

Terveystalo

# Työterveyden trendikatsaus



# Työterveyden tulevaisuuden näkymät

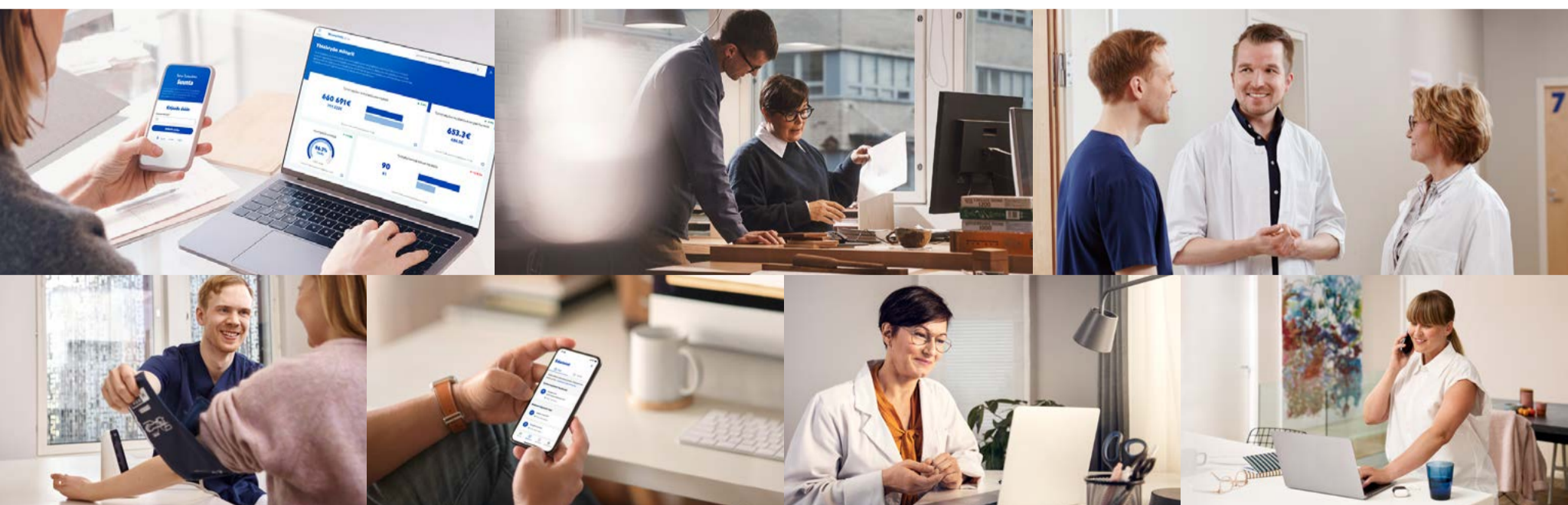
Työelämä on keskellä murrosta, joka haastaa jokaista organisaatiota uudistumaan. Työkalut ja tavat tehdä työtä muuttuvat, minkä vuoksi työtä ja sen rakenteita on muotoiltava vastataksemme tulevaisuuden työn tarpeisiin.

Muutos kuormittaa niin työntekijöitä kuin esihenkilöitä, jotka tarvitsevat **tiedolla johtamisen työkaluja** sekä **tukea muutoksen johtamiseen**.

Työkyvyn varmistamiseksi on oltava ymmärrystä johtaa saatavilla olevasta datasta lisäarvoa tuottavaa tietoa päätöksenteon tueksi ja kyky tunnistaa merkitykselliset **ennaltaehkäisevät toimenpiteet**. Myös lainsäädännöllä ohjataan yhä voimakkaammin panostuksia terveyden edistämiseen, sillä ennaltaehkäisyllä saadaan aikaan vaikuttavia tuloksia.

Kehittämällä ratkaisuja yhdessä, tuetaan onnistumista arjen johtamisessa, varmistetaan työkykyä kestävällä tavalla ja rakennetaan terveistä työyhteisöistä menestyviä yrityksiä.

Ratkaisut tulevaisuuden työterveysyhteistyöhön vaativat yhteistä keskustelua, luovuutta sekä laaja-alaista osaamista.



# Työterveyteen vaikuttavat trendit

**Terveyden-  
huollon  
digitalisaatio**

**Moni-  
muotoistuva  
ja ikääntyvä  
työväestö**

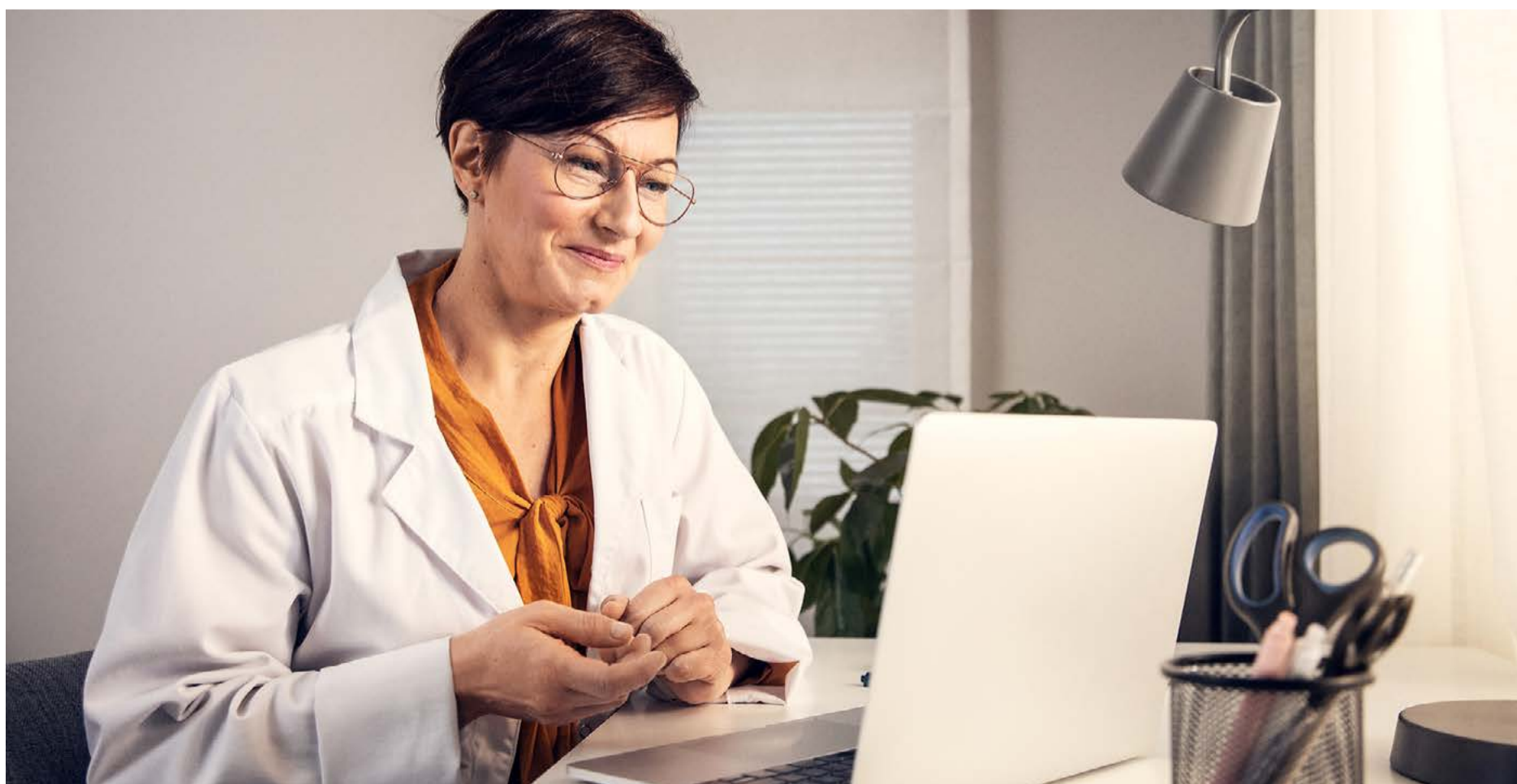
**Terveyden ja  
hyvinvoinnin  
kokonais-  
valtaisuus**

**Pula  
ammattilaisista  
ja kilpailu  
osaajista**

**Työelämän  
murros ja  
muutoksessa  
johtaminen**

# Terveydenhuollon digitalisaatio

- Kyky jalostaa dataa työkykyjohtamisen tueksi ja automaatiota hyödyntäviä asiakaskeskeistä hoitosuunnitelmia ja -polkuja
- Tukiäly tehostaa työkykyriskien varhaista tunnistamista ja parantaa palvelukokemusta
- Uutta teknologiaa hyödyntävät sähköiset palvelumme ja asiakasohjaus parantavat tarkoituksenmukaisuutta ja hoidon vaikuttavuutta
- Etänä asiointi ja palvelun tuottaminen tukee hoidon saatavuutta ja kestäväää kehitystä



# Terveydenhuollon digitalisaatio

/// Digitalisaatiossa on tärkeää puhua datasta. Mitä paremmin haluamme tehdä kohdennettuja toimenpiteitä, ohjata hoitopolkuja, tehostaa ammattilaisen työtä ja rakentaa parempia päätöksenteon tuen malleja, sitä enemmän tarvitsemme dataa näiden pohjalle.



**Ilari Richardt**, digitaalisten palveluiden johtaja

# Terveydenhuollon digitalisaatio

Hybridityö ja tekoälyn soveltamisen valtavirtaistuminen vaativat tarkastelua miten ja kenen ehdoilla teknologian sulautuminen kaikkeen tekemiseemme tapahtuu. Meidän on pohdittava mitä päätöksiä organisaatioissa on tehtävä ja millaista osaamista hankittava, jotta voimme hyödyntää digitalisaatiota inhimillisen hyvinvoinnin lisäämiseksi.



**Outi Ikonen**, johtava organisaatiopsykologi

# Terveydenhuollon digitalisaatio

/// Digikanava ei ole itsetarkoitus, vaan entistä paremmin pyrimme tunnistamaan missä hoitopolun vaiheissa asiakkaan on parasta asioida etäkanavissa, jotta laadun kaikki elementit toteutuvat mahdollisimman hyvin.



**Tuomo Oikarainen**, digiterveyden ylilääkäri

# Monimuotoistuva ja ikääntyvä työväestö

**Suomen väestö ikääntyy toiseksi nopeimmin koko maailmassa, ja ikääntymisen arvioidaan jatkuvan tulevana vuosikymmeninä. Sama trendi näkyy myös Ruotsissa.**

- 45v+ kohderyhmässä TULE-riskien ja elintapasairauksien ennaltaehkäisy osana kokonaisvaltaista työkykyjohtamista myös tulevaisuuden työelämässä > pidemmät työurat ja sairaspoissaolojen ja työkyvyttömyyseläkkeiden väheneminen
- Kulttuuristen erojen huomioiminen osana laadukasta asiakaskokemusta





# Monimuotoistuva ja ikääntyvä työväestö

**Jopa 50 prosentilla suomalaisista työikäisistä on jokin elintapasairaus tai heillä on riski sairastua sellaiseen.**

Ylipaino, diabetes, korkea verenpaine, unihäiriöt, päihdeongelmat, selkävaivat sekä mielenterveyshaasteet heikentävät työkykyä ja aiheuttavat sairauspoissaoloja.

# Monimuotoistuva ja ikääntyvä työväestö

Erityisesti työvoiman ikääntyessä meidän pitää siirtää painopistettä siihen, että tuemme työntekijöitä, joilla on perussairauksia pärjäämään työelämässä sairauksista ja oireista huolimatta.

Tähän tarvitaan sekä hyvää sairauksien seurantaa, hoitoa ja hoidon jatkuvuutta että työpaikkojen tukea.

**Jukka Pitkänen**, työterveyden ylilääkäri



# Monimuotoistuva ja ikääntyvä työväestö

Suomalaiset työyhteisöt moninaistuvat työntekijöiden erilaisten osaamisten, etnisten ja kulttuuristen taustojen sekä myös iän vuoksi.

Jatkossa, työurien pidentyessä ja eläkeiän lykkääntyessä, on tärkeää pystyä vaalimaan eri-ikäisten työntekijöiden keskinäistä arvostusta, kunnioitusta ja monipuolista oppimisen jakamista työn perustehtävän äärellä.



**Eveliina Holmgren**, organisaatiopsykologi

# Terveyden ja hyvinvoinnin kokonaisvaltaisuus

- Laadukkaat prosessit ja tukimallit ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon ja varhaiseen puuttumiseen
- Kasvava tarve kustannustehokkaille populaatioterveyden johtamisen ratkaisuille > kansanterveydellisen vaikuttavuuden ja työkykyriskien perusteella valikoitujen automatisoitujen hoitopolkujen kehitys
- Tutkimuksiin pohjautuva mielen hyvinvoinnin ja jaksamisen tukemisen palveluiden kehitys. Mielen terveyshaasteet heikentävät työkykyä ja aiheuttavat sairauspoissaoloja etenkin nuorissa ja ruuhkavuosien keskellä elävissä.



# Terveyden ja hyvinvoinnin kokonaisvaltaisuus

Aivan kuin muitakin sairauksia, myös mielenterveyden kuormitusta tulee hoitaa varhaisessa vaiheessa.

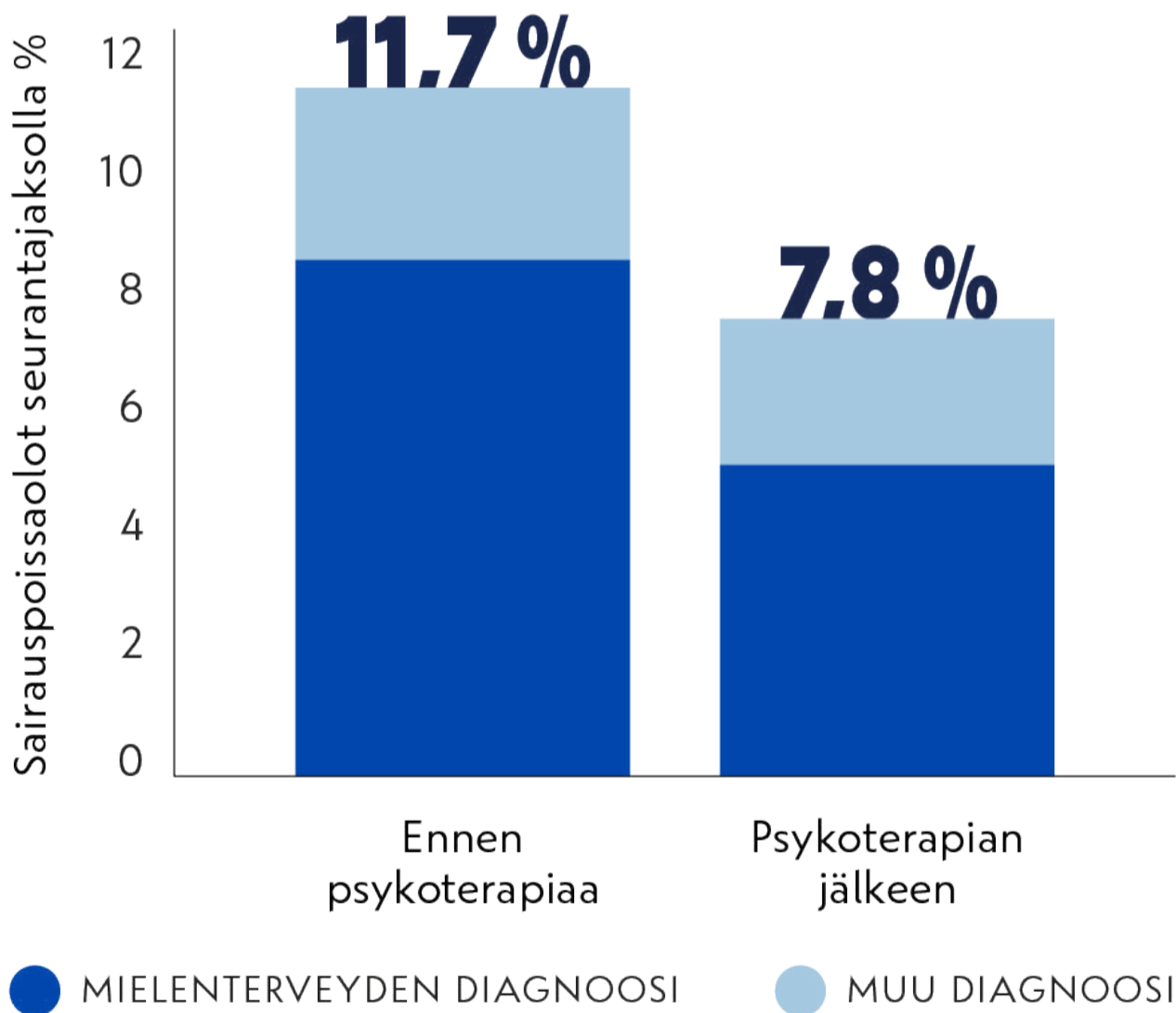
Oikea-aikainen hoitoon pääsy vähentää tutkitusti mielenterveyspoissaolojen lisäksi inhimillistä kärsimystä ja vaikuttaa myönteisesti sekä koko työyhteisön jaksamiseen että yksilöön ja hänen perheeseensä.



**Tuija Turunen**, Terveystalon johtava psykologi

# Terveyden ja hyvinvoinnin kokonaisvaltaisuus

Lyhytpsykoterapian vaikuttavuus työterveysasiakkaiden sairauspoissaoloihin



# Pula ammattilaisista ja kilpailu osaajista

- Työvoimakriisi haastaa länsimaista työelämää väestön ikääntyessä, ja toisaalta kasvaneet mielenterveyden häiriöt ajavat nuoria aikuisia pois työelämästä
- Työnantajaorganisaatioiden on kasvatettava veto- ja pitovoimaansa houkutellakseen uusia ammattilaisia ja pitääkseen kiinni nykyisistä osaajista
- Terveystalossa digitalisaation ja etäpalveluiden avulla on mahdollista helpottaa osaajavajetta ja varmistaa tasalaatuiset palvelut valtakunnallisesti mm. automatisoimalla suurivolyymisia hoitopolkuja.



# Pula ammattilaisista ja kilpailu osaaajista

Uskomme tekoälyn vapauttavan rajallista henkilöstöresurssia eniten terveyshyötyä tuottavaan työhön, ja tekoäly myös jatkossa ohjaa omien resurssiemme käyttöä suurimman terveyshyödyn tuottamiseksi.

Emme kuitenkaan näe, että tekoäly korvaisi lähivuosina terveydenhuollon ammattilaisten tekemää vastaanottotyötä, etenkin uuden sairauden diagnostiikkaa.

**Tuomo Oikarainen**, digiterveyden ylilääkäri





# Pula ammattilaisista ja kilpailu osaajista

Näen, että digitalisaatiossa ollaan vielä alkupuoliskolla. Tulevaisuudessa halutaan hoitaa pienet ja tavalliset rutiiniasiat etänä ja varata ihmis-kontakti ammattilaisen kanssa monimutkaisempiin terveysasioihin.



**Jukka Pitkänen**, työterveyden ylilääkäri



**Terveystalon potilaskokemuksen  
ydin on laatu ja sujuvuus.**

**Haluamme luoda seuraavan  
sukupolven asiointikokemuksen  
asiakkaalle ja tarjoamme  
ammattilaiselle markkinoiden  
parhaat työkalut tämän  
mahdollistamiseksi.**

Tuomo Oikarainen, digiterveyden ylilääkäri

# Työelämän murros ja muutoksessa johtaminen

- Työn ja työn rakenteiden uudelleen muotoilu vaatii moniammatillista osaamista sekä organisaatiopsykologian ja liike-elämän ammattilaisia tuekseen > organisaation operatiivisen ja inhimillisen tehokkuuden parempi yhteensovittaminen huomioiden mm. organisaation tehtävät, tavoitteet, prosessit
- Nopeutuvan työn paineet ja hybridityön vaatimusten yhteensovittaminen > entistä tiiviimpi yhteistyö työterveyden, työnantajien ja esihenkilöiden kesken > parhaat ja toimivimmat ratkaisut arkeen työpaikoilla



# Työelämän murros ja muutoksessa johtaminen

Työelämässä on parhaillaan neljä erilaista sukupolvea yhdessä.

Meidän pitää pystyä tunnistamaan näiden eri sukupolvien erilainen arvomaailma, koulutushistoria ja osaaminen paremmin, ja tarjota tukea kohdennetusti.

One size doesn't fit all.

**Jukka Pitkänen**, työterveyden ylilääkäri



# Työelämän murros ja muutoksessa johtaminen

Inhimillisyyden arvostaminen ja kunnioittaminen on muutoksessa johtamisen tärkein työkalu. Esihenkilön on tunnistettava inhimillisen toiminnan reunaehdoja, esimerkiksi minkä verran ja miten nopeasti yksilöt ja työyhteisö kykenevät käsittelemään uusia asioita kuormittumatta kohtuuttomasti.



**Outi Ikonen**, johtava organisaatiopsykologi

**Inhimillisuus on työ-  
elämän megatrendi,  
jonka edelläkävijät  
ovat jo tunnistaneet  
– osaajat ovat  
tulevaisuudessa  
entistäkin  
vaativampia.**

Outi Ikonen, johtava  
organisaatiopsykologi





# Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN

[www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)