arvonalentumiset	-	-	-0,3	-	-0,3
Kertyneet poistot ja arvonalen- tumentumiset 31.12.2019	-1,1	-74,3	-19,0	-	-94,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	1,3	37,9	24,1	0,7	64,0
Kirjapitoarvo 31.12.2019	1,0	41,3	25,1	1,9	69,5

13.1 KÄYTTÖOIKEUSOMAISUUSERÄT JA VUOKRASOPIMUSVELAT

2020 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	214,7	37,9	252,6
Muutokset	20,2	1,0	21,2
Hankintameno 31.12.2020	234,9	38,9	273,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-38,3	-21,1	-59,4
Poistot	-38,5	-3,5	-42,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-76,8	-24,6	-101,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	176,4	16,8	193,2
Kirjapitoarvo 31.12.2020	158,1	14,3	172,4

2019 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019 (IAS 17)	-	36,9	36,9
IFRS 16 käyttöönotto	199,8	-	199,8
Muutokset	14,9	1,1	16,0
Hankintameno 31.12.2019	214,7	37,9	252,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	-	-17,2	-17,2
Poistot	-38,3	-4,0	-42,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019	-38,3	-21,2	-59,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	-	19,7	19,7
Kirjapitoarvo 31.12.2019	176,4	16,8	193,2

Konsernilla ei ole ollut merkittäviä kuluja liittyen lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin tai arvoltaan vähäisten omaisuuserien vuokrasopimuksiin vuosina 2020 tai 2019.

2020 milj. euroa	Vuokrasopimusvelat
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	198,1
Muutokset	18,1
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-37,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	178,5

31.12.2020 vuokrasopimusvelasta 161,7 miljoonaa euroa on IFRS 16 käyttöönoton vaikutusta ja 16,8 miljoonaa euroa aiempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.

2019 milj. euroa	Vuokrasopimusvelat
Avaava saldo 1.1.2019	222,5
Muutokset	12,7
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-37,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	198,1

31.12.2019 vuokrasopimusvelasta 178,7 miljoonaa euroa on IFRS 16 käyttöönoton vaikutusta ja 19,4 miljoonaa euroa aiempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.

14. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

2020 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	847,2	153,7	82,9	61,0	1 144,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	2,5	0,5	-	-	3,0
Lisäykset	-	-	-	19,9	19,9
Vähennykset	-	-	-	-0,0	-0,0
Hankintameno 31.12.2020	849,8	154,0	82,9	80,9	1 167,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-68,0	-79,5	-25,1	-31,1	-203,7
Poistot	-	-17,8	-4,1	-8,2	-30,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-68,0	-97,3	-29,2	-39,3	-233,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	779,2	74,2	57,8	29,9	941,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	781,8	56,9	53,6	41,6	933,9

2019 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	836,7	149,5	82,9	42,7	1 111,7
Liiketoimintojen yhdistäminen	10,6	4,2	-	0,6	15,4
Lisäykset	-	-	-	17,7	17,7
Hankintameno 31.12.2019	847,2	153,7	82,9	61,0	1 144,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	-68,0	-62,1	-21,0	-24,4	-175,4
Poistot	-	-17,4	-4,1	-6,5	-28,0
Arvonalentumiset	-	-	-	-0,3	-0,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019	-68,0	-79,5	-25,1	-31,1	-203,7
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	768,7	87,4	61,9	18,4	936,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	779,2	74,2	57,8	29,9	941,2

14.1 KEHITTÄMISMENOT

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

milj. euroa	
Hankintameno 1.1.2020	4,2
Lisäykset	2,2
Hankintameno 31.12.2020	6,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-1,9
Poistot	-1,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-2,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	2,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	3,5

milj. euroa	
Hankintameno 1.1.2019	2,6
Lisäykset	1,6
Vähennykset	-0,1
Hankintameno 31.12.2019	4,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	-1,3
Poistot	-0,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019	-1,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	2,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	2,3

15. LIIKEARVOA SISÄLTÄVIEN RAHAVIRTA TUOTTAVIEN YKSIKÖIDEN ARVONALENTUMISTESTAUS

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa. Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Alueet muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta, mutta ne käyttävät yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja.

milj. euroa	31.12.2020 Liikearvo	%	milj. euroa	31.12.2019 Liikearvo	%
Alueyksiköt	369,7	47,3 %	Alueyksiköt	368,2	47,3 %
Pääkaupunkiseutu	230,2	29,4 %	Pääkaupunkiseutu	229,2	29,3 %
Keskusyksiköt	181,8	23,3 %	Keskusyksiköt	181,8	23,3 %
Yhteensä	781,8	100,0 %	Yhteensä	779,2	100,0 %

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaen-nusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu loppujaksolla, kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2021–2025 sisältäen loppujakson kasvun.

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset	2020	2019
Testattavan jakson pituus	5 vuotta	5 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla	9,8 %	9,8 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	7,1 %	7,5 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	6,1 %	6,6 %

Liikevaihdon kasvu loppujaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan Keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Loppujakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa mark-kinatilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohdon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimää räistä kustannusta (Pre tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riski-preemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde. Covid-19-pandemiaan liittyvä tulevia kassavirtoja koskeva epävarmuus on huomioitu vuoden 2020 testauksessa käytetyssä diskonttokorossa.

Laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alas-kirjaustarvetta. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

HERKKYYSANALYYSI

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Muutos	2020	2019
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla		
Alueyksiköt	Lasku yli 4,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 4,8 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Lasku yli 10,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 13,1 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Lasku yli 23,9 prosenttiyksikköä	Lasku yli 18,8 prosenttiyksikköä

Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla		
Alueyksiköt	Lasku yli 4,8 prosenttiyksikköä	Lasku yli 5,7 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Lasku yli 8,1 prosenttiyksikköä	Lasku yli 9,7 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Lasku yli 9,8 prosenttiyksikköä	Lasku yli 9,5 prosenttiyksikköä

Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)		
Alueyksiköt	Kasvu yli 3,4 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 4,3 prosentti-yksikköä
Pääkaupunkiseutu	Kasvu yli 6,9 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 9,5 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Kasvu yli 11,7 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 12,3 prosenttiyksikköä

Arvioitaessa kassavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköi-den kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat niiden kirjanpitoarvon.

16. Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,6	0,6
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,5	0,6

Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,1	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
Yhteensä	0,1	0,1

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu konsernin omistususuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

Sijoituskiinteistöosake	m²	Arvo per m², tuhatta euroa	Arvo yhteensä, tuhatta euroa
Koy Jyväskylän Väinönkatu 30	1 348	0,4–0,5	556–679

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu konsernin omistususuuden (16,81 %) mukaisesti.

17. OSUUDET OSAKKUUSYHTIÖISSÄ

Terveystalolla on seuraavat osakkuusyhtiöt, jotka yhdistellään pääomaosuus-menetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä olennaisia osakkuusyhtiöitä.

Osakkuusyhtiöt	Kotimaa	Omistususuus	Äänivalta
Etsimo Healthcare Oy	Suomi	21,5 %	21,5 %
Olo-apteekki Oy	Suomi	20,0 %	20,0 %
Terveyden Tuottajat Oy	Suomi	0,0 %	48,8 %

Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

milj. euroa	2020	2019
Kirjanpitoarvo	2,2	2,3
Konsernin osuus laajasta tuloksesta	-0,6	-0,2

18. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 29.11.2017 uuden osakepohjaisen kannus-tinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka muodos-tuvat vuoden mittausjaksosta sekä tätä seuraavasta kahden vuoden odo-tusjaksosta. Osakepalkkiojärjestelmän mittausjaksot ovat kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020, joille asetetut ansaintakriteerit ovat koskeneet liiketoi-minnallisten tavoitteiden ja osakkeen kokonaistuoton (TSR) yhdistelmää.

Osakepalkkiojärjestelmän mahdolliset palkkiot maksetaan osittain Terveystalo Oyj:n osakkeina ja osittain rahana noin kahden vuoden ku-luttua mittausjaksojen päättymisestä. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta järjestelmään osallistuville henkilöille aiheutuvia veroja ja veron-luonteisia maksuja. Mikäli osallistuja päättää työ- tai toimisuhteensa ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta. Osakepalkkio-järjestelmä on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osa-keperusteisena maksuna.

Mittausjaksoille 2018 ja 2020 asetetut tavoitteet eivät toteutuneet, eikä palkkiota niiden perusteella makseta. Mittausjaksolle 2019 asetettujen tavoitteiden perusteella ansaittu osakkeiden kokonaismäärä on raportoin-tikauden päättyessä yhteensä 553 114 osaketta, jotka maksetaan 75 osallis-tujalle keväällä 2022 osakkeiden ja rahan yhdistelmänä.

Osakeperusteisille kannustinjärjestelmille on myöntämishetkellä määritelty käypä arvo, joka kirjataan kuluksi kannustimien sitouttamisajalle. Markki-naperusteinen ehto, tässä tapauksessa osakkeen kokonaistuotto, otetaan huomioon käyvässä arvossa myöntämishetkellä, eikä sitä ohjelman kuluessa muuteta paitsi siltä osin kuin muut ansaintakriteerit (työssäolovelvoite ja liiketoiminnallinen tavoite) eivät täyty.

Tilikaudella 2020 myönnettyjen sekä voimassaolleiden osakepalkkio-ohjelmien keskeiset parametrit ja käyvät arvot on esitetty alla olevassa taulukossa.

Järjestely	2020	2019
Myöntämispäivä	30.4.2020	27.3.2019
Palkkio-osakkeita enintään	660 836	943 000
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1	-	712 000
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	660 836	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	660 836	158 886
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12	-	553 114
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	4,48	9,04
Mittausjakso päättyy	31.12.2020	31.12.2019
Oikeuden syntymisjakso päättyy	30.4.2023	30.4.2022
Ansaintakriteerit	Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus	Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin ja kertyneisiin voittovaroihin osakeperus-teisista maksuista kirjattu määrä tilikaudella 2020 oli 0,9 miljoonaa euroa (2019: 0,7 miljoonaa euroa).

OSAKEPERUSTEINEN KANNUSTINOHJELMA 2021-2023

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 3.12.2020 uudesta pitkän aikavälin osakepoh-jaisesta kannustinohjelmasta avainhenkilöille. Ohjelma korvaa aikaisemman pitkän aikavälin kannustinohjelman. Pitkän aikavälin palkitseminen koostuu Terveystalon johdolle ja muille avainhenkilöille suunnatusta, suoriteperusteisesta osakepalkkio-ohjelmasta ja tätä täydentävistä, vain toimitusjohtajalle suunnatusta siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmasta, sekä ehdollisesta osakepalkkio-ohjelmasta erityistilanteita, kuten rekrytointeja tai avainhen-kilöiden palkitsemista varten.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hal-lituksen niin päättyessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman tarkoituk-sena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sekä sitouttaa avainhenkilöt toteutta-maan Terveystalon uutta strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma. Ohjelman ehtojen oletetaan tarkentuvan ja ohjelman alkavan vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla.

19. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT ARVOSTUSRYHMITÄIN SEKÄ KÄYVÄN ARVON HIERARKIA

milj. euroa 31.12.2020	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitus- varat ja -velat	Jaksotettuun hankintameno- on arvostetut rahoi- tusvarat ja -velat	Kirjanpito-arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Lyhytaikaiset					
Rahavarat	-	77,1	77,1	77,1	
Rahoitusvarat yhteensä	0,3	77,1	77,4	77,4	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	290,5	290,5	290,5	
Osamaksuvelat	-	11,8	11,8	11,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,0	-	1,0	1,0	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	81,4	81,4	81,4	
Osamaksuvelat	-	5,8	5,8	5,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	0,9	-	0,9	0,9	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,1	-	1,1	1,1	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	3,1	389,5	392,6	392,6	

milj. euroa 31.12.2019	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitus- varat ja -velat	Jaksotettuun hankintameno- on arvostetut rahoi- tusvarat ja -velat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Lyhytaikaiset					
Rahavarat	-	40,6	40,6	40,6	
Rahoitusvarat yhteensä	0,3	40,6	40,9	40,9	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	331,6	331,6	331,6	
Osamaksuvelat	-	12,5	12,5	12,5	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,2	-	1,2	1,2	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	41,5	41,5	41,5	
Osamaksuvelat	-	5,2	5,2	5,2	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,2	-	1,2	1,2	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,4	-	1,4	1,4	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	3,8	390,8	394,6	394,6	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvelat muodostuvat yritys- ja liiketoimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Ehdollisten lisäkauppahin-
tavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkauppahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta.
Ehdollisten lisäkauppahintavelkojen käyvän arvon muutoksen vaikutus kauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa (2019: 0,1 miljoonaa euroa).

20. RAHOITUSRISKIT
20.1 RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuval-
miusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

20.2 KORKORISKI

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtu-
vakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2020 on ollut 1,1 prosenttia (2019: 1,5 prosenttia). Jos korot oli-
sivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat ol-
leet 3,8 miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2020. (2019: 2,5 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelia IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshet-
kellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euromääräisiä korkojohdannaisia seuraavasti

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 0,19, 0,21, 0,50 ja 0,51 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapääomille
- Korkolattiasopimuksia, joilla on asetettu korkolattia 0,00 prosenttiin 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapääomille

20.3 LUOTTORISKI

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden institu-
tioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luot-
tohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luotto-
riskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakautaman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seura-
taan myös asiakkaittain.

Konserni on arvioinut Covid-19-pandemian potentiaalisia vaikutuksia myyntisaamisten luottorisktiin. Arvioinnin yhteydessä luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen pandemian johdosta.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpi-
toarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakautama on esitetty liitetie-
dossa 21 *Myyntisaamiset ja muut saamiset*.

20.4 MAKSUVALMIUSRISKI

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä va-
roja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi. Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti, josta tilinpäätöshetkellä 31.12.2020 oli nostamatta 48,0 miljoonaa euroa (2019: 48,0 miljoonaa eu-
roa).

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisältävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavir-
rat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.

Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2020 milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	371,9	383,5	84,9	44,3	254,3	-
Vuokrasopimusvelat	178,5	193,1	42,1	37,5	79,3	34,2
Osamaksuvelat	17,6	18,2	6,0	5,2	6,9	-
Ostovelat	40,1	40,1	40,1	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,1	1,2	0,5	0,5	0,1	-
Yhteensä	609,3	636,1	173,6	87,5	340,6	34,2

31.12.2019 milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	373,1	388,4	45,1	44,7	298,6	-
Vuokrasopimusvelat	198,1	215,0	42,3	37,9	82,0	52,8
Osamaksuvelat	17,7	18,0	5,5	4,8	7,8	-
Ostovelat	38,5	38,5	38,5	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,4	1,7	0,5	0,5	0,6	-
Yhteensä	628,8	661,7	131,9	88,0	389,0	52,8

20.5 PÄÄOMAN HALLINTA

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomaraken-teen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla kilpailukykyiset toimintaedel-lytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. osakeantien kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mah-dollisilla pääomaerien välisillä konversioilla sekä operatiivisilla päätöksillä in-vestoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muu-toksella, nettovelan ja käyttökatteen suhteella sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) oli 31.12.2020 85,9 pro-senttia (2019: 101,3 prosenttia). Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroil-la. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2020 lopussa 568,0 miljoonaa euroa (2019: 588,8 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

21. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Pitkäaikaiset		
Lainasaamiset	0,3	0,3
Yhteensä	0,3	0,3
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	85,8	90,1
Muut saamiset	1,4	2,7
Siirtosaamiset	7,9	8,8
Yhteensä	95,1	101,6

Erittely siirtosaamisista

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	0,1	0,1
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	3,3	3,7
Muut siirtosaamiset	4,5	5,0
Yhteensä	7,9	8,8

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luotto-tappioita myyntisaamisista yhteensä 1,2 miljoonaa euroa (2019: 0,9 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimas-saoloaikana.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

31.12.2020 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu osuus odotettavissa olevista luottotappioista	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpitoarvo
Erääntymättömät	78,6	0,1 %	-0,1	78,5
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	4,5	0,5 %	-0,0	4,5
31–90 päivää	1,1	2,0 %	-0,0	1,1
91–180 päivää	0,5	10,0 %	-0,1	0,5
Yli 180 päivää	2,2	45,8 %	-1,0	1,2
Yhteensä	87,0		-1,2	85,8

Myyntisaamiset ovat euromääräisiä. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 20 Rahoitusriskit.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

31.12.2019 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu osuus odotettavissa olevista luottotappioista	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpitoarvo
Erääntymättömät	79,0	0,1 %	-0,1	79,3
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	6,7	0,5 %	-0,0	6,7
31–90 päivää	2,8	2,0 %	-0,1	2,8
91–180 päivää	0,7	10,0 %	-0,1	0,6
Yli 180 päivää	1,8	53,8 %	-0,6	0,8
Yhteensä	91,0		-0,9	90,1

Myyntisaamiset ovat euromääräisiä. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 20 Rahoitusriskit.

22. RAHAVARAT JA MUUT RAHOITUSVARAT

Konsernin rahavarat 31.12.2020, yhteensä 77,1 miljoonaa euroa (2019: 40,6 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuori-tuksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimosapuolet eivät pysty täyt-tämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavarioihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhai-ten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä velvoitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

23. MYYTÄVÄNÄ OLEVAT PITKÄAIKAISET OMAISUUSERÄT

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	0,8

Myytäväinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ovat 31.12.2020 yhteensä 0,8 miljoonaa euroa (2019: 0,8 miljoonaa euroa). Myytävänä olevat pitkäaikai-set omaisuuserät sisältävät kiinteistö- ja huoneisto-osakkeita sekä muita osakkeita. Näiden omaisuuserien osalta kirjanpitoarvoa vastaavan määrän odotetaan kertyvän pääasiassa omaisuuserän myynnistä.

24. OSAKEPÄÄOMA JA SIOJETETUN VAPAAN PÄÄOMAN RAHASTO

milj. euroa	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1000 kpl	Omat osakkeet, 1000 kpl	Osakkeet yhteensä, 1000 kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2019	127 307	730	128 037	0,1	518,2	-6,7	511,6
Maksetut pääomanpalautukset	-	-	-		-25,5	-	-25,5
31.12.2019	127 307	730	128 037	0,1	492,8	-6,7	486,1
1.1.2020	127 307	730	128 037	0,1	492,8	-6,7	486,1
31.12.2020	127 307	730	128 037	0,1	492,8	-6,7	486,1

OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2020 128 036 531, joista ulkona olevia osakkeita oli 127 306 531 ja konsernin hallussa olevia omia osakkeita oli 730 000. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupan käyntitunnus on TTALO. terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

SIOJETETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

JAKOKELPOISET VARAT

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus esittää vuoden 2021 yhtiökokoukselle, että jakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- Osinkoa jaettaisiin 13 (13) senttiä osaketta kohden eli yhteensä 16,5 (16,5) miljoonaa euroa ja loput tilikauden voitosta kirjattaisiin omaan pääomaan.
- Lisäksi hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan lisä-osingonmaksusta siten, että valtuutuksen perusteella maksettavan osingon määrä on enintään 13 senttiä osakkeelta ja yhteensä enintään 16,5 miljoonaa euroa.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjakoa ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjakoa hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. RAHOITUSVELAT

Ei rahavirtavaikutteiset muutokset					
milj. euroa	1.1.2020	Rahavirta	Muutokset	Siirrot erien välillä	31.12.2020
Pitkäaikaiset					
Rahoituslaitoslainat	331,6	-	0,3	-41,4	290,5
Osamaksuvelat	12,5	-	4,2	-4,9	11,8
Vuokrasopimusvelat	159,9	-	18,9	-37,8	141,1
Yhteensä	504,0	-	23,5	-84,1	443,5
Lyhytaikaiset					
Rahoituslaitoslainat	41,5	-1,5	0,0	41,4	81,4
Osamaksuvelat	5,2	-5,5	1,1	4,9	5,8
Vuokrasopimusvelat	38,1	-37,8	-0,8	37,8	37,3
Yhteensä	84,8	-44,8	0,3	84,1	124,5

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Ostovelat	40,1	38,5
Muut velat	64,8	66,2
Saadut ennakot	2,2	1,5
Korkojohdannaiset	1,1	1,4
Siirtovelat	54,5	57,7
Yhteensä	162,7	165,4

Erittely muista veloista

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lääkäripalkkiovelat	38,4	41,1
Alv-velat	19,5	17,0
Muut	6,8	8,1
Yhteensä	64,8	66,2

Erittely siirtaveloista

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	52,2	55,1
Korkovelat	0,3	0,4
Muut	1,9	2,2
Yhteensä	54,5	57,7

27. VARAUKSET

Varausten tasearvot

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Pitkäaikaiset varaukset	7,7	7,5
Lyhytaikaiset varaukset	2,4	1,6
Yhteensä	10,1	9,1

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Tappiolliset sopimukset	5,8	5,0
Muut varaukset	4,3	4,1
Yhteensä	10,1	9,1

Varausten muutokset vuoden 2020 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2020	5,0	4,1	9,1
Varausten lisäykset	3,0	0,4	3,5
Käytetyt varaukset	-2,2	-0,3	-2,5
31.12.2020	5,8	4,3	10,1

Varausten muutokset vuoden 2019 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2019	7,0	4,4	11,4
Varausten lisäykset	0,5	0,8	1,3
Käytetyt varaukset	-2,5	-1,1	-3,6
31.12.2019	5,0	4,1	9,1

TAPPIOLLISET SOPIMUKSET JA MUUT VARAUKSET

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin.

28. VAKUUKSET, EHDOLLISET VELAT JA VASTUUSITOUMUKSET

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	-	0,6
Yhteensä	-	0,6
Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Talletukset	0,2	0,2
Muut takaukset	0,7	0,9
Yhteensä	0,9	1,0

29. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT KONSERNIN LÄHIPIIRI

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 30 *Konserniyritykset*.

Lähipiiritapahtumat

2020	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,5	17,4	0,5	1,5
Muut lähipiiriyhteisöt	-	-	-	-
Yhteensä:	0,5	17,4	0,5	1,5

2019	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,0	19,3	0,3	0,0
Muut lähipiiriyhteisöt	0,1	-	0,0	-
Yhteensä:	0,1	19,3	0,3	0,0

Ylimmän johdon palkitseminen

Toimitusjohtajien palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2020	2019
Ville Iho		
Kiinteä palkka	366,7	27,3
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	240,0	-
Muut edut	-	-
Osakeperusteiset maksut	-	-
Lakisääteinen eläke	89,6	4,7
Yrjö Närhinen		
Kiinteä palkka	-	464,0
Muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	-	24,0
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	-	-
Muut edut	-	65,3
Osakeperusteiset maksut	-	-
Lakisääteinen eläke	-	95,7
Yhteensä	696,3	681,0

Toimitusjohtajien palkat on esitetty suoriteperusteisesti.

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2020	2019
Kiinteä palkka	1 499,9	1 724,1
Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	43,5	82,0
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	424,1	693,9
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	209,1	179,8
Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritettut etuudet	656,2	-
Läkisääteinen eläke	387,5	432,3
Lisäeläke	-	8,5
Yhteensä	3 220,4	3 120,7

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

BONUSJÄRJESTELMÄ

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun käyttökatteeseen sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esimies.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmästä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 18 *Osakeperusteiset maksut*.

	2020				2019			
	Rahana maksettu vuosipalkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*	Rahana maksettu vuosipalkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*
Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa								
Kari Kauniskangas (hallituksen puheenjohtaja)	51,0	34,0	16,0	0,5	48,0	32,0	14,4	0,5
Tomas von Rettig	30,3	20,2	18,0	0,3	29,4	19,6	12,6	0,3
Lasse Heinonen	30,3	20,2	14,8	0,3	29,4	19,6	12,0	0,3
Åse Aulie Michelet	24,2	16,1	19,1	0,3	23,4	15,6	22,8	0,2
Niko Morkkila**	24,2	16,1	9,4	0,3	-	-	-	-
Katri Viippola	24,2	16,1	15,4	0,3	23,4	15,6	16,2	0,2
Dag Andersson	24,2	16,1	17,3	0,3	23,4	15,6	16,2	0,2
Hallituksen jäseninä 28.5.2020 saakka								
Olli Holmström	-	-	5,4	-	23,4	15,6	12,6	0,2
Paul Hartwall	-	-	5,4	-	23,4	15,6	10,8	0,2
Hallituksen jäseninä 4.4.2019 saakka								
Fredrik Cappelen	-	-	-	-	-	-	4,8	-
Eeva Ahdekivi	-	-	-	-	-	-	1,8	-
Yhteensä	208,4	138,8	120,8	2,3	223,8	149,2	124,2	2,1

* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden
** Hallituksen jäsen 2020 lähtien

Johdon omistukset

Nimi	Asema	2020
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	7 990
Dag Andersson	Hallituksen jäsen	3 467
Lasse Heinonen	Hallituksen jäsen	13 161
Åse Aulie Michelet	Hallituksen jäsen	27 530
Niko Morkkila	Hallituksen jäsen	1 772
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	4 906
Tomas von Rettig	Hallituksen jäsen	6 161
Ville Iho	Toimitusjohtaja	-
Petri Bono	Johtava ylilääkäri	-
Juha Juosila	Digitalisaatiosta vastaava johtaja	87 435
Ilkka Laurila	Talousjohtaja	304 900
Siina Saksi	Johtaja, henkilöasiakkaat ja lääkärikeskukset	50 559
Elina Saviharju	Lakiasiaintohtaja	-
Veera Siivonen	Johtaja, markkinointi ja viestintä	348
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	-
Pia Westman	Johtaja, hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys	23 594

30. KONSERNIYRITYKSET

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

Tytäryhtiöt 31.12.2020

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
EAM TTALO Holding Oy*	Suomi	0,0 %	0,0 %
Evalua International Ltd. Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Evalua Nederland B.V.	Alankomaat	100,0 %	100,0 %
VitalMed Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Hierojakoulu Relaxi Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Medlnari Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Rela Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Rela-Group Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Rela-hierojat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Terveystalo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Julkiset palvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Kuntaturva Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Tactus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
TT Ålands Tandläkarna Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %

*EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managemen-tilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasiallisesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimii agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimuksellisista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyh-tiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteistönä.

30.1 KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET

TILIKAUSI 2020

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2020 aikana:

- 31.1.2020 Etelä-Karjalan Työkunto Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 29.2.2020 Hardent Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2020 TyöSyke Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2020 Examinatio Magnetica Fennica Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.12.2020 Fertility Clinic Holding Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

TILIKAUSI 2019

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2019 aikana:

- 28.2.2019 Fysiatrinen osaamiskeskus Prima Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 28.2.2019 Jyväskylän Silmätutkimuslaboratorio Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 28.2.2019 Puistosairaalan Silmälääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Aaria Oy fuusioitui Attendo Hammaslääkäri-palvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkäriasemat fuusioitui Oy Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkärikeskukset Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Työterveyspalvelut Oy fuusioitui Terveystalo Julkiset palvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Terveystalo Julkiset palvelut Oy osittaisjakautui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2019 Kuntoutumisasema OTE Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.6.2019 Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2019 Kajaanin OMT - Fysioterapia Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

31. KONSERNIN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

Terveystalo-konserni, milj. euroa	2020	2019	2018
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * ^{1) 2)}	162,8	176,3	108,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ^{1) 2)}	16,5	17,1	14,6
Käyttökate (EBITDA) ^{1) 2)}	158,3	171,2	116,6
Käyttökate (EBITDA), % ^{1) 2)}	16,1	16,6	15,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * ^{1) 2)}	101,9	115,1	87,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ^{1) 2)}	10,3	11,2	11,8
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ^{1) 2)}	97,4	110,0	95,5
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ^{1) 2)}	9,9	10,7	12,8
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * ^{1) 2)}	71,6	86,5	67,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ^{1) 2)}	7,3	8,4	9,1
Liikevoitto/-tappio (EBIT) ²⁾	67,2	81,4	75,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT), % ²⁾	6,8	7,9	10,1
Oman pääoman tuotto (ROE), % ^{1) 2) 3)}	8,2	10,3	14,2
Omavaraisuusaste, % ^{1) 2)}	42,1	39,9	44,1
Osakekohtainen tulos (€) ^{2) 3)}	0,36	0,43	0,54
Nettovelka ²⁾	490,9	548,2	413,3
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ^{1) 2)}	85,9	101,3	80,8
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) ^{1) 2) 4)}	3,0	3,1	3,8
Varat yhteensä ²⁾	1 361,0	1 359,3	1 162,3
Henkilöstö keskimäärin HTV	4 900	4 943	3 498
Henkilöstö kauden lopussa	8 253	8 685	6 018
Ammattiharjoittajat kauden lopussa	5 057	5 068	4 877
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * ¹⁾	118,0	131,4	108,9
Nettovelka, ilman IFRS 16	325,9	366,4	413,3
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * ^{1) 4)}	2,8	2,8	3,8

^{*)} Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

²⁾ 2018 ei vertailukelpoinen IFRS 16 käyttöönoton vaikutuksen vuoksi.

³⁾ 2018 vertailukauden tulosta paransi kertavaikutteisesti kirjattu, vahvistettuihin tappioihin liittyvä 13,0 miljoonan euron laskennallinen verosaaminen.

⁴⁾ 2018 ei sisällä Attendo terveyspalveluiden tulosta.

32. TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVIEN TUNNUSLUKUJEN JA VAIHTOEHTOISTEN TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

TUNNUSLUVUT

Osakekohtainen tulos, (euroa)

=

Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos

Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä

TASEEN VAIHTOEHTOISET TUNNUSLUVUT

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

Oman pääoman tuotto (ROE), %

=

Kauden tulos

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)

x 100 %

Omavaraisuusaste, %

=

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)

Taseen loppusumma - saadut ennakot

x 100 %

Nettovelkaantumisaste (Gearing), %

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oma pääoma

x 100 %

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) *

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA)

TULOSLASKELMAN VAIHTOEHTOISET TUNNUSLUVUT

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyyttikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

Oikaistu käyttökate (EBITDA)*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %*

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Käyttökate (EBITDA)

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset

Käyttökate (EBITDA), %

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset

Liikevaihto

x 100 %

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset

Liikevaihto

x 100 %

Liikevoitto/-tappio (EBIT)

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta

Liikevaihto

x 100 %

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

33. TÄSMÄYTYSLASKELMA VAIHTOEHTOISIIN TUNNUSLUKUIHIN

Oman pääoman tuotto (ROE), %	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	556,3	526,5	484,5
Oman pääoman tuotto (ROE), %	8,2	10,3	14,2

Omavaraisuusaste, %	2020	2019	2018
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	571,4	541,2	511,8
Taseen loppusumma	1 361,0	1 359,3	1162,3
Saadut ennakot	2,2	1,5	1,8
Omavaraisuusaste, %	42,1	39,9	44,1

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	2020	2019	2018
Korolliset velat	568,0	588,8	450,1
Korolliset saamiset ja rahavarat	77,1	40,6	36,9
Oma pääoma	571,4	541,2	511,8
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	85,9	101,3	80,8

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2020	2019	2018
Korolliset velat	568,0	588,8	450,1
Korolliset saamiset ja rahavarat	77,1	40,6	36,9
Oikaistu käyttökate (viimeiset 12 kuukautta)	162,8	176,3	108,9
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	3,0	3,1	3,8

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Poistot ja arvonalentumiset	91,2	89,8	41,1
Oikaisut *	4,5	5,1	-7,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	162,8	176,3	108,9

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2020	2019	2018
Oikaistu käyttökate	162,8	176,3	108,9
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	16,5	17,1	14,6

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	30,3	28,6	20,0
Oikaisut*	4,5	5,1	-7,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	101,9	115,1	87,7

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2020	2019	2018
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	101,9	115,1	87,7
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	10,3	11,2	11,8

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Oikaisut*	4,5	5,1	-7,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	71,6	86,5	67,7

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2020	2019	2018
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	71,6	86,5	67,7
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	7,3	8,4	9,1

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,54
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,6	0,2	-1,91
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,16
Poistot ja arvonalentumiset	91,2	89,8	41,1
Käyttökate (EBITDA)	158,3	171,2	116,6

Käyttökate (EBITDA), %	2020	2019	2018
Käyttökate (EBITDA)	158,3	171,2	116,6
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Käyttökate (EBITDA), %	16,1	16,6	15,7

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	30,3	28,6	20,0
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	97,4	110,0	95,5

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2020	2019	2018
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	97,4	110,0	95,5
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	9,9	10,7	12,8

Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	67,2	81,4	75,4

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2020	2019	2018
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	67,2	81,4	75,4
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	6,8	7,9	10,1

Oikaisut aihieryhmittäin*, milj. euroa	2020	2019	2018
Yrityshankintoihin liittyvät kulut ¹	0,5	3,3	6,6
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ²	1,6	0,7	1,4
Omaisuu den myyntivoitto	-0,1	0,3	-15,8
Strategiset projektit, uudet liiketoiminnot ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	2,5	0,8	0,1
Oikaisut	4,5	5,1	-7,7

Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa	2020	2019	2018
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,5	-0,3	-16,8
Materiaalit ja palvelut	1,8	-	0,4
Henkilöstökulut	1,3	0,4	0,0
Liiketoiminnan muut kulut	1,9	5,0	8,7
Oikaisut	4,5	5,1	-7,7

Oikaistu käyttökate (EBITDA,) ilman IFRS 16	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Poistot ja arvonalentumiset	91,2	89,8	41,1
Oikaisut*	4,5	5,1	-7,7
IFRS 16 vuokratuluoikaisu	-44,8	-45,0	-
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16:n vaikutusta	118,0	131,4	108,9

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16	2020	2019	2018
Korolliset velat	403,0	407,0	450,1
Korolliset saamiset ja rahavarat	77,1	40,6	36,9
Oikaistu käyttökate	118,0	131,4	108,9
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16	2,8	2,8	3,8

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹ sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut sekä listautumiseen liittyvät kulut

² sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt, toiminnan käynnistämiseen liittyvät tappiot, tappiollisista sopimuksista tehdyt varaukset (vuokra- ja muut sopimukset)

34. TILIKAUDEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Terveystalo uudistaa toimintamalliaan vastatakseen paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja käynnissä olevaan terveydenhuollon murrokseen. Terveystalon organisaatio koostuu 1.1.2021 alkaen viidestä liiketoiminta-alueesta: Yritys-terveydestä, jota johtaa Marja-Leena Tuomola, kuluttajaliiketoiminnasta, jota johtaa Veera Siivonen, julkisista palveluista, joita johtaa Mikko Tainio, kasvuliiketoiminnoista, joita johtaa Petri Keksi, sekä lääkärikeskusverkostosta, jota johtaa Siina Saksi.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS, FAS

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA

euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liikevaihto	1.1	924 670	742 672
Liiketoiminnan muut tuotot		-	146 000
Materiaalit ja palvelut		-296	-955
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-2 027 165	-1 819 857
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-226 232	-237 965
Muut henkilösivukulut		-47 089	-11 449
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-3 469	-15 131
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-1 635 698	-1 429 164
Liikevoitto/-tappio		-3 015 279	-2 625 850
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Muilta		236	392
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-39 503	-48 553
Muille		-1 233	-2 596
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-3 055 779	-2 676 606
Tilinpäätössiirrot	1.6		
Poistoeron muutos		10 621	4 297
Konserniavustukset		35 500 000	54 000 000
Tuloverot		-6 496 468	-10 224 640
Tilikauden voitto/tappio		25 958 375	41 103 051

EMOYHTIÖN TASE

euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		-	44 379
Sijoitukset	2.2		
Tytäryhtiöosakkeet		516 818 244	506 685 344
Pysyvät vastaavat yhteensä		516 818 244	506 745 532
Vaihtuvat vastaavat			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	49 558 965	71 811 351
Siirtosaamiset	2.4	161 673	204 252
Rahat ja pankkisaamiset		-	690
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		49 721 807	72 016 293
VASTAAVAA YHTEENSÄ		566 540 051	578 746 016
EUROA			
euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	2.5		
Osakepääoma		80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		493 503 962	493 503 962
Edellisten tilikausien voitto/tappio		23 652 357	-900 845
Tilikauden voitto/tappio		25 958 375	41 103 051
Oma pääoma yhteensä		543 194 694	533 786 168
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero		-	10 621
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä		-	10 621
Vieras pääoma	2.6		
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		-	37 365
Ostovelat		140 007	176 642
Velat saman konsernin yrityksille		16 822 320	34 054 995
Muut velat		179 157	144 331
Siirtovelat		6 203 873	10 535 893
Vieras pääoma yhteensä		23 345 357	44 949 227
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		566 540 051	578 746 016

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden voitto/tappio	25 958 375	41 103 051
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	3 469	15 131
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-35 550 124	-54 004 297
Rahoitustuotot ja -kulut	40 737	51 149
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot	893	830
Muut oikaisut	-3 633 322	10 380 880
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	9 997 111	-331 073
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	298 840	-727 065
Verot	-11 130 628	-
Liiketoiminnan rahavirta	-14 014 650	-3 511 394
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-	-152
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynti	40 016	-
Investointien rahavirta	40 016	-152
Rahoituksen rahavirta		
Konsernitilin muutos	-23 437 608	17 093 486
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	-37 365	-19 440
Saadut konserniavustukset	54 000 000	12 000 000
Maksetut osingot ja pääoman palautukset	-16 549 849	-25 607 306
Maksetut korot	-1 233	-51 149
Rahoituksen rahavirta	13 973 945	3 415 592
Rahavarojen muutos		
Rahavarat tilikauden alussa	690	96 644
Rahavarat tilikauden lopussa	-	690

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

ARVOSTUSPERIAATTEET JA JAKSOTUSMENETELMÄT

TYTÄRYHTIÖOSAKKEET

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätös-hetkellä, arvonalennus on peruutettava.

AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET JA POISTOT

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluvista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

1.1 LIIKEVAIHTO

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Suomi	924 670	742 672
Yhteensä	924 670	742 672

1.2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-3 469	-15 131
Yhteensä	-3 469	-15 131

1.3 HENKILÖSTÖ

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	6	6

1.4 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-633 564	-410 585
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-29 014	-21 799
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-51 934	-294 403
Vuokrat	-14 560	-51 318
Matkakulut	-17 762	-43 950
Markkinointi ja viestintä	-423 979	-105 119
Muut kulut	-464 886	-501 989
Yhteensä	-1 635 698	-1 429 164

Tilintarkastajan palkkiot

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-56 240	-63 195
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-	-13 500
Yhteensä	-56 240	-76 695
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Varmennuspalvelut, KPMG	-	-6 448
Veropalvelut, KPMG	-	-41 352
Yhteensä	-	-47 800
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-56 240	-124 495

1.5 RAHOITUSTUOTOT JA KULUT

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	236	392
Yhteensä	236	392
Muut korko- ja rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-39 503	-48 553
Muille	-1 233	-2 596
Yhteensä	-40 737	-51 149

1.6 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Poistoeron muutos	10 621	4 297
Saadut konserniavustukset	35 500 000	54 000 000
Tilinpäätössiirrot yhteensä	35 510 621	54 004 297

TASEEN LIITETIEDOT

2.1 AINEELLISET HYÖDYKKEET

Koneet ja kalusto

euroa	2020	2019
Hankintameno 1.1	79 152	79 830
Lisäykset	-	152
Vähennykset	-40 627	-830
Hankintameno 31.12	38 525	79 152
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1	-34 773	-19 642
Poistot	-3 752	-15 131
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12	-38 525	-34 773
Kirjanpitoarvo 1.1	44 379	60 188
Kirjanpitoarvo 31.12	-	44 379

2.2 SIOJITUKSET

Osuudet saman konsernin yrityksissä

euroa	2020	2019
Hankintameno 1.1	506 685 344	506 685 344
Lisäykset	10 132 900	-
Hankintameno 31.12	516 818 244	506 685 344
Kirjanpitoarvo 1.1	506 685 344	506 685 344
Kirjanpitoarvo 31.12	516 818 244	506 685 344

Emoyhtiön omistususuudet

Konserniyitykset	2020	2019
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100 %	100 %

2.3 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainasaamiset	-	10 132 900
Myyntisaamiset	1 146 591	969 860
Konsernitilisaamiset	6 203 314	-
Siirtosaamiset	42 209 060	60 708 591
Yhteensä	49 558 965	71 811 351

2.4 OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET
SIDOTTU OMA PÄÄOMA

Osakepääoma

euroa	2020	2019
Tilikauden alussa	80 000	80 000
Tilikauden lopussa	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000

VAPAA OMA PÄÄOMA

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

euroa	2020	2019
Tilikauden alussa	493 503 962	519 111 269
Maksetut pääomanpalautukset	-	-25 607 306
Tilikauden lopussa	493 503 962	493 503 962

Kertyneet voittovar

euroa	2020	2019
Kertyneet voittovar	40 202 206	-900 845
Maksetut osingot	-16 549 849	-
Kertyneet voittovar	23 652 357	-900 845
Tilikauden voitto/tappio	25 958 375	41 103 051
Vapaa oma pääoma yhteensä	543 114 694	533 706 168
Oma pääoma yhteensä	543 194 694	533 786 168

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	493 503 962	493 503 962
Kertyneet voittovar	23 652 357	-900 845
Tilikauden voitto/tappio	25 958 375	41 103 051
Yhteensä	543 114 694	533 706 168

OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2020 128 036 531. Osakkeista 730 000 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

SIJOITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.5 VIERAS PÄÄOMA

2.5.1 LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainat rahoituslaitoksilta	-	37 365
Ostovelat	140 007	176 642
Velat saman konsernin yrityksille	16 822 320	34 054 995
Muut velat	179 157	144 331
Siirtovelat	6 203 873	10 535 893
Yhteensä	23 345 357	44 949 227

2.5.2 VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Ostovelat	157 021	2 285
Konsernipankkitilivelat	16 662 176	33 896 471
Siirtovelat	3 123	156 240
Yhteensä	16 822 320	34 054 996

2.5.3 SIIRTOVELAT

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	613 405	311 253
Verovelat	5 590 468	10 224 640
Yhteensä	6 203 873	10 535 893

MUUT LIITETIEDOT

3 VAKUUDET JA VASTUUSITOUKSET

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Omavelkainen takaus	372 800 000	374 200 000
Muut takaukset	393 134	400 734

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 10. päivänä helmikuuta 2021

Kari Kauniskangas
Hallituksen puheenjohtaja

Dag Andersson
Hallituksen jäsen

Lasse Heinonen
Hallituksen jäsen

Åse Aulie Michelet
Hallituksen jäsen

Niko Mokkila
Hallituksen jäsen

Katri Viippola
Hallituksen jäsen

Tomas von Rettig
Hallituksen jäsen

Ville Iho
Toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 10. päivänä helmikuuta 2021

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom
KHT

Tilintarkastuskertomus

TERVEYSTALO OYJ:N YHTIÖKOKOUKSELLE

TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

LAUSUNTO

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmis-tä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

- Lausuntonamme esitämme, että
- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
 - tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

LAUSUNNON PERUSTELUT

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 9.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

OLENNAISUUS

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyysien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyysien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyysdet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

TILINTARKASTUKSEN KANNALTA KESKEISET SEIKAT

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c-kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisuuden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

TILINTARKASTUKSEN KANNALTA KESKEISET SEIKAT	KUINKA KYSEISIÄ SEIKKOJA KÄSITELTIIN TILINTARKASTUKSESSA
LIIKEARVON JA AINEETTOMIEN HYÖDYKKEIDEN ARVOSTAMINEN (KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET SEKÄ LIITETIEDOT 14 JA 15)	
• Tilinpäätöksessä 31.12.2020 konsernitaseen liikearvon määrä, 781,8 milj. euroa, oli yhteensä 57 % taseen loppusummasta ja 137 % omasta pääomasta. • Liikearvo testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentuminen kirjataan, kun omaisuuserän tasearvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän. • Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon. • Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavaramerkit ovat konsernitaseen 31.12.2020 mukaan 110,5 milj. euroa. Nämä hyödykkeet ovat taloudelliselta vaikutusajaltaan rajallisia ja poistoajat on tarkistettava vuosittain. • Testauksissa käytettäviin ennustesiin liittyvistä johdon ratkaisuksista ja tasearvojen merkittävyydestä johtuen liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.	• Olemme arvioineet keskeisiä testauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennustesiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyksanalyyysiin. • Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnäärityksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisältynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennustesiin. • Olemme arvioineet yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostamisen asianmukaisuutta perehtymällä laadittuihin laskelmiin ja niiden taustaoletuksiin. • Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.
MYYNTITUOTTOJEN KIRJAAMINEN (KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET SEKÄ LIITETIETO 4)	
• Konsernin liikevaihto, 986,4 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä, eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja. • Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.	• Tarkastustoimenpiteisiimme on sisältynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeisimpien kontrollien tehokkuuden testausta. Olemme lisäksi suorittaneet aineistotarkastustoimenpiteitä. • Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä ja niihin liittyvien yleisten tietojärjestelmäkontrollien toimivuutta. • Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, kirjaus- sekä laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntituottojen oikeellisuutta testaamalla myynnin jaksottumista tilikausien välillä. • Olemme myös testanneet kontroleja ja täsmäytysrutiineja liittyen käteissuorituksiin. • Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.

TILINPÄÄTÖSTÄ KOSKEVAT HALLITUKSEN JA TOIMITUSJOHTAJAN VELVOLLISUUDET

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatissaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvisissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

TILINTARKASTAJAN VELVOLLISUUDET TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUKSESSA

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyysä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastus-evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvisissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastus¹ kertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

MUUT RAPORTOINTIVELVOITTEET

TILINTARKASTUSTOIMEKSIANTOA KOSKEVAT TIEDOT

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti yhdeksän vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun mukainen yhteisö 13.10.2017.

MUU INFORMAATIO

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastus¹ kertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 10. helmikuuta 2021
KPMG OY AB



Henrik Holmbom
KHT

TERVEYSTALO OYJ

Jaakonkatu 3 B, 3. krs
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11
www.terveystalo.com

