



Terveystalo 2020 Tulos

Kannattavuus parani selvästi Q4:llä

CEO Ville Iho

CFO Ilkka Laurila

Terveystalo

Ketterä reagointi kysynnän muutoksiin palkittiin vahvalla Q4 tuloksella

Liikevaihto

EUR **279,7** Milj.
(+3,5%)

Oik. EBITA

EUR **39,3** Milj.
(+21,5%)

EPS

EUR **0,18**
(+39,0%)

NPS 82,8
(+14,2%)

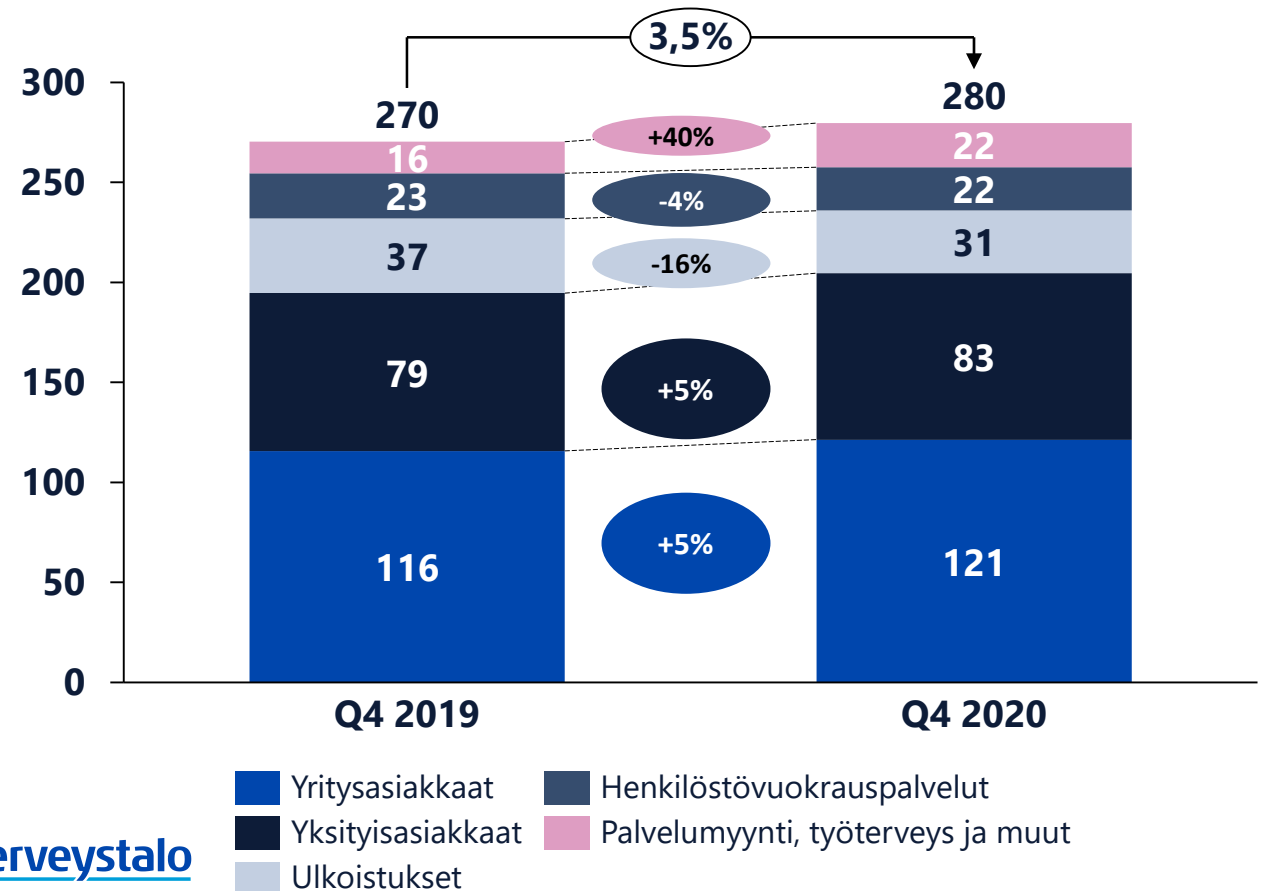
eNPS 18,0
(+100,0%)

> 126 000
korona-
testiä

Vahva myynti yksityisissä ja yritysasiakkaissa sekä julkisen työterveydessä ja palvelumyynneissä

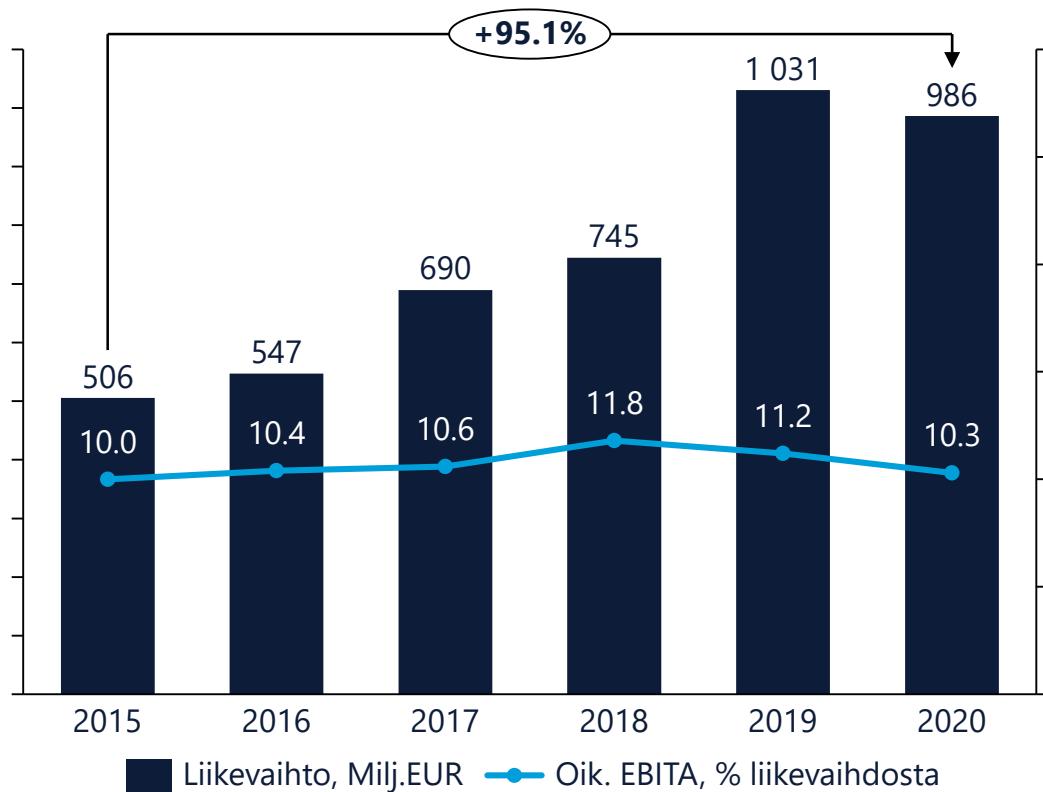
- Yli 126 000 koronavirustestiä
- Vakuutusyhtiöiden, hyvinvointipalvelujen ja rokotusten myynti kasvoi vertailukaudesta
- Eri infektiioihin liittyvät käynnit ja erikoislääkärivastaanottojen kysyntä vähenivät huomattavasti vertailukaudesta
- Digitaaliset vastaanotot yli nelinkertaistuivat ~ 242 000 käyntiin
- Loka–joulukuussa 2020 oli 64 työpäivää, + 2 päivää vertailukauteen nähden

Q4 liikevaihto asiakkuuksittain, M€

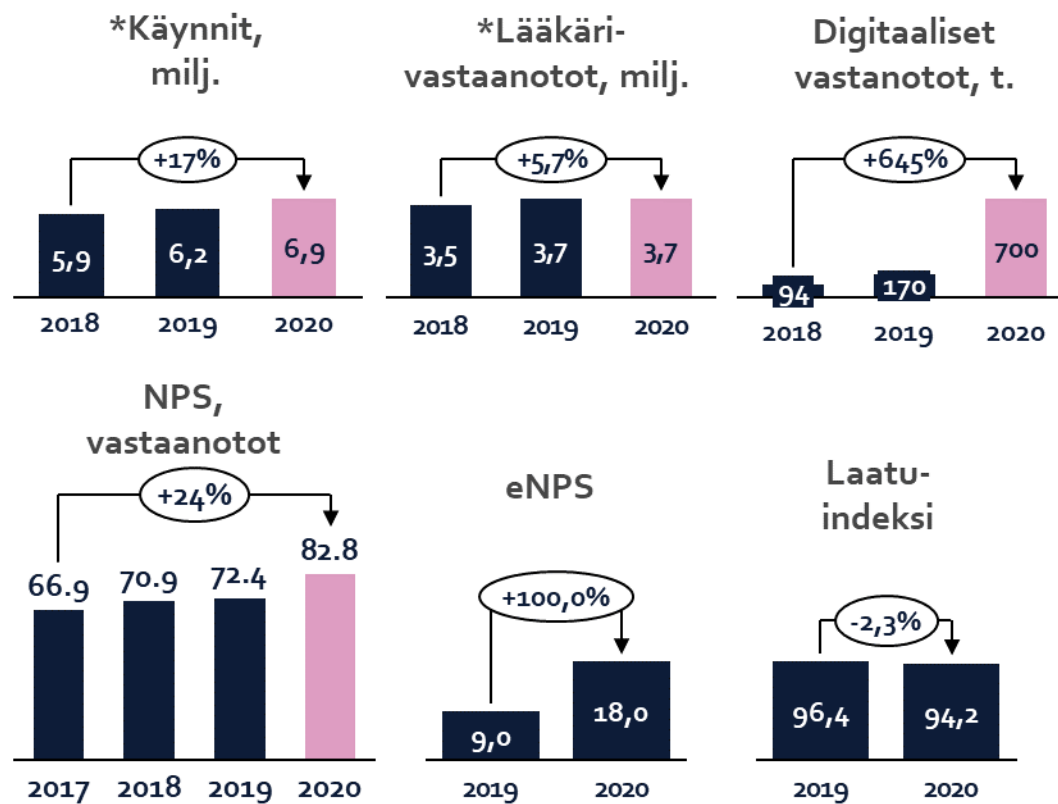


2020: Vahva suoritus haasteellisena vuonna

LIKEVAIHTO JA KANNATTAVUUS



OPERATIIVINEN TOIMINTA



Terveystalo lähtee toiseen koronavuoteen erinomaisista asemista

6,9

Milj.
Asiakas-
käyntiä

26%

Etäkäyntien
osuus kaikista
käynneistä

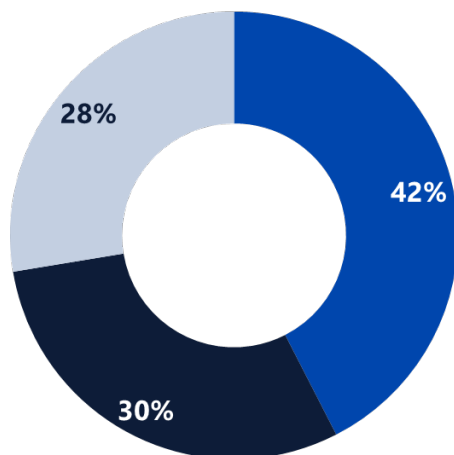
1,2

Milj.
yksilö-
asiakasta

309

Toimi-
paikkaa

2020 liikevaihto asiakkuuksittain, %



■ Yritysassiakkaat
■ Yksityisasiakkaat
■ Julkisen sektorin asiakkaat

986

2020 liikevaihto,
Milj. euroa

10%

2020 Oik. EBITA,
% liikevaihdosta

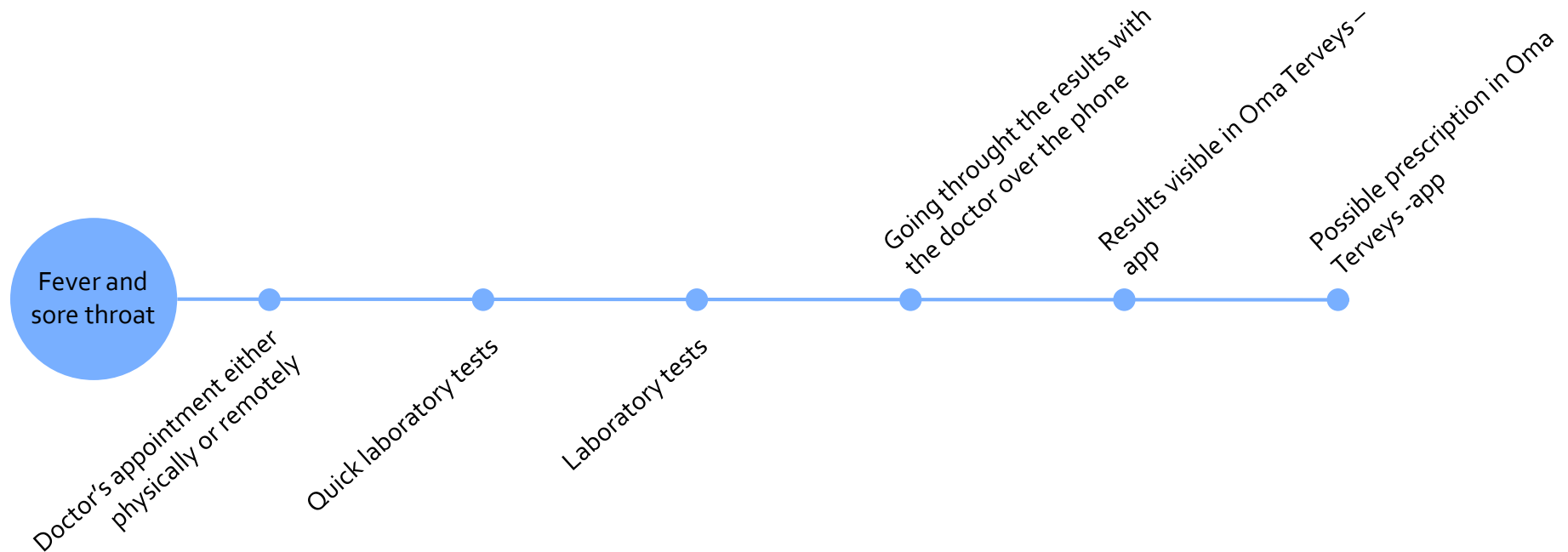
13,000
ammattilaista

TERVEYSTALON ALUSTA-LIIKETOIMINTAMALLI YHDISTÄÄ ASIAKKAAN AMMATINHARJOITTAJAAN
JA INTEGROI HOITOJAKSOT TEHOKKAIKSI HOITOKETJUIKSI



Jo 26% vastaanotoista toteutuu etänä alustamme kautta

Digitaaliset ja etäpalvelut hoitopolulla



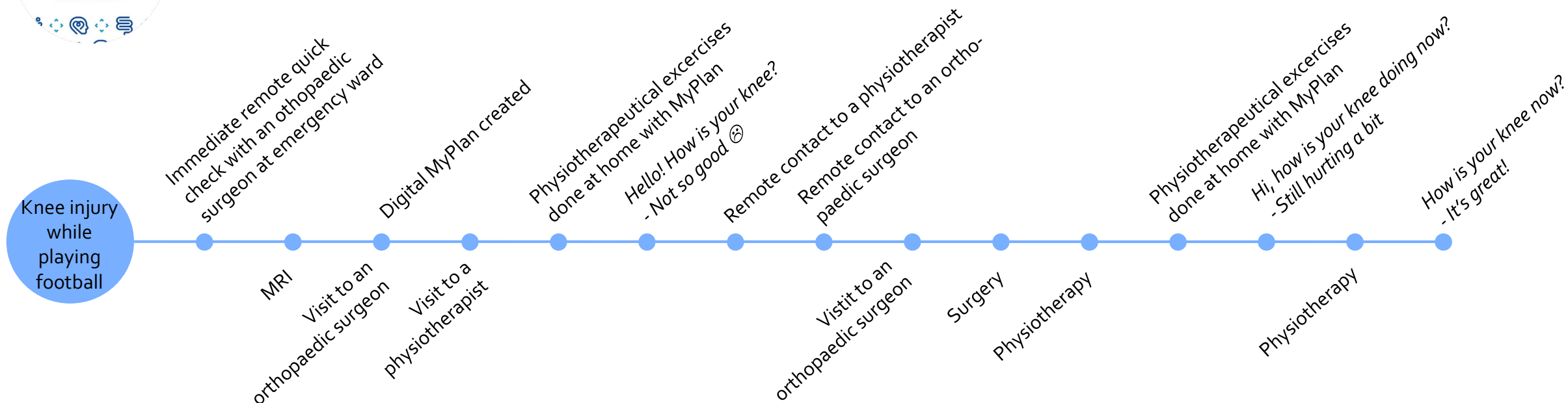
Fyysiset palvelut hoitopolulla

[Terveystalo](#)

Jo 26% vastaanotoista toteutuu etänä alustamme kautta



Digitaaliset ja etäpalvelut hoitopolulla



Fyysiset palvelut hoitopolulla

**Kapea-alaisesta asiakaskeskeiseen
Paikallisista asiantuntijoista
verkostonlaajuisiin parhaisiin
käytäntöihin
Fyysisestä hybridiin**

- Fokus-yksiköt toimivat asiantuntijaverkostoina ja rakentavat moniammatillisia tiimejä hoitopolun ympärille.
- Ensimmäiset Focus-erikoisyksiköt tarjoavat palveluja henkiseen hyvinvointiin, tuki- ja liikuntaelimestön sekä vatsan alueen sairauksiin.



Näkymät



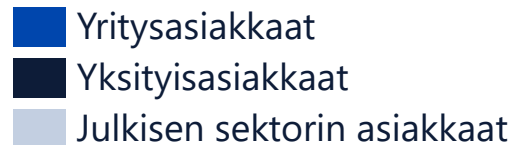
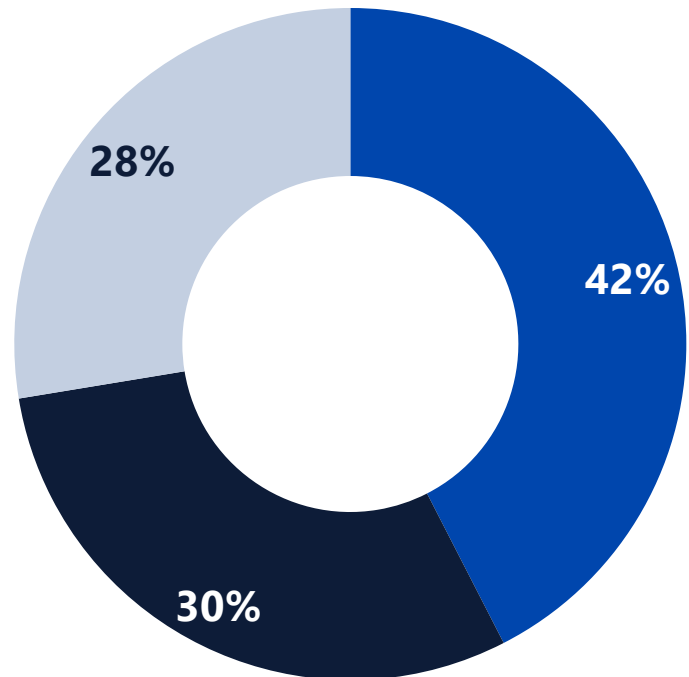
- Markkinaympäristö on lyhyellä aikavälillä yhä epävarma koronaviruspandemiaan liittyvien kuluttajakäyttäytymisen muutosten vuoksi, ja kysynnän ennustaminen on haasteellista lyhyellä aikavälillä. Koronatestauskysynnän odotetaan säilyvän korkealla tasolla vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla, ja terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi heikosta toisen neljänneksen vertailukaudesta, mikäli vuoden 2020 alkupuolen kaltaisiin merkittäviin pandemia-rajoitustoimiin ei ryhdytä.
- Yritysasiakkuuksissa ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan säilyvän vakaana. Akuutin ja ei-kiireellisen sairaudenhoidon kysynnän palautuminen on yleisen sairastavuuden vähenemisen ja pandemia-rajoitustoimien vuoksi epävarmaa. Etänä tuotettavien palveluiden osuus kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan säilyvän normaalilla tasolla edellyttäen, että erityisesti liikkumista koskevilta merkittäviltä rajoitustoimilta vältytään. Erikoisalojen välillä vaihtelu voi kuitenkin olla voimakasta lyhyellä aikavälillä yleisen sairastavuuden vaihtelun ja aluekohtaisten pandemia-rajoitteiden vuoksi. Etänä tuotettavien palveluiden kysyntä kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa odotetaan jatkuvan vakaana. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laskee suunnitellusti päättyneiden ulkoistusten johdosta.

Ilkka Laurila, talousjohtaja

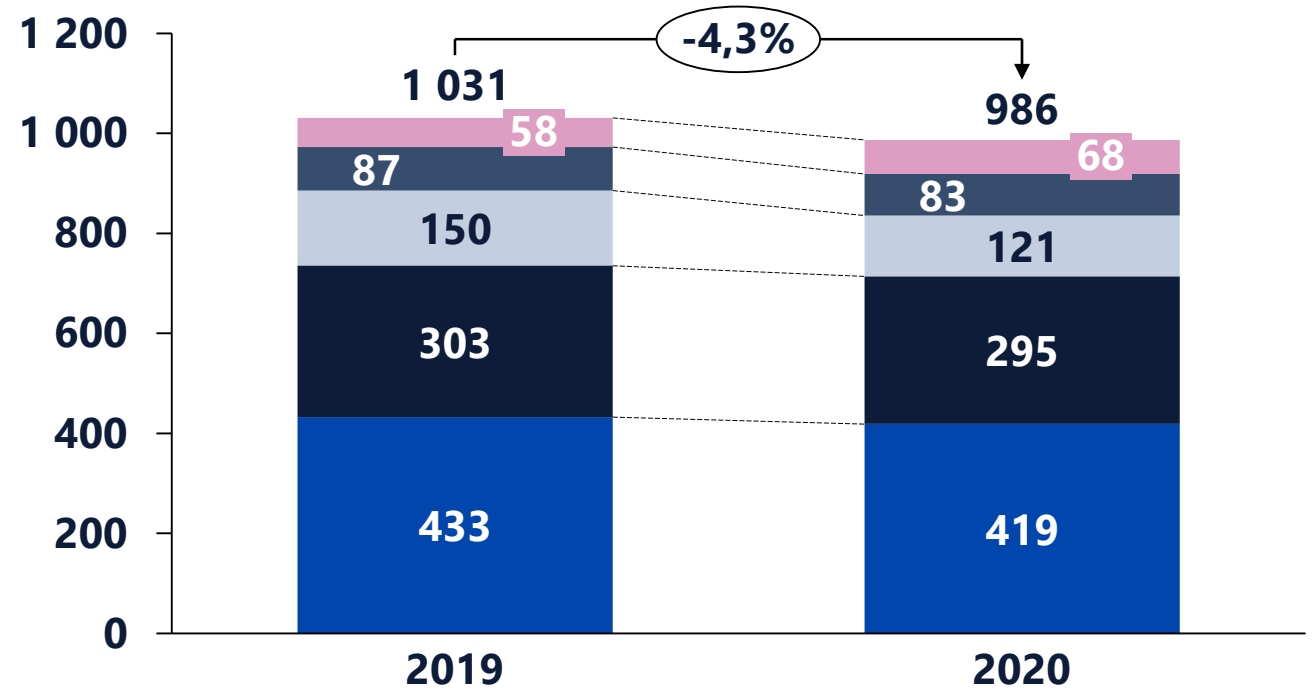
Taloudellinen kehitys

2020 Liikevaihto

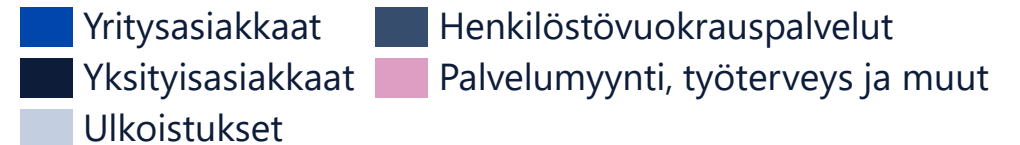
2020 liikevaihto asiakkuuksittain, %



2020 liikevaihto asiakkuuksittain, M€

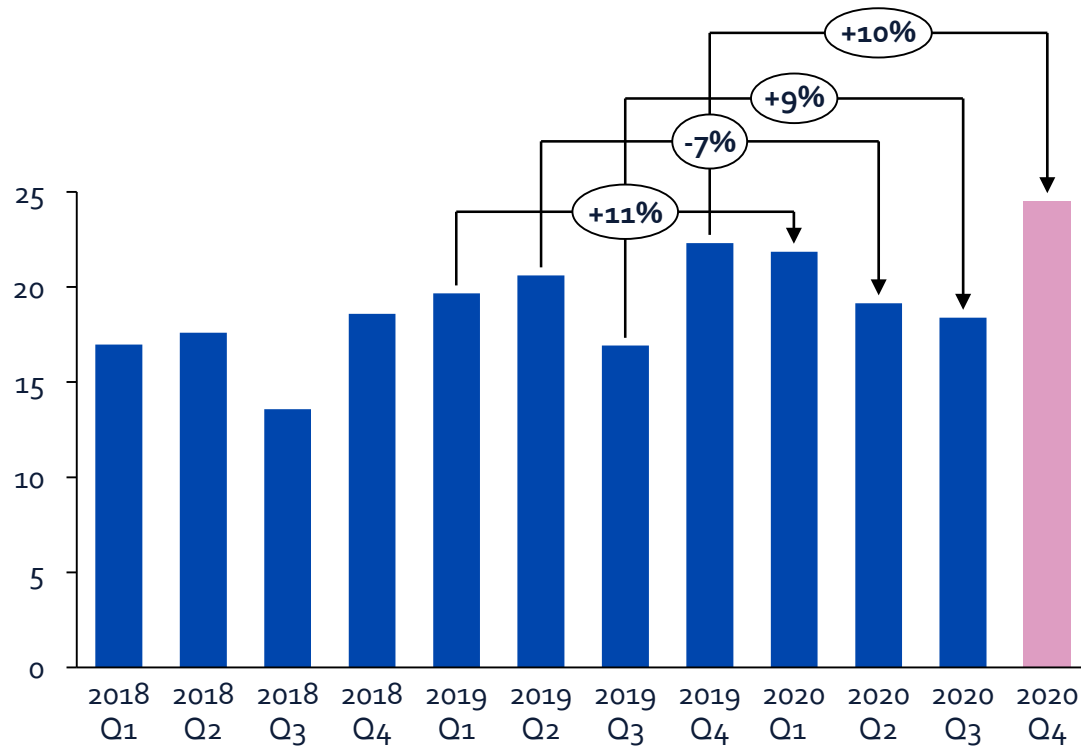


[Terveystalo](#)

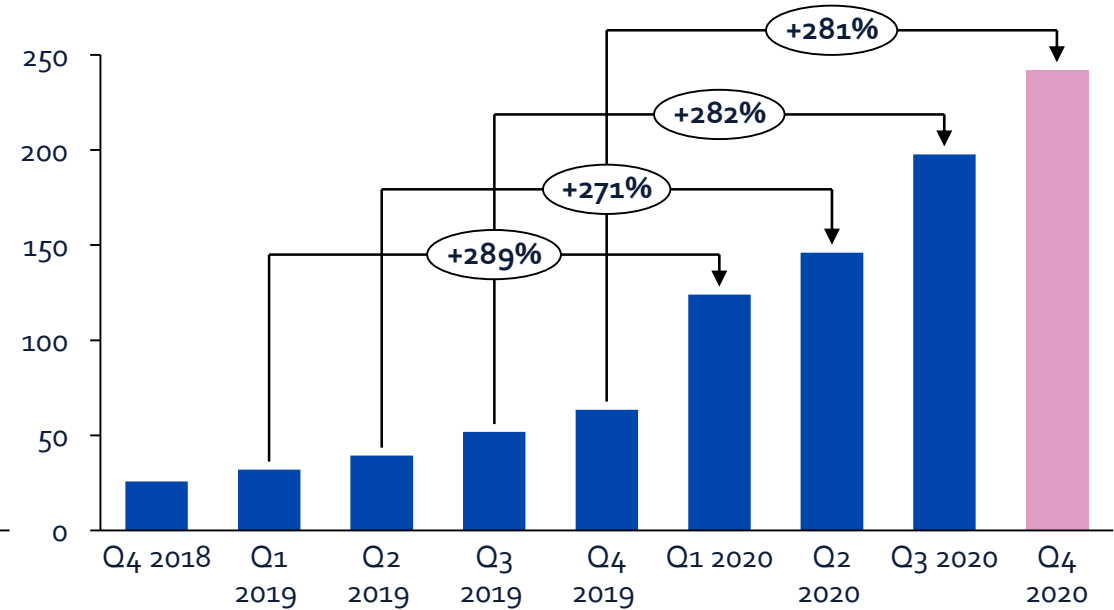


Vahva trendi hyvinvointipalveluissa ja digikäynneissä jatkuu

HYVINVOINTIPALVELUT, M€

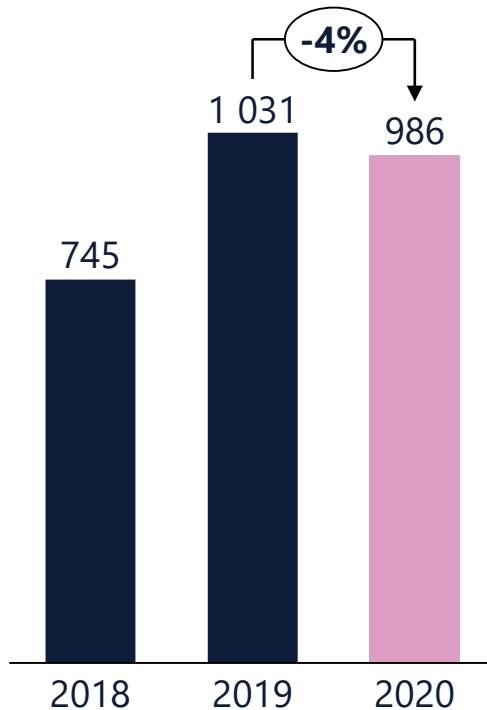


DIGITAALISET KÄYNNIT, TUHATTA



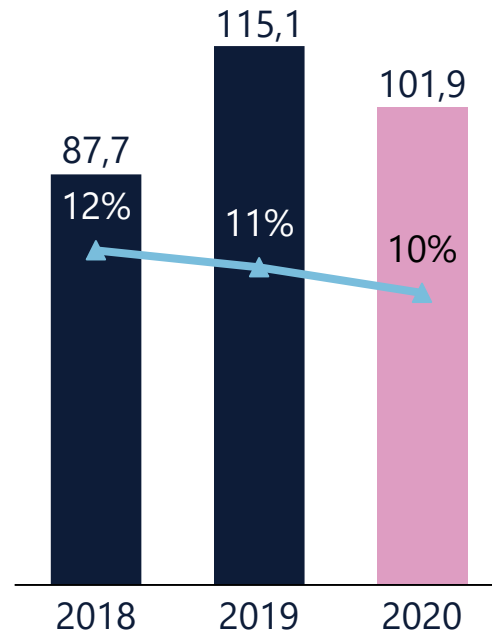
Kohtuullinen taloudellinen suoritus haasteellisesta vuodesta huolimatta

**Tavoite: vähintään 5%
vuotuinen kasvu**



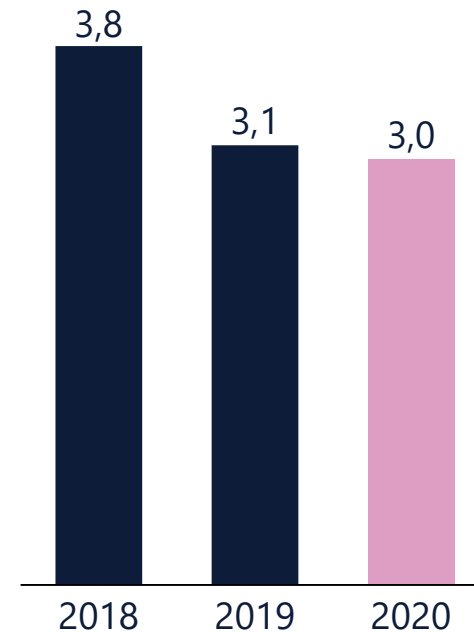
■ Liikevaihto

**Tavoite: Oik. EBITA
12-13% liikevaihdosta**



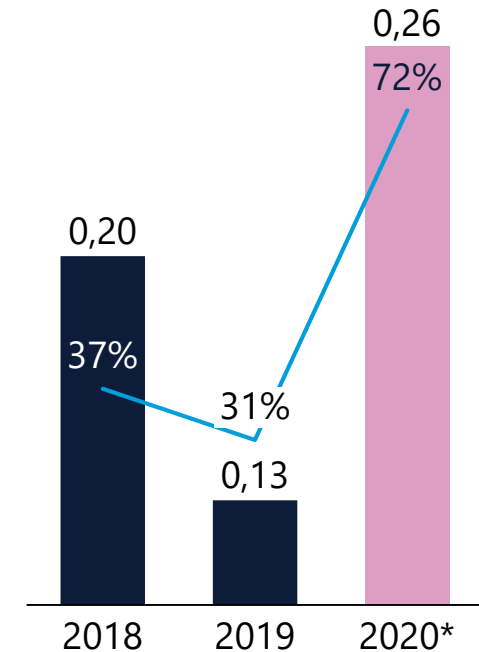
■ Oik. EBITA, M€
— % liikevaihdosta

**Tavoite: Netto velka /
Oik. EBITDA alle 3,5**



■ Nettovelka/Oik. EBITDA
Terveystalo 2018 ei sisällä 12 kk Attendo EBITDA:ta

**Tavoite: vähintään
40% tuloksesta jaetaan
osinkoina**

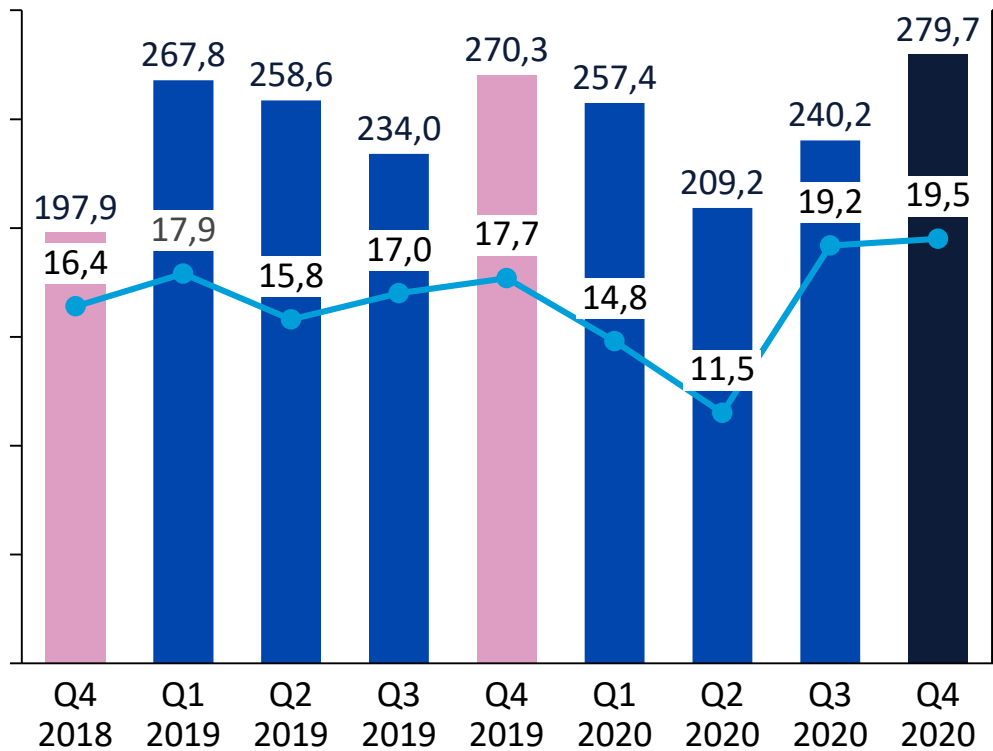


— Osinko, % tuloksesta
■ Osinko, euroa

*Ehdotettu osinko yhteensä

Liikevaihto palasi kasvu-uralle, kannattavuus parani

LIKEVAIHTO M€, OIKAISTU KÄYTTÖKATE* **, %

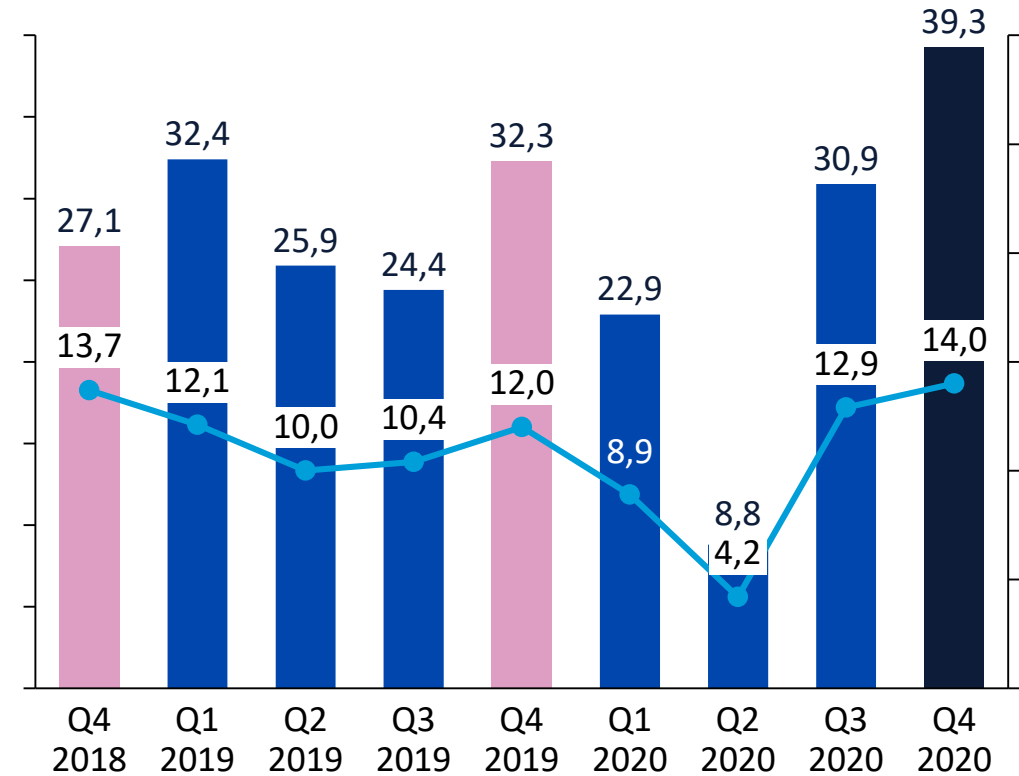


14

Liikevaihto Oikaistu käyttökate, %

Terveystalo

OIKAISTU EBITA* **, M€ JA %



Oikaistu EBITA, M€ Oikaistu EBITA, %

* Vaihtoehtoinen tunnusluku

** Luvut sisältävät IFRS 16:n vaikutuksen vuodesta 2019 alkaen

Panostukset palvelukehitykseen ja digitalisiin palveluihin kasvattivat IT-kuluja, suojainhankinnat materiaalikuluja

M€	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Liikevaihto	279,7	270,3	3,5	986,4	1 030,7	-4,3
Liiketoiminnan muut tuotot	0,8	0,8	2,0	2,7	2,1	29,0
Materiaalien ostot	-9,6	-8,9	7,5	-35,5	-32,0	11,0
Varaston muutos	-0,9	-0,5	78,3	1,3	-0,3	>200,0
Ulkopuoliset palvelut	-112,4	-113,3	-0,8	-413,4	-440,6	-6,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-84,6	-81,8	3,3	-310,2	-314,3	-1,3
Vuokrat ja toimitilakulut	-3,8	-4,0	-4,6	-16,3	-16,0	2,0
IT-kulut	-6,8	-5,8	17,7	-25,2	-21,1	19,7
Muut kulut	-8,6	-9,8	-12,7	-31,5	-37,3	-15,5
Käyttökate, EBITDA	53,7	46,8	14,8	158,3	171,2	-7,5
Oikaisut *	0,8	1,0		4,5	5,1	
Oikaistu käyttökate, EBITDA	54,5	47,8	14,1	162,8	176,3	-7,7
Liikevoitto (EBIT)	30,8	23,8	29,4	67,2	81,4	-17,5

Muuttuvat kustannukset

Osittain kiinteät, yksikkötason skaalautuvat kustannukset

Kiinteät, konsernitason skaalautuvat kustannukset

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

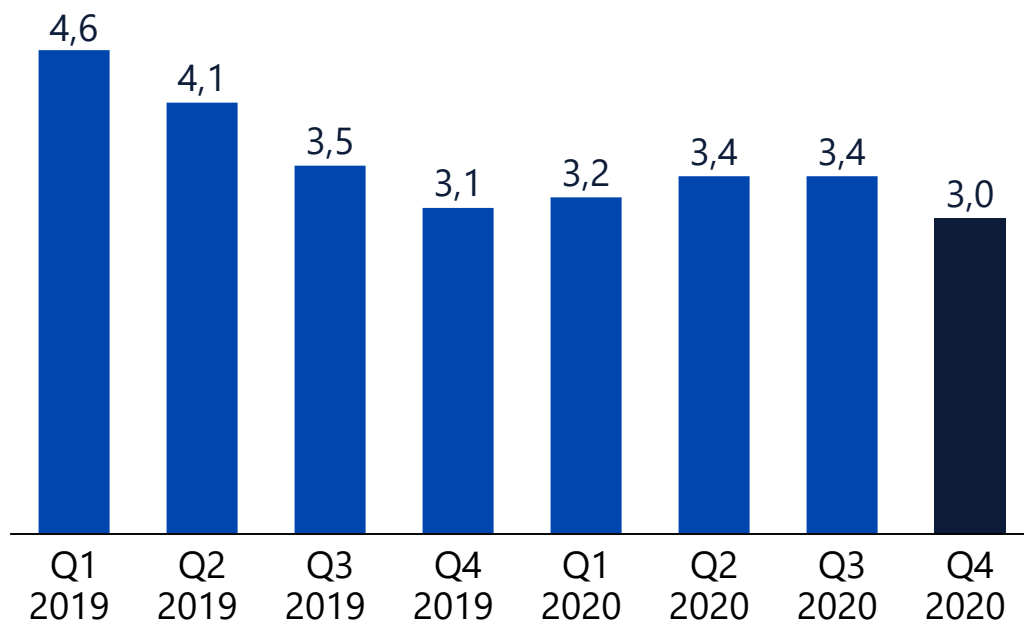
Likviditeetti hyvällä tasolla

m€	31.12.2020	31.12.2019
VARAT		
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	67,6	69,5
Käyttöoikeusomaisuuserät	172,4	193,2
Liikearvo	781,8	779,2
Muut aineettomat hyödykkeet	152,2	161,9
Muut varat	110,0	114,9
Rahavarat	77,1	40,6
VARAT YHTEENSÄ	1 361,0	1 359,3
OMA PÄÄOMA JA VELAT		
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	571,4	541,2
Korolliset velat	389,5	390,8
Vuokrasopimusvelat	178,5	198,0
Muut velat	221,7	229,2
VELAT YHTEENSÄ	789,6	818,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	1 361,0	1 359,3

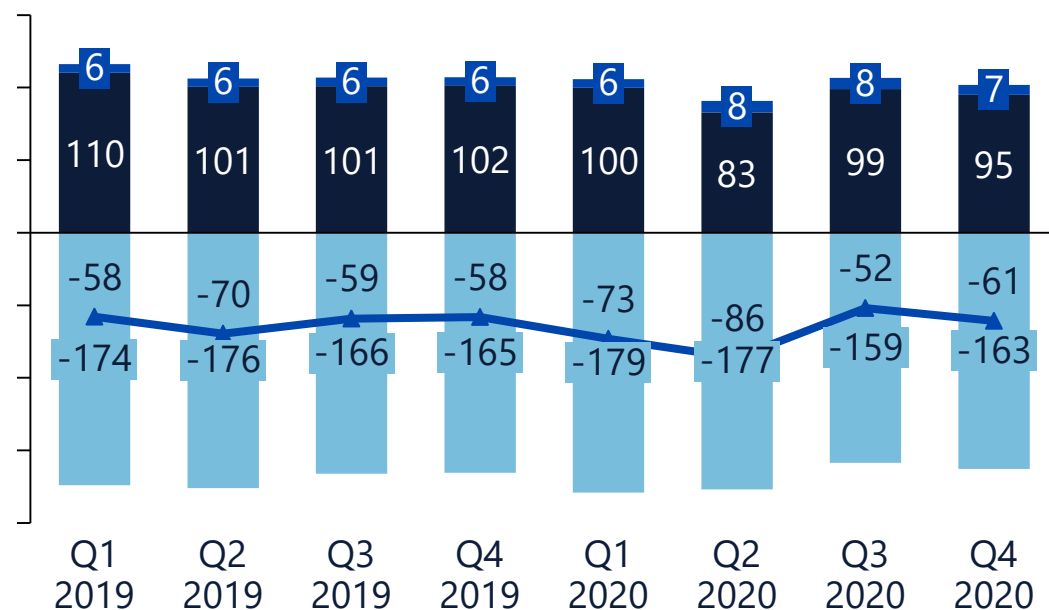
- Rahavarat 77,1 milj. euroa (40,6).
- Kokonaisvarat 1 361,0 milj. euroa (1 359,3).
- Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 571,4 (541,2) milj. euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta.
- Nettovelka 490,9 milj. euroa (548,2), 325,9 milj. euroa ilman IFRS 16 vaikutusta
- Nettovelka/oikaistu käyttökate oli 3,0 (3,1) ilman IFRS 16 vaikutusta 2,8

Velkaantuminen alle tavoitetason

NETTOVELKA/OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA)
(VIIMEISET 12 KUUKAUTTA) *



OPERATIIVINEN TEHOKKUUS NÄKYVÄ
NEGATIIVISENA NETTOKÄYTTÖPÄÄOMANA

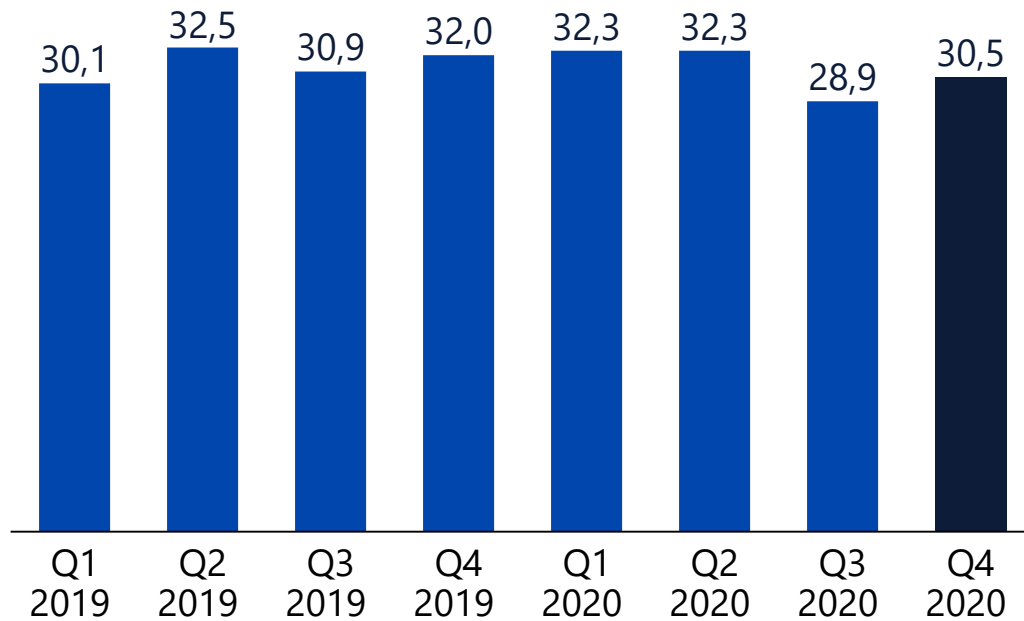


* Luvut sisältävät IFRS 16:n vaikutuksen vuodesta 2019 alkaen.

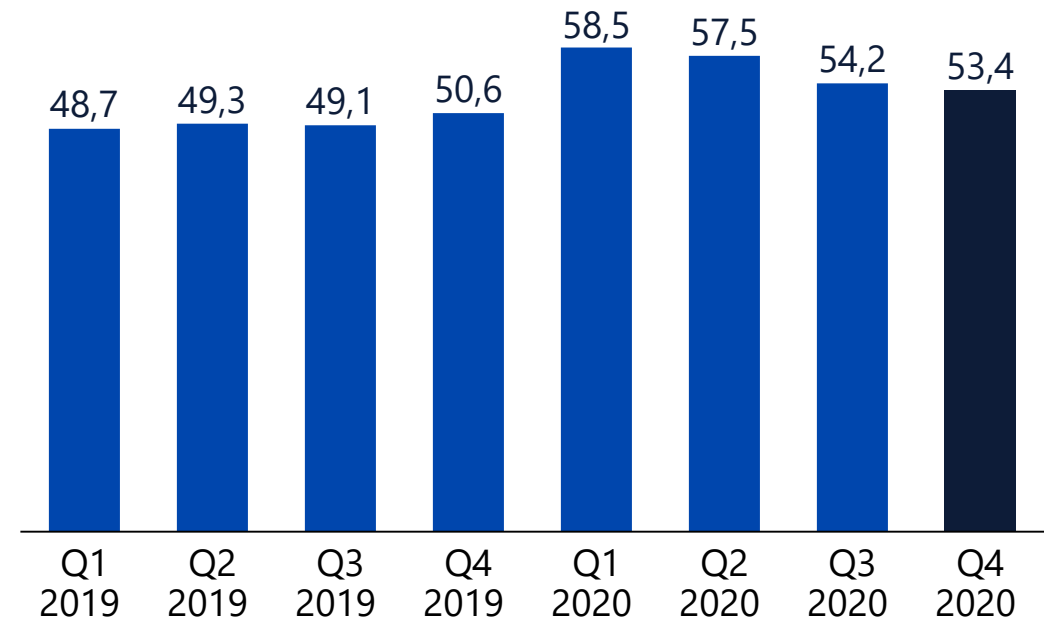
■ vaihto-omaisuus ■ ostovelat ja muut velat
■ myyntisaamiset ja muut saamiset —▲— nettokäyttöpääoma

Positiivinen kehitys DSO:ssa ja DPO:ssa

DSO, RULLAAVA 3 KUUKAUTTA

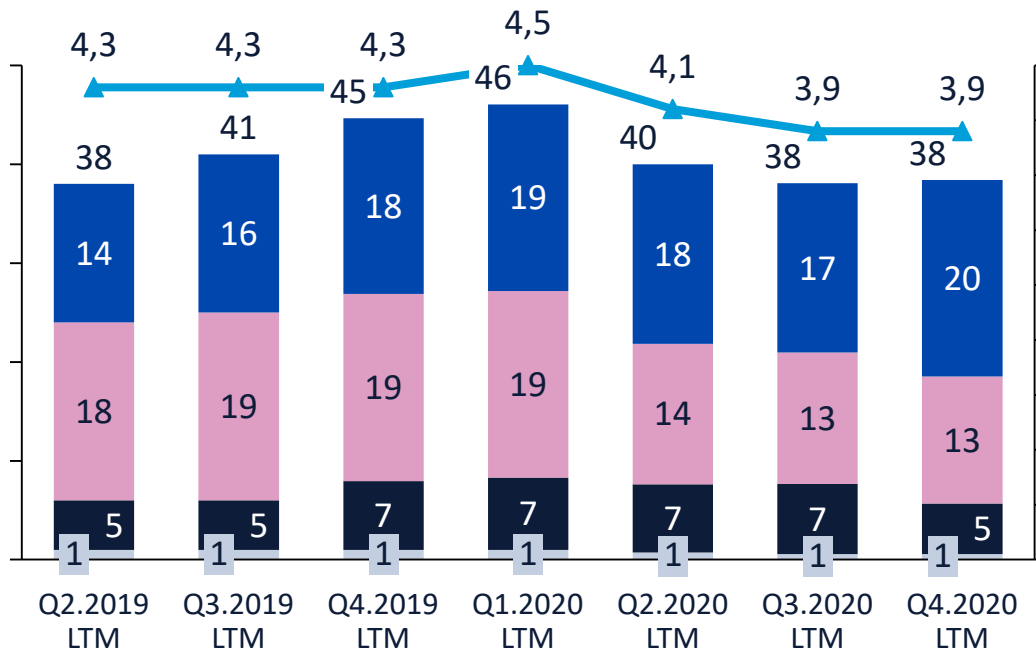


DPO, RULLAAVA 3 KUUKAUTTA

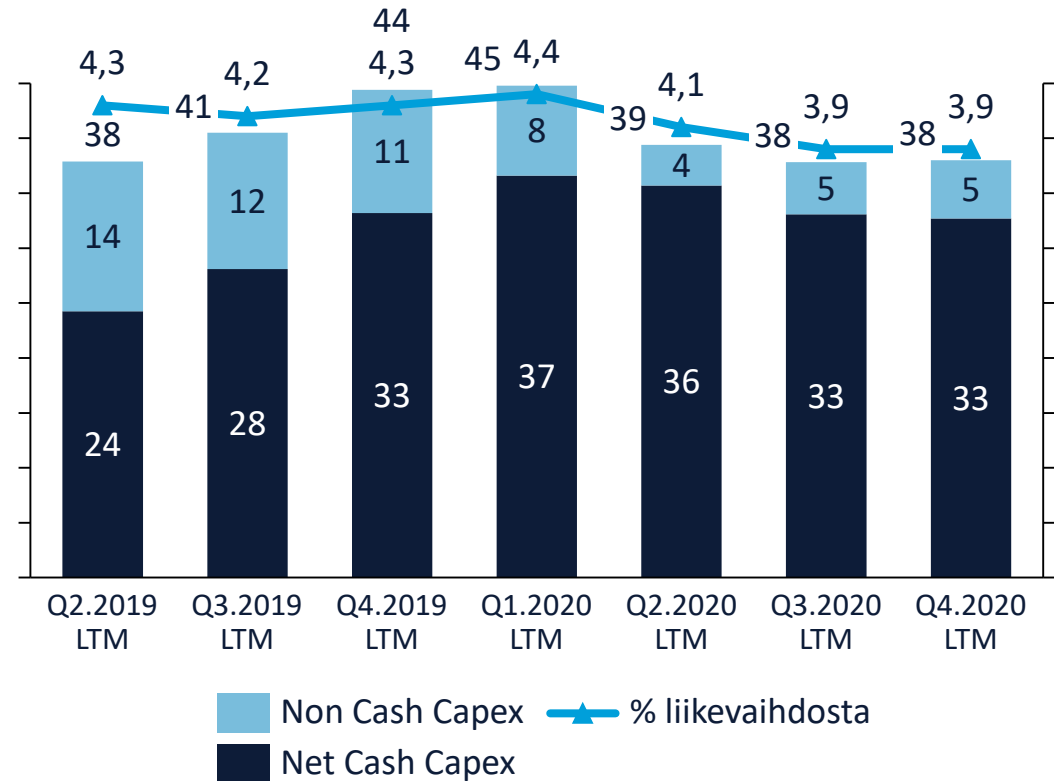


Aineettomien investointien osuuden kasvu jatkuu (ilman M&A:ta)

BRUTTOINVESTOINNIT, M€ JA %-LIIKEVAIHDOSTA



NETTOINVESTOINNIT, M€ JA %-LIIKEVAIHDOSTA



■ Aineettomat
■ Koneet ja kalusto
■ Toimitilojen perusparannus
■ Muut
▲ % liikevaihdosta

■ Non Cash Capex
■ Net Cash Capex
▲ % liikevaihdosta

Saavutimme kaikki rahoitussopimukseen linkitetyt vastuullisuustavoitteet

NPS 82,8
(+14,2%)

eNPS 18,0
(+100,0%)

**Sekajäte-
intensiteetti**
6.0 (+23.7 %)

Sekajäteintensiteetti = Sekajätteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.) Tavoitteena vuosittainen vähennys, 2020 kasvua suojainvarusteiden moninkertaistuneen käytön vuoksi

Taloudellinen raportointi ja yhtiökokous vuonna 2021



- Vuosikertomus vuodelta 2020 viikolla 7, 2021
- Osavuosikatsaus tammi-maaliskuulta 2021 torstaina 29.4.2021
- Puolivuotiskatsaus tammi-kesäkuulta 2021 perjantaina, 16.7.2021
- Osavuosikatsaus tammi-syyskuulta 2021 torstaina 28.10.2021

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25.3.2021.



Q & A

Terveystalo



Terveystalo

Kohti parempaa.

Terveystalo konserni, milj. euroa	10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	2020	2019	Muutos, %
Liikevaihto	279,7	270,3	3,5	986,4	1 030,7	-4,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * 1)	54,5	47,8	14,1	162,8	176,3	-7,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * 1)	19,5	17,7	-	16,5	17,1	-
Käyttökate (EBITDA) 1)	53,7	46,8	14,8	158,3	171,2	-7,5
Käyttökate (EBITDA), % 1)	19,2	17,3	-	16,1	16,6	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * 1)	39,3	32,3	21,5	101,9	115,1	-11,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % *1)	14,0	12,0	-	10,3	11,2	-
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) 1)	38,5	31,4	22,7	97,4	110,0	-11,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % 1)	13,8	11,6	-	9,9	10,7	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * 1)	31,6	24,8	27,5	71,6	86,5	-17,2
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * 1)	11,3	9,2	-	7,3	8,4	-
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	30,8	23,8	29,4	67,2	81,4	-17,5
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	11,0	8,8	-	6,8	7,9	-
Oman pääoman tuotto (ROE), % 1)	-	-	-	8,2	10,3	-
Omavaraisuusaste, % 1)	-	-	-	42,1	39,9	-
Osakekohtainen tulos (€)	0,18	0,13	39,0	0,36	0,43	-15,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % 1)	-	-	-	85,9	101,3	-
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) 1)	-	-	-	3,0	3,1	-

*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Terveystalo konserni, milj. euroa		10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	2020	2019	Muutos, %
Henkilöstö keskimäärin HTV	-	-	-		4 900	4 943	-0,9
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-		8 253	8 685	-5
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-		5 057	5 068	-0,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 *1)	-	-	-		118,0	131,4	-10,2
Nettovelka, ilman IFRS 16	-	-	-		325,9	366,4	-11,1
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16, (viimeiset 12 kuukautta) *1)	-	-	-		2,8	2,8	-
Laatuindeksi2)	-	-	-		94,2	96,4	-2,3
Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot	-	-	-		82,8	72,5	14,2
Henkilöstösuositteluindeksi eNPS2)	-	-	-		18,0	9,0	100
Sekajäteintensiteetti2)	-	-	-		6,0	4,9	23,7

*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

2) Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta.

eNPS mitataan puolivuositain, raportoitava luku on viimeisimmän mittauksen tulos.

Sekajäteintensiteetti = Sekajätteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.)

Terveystalo

Kohti parempaa.

terveystalo.com
#terveystalo

