### How to contact Terveystalo



Terveystalo

# You can contact Terveystalo's specialists quickly through the app and online service



#### When you become ill:

- You can quickly and easily carry out a symptom assessment with the Terveystalo app or the Terveystalo.com online service
- Based on your symptoms, you will be directed to either a local clinic or remote channels and directly to the right healthcare professional
- If you become ill, you can also make an appointment by calling Terveystalo's customer service at +358 (0)30 6000

### If you have a referral or if you need further treatment:

- Make an appointment directly from Terveystalo's app or through the Terveystalo.com online service to a laboratory, X-ray or ultrasound, for example
- Submit information via the app or online service to renew a prescription or leave a call request to review test results, for example



#### Your occupational health team:

- For non-urgent matters, contact your occupational health team via the Terveystalo app or online service
- You can contact your team through the Messages section

\*Calls from a mobile phone cost 8.35 cents/call + 19.33 cents/minute. Calls from a landline phone cost 8.35 cents/call + 3.20 cents/minute. Queuing is subject to a charge.

# Start using the Terveystalo app

Tervyestalo's app will take care of your health information, and <u>you can do business remotely without waiting</u>.

Based on your symptoms and their urgency, the app's symptom assessment will direct you to the right channel and the right specialist at the right time.

If you need help with remote appointments, contact Terveystalo's customer service at <u>asiakastuki@terveystalo.com</u>.





# How to go from symptom assessment to treatment if you become ill



Open the app and enter the code you created. The symptom assessment is displayed directly on the Home screen.

4

#### Start symptom assessment

Answer the questions in the symptom assessment by selecting the options that best apply to you and complete your responses with your own written descriptions Based on the information you have provided, you will be recommended a suitable service, and you can then move on to use the service. The options recommended to you are included in your occupational healthcare agreement.

## How to go from symptom assessment to treatment if you become ill

-	Terveystalo Henni A	< Poistu Oirearvio	C Poistu Oirearvio	< Poistu Oirearvio
lerveystalo	Hei, Henni	Mitä oireita sinulla on? Valitse 1-3 merkittävintä oiretta, sairautta tai	Vastaa kvevmykeiin	Välitämme antamasi vastaukset sinua hoita
	Laboratoriotulos 28.2.2023 Maksu	muuta tarvetta	kysyn y ksin	asiantuntijalle.
Syötä tunnusluku	A tulosta valmistunut 🖺 S	Hae oiretta	1. Onko sinulla perussairauksia?	Oirearvion vastaustesi perusteella sinun olisi aiheellista käydä vastaanotolla toimipaikassa 1-3 päivän sisällä, etävastaanotto ei oi
etko unohtanut tunnuslukusi?	Katso tulokset →	Yleisimpiä oireita Flunssa Koronavirus Kurkkukipu Selkäkipu	<ul> <li>Onko sinulla käytössä säännöllinen lääkitys?</li> <li>Kyllä El En tiedä</li> </ul>	Työterveys- ja yleislääkärin vastaanotto toimipaikassa
	Oirearvio ohjaa sinut varaamaan ajan tai asioimaan chatissa. Antamasi vastaukset välitetään sinua hoitavalle asiantuntijalle. Aloita oirearvio →	Polvikipu Niskakipu Kuume Huimaus	3. Onko sinulla vatsakipua?	Välitämme oirearvion vastaukset lääkär Lähivastaanotolla lääkäri voi tutkia ja arvioida tilanteesi kokonaisvaltaisesti, ohjata lisätutkimuksiin ja määrätä tarvittavan lääkityksen.
		Jatka →	4. Onko sinulla ylävatsakipua?	Varaa aika

Based on the information you have provided, you will be recommended a suitable service, and you can then move on to make an appointment The options recommended to you are included in your occupational healthcare agreement.

Open the app and enter the code you created

The symptom assessment is displayed directly on the Home screen

Answer the questions in the symptom assessment by selecting the options that best apply to you and complete your responses with your own written descriptions

#### How to quickly and easily renew your prescription



Open the app and enter the code you created. Go to the "Remote service" or "Booking" page and start as an occupational healthcare customer.

You can choose from a list of other topics through which "Other matters" you can move forward. Choose "Renewal of prescription".

Choose

Select a prescription class from the list

Fill in the required fields and answer the questions.

After submitting the information for the renewal of the prescription, you can proceed to a chat appointment to renew the prescription or submit a service request, which will be responded to within 4 hours.

### Further treatment path, e.g. appointment with a referral

7



## How to send a message to occupational healthcare in non-urgent matters

12.45 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	11:55 Etäasiointi	uil ♥ ■ Milo &	12.45 Etäasiointi	uil ≎ ■) Milo 🞗	15.01	i≑∎ X
Terveystalo	Chat	🖸 Viestit	Q Chat	🖸 Viestit	Valitse työterveystiimisi asiantuntija, jolle haluat lähettää viestin Voit lähettää viestejä työterveystiimisi asiantuntijo	e
Syötä tunnusluku	Työterveysasiakas		Aloita uusi keskustelu		kiireettömissä asioissa, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimusta. Saat vastauksen tyypillisesti muutaman arkipäivän kuluessa.	
	Siirry valitsemaan aihe, niin sinut ohjataan sopivimpaan työterveytesi palveluun.		Työterveystiimi	>	Maija Maliikas	2
Oletko unohtanut tunnuslukusi?	Aloita tästä →		Oma Suunnitelma	>	työterveyshoitaja	>
			Q Jatkohoitoviestit	>	Terveys talo	>
	A Yksityisasiakas				Eija Esimerkki Työterveyshuollon erikoislääkäri	>
	Heti vapaa	7 Alkaen 40-60 €			Miina Maliikas Työterveyshuollon erikoislääkäri O Poissa 15.5.2023 asti	
	Reseptin uusint	a Alkaen 40-60 €	Etusiyu Tapahtumasi Etaasionti	Alanvaraus Suunniteima	Tervero tabo Työfysioterapeutti	>

Choose "Messages"

from the top right

corner and select the

topic you want to send

a message about

Open the app and enter the code you created

Go to the "Remote service" page Choose a specialist of your occupational health team to send a message to. You will receive a reply within 2– 3 business days.

#### Terveystalo

8



TÄRKEIN ENSIN

terveystalo.com