



Tervola Omavalvontasuunnitelmien mukainen seuranta

4-6/2024

Asiakastyytyväisyys terveysasema ja suun terveydenhuolto

Asiakastyytyväisyyttä mitataan NPS-mittarilla, eli Net Promoter Scorella, joka on kansainvälisesti käytetyin asiakasuskollisuuden mittari. Se mittaa asiakkaan suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä yhden kysymyksen avulla.

NPS (suosittelemisindeksi, 90päivän rullaava)

- tavoite yli 82



Terveysasema



Suun terveyden huollon
yksikkö

Hoitoonpääsy

T3-tavoite

- Lääkärin vastaanotolle alle 7 päivää
- Hoitajan vastaanotto 1 päivä
- Hammaslääkärin vastaanotto alle 4 päivää
- Suuhygienistille alle 4 päivää

T3-toteuma

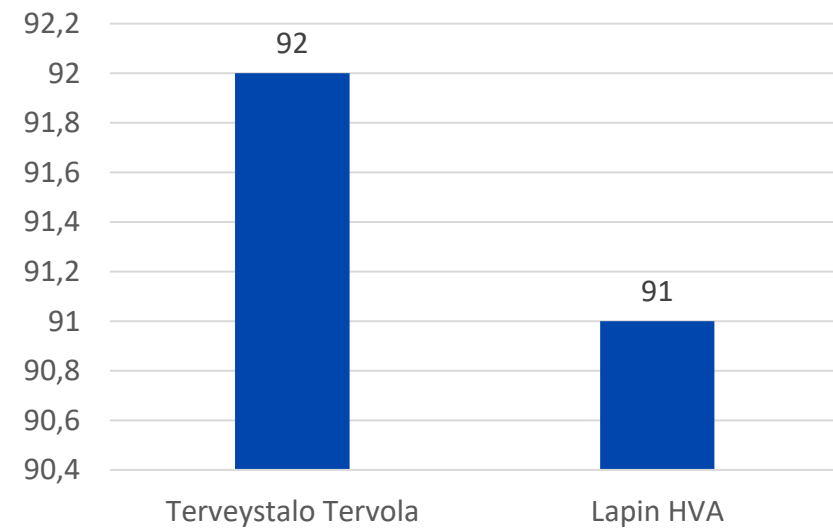
- Lääkäri 2 päivää
- Hoitaja 0 päivä
- Hammaslääkäri 2 päivää
- Suuhygienisti 2 päivää

THL:n tilastoista hoitotakuulain mukainen seuranta alueittain ja yksiköittäin:

[Siirry Avohilmoon](#)

[Suun
terveydenhuolto](#)

%-osuus asiakkaista, jotka pääsevät hoitoon 14 vrk:n sisällä



Vaaratapahtumat

SISÄLTÄÄ SEKÄ HENKILÖSTÖN ETTÄ ASIAKKAIDEN/POTILAIDEN/OMAISTEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMAILMOITUKSET. VAARATAPAHTUMAT SISÄLTÄVÄT MYÖS LÄHELTÄ PITI-TILANTEET, JOISSA EI POTILAALLE/ASIAKKAALLE OLE AIHEUTUNUT VAHINKOA, VAAN TILANNE ON ONNISTUTTU EHKÄISEMÄÄN.

TERVEYDENHUOLLON VAARATAPAHTUMAT AJALLA 04-06/2024

- Ilmoitetuista terveydenhuollon vaaratapahtumista
 - **10 %** on läheltä piti tilanteita (ei haittaa potilaalle/asiakkaalle)
 - Tavoite yli 60%
 - **67 %** on johtanut toimenpiteisiin (ohjeiden kertaus, uudet ohjeet, toimintamallin kehittäminen, koulutus)

HAVAINNOT JA TOIMENPITEET

- Tervolassa on erityisen hienolla tasolla lääkäreiden aktiivisuus vaaratapahtumien raportoinnissa.
- Etenkin läheltä piti –tilanteiden raportointiin kannustetaan koko henkilöstöä.

Hoidon jatkuvuus – THL COC-indeksi

Hoidon jatkuvuus Tervolassa on keskimääräistä paremmalla tasolla. Tervolan COC-indeksi on sekä hoitajakäyntien että lääkärikäyntien osalta hyvällä tasolla. Lapin hyvinvointialueella hoitajien COCI on 0,17 ja lääkärikäyntien osalta 0,23.

Hoidon jatkuvuus on tutkitusti tärkeää. Työskentelemme tämän pitämiseksi hyvällä tasolla.

Tutustu tilastoon Tervola, Lapin hyvinvointialue, Suomi

[Siirry Sotkanet.fi](https://sotkanet.fi)

Tiedot Sotkanet.fi tilastoissa päivittyvät kerran vuodessa, raportilla esitetään viimeisin tieto.

**Lääkärikäyntien
COC-indeksi**

0,45

**Hoitajakäyntien
COC-indeksi**

0,31

Potilasvahinkoselvitykset

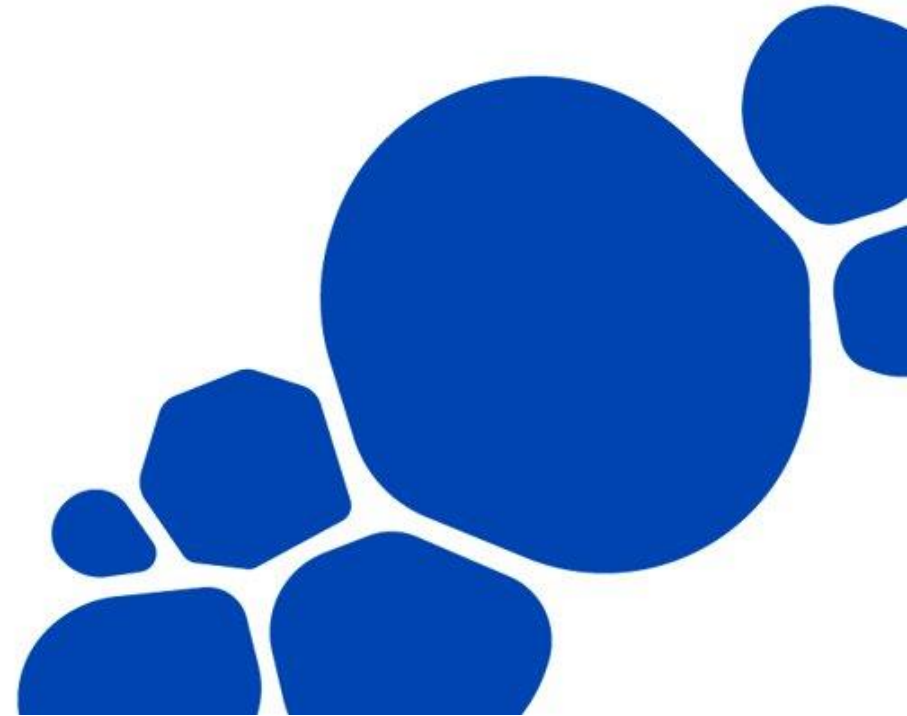
RAPORTOIDAAN EDELLISTÄ VUOTTA KOSKEVAT TILASTOT, KOSKA POTILASVAKUUTUSKESKUKSEN KÄSITTELYAJAT OVAT USEIN PITKIÄ. PÄIVITETÄÄN TIETO RAPORTILLE 4 KERTAA VUODESSA. SELVITYSTEN LUKUMÄÄRÄ JA KORVATTUJEN POTILASVAHINKOJEN OSUUS

Potilasvahinkoselvityksiä vuonna 2023 1 kpl

- Näistä ratkaistu 1 kpl ja korvattavien tapausten osuus näistä on 0%, 0kpl

Korvattujen vahinkojen perusteella

- Ei toimenpiteitä koska ei korvattuja vahinkoja



Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN

terveystalo.com